As

mensagens instantâneas e o reconhecimento de presença se tornaram ferramentas valiosas para a produtividade de negócios como um todo, bem como parte importante da comunicação em equipe. É por isso que o fornecimento de ferramentas de alta disponibilidade e com segurança aprimorada como alternativa às ferramentas públicas de mensagem instantânea tornou-se um fator crítico para muitas empresas.

O Microsoft® Office Communications Online Dedicated permite que você tire vantagem de capacidades de colaboração, voz, presença e mensagens instantâneas de liderança no segmento, sem gerenciar sua própria infraestrutura, hardware de servidor ou instalações—e sem contratar equipe de suporte. A Microsoft fornece mais provisões de segurança que ferramentas públicas de mensagens instantâneas para compartilhamento de propriedade intelectual e trabalho em equipe, que estão cada vez mais dispersas pelo mundo.

A solução Office Communications Online fornece uma capacidade de comunicações unificadas que ajudam as pessoas a ser mais produtivas ao capacitá-las para se comunicarem mais facilmente umas com as outras em diferentes locais ou fusos horários usando uma ampla gama de opções de comunicação, incluindo vídeo, voz e mensagens instantâneas baseadas em texto. A integração com programas no cliente de colaboração e mensagens do Microsoft Office Outlook® e no Office SharePoint® Server proporciona aos profissionais da informação novas maneiras de se comunicarem uns com os outros por meio de uma experiência de usuário simples e consistente.

# Como Ele Funciona

Sua organização pode se preparar e trabalhar rapidamente com a solução Office Communications Online. No centro da solução estão os datacenters da Microsoft espalhados pelo mundo. Cada datacenter hospeda uma rede de alta disponibilidade com equipamentos que hospedam seus serviços de comunicação. Os servidores necessários para suportar sua organização são dedicados somente à sua empresa e os seus dados são mantidos sempre separados de outras organizações.

As informações apropriadas de seu sistema de gerenciamento de identidades são continuamente sincronizadas para os sistemas de gerenciamento de identidade nos datacenters da Microsoft, permitindo que os seus usuários tenham acesso contínuo aos serviços de mensagem instantânea, de qualquer lugar do mundo - tanto dentro de sua rede corporativa como através da Internet.

Recursos Standard

A Microsoft oferece serviços abrangentes de presença e mensagem instantânea por uma simples taxa por usuário. As principais capacidades são:

* Mensagens instantâneas (MI) com bate-papo baseado em texto, transferência de arquivos e comunicação via áudio e vídeo usando o cliente de estação de trabalho par presença e MI da Microsoft, cliente Web ou dispositivos móveis.
* O Intelligent Instant Message Filter ajuda a proteger a rede do cliente e a rede gerenciada da Microsoft contra formas comuns de vírus e spam.
* O reconhecimento de presença permite aos usuários detectar a disponibilidade do usuário e determinar quando ele estará disponível para se comunicar. Também está incluída a informação sobre presença que é integrada com aplicações do Microsoft Office, como o Outlook.
* Os acordos de nível de serviço, não apenas no nível do servidor, cobrem o Office Communications Online - com 99,9% de disponibilidade de serviço.
* O diretório tem relação de confiança com o seu Active Directory®, fornecendo capacidade de logon único.
* Redes e servidores dedicados que aumentam sua segurança física e lógica.

Recursos Opcionais

* Federação de MI. Permite duas instalações separadas de presença e mensagem instantânea para interconexão e comunicação uma com a outra.
* Conectividade de MI pública. Fornece conectividade com usuários dos serviços públicos de MI do MSN® Messenger, Windows Live™ Messenger, America Online (AOL) e Yahoo!
* Arquivamento de conteúdo. Captura e retém o conteúdo de mensagens instantâneas de todos os usuários.

Recursos Enterprise

* Voz online. Permite correio de voz e serviços de voz via PSTN (public switched telephone network) baseado em computador.
* Colaboração ad-hoc. Os usuários podem iniciar múltiplas conversas de áudio e vídeo e sessões de compartilhamento de estação de trabalho para permitir facilmente colaboração em grupo.

|  |  |
| --- | --- |
| Recursos Standard | Mensagens instantâneas um para um (1:1) — ou MI entre múltiplas pessoas, com três ou mais usuários (50 no máximo). |
| Reconhecimento de presença—configurável para o calendário do Office Outlook para usuários do Microsoft Exchange Server. |
| O Intelligent Instant Message Filter (IIMF) ajuda a proteger a rede do cliente e a rede gerenciada da Microsoft contra formas comuns de vírus e spam. |
| Capacidade de vídeo/áudio de 1:1 (requer dispositivos e fone de ouvido suportados). |
| Capacidade de transferência de arquivos de 1:1, para que os usuários possam transferir arquivos como parte de uma conversa via MI.  |
| Listas de distribuição criadas a partir de listas de contato permitem que mensagens instantâneas sejam enviadas para grupos. |
| Os usuários podem se conectar ao serviço através de um serviço de acesso remoto (remote access service - RAS) ou conexão de rede privada virtual (virtual private connection -VPN) - não é necessário conexão com a rede da organização. |
| O provisionamento é feito de conta a conta - o cliente controla precisamente quais contas de usuário têm direito a acessar e usar o serviço. |
| Recursos Opcionais | Conectividade de MI pública com os sistemas Windows Live Messenger, MSN Messenger, AOL e Yahoo!  |
| O arquivamento de conteúdo captura e retém mensagens instantâneas de todos os usuários. |
| A federação de mensagens instantâneas permite instalações separadas do Office Communications Server se comuniquem umas com as outras. |
| Recursos Enterprise | O recurso de Voz Online permite chamadas de entrada e saída via PSTN e Exchange Unified Messaging para correio de voz. É necessária a implantação do Exchange Online Dedicated para Online Voice. |
| Colaboração ad-hoc em conversas de áudio/vídeo com múltiplas pessoas e compartilhamento de estação de trabalho. |
| Parâmetros para Standard | Máximo de 250 contatos por usuário. |
| No máximo um (1) domínio do protocolo SIP (Session Initiation Protocol) e múltiplos domínios do protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) podem ser associados com um único domínio SIP. |
| Suporte ao Cliente | *Estação de Trabalho*—O Office Communicator 2007 R2 fornece fácil acesso a presença, MI e outras capacidades de comunicação em tempo real para usuários de estações de trabalho. |
| *Web*—O Office Communicator Web Access fornece funcionalidade rica de presença e MI, exigindo apenas um navegador Web e conectividade com a Internet. |
| *Mobilidade*—O Office Communicator Mobile 2007 R2 fornece capacidades de presença e MI para usuários de dispositivos com Windows Mobile®. Também disponível para alguns clientes baseados em Java.  |
| Integração de Presença | Indicadores de presença aparecem para usuários do Office Outlook e SharePoint com o cliente de estação de trabalho Office Communicator instalado. |
| Acordos de Nível de Serviço | Disponibilidade de serviço de 99,9%, conforme medido no datacenter da Microsoft. |
| Métricas de uso reportadas mensalmente. |