



Windows Server 2008 Hyper-V Caso de Sucesso

Oferta exclusiva de servidores privados virtuais utilizando Windows Server 2008

Por dentro do caso

País: Brasil

Cenário: Hosting - Internet Services

O Cliente

O IG Empresas é o braço do IG direcionado à prestação de serviços de internet para pequenas e médias empresas. Fundado em 2006, tem cerca de 100 mil clientes.

A situação

Com o objetivo de permitir que pequenas e médias empresas possam ter acesso rápido e ágil para fazer negócios pela internet e a partir de uma estratégia centrada em inovação, o IG Empresas queria criar uma oferta de servidores virtuais.

A solução

Em agosto de 2008, o IG Empresas tornou-se a primeira empresa de hosting no Brasil a oferecer hospedagem dedicada virtual, executada em Hyper-V suportado pelo Windows Server 2008

Os benefícios

- Melhor relação custo/benefício para o cliente
- Ativação imediata do produto
- Maior flexibilidade na administração e configuração do servidor
- Redução de custos operacionais, o que aporta maior lucratividade
- Maior segurança para os usuários

“O cliente não está procurando exatamente uma máquina virtualizada. Ele quer o resultado disso, que é flexibilidade, custo atrativo e enorme rapidez na disponibilidade do produto (...) Já que vamos inovar com o Hyper-V e o VPS, usamos o que é o melhor para sustentar esta plataforma, que é o Windows Server 2008”.

Flávio Elizalde, Director Adjunto de IG Empresas

O IG Empresas elaborou uma solução de Servidores Privados Virtuais para satisfazer as demandas de pequenas e médias empresas quanto à flexibilidade e rapidez nos serviços oferecidos. Com a implantação do Hyper-V, suportado pelo Windows Server 2008, tornou-se a primeira companhia no Brasil a oferecer hospedagem dedicada virtual. O produto, além de sair até 30% mais barato para o cliente, permite uma redução de cerca de 20% em custos operacionais para a empresa.



Windows Server® 2008

“O processo normal de ativação de servidor físico vai de 30 a 60 dias após a compra do serviço. Com o VPS, o cliente comprou, já está pronto (...) O Hyper-V e o VPS exigem um investimento inicial maior, mas o retorno é muito melhor”.

Flávio Elizalde, director adjunto
IG Empresas

Situação

O IG Empresas é um braço do IG, um dos maiores provedores de internet focados em portais no Brasil. Fundado em 2006 e já com mais de 100 mil clientes, o IG Empresas é direcionado à prestação de serviços a pequenas e médias empresas, entre provisão de acessos, e-mails, registro de domínio e hospedagem compartilhada e dedicada, entre outros.

Com uma estratégia para 2008 fortemente centrada em inovação, tanto tecnológica quanto de lançamentos de produtos, o IG Empresas apostou na oferta de servidores privados virtuais (Virtual Private Server - VPS) como forma de responder com eficiência e agilidade às principais demandas de seus clientes, que são flexibilidade e rapidez. “Os projetos hoje em internet são cada vez mais dinâmicos e o consumidor quer uma hospedagem dedicada com ativação imediata”, explica Flávio Elizalde, diretor-adjunto do IG Empresas. “O cliente não está procurando exatamente uma máquina virtualizada. Ele quer o resultado disso, que é flexibilidade, custo atrativo e enorme rapidez na disponibilidade do produto”.

Desde agosto de 2008, o IG Empresas é a primeira empresa de hosting no Brasil a oferecer hospedagem dedicada virtual, executada em Hyper-V suportado pelo Windows Server 2008. A nova tecnologia, segundo Elizalde, vai permitir à companhia “colocar na internet, com um processo fácil, simples e rápido, uma grande massa de pequenas empresas que ainda não estão fazendo negócios na rede”. Ele estima que o servidor dedicado virtual custará ao consumidor 30% menos do que os servidores convencionais.

Solução

O processo de implementação do Hyper-V e dos serviços VPS, concluído em maio de 2008, foi feito pelos profissionais do IG Empresas, com apoio da Microsoft e do parceiro Best IT e surpreendeu pela rapidez. “Fizemos tudo em tempo recorde”, comemora Elizalde. Em duas semanas, o IG Empresas tinha 500 servidores virtuais prontos para entrar em operação. “Foi um caso raro onde a tecnologia entregou o produto antes de a nossa oferta estar completamente formatada e preparada e só isso já é um grande sinal da flexibilidade e da rapidez da solução virtual”, diz ele. O VPS está sendo lançado com 500 servidores prontos para ativação imediata, número que, segundo Elizalde, é “suficiente para começar”. O crescimento deste montante, acrescenta, será determinado pela demanda dos clientes.

“Ao realizar este projeto com a Microsoft e o IG Empresas atingimos com sucesso o objetivo de implementar uma solução inovadora e eficiente. Para a Best IT, é um orgulho ter participado deste projeto e ter colaborado com o sucesso de nosso cliente.” diz Mendel Diesendruck, Diretor Executivo da Best IT.

O investimento do IG Empresas no projeto foi de cerca de R\$ 150 mil, dedicados principalmente à aquisição do hardware e custo operacional para ativação dos servidores. “O VPS exige um investimento inicial maior, mas o retorno é muito melhor”, afirma Elizalde, que estima recuperar o investimento em 12 meses.

A plataforma de virtualização escolhida foi o Hyper-V do Windows Server 2008. “Já que vamos inovar na virtualização, usamos o que é o melhor para sustentar esta plataforma, que é o Windows

Para mais informações

Para obter mais informações sobre Produtos e Serviços Microsoft, contate nosso Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800-888-4081.

Ou visite: www.microsoft.com/brasil

Para mais informação sobre a IG Empresas www.igempresas.com

Server 2008”, diz Elizalde. Até julho de 2009, acrescenta, o parque da empresa hoje ainda suportado pelo Windows Server 2003 migrará para o Windows Server 2008. Para os servidores convencionais, a plataforma Linux Red Hat continua a ser oferecida aos clientes e há planos futuros para rodar servidores Linux em Hyper-V.

Os servidores privados virtuais, além de trazer a agilidade mencionada, têm forte impacto em questões de segurança, já que cada cliente possui um espaço completamente isolado do restante de empresas que hospedam seus sites no mesmo servidor.

Benefícios

As vantagens e benefícios dos servidores privados virtuais são amplos, tanto para a empresa quanto para os clientes, destaca Elizalde. Para o consumidor, o VPS permite ativação imediata dos produtos, enorme flexibilidade de atuação e uma razão custo/benefício bastante atraente. “O processo normal de ativação de servidor físico vai de 30 a 60 dias após a compra do serviço”, exemplifica Elizalde. “Com o VPS, o cliente comprou, já está pronto”.

Em termos de flexibilidade, diz ele, com o VPS é possível alterar condições técnicas, de performance e perfil do servidor dedicado do cliente em questão de minutos. “Isso é especialmente importante quando o cliente necessita lançar de imediato uma promoção, um hotsite ou mesmo fazer alguma campanha de curta

exemplos”, destaca.

Para a empresa, enumera Elizalde, a virtualização traz agilidade, eficiência e melhora a qualidade tanto da prestação do serviço quanto da parte operacional, reduzindo custos e aportando maior lucratividade. É possível, exemplifica, monitorar mais servidores com menos ferramentas e técnicos, já que a virtualização permite ter 100 ou 200 servidores virtuais num único servidor físico. “Fazer o backup de 100 servidores passa a ser tão fácil quanto fazer o de um”, diz. “No total, a redução de custos operacionais com a nova tecnologia Microsoft chega a 20%, calcula Elizalde.

As características da plataforma que mais chamaram a atenção do IG Empresas foram a otimização no uso dos recursos de hardware, a facilidade de administração, a escalabilidade, time-to-market (fazer upgrades no “hardware” virtual fornecido ao cliente sem precisar comprar peças, abrir equipamento etc) e amplo suporte da Microsoft. O IG Empresas também está usando a família System Center, incluindo o System Center Virtual Machine Manager para administrar todo o parque de servidores virtuais do projeto. Segundo Aylton Souza, especialista em soluções da Microsoft “O gerenciamento unificado da plataforma física e virtual foi um componente chave para a decisão do IG já que permite manter padronização no ambiente e geri-lo com uma equipe pequena”

duração no site, apenas para dar alguns

Este estudo de caso tem propósito informativo apenas. A Microsoft não se responsabiliza, direta ou indiretamente, pelos dados fornecidos pelas fontes consultadas. Microsoft, Windows, o logo do Windows e demais produtos Microsoft citados neste texto são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, no Brasil e/ou em outros países. Os nomes das companhias e dos produtos mencionados são marcas registradas das respectivas empresas.

Software e Serviços

- Windows Server 2008 Datacenter
- Windows Server 2008 Hyper-V