M

ensageria é uma aplicação crítica para os negócios, mas oferecer serviços de e-mail repletos de recursos pode ser um desafio. Os requisitos regulamentares estão se tornando cada vez mais complexos. Atividades de fusões e venda de empresas exigem um ajuste rápido da capacidade de serviço. A especialidade técnica nunca teve tanta demanda. As regras econômicas de "compra versus desenvolvimento" estão mudando.

O Microsoft® Exchange Online fornece uma solução de sistema de mensagens corporativo, hospedado remotamente e baseado no Microsoft Exchange Server. Esta solução faz uso de poderosos produtos Microsoft, práticas recomendadas desenvolvidas com parceiros e clientes Microsoft, bem como da experiência operacional com aplicações de mensagens corporativas internas da Microsoft para oferecer um serviço de missão crítica de nível internacional.

Como Ele Funciona

É fácil começar a usar o Exchange Online na sua empresa. No cerne da solução estão os datacenters da Microsoft espalhados pelo mundo. Cada datacenter hospeda uma rede de alta disponibilidade com equipamentos que hospedam sua solução de e-mail. Os servidores necessários para suportar sua organização são dedicados somente a você e seus dados são mantidos sempre separados dos de outras organizações. Além disso, as informações do seu diretório são constantemente sincronizadas para o diretório nos datacenters da Microsoft, para que os usuários possam acessar seus e-mails de forma transparente em uma ampla gama de dispositivos, em qualquer lugar do mundo - de dentro da sua rede corporativa e através da Internet, de forma segura.

Com o Exchange Online — parte de um pacote de soluções hospedadas de comunicação e colaboração do Microsoft Online Services — sua equipe de TI terá controle total sobre os serviços disponíveis para usuários finais. A integração simples com o serviço Active Directory® permite a você controlar quais serviços estão disponíveis por meio das diretivas de grupo existentes. E os usuários podem desfrutar da praticidade do acesso com logon único em todos os serviços hospedados.

## Recursos Básicos do Exchange Online

A Microsoft oferece uma solução abrangente de mensagens com uma simples taxa mensal por usuário. Os principais recursos são:

* Caixa de correio Standard de 5 gigabytes (GB) e opcional de 25 GB para se adequar ao perfil de sua organização.
* Caixa de correio *Deskless Worker* com 500 megabytes (MB) para funcionários que necessitam de menos recursos de mensagem.
* Capacidades premium integradas de gerenciamento para continuidade de serviço.
* Capacidade multinível de higiene de mensagens, incluindo recursos antispam e antivírus.
* O diretório tem relação de confiança com o seu Active Directory, fornecendo capacidade de logon único.
* O acesso seguro aos e-mails a partir de sua rede corporativa ou da Internet, em qualquer lugar no mundo, através de uma variedade de dispositivos e software.
* As ferramentas de gerenciamento de caixa de mensagens permitem à equipe de suporte lidar com tarefas comuns.
* A central de serviços do Exchange Online está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana para escalonamentos.
* Suporte a auditoria e autoavaliação para Sarbanes-Oxley e SAS 70 Type II.
* Os mais recentes recursos do Exchange Server já estão disponíveis para a sua empresa.

## Recursos Opcionais

* Serviço de arquivamento: Suporte para ajudar a satisfazer requisitos regulamentares de retenção e gerenciamento de email pessoal.
* Serviço a BlackBerry: Hospedagem disponível para BlackBerry Enterprise Server para sincronização de e-mails, calendários, contatos e tarefas com dispositivos BlackBerry.
* Serviço de migração de dados: Transferência automática de seus dados existentes de email para o ambiente do Exchange Online.

|  |  |
| --- | --- |
| Recursos Básicos | Hospedagem dedicada |
| Proteção antivírus e filtro de spam |
| Logon único através da sincronização de diretórios |
| Deskless Worker para funcionários que não demandam muitos recursos de mensagens |
| Agendamento de sala de conferência |
| Administração de caixa de correio (adicionar/alterar/excluir usuários) |
| Suporte a criptografia digital e email seguro (S/MIME) |
| Serviço de atendimento para escalonamento a partir de call center |
| Recursos Opcionais | Suporte a pasta pública |
|  Fax de saída da estação de trabalho via Microsoft Office Outlook®; integração com soluções de fax já existentes  |
| Parâmetros para Standard | Caixas de correio de 5 e 25 GB (opcionais) para Standard e caixas de correio de 500 MB Deskless Worker |
| Limite de tamanho de anexo de 50 MB |
| Suporte ao Cliente | Office Outlook 2007 e 2003, e o Office Entourage® 2008 Web Services Edition, incluindo acesso a partir da Internet |
| HTTP, MAPI e rede interna do cliente IMAP4 e POP3 |
| Office Outlook Web App (OWA) |
| Mobilidade | Tecnologia Microsoft Exchange ActiveSync® para dispositivos Windows Mobile® |
| Tecnologia Direct Push — empurra novos e-mails, calendário, tarefas e contatos para o dispositivo |
| Limpeza remota de dispositivo - os administradores podem apagar informações confidenciais de dispositivos perdidos ou roubados. |
| Provisionamento de diretivas - os administradores podem estabelecer diretivas para dispositivos |
| Suporte opcional de conectividade para BlackBerry |
| Serviço de Proteção de Dados | Replicação contínua de dados da caixa de correio em múltiplos servidores para capacidade de recuperação de dados |
| Retenção por 30 dias de itens excluídos e caixa de correio excluída |
| Gerenciamento de continuidade de serviço premium incluído |
| Retenção legal opcional e recursos de arquivamento para conformidade |
| MSFT1741-Doc--2Auditorias e Segurança | Suporte a auditoria externa e autoavaliação para Sarbanes-Oxley e SAS 70 Type II. |
| Avaliações de segurança |
| Detecção e monitoramento de invasões |
| Acordos de Nível de Serviço | Tempo de disponibilidade de 99,9%  |
| Reportado e avaliado mensalmente |

© 2010 MICROSOFT CORPORATION. Todos os direitos reservados.
Microsoft, Active Directory, ActiveSync, Entourage, Outlook e Windows Mobile são marcas
registradas do grupo Microsoft.