

PROGRAM „MICROSOFT COMPLETE DLA INSTYTUCJI EDUKACYJNYCH”

Warunki ubezpieczenia dla instytucji edukacyjnych – Awaria i Przypadkowe uszkodzenie

Dziękujemy za zakup programu „Microsoft Complete dla instytucji edukacyjnych”. Prosimy zachować niniejszy dokument dotyczący Warunków ubezpieczenia wraz z **Zamówieniem** w bezpiecznym miejscu, ponieważ oba będą wymagane w przypadku zgłaszania roszczenia.

DEFINICJE

W niniejszym dokumencie poniższe terminy oznaczone pogrubioną czcionką mają następujące znaczenia -

- **„My”, „nas”, „nasze”**: **Ubezpieczyciel, Producent**, administrator lub administrator ds. roszczeń.
- **„Producent”, „Microsoft”**: producent oryginalnego sprzętu, Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia. Strona internetowa www.microsoft.com.
- **„Sprzedawca”**: sprzedawca upoważniony przez **nas** do oferowania **Właścicielowi Polisy**, której dotyczą Warunki ubezpieczenia.
- **„Ubezpieczyciel”**: AmTrust International Underwriters DAC („Ubezpieczyciel”), z siedzibą pod adresem 40 Westland Row, Dublin, Irlandia (numer rejestracyjny 169384). Ubezpieczyciel jest autoryzowany i podlega regulacjom Centralnego Banku Irlandii, numer referencyjny C33525. Informacje te można sprawdzić w rejestrze Centralnego Banku Irlandii, odwiedzając stronę internetową www.centralbank.ie lub dzwoniąc pod numer telefonu +353 (0)1 224 6000.
- **„Właściciel”, „Posiadacz polisy będący instytucją edukacyjną”**: instytucja edukacyjna będąca nabywcą **Produktu(-ów)** ubezpieczonych na podstawie **Polisy**, która zostanie objęta ochroną zgodnie z warunkami niniejszej **Polisy**.
- **„Produkt”**: towar(y) pierwotnie nabyty(-e) przez **Właściciela**, spełniający(-e) kryteria określone w sekcji „WARUNKI OBJĘCIA UBEZPIECZENIEM” i ubezpieczony(-e) na podstawie **Polisy**.
- **„Suma ubezpieczenia”**: górna granica odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** dla każdego pojedynczego roszczenia oraz wszystkich roszczeń w **Okresie ubezpieczenia**, zgodnie z postanowieniami poniższej sekcji „Suma ubezpieczenia”.
- **„Szkody pośrednie”**: straty lub koszty poniesione przez **Właściciela**, a wynikające z zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, które nie są wyraźnie objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy**, w tym utracone zyski i korzyści oraz dodatkowe koszty.
- **„Pierwotna cena zakupu”**: kwota zapłacona przez **Właściciela** za każdy **Produkt** objęty **Polisą**, z wyłączeniem wszelkich odnośnych podatków i/lub opłat, wykazana **Zamówieniem**.
- **„Zamówienie”**: opatrzony numerem dokument potwierdzający datę zakupu niniejszej **Polisy**, określony rodzaj **Produktów** objętych ubezpieczeniem, ze wskazaniem dokładnej liczby **Produktów** każdego rodzaju, **Posiadacza polisy będącego instytucją edukacyjną** ze wskazaniem nazwy i adresu oraz **Okresu** objęcia **Polisą**. NINIEJSZA POLISA JEST NIEWAŻNA BEZ **ZAMÓWIENIA**.
- **„Okres ubezpieczenia”**: czas, w którym obowiązują postanowienia **Polisy**, określony w **Zamówieniu**.
- **„Awaria”**: mechaniczna lub elektryczna usterka w **Produkcie**, na skutek której **Produkt** nie spełnia dalej swojej funkcji, spowodowana wadami materiałowymi lub wykonania i która NIE jest wynikiem normalnego zużycia, a występuje w trakcie normalnego użytkowania **Produktu**.
- **„Przypadkowe uszkodzenie”, „Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia”**: fizyczne uszkodzenie **Produktu** wynikające z nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia, mające wpływ na jego funkcjonowanie i niewyłączone wyraźnie z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie **Polisy**.
- **„Naprawa”**: działania podejmowane przez **nas** i mające na celu naprawę **Produktu** lub przywrócenie **Produktu** do stanu prawidłowego funkcjonowania w następstwie zgłoszenia roszczenia w związku z **Awarią** lub **Przypadkowym uszkodzeniem** objętych ubezpieczeniem na podstawie **Polisy**. *Części użyte do Naprawy mogą być częściami nowymi, używanymi lub regenerowanymi (ang. refurbished), charakteryzującymi się wydajnością zgodną ze specyfikacjami produkcyjnymi pierwotnego Produktu.*
- **„Wymiana”** lub **„Produkt(y) wymieniony(-e)”**: w przypadku stwierdzenia przez **nas**, że pierwotny wadliwy **Produkt** nie nadaje się do **Naprawy**, ustalony przez **Nas** element zostanie dostarczony **Właścicielowi**. *Z naszej strony dokończymy wszelkich należytych starań, by dokończyć **Naprawę**, jednak zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwego Produktu, według naszego wyłącznego uznania, na model nowy, odnowiony lub regenerowany, o podobnych cechach i funkcjach, przy czym nie gwarantujemy, że **Wymiana** nastąpi na model, rozmiar czy kolor analogiczny do pierwotnego Produktu.*
- **„Polisa”**: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy **Właścicielem** a **Ubezpieczycielem**, do której znajdują zastosowanie niniejsze Warunki ubezpieczenia oraz, która została potwierdzona **Zamówieniem**.

OKRES UBEZPIECZENIA – DATA ROZPOCZĘCIA

1. Ubezpieczenie na wypadek **Awarii** rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia gwarancji **Producenta** i jest kontynuowane przez pozostały **Okres ubezpieczenia** wskazany w **Zamówieniu** lub do momentu osiągnięcia wartości **Sumy ubezpieczenia**, pod warunkiem, że roszczenie zostanie zgłoszone w **Okresie ubezpieczenia**.
2. Ubezpieczenie od **Przypadkowego uszkodzenia** rozpoczyna się w momencie wskazanym w **Zamówieniu** i jest kontynuowane przez **Okres ubezpieczenia** określony w **Zamówieniu** lub do momentu osiągnięcia wartości **Sumy ubezpieczenia**.

WARUNKI OBJĘCIA UBEZPIECZENIEM

Aby zostać objętym ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Polisy**, wymagane jest spełnienie następujących warunków:

1. **Produkt** musi być produktem Microsoft Surface zakupionym jako nowy i objętym gwarancją **Producenta** przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy

2. **Produkt** nie może być objęty żadną inną umową ubezpieczeniową, rękojmią, gwarancją i/lub umową serwisową zapewniającą takie same prawa, jak wskazane poniżej.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – POSTANOWIENIA OGÓLNE

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego **Polisą**, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszt **Naprawy** (tj. koszt robocizny i/lub części zamiennych wymaganych do **Naprawy**) lub też, według **naszego** wyłącznego uznania, **Wymiany** zamiast **Naprawy**, jeśli uległ on **Awarii** lub **Przypadkowemu uszkodzeniu**.

Produkty wymienione przekazywane będą w ramach procedury przyspieszonej, zaawansowanej wymiany.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia nie zastępuje ani nie powiela praw zapewnianych w ramach obowiązującej gwarancji **Producenta**. W trakcie tego okresu wszelkie zdarzenia objęte gwarancją objęte są wyłączną odpowiedzialnością **Producenta** i nie będą uwzględniane na podstawie **Polisy**, niezależnie od tego, czy **Producent** wypełni swoje zobowiązania. Dokonamy **Naprawy** lub **Wymiany** zgodnie z postanowieniami **Polisy**. Jeśli zadecydujemy się dokonać **Wymiany**, postęp technologiczny może skutkować tym, że **Produkt wymieniony** będzie miał niższą cenę detaliczną niż pierwotny **Produkt**; w takim przypadku **Właścicielowi** nie przysługuje zwrot różnicy pomiędzy ceną pierwotnego **Produktu** a ceną **Produktu wymienionego**. Wszystkie części lub elementy wymienione na podstawie **Polisy** stają się w całości **naszą** własnością. *W przypadku gdy możliwe jest przekazanie **Produktu wymienionego** i gdy zostaje on zapewniony zamiast **Naprawy**, wszelkie akcesoria, urządzenia dołączone lub peryferyjne stanowiące część **Produktu**, które jednak nie zostały przekazane ani uwzględnione przez **Producenta** w opakowaniu i w chwili pierwotnej sprzedaży **Produktu** objętego ubezpieczeniem, NIE będą dołączane do takiego **Produktu wymienionego**.* ZASTRZEGAMY SOBIE PRAWO DO WYMIANY WADLIWEGO **PRODUKTU** NA **PRODUKT** NOWY, ODNOWIONY LUB REGENEROWANY, O PODOBNYCH CECHACH I FUNKCJACH, KTÓREGO MODEL LUB KOLOR MOGĄ ODBIEGAĆ OD POPRZEDNIEGO **PRODUKTU** OBJĘTEGO OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ.

SUMA UBEZPIECZENIA

Podczas **Okresu ubezpieczenia**, **nasze** zobowiązanie do zapłaty z tytułu roszczenia nie przekroczy **Pierwotnej ceny zakupu** poszczególnych **Produktów**. W trakcie **Okresu ubezpieczenia** **Właściciel** ma prawo zgłoszenia co najwyżej jednego (1) roszczenia, w ramach którego przysługuje mu pokrycie kosztów **Naprawy** lub **Wymiany** w związku z **Awarią** lub **Przypadkowym uszkodzeniem** każdego z **Produktów**, przy czym limit odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** wynosi równowartość **Pierwotnej ceny zakupu** każdego z **Produktów**.

Na mocy **Polisy** ubezpieczenie dotyczące każdego z **Produktów** wygasa automatycznie i ze skutkiem natychmiastowym w momencie uwzględnienia roszczenia lub z upływem **Okresu ubezpieczenia**, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

Z chwilą osiągnięcia **Sumy ubezpieczenia** zobowiązania **Ubezpieczyciela** uznaje się za spełnione w całości, a ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z niniejszej **Polisy** wygasa.

Ponadto ani **Ubezpieczyciel**, ani **Sprzedawca** nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń wynikowych lub pośrednich, w tym między innymi: szkód majątkowych, utraty czasu, utraty danych lub utraty dochodu w wyniku **Awarii** dowolnego **Produktu** lub urządzenia, opóźnień w świadczeniu usługi lub niezdolności do jej świadczenia lub wynikające z braku dostępności **Produktu wymienionego**. Ani **Ubezpieczyciel**, ani **Sprzedawca** nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek znanych **Właścicielowi** Wcześniejszych Okoliczności (w myśl poniższej definicji), z uwzględnieniem wszelkich fabrycznych wad **Produktu**.

WYJĄTKI OD UBEZPIECZENIA – WYKLUCZENIA

POLISA NIE OBEJMUJE ŻADNYCH ROSZCZEŃ Z TYTUŁU LUB WYNIKAJĄCYCH Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKÓW:

- (a) Istniejące lub znane **Właścicielowi** Wcześniejsze Okoliczności (*Wcześniejsze Okoliczności oznaczają uszkodzenia lub wady produkt istniejące przed zawarciem **Umowy***).
- (b) Nieprawidłowe opakowanie i/lub transport **Produktu** przez **Właściciela** lub jego/jej przedstawiciela i skutkujący uszkodzeniem **Produktu** w trakcie transportu, w tym nieprawidłowe zabezpieczenie **Produktu** podczas transportu.
- (c) Wszystkie **Szkody pośrednie**, w tym między innymi: (i) szkody na mieniu, utracony czas, utracone dane lub zyski wynikające ze stwierdzonej **Awarii** lub **Przypadkowego uszkodzenia**, wszelkie niezdefiniowane usterki typu mechanicznego/elektrycznego, usługi szkoleniowe świadczone niezależnie przez **Microsoft** lub podmioty stowarzyszone **Microsoft**, oraz wszelkiego rodzaju szkody na **Produkcje** lub z nim związane; w tym między innymi wszelki nieobjęty ubezpieczeniem sprzęt wykorzystywany w związku z **Produktem**; (ii) opóźnienia w świadczeniu usług i niezdolność świadczenia usług z jakiegokolwiek powodu; (iii) niedostępność części/komponentów; (iv) wszelkie koszty poniesione przez **Właściciela** w związku z dostosowanymi do **Produktu** instalacjami, takimi jak standy osób trzecich, stelaże czy dostosowane do indywidualnych potrzeb stanowiska oraz inny sprzęt tego typu; lub (v) **Wymiana** na model, rozmiar, wymiary czy kolor inny niż te posiadane przez pierwotny **Produkt**. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie ani za śmierć żadnej strony (stron) na skutek eksploatacji, konserwacji czy użytkowania **Produktu** ani **Produktu Wymienionego** zapewnianego zgodnie z postanowieniami niniejszej **Umowy**.
- (d) Modyfikacje, dostosowania, zmiany lub naprawy dokonane przez podmioty inne niż autoryzowani przez **nas** serwisanci punktów naprawy.
- (e) Uszkodzenia wynikające z zamarznięcia, przegrzania, zardzewienia, korozji, wypaczenia lub zniekształcenia **Produktu**.
- (f) Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności **Produktu**.

- (g) Zamierzone traktowanie **Produktu** w sposób szkodliwy, lekkomyślny lub celowo prowadzący do powstania szkody majątkowej i skutkujący uszkodzeniem i/lub zaprzestaniem funkcjonowania **Produktu**.
- (h) Uszkodzenie lub usterka **Produktu** spowodowane przez lub związane z działaniem wirusa oprogramowania lub inna awaria dotycząca oprogramowania **Produktu**.
- (i) Utrata, kradzież, celowe wyrządzenie szkody majątkowej lub zaginięcie **Produktu**.
- (j) Zwierzęta (w tym zwierzęta domowe), osiedlenie się zwierząt lub plaga owadów.
- (k) Niewłaściwy sposób korzystania z energii elektrycznej i wahania napięcia.
- (l) Zdarzenia losowe, m.in. zamieszki i rozruchy, promieniowanie jądrowe, działania wojenne/akty agresji lub skażenia radioaktywne, warunki środowiskowe, wystawienie na warunki atmosferyczne lub szkodliwe czynniki naturalne, zapaści, eksplozje lub zderzenia z innymi obiektami, pożary, wszelkie przypadki wystawienia na działanie opadów lub wilgoci, uderzenia pioruna, wystawienie na działanie zanieczyszczeń/piasku, dymu, działania rządów lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Internetu lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- (m) Nieprzestrzeganie zaleceń **Producenta** odnośnie konserwacji, użytkowanie bądź przechowywanie **Produktu** w warunkach wykraczających poza specyfikacje lub instrukcje obsługi **Producenta**.
- (n) **Produkt(-y)** podlegający(-e) wycofaniu przez **Producenta** ze sprzedaży/produkcji, podlegający(-e) gwarancji lub przeróbce mającej na celu naprawę niedoskonałości projektu lub komponentów, wynikające z nieprawidłowej konstrukcji bądź błędu **Producenta**, niezależnie od możliwości **Producenta** uiszczenia kosztów takich napraw.
- (o) **Produkt(-y)** z usuniętymi lub zmienionymi numerami seryjnymi.
- (p) Kosmetyczne uszkodzenia **Produktu**, powstałe z dowolnych przyczyn i powodów, takie jak m.in. uszkodzenia obudowy, zadrapania, emisja piskliwych dźwięków, hałasów oraz niedoskonałości i wgniecenia, chyba że uszkodzenia te skutkują utratą funkcjonalności **Produktu**.
- (q) Rutynowe okresowe lub zapobiegawcze działania konserwacyjne, regulacyjne, modyfikujące lub serwisowe.
- (r) Wszelkie naprawy **Produktu**, które są objęte rękojmią/gwarancją, umową serwisową lub ubezpieczeniem.
- (s) Akcesoria i urządzenia peryferyjne (takie jak zewnętrzna klawiatura) lub inne urządzenia dołączane do **Produktu** lub urządzenia niezbędne dla podstawowego funkcjonowania **Produktu**, ale nieprzekazane i niewłączone przez **Producenta** do opakowania i w chwili pierwotnej sprzedaży **Produktu**.
- (t) Niedoskonałości ekranu/monitora, obejmujące m.in. obrazy wypalone na ekranach monitorów CRT, LCD, LED lub plazmowych, wywołane przez gry wideo, wydłużony okres wyświetlania jednego lub większej liczby sygnałów wideo lub pęknięte ekrany.
- (u) Koszt części składowych nieobjętych pierwotną gwarancją **Producenta produktu** lub wszelkie części niefunkcjonalne/niezasilane elektrycznie, obejmujące m.in. elementy plastikowe lub inne, takie jak przewody akcesoriów, baterie i akumulatory (z wyjątkiem przypadków wskazanych inaczej w postanowieniach **Polisy**), złącza, kable, bezpieczniki, klawiatury, plastikowe obudowy lub osłony, przełączniki i okablowanie.
- (v) Odpowiedzialność względem osoby trzeciej lub uszkodzenia mienia, obrażenia ciała lub śmierć osoby, wynikające z eksploatacji, konserwacji czy użytkowania **Produktu**.
- (w) Wszelkie koszty wynikające z zaprzestania funkcjonowania dowolnego elementu będącego w zamierzeniu materiałem eksploatacyjnym.
- (x) Wszelkie roszczenia, dla których nie dostarczono **Zamówienia**, z wyjątkiem przypadków, gdzie wyraziliśmy zgodę na przeniesienie praw wynikających z **Polisy**.
- (y) Wszelkie roszczenia dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych, lub odzyskania danych z **Produktu**.
- (z) Wszelkie usługi świadczone poza terytorium Polski.

PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

WAŻNE! ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA NIE OZNACZA AUTOMATYCZNIE, ŻE USZKODZENIE LUB AWARIA **PRODUKTU** SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM NA PODSTAWIE **POLISY**. **POLISA** MOŻE NIE ZAPEWNIĆ UBEZPIECZENIA W PRZYPADKU DOKONANIA PRZEZ **WŁAŚCIELA** NIEAUTORYZOWANYCH NAPRAW **PRODUKTU**.

W celu uzyskania autoryzacji oraz serwisu należy wykonać poniższe procedury w możliwie najkrótszym czasie (w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy roszczenie). Nieprzestrzeganie tych wytycznych może doprowadzić do unieważnienia Polisy.

W celu rozpatrzenia roszczenia Wyznaczony Przedstawiciel **Właściciela** (wskazany w **Zamówieniu**) najpierw nawiązuje z **nami** kontakt w celu dokonania wstępnej oceny i diagnozy problemu. W momencie zgłoszenia roszczenia przez **Właściciela** firma **Microsoft** zada pytania odnośnie roszczenia oraz dotyczące natury **Awarii** lub **Przypadkowego uszkodzenia**. **Właściciel** powinien odpowiedzieć na te pytania szczerze i możliwie precyzyjnie, podejmując starania by nie przekazywać wprowadzających w błąd informacji, gdyż może to spowodować wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej.

W celu zapewnienia usług na najwyższym poziomie należy przygotować **Zamówienie**, a Wyznaczony Przedstawiciel powinien skontaktować się z **nami** pod numerem telefonu 0800 026 0329. **Nasi** autoryzowani przedstawiciele niezwłocznie uzyskają szczegółowe informacje dotyczące problemu **Właściciela** z **Produktem** i w pierwszej kolejności podejmą próbę zaradzenia problemowi w sposób telefoniczny i/lub zdalnie. Jeśli rozwiązanie przez **nas** problemu przez telefon i/lub zdalnie nie powiedzie się, prześlemy **Właścicielowi** numer zlecenia serwisowego i dalsze instrukcje odnośnie uzyskania pomocy serwisowej dla **Produktu**.

Nie należy zwracać **Produktu** do **Sprzedawcy** ani przysyłać go pod jakiegokolwiek adres, jeśli **Właściciel** nie otrzymał od **nas** instrukcji w tym zakresie. Jeśli **Właściciel** otrzyma od **nas** instrukcję przesłania **Produktu** pocztą, należy pamiętać o dołączeniu do **Produktu** wszystkich wymaganych dokumentów:

- (1) Kopii **Zamówienia**,
- (2) Krótkiego pisemnego opisu problemu **Właściciela** z **Produktem**, oraz

- (3) Widocznego oznaczenia numeru zlecenia serwisowego przekazanego przez **nas Właścicielowi**.

UWAGA: W przypadku konieczności wysłania do **nas Produktu** przesyłką pocztową prześlemy **Właścicielowi** szczegółowe instrukcje odnośnie procedury wysyłki **Produktu**. W przypadku konieczności przesłania **nam Produktu** uiszcimy koszty wysyłki do i z lokalizacji **Właściciela**, pod warunkiem wypełnienia **naszych** instrukcji. **Właściciel** powinien dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia bezpiecznego transportu i/lub wysyłki **Produktu** do **nas**, jako że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty wysyłki lub uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego opakowania produktu do wysyłki przez **Właściciela**. Do momentu otrzymania **Produktu** przez **Microsoft**, ryzyko utraty lub uszkodzenia **Produktu** obciąża **Właściciela**.

Przesyłając **Produkt** do **Microsoft** w celach serwisowych **Właściciel** nie powinien dołączać do niego żadnych akcesoriów, gier czy innych przedmiotów osobistych; firma **Microsoft** nie będzie ponosić odpowiedzialności za takie przedmioty.

WAŻNE! NIE NALEŻY OTWIERAĆ **PRODUKTU**. OTWARCIE **PRODUKTU** MOŻE SPOWODOWAĆ USZKODZENIA NIEOBJĘTE UBEZPIECZENIEM NA PODSTAWIE **POLISY** I SPRAWIĆ, ŻE **PRODUKT** NIE BĘDZIE PODLEGAŁ SERWISOWI, NAWET ZA OPŁATĄ. WYŁĄCZNIE **MICROSOFT** LUB AUTORYZOWANY PRZEZ **NIĄ** DOSTAWCA USŁUG MOGĄ PRZEPROWADZAĆ CZYNNOŚCI SERWISOWE W ODNIESIENIU DO **PRODUKTU**.

ZOBOWIĄZANIA MICROSOFT

- Po dokonaniu zwrotu **Produktu** przez **Właściciela** firma **Microsoft** skontroluje stan **Produktu**.
- Koszty wysyłki poniesione przez **Właściciela** zostaną zwrócone przez **Microsoft**, jeśli roszczenie okaże się uzasadnione, a przesyłka nie jest przedpłacona.
- Jeśli **Microsoft** ustali, że **Produkt** uległ uszkodzeniu objętemu ubezpieczeniem na podstawie **Polisy**, firma **Microsoft** dokona jego **Naprawy** lub **Wymiany** (według wyłącznego uznania **Microsoft**) w imieniu **Ubezpieczyciela**. Firma **Microsoft** dokona **Wymiany** lub **Naprawy** bez ponoszenia kosztów przez **Właściciela** (, jeśli uszkodzenie **Produktu** zostało spowodowane przez **Awarię**. **Produkt wymieniony** może stanowić sprzęt regenerowany lub być funkcjonalnym odpowiednikiem pierwotnego **Produktu**. Jeśli **Microsoft** dokona **Wymiany**, pierwotny **Produkt** stanie się własnością **Ubezpieczyciela**, a **Produkt wymieniony** własnością **Właściciela**; **Produkt wymieniony** będzie objęty ochroną ubezpieczeniową do momentu upływu **Okresu ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Sumy ubezpieczenia**.
- Jeśli **Produkt** ulegnie uszkodzeniu po upływie **Okresu ubezpieczenia**, **Ubezpieczyciel** nie będzie zobowiązany na jakichkolwiek świadczeń na podstawie **Polisy**. Po upływie **Okresu ubezpieczenia** **Microsoft** może obciążyć **Właściciela** opłatą serwisową za diagnostykę i naprawę **Produktu**.

ZOBOWIĄZANIA WŁAŚCICIELA

W celu otrzymania świadczenia na podstawie **Polisy Właściciela** zgadza się:

- Przekazać **Microsoft** numeru seryjnego **Produktu**.
- Przekazać **Microsoft** informacje o skutkach i przyczynach problemów z **Produktem**.
- Udzielić informacji, m.in. odnośnie modelu **Produktu**, wszystkich akcesoriów podłączonych do lub zainstalowanych w **Produkcie**, wyświetlanych komunikatów o błądach, działań wykonanych przed wystąpieniem problemów z **Produktem** oraz czynności zaradczych podjętych w celu rozwiązania problemu.
- Zaktualizować oprogramowania **Produktu** do aktualnie dostępnych wersji przed zgłoszeniem roszczenia.
- Postępować zgodnie z instrukcjami przekazanymi **Właścicielowi** przez **Microsoft**, m.in. w odniesieniu do niewysyłania firmie **Microsoft** produktów i akcesoriów nieobjętych **Naprawą** lub **Wymianą** oraz do przygotowania **Produktu** do transportu zgodnie z instrukcjami w tym zakresie.
- W przypadku **Wymiany** należy odesłać do **nas** wadliwy **Produkt** w terminie dziesięciu (10) dni kalendarzowych od daty doręczenia **Produktu wymienionego**. W przypadku niezwrócenia wadliwego **Produktu** w terminie dziesięciu (10) dni kalendarzowych od daty doręczenia **Produktu wymienionego**, **Właściciel** zostanie obciążony opłatą z tytułu niezwrócenia urządzenia, równą sugerowanej cenie detalicznej **Produktu wymienionego**, określonej przez **Producenta**.
- OBOWIĄZKIEM **WŁAŚCICIELA** JEST WYKONYWANIE NA BIEŻĄCO KOPII ZAPASOWYCH OPROGRAMOWANIA ORAZ DANYCH ORAZ WYKONANIE TAKICH KOPII PRZED ROZPOCZĘCIEM **NAPRAWY**. UBEZPIECZENIE NA PODSTAWIE **POLISY** NIE OBEJMUJE ODZYSKIWANIA OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, ANI PRZYWRACANIA DANYCH DO/Z **PRODUKTU**; **MICROSOFT** NIE MA MOŻLIWOŚCI PRZENIESIENIA TAKIEGO OPROGRAMOWANIA BĄDŹ DANYCH NA **PRODUKT WYMIENIONY** DOSTARCZONY **WŁAŚCICIELOWI**. W ŻADNYM PRZYPADKU **MICROSOFT** NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ODZYSKANIE OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, ANI ZA PRZYWRÓCENIE DANYCH Z **PRODUKTU**.

OSZUSTWA

Jeśli **Właściciel** zgłosi fałszywe roszczenie lub użyje w ramach ubezpieczenia określonego **Polisą** niezgodnych z prawem środków lub urządzeń, będzie to równoznaczne ze zrzeczeniem się wszelkich praw wynikających z **Polisy** i ochrona ubezpieczeniowa **Produktu** zostanie natychmiast wyłączona. **Ubezpieczyciel** i/lub **Microsoft** mogą poinformować policję i/lub inne organy ścigania o okolicznościach zgłoszenia fałszywego roszczenia. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do zlecenia dochodzenia w sprawie fałszywego roszczenia zgłoszonego przez **Właściciela** i dochodzenia od niego/niej kosztów czynności śledczych z tytułu fałszywego roszczenia zgłoszonego na podstawie **Polisy**.

MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

W odniesieniu do wszystkich roszczeń objętych ubezpieczeniem, niniejsza **Polisa** gwarantuje opłacony przedpłaconą przesyłką **Produktów** objętych **Naprawą** i **Produktów wymienionych** na adres **Właściciela** wskazany w **Zamówieniu**.

ODNOWIENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszej **Polisy** nie ulega odnowieniu.

PRZENIESIENIE PRAW Z POLISY

Prawa z tytułu **Polisy** nie mogą zostać przeniesione przez **Właściciela** na inną osobę ani w odniesieniu do innego produktu.

ZAKOŃCZENIE OCHRONY

PRAWO WŁAŚCICIELA DO WYPOWIEDZENIA/ODSTĄPIENIA OD POLISY

Właściciel może, na zasadach określonych poniżej, wypowiedzieć **Polisę** lub odstąpić od niej w dowolnym momencie, informując nas o wypowiedzeniu/odstąpieniu w poniższy sposób.

Korespondencyjnie na **nasz** adres: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia; telefonicznie, dzwoniąc do **nas** na numer telefonu wskazany na stronie internetowej <http://support.microsoft.com> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres msepsbus@microsoft.com.

W OKRESIE NA ODSTĄPIENIE OD POLISY

W okresie trzydziestu (30) dni od daty zawarcia **Polisy**, **Właściciel** może odstąpić od **Polisy** (na skutek odstąpienia **Polisa** uważana jest za niezawartą). W takim wypadku otrzyma on/ona pełny (100%) zwrot uiszczonych składek, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłoszono żadnych roszczeń.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD POLISY

Po upływie trzydziestu (30) dni od daty zawarcia **Polisy**, **Właściciel** może wypowiedzieć niniejszą **Polisę** ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku otrzyma on/ona proporcjonalny (pro-rata) zwrot uiszczonych składek za czas niewykorzystanej ochrony, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłoszono żadnych roszczeń.

PRAWO UBEZPIECZYCIELA DO WYPOWIEDZENIA POLISY

W przypadku wypowiedzenia przez **nas Polisy**, prześlemy **Właścicielowi** pisemne powiadomienie o tym fakcie z co najmniej trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem. Powiadomienie takie zostanie wysłane na adres **Właściciela** znajdujący się w **naszej** bazie danych (adres e-mail lub adres pocztowy, jeśli dotyczy) i podawać będzie przyczynę oraz datę rozwiązania **Polisy**. Jeśli **Polisa** zostanie przez **nas** wypowiedziana, **Właściciel** otrzyma proporcjonalny zwrot składki za czas niewykorzystanej ochrony; żadne opłaty nie będą naliczane w związku z rozwiązaniem **Polisy**.

Wypowiedzenie przez **nas Polisy** może nastąpić wyłącznie z następujących przyczyn:

- (A) nieuiszczenie przez **Właściciela** składki,
- (b) celowe wprowadzenie **nas** w błąd przez **Właściciela**; lub
- (c) istotne naruszenie przez **Właściciela** zobowiązań przewidzianych **Polisą** w odniesieniu do **Produktu** lub jego użytkowania.

PROCEDURA SKARG

Naszym celem jest zapewnienie **Właścicielowi** usług najwyższej jakości. Jednakże w przypadku niezadowolonia z poziomu usług prosimy o kontakt z **naszymi** przedstawicielami telefonicznie pod numerem podanym na stronie internetowej <http://support.microsoft.com>, lub też wysyłając wiadomość e-mail na adres msepsbus@microsoft.com.

Postaramy się odpowiedzieć na złożoną skargę w terminie pięciu (5) dni roboczych od momentu jej otrzymania. Jeśli nie jest możliwe udzielenie **Właścicielowi** pełnej odpowiedzi w tym czasie (na przykład ze względu na konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego), udzielimy wstępnej odpowiedzi, która będzie obejmować informację o działaniach podjętych w odniesieniu do złożonej skargi, spodziewaną datę otrzymania pełnej odpowiedzi oraz dane osoby odpowiedzialnej za rozpatrzenie skargi. W większości przypadków skargi będą rozpatrywane w terminie czterech (4) tygodni.

Jeśli okres ten będzie dłuższy niż cztery (4) tygodnie, poinformujemy **Właściciela** o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.

Jeśli po ośmiu (8) tygodniach **Właściciel** nie otrzymał odpowiedzi lub nie jest zadowolony z otrzymanej odpowiedzi, ma prawo skontaktować się z Rzecznikiem ds. finansowych, który może rozpatrywać „kwalifikowane skargi”, w tym skargi osób prywatnych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz małych spółek o rocznym obrocie mniejszym niż 3 miliony euro.

Więcej informacji można znaleźć na stronie: <https://www.financialombudsman.ie>

Rzecznik ds. finansowych, 3 piętro, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Nr telefonu: 1890 88 20 90 lub z zagranicy +353 1 6620899

Email: enquiries@financialombudsman.ie

Powyższa procedura nie narusza prawa **Właściciela** do wszczęcia postępowania sądowego. Należy jednak pamiętać, że istnieją przypadki, w których Rzecznik ds. finansowych może nie rozpatrywać pewnych skarg i zażaleń.

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

OCHRONA DANYCH

Ubezpieczyciel zobowiązuje się chronić i szanować prywatność **Właściciela** zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych („Przepisy”). Do celów Przepisów Administratorami danych są **Microsoft** i **Ubezpieczyciel**. Poniżej znajduje się podsumowanie głównych sposobów, jakich **Ubezpieczyciel** używa do przetwarzania danych osobowych **Właściciela**. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej **Ubezpieczyciela** pod adresem www.amtrusteurope.com. Informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez **Microsoft Właściciel** może znaleźć na stronie internetowej Microsoft.com/privacy.

W JAKI SPOSÓB UBEZPIECZYCIEL KORZYSTA Z DANYCH OSOBOWYCH WŁAŚCICIELA I KOMU JE UDOSTĘPNI

Ubezpieczyciel będzie przetwarzał dane osobowe, będące dowolnymi informacjami dotyczącymi zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, które dotyczą **Właściciela** w następujący sposób:

- o Do celów ubezpieczenia, obsługi roszczeń i wszelkich innych powiązanych celów. Może to obejmować decyzje ubezpieczeniowe podejmowane za pośrednictwem środków automatycznych, w celu realizacji umowy ubezpieczenia między **Ubezpieczycielem** a **Właścicielem**.
- o Za oferowanie odnowienia, badań lub dla celów statystycznych, w interesie **Ubezpieczyciela** leży: analizowanie przeszłej działalności, ulepszanie algorytmów oceny i pomoc w przewidywaniu przyszłego wpływu biznesowego, wspieranie interesów handlowych, ulepszanie oferty produktowej i opracowywanie nowych systemów i procesów oraz zobowiązań prawnych opartych na jurysdykcji spoza UE.

W celu dostarczenia **Właścicielowi** informacji, produktów lub usług, o które wnioskował u **Ubezpieczyciela** lub

które zdaniem **Ubezpieczyciela** mogą zainteresować **Właściciela**, w przypadku, gdy wyraziłeś zgodę na kontakt w takich celach.

- o Powiadomienia **Właściciela** o zmianach w usłudze **Ubezpieczyciela** leży w zakresie obowiązków **Ubezpieczyciela**.
- o Aby zabezpieczyć się przed oszustwami, praniem pieniędzy, finansowaniem terrorystów oraz w celu spełnienia ogólnych wymogów prawnych lub regulacyjnych, jest to wymagane, aby spełnić prawne i regulacyjne obowiązki **Ubezpieczyciela** w oparciu o jurysdykcję UE.

UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH WŁAŚCICIELA

Ubezpieczyciel może ujawnić dane osobowe **Właściciela** stronom trzecim zaangażowanym w dostarczanie produktów lub usług **Ubezpieczycielowi** lub usługodawcom, którzy świadczą usługi w jego imieniu. Należą do nich: **Microsoft**, spółki grupy, partnerzy, brokerzy, agenci, administratorzy stron trzecich, firmy reasekuracyjne, inni pośrednicy ubezpieczeniowi, biura referencji ubezpieczeniowych, agencje kredytowe, agencje wykrywania oszustw, likwidatorzy szkód, radcy prawni/adwokaci, księgowi, organy regulacyjne i inne, których mogą wymagać przepisy prawne.

Ubezpieczyciel może również ujawnić dane osobowe **Właściciela**:

- a) W przypadku sprzedaży lub zakupu jakiegokolwiek firmy lub aktywów i w takim przypadku może ujawnić dane osobowe **Właściciela** potencjalnemu sprzedawcy lub nabywcy takiej firmy lub aktywów.
- b) Jeśli jakakolwiek firma grupy AmTrust lub znaczna część jej aktywów zostanie przejęta przez stronę trzecią, wówczas dane osobowe posiadane przez nią dotyczące jej klientów będą jednym z przekazanych aktywów.
- c) Aby chronić prawa, własność oraz bezpieczeństwo AmTrust, jej klientów, pracowników oraz innych osób.

MIĘDZYNARODOWE UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Ubezpieczyciel może przekazać dane osobowe **Właściciela** do miejsc poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). W przypadku, gdy **Ubezpieczyciel** przekazuje dane osobowe **Właściciela** poza EOG, **Ubezpieczyciel** zapewnia, że są one traktowane w sposób bezpieczny i zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności i zgodnie z Przepisami. **Ubezpieczyciel** przekazuje dane wyłącznie do krajów uznanych przez Komisję Europejską za posiadające odpowiednią ochronę lub, w przypadku braku odpowiedniej decyzji, **Ubezpieczyciel** w celu ochrony danych korzysta z zatwierdzonych przez Komisję Europejską „Standardowych klauzul umownych” z takimi stronami.

PRAWA WŁAŚCICIELA

Właściciel ma prawo:

- a) Do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego w dowolnym momencie;
- b) Do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, gdy przetwarzanie takie odbywa się w oparciu o uzasadnione interesy **Ubezpieczyciela**;
- c) Do dostępu do kopii danych osobowych pozostających pod kontrolą **Ubezpieczyciela** oraz do informacji o tym, w jaki sposób i na jakiej podstawie przetwarzane są te dane osobowe;
- d) Wnioskować o usunięcie danych osobowych **Właściciela**;
- e) Wnioskować o aktualizację oraz poprawianie nieadekwatnych, niekompletnych lub niedokładnych danych.
- f) Ograniczyć przetwarzanie swoich danych.
- g) Wnioskować do **Ubezpieczyciela** o przekazanie swoich danych osobowych w formie uporządkowanego, powszechnie używanego formatu do odczytu maszynowego lub o przeniesienie ich bezpośrednio do innego administratora danych, ale w każdym przypadku tylko wtedy, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody **Właściciela** lub umowy z **Właścicielem**, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- h) Złożyć skargę do lokalnego organu ochrony danych;
- i) Wyciągać swoją zgodę w dowolnym momencie, kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody **Właściciela**, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

PRZECHOWYWANIE

Dane **Właściciela** nie będą przechowywane dłużej niż to konieczne i będą zarządzane zgodnie z zasadami przechowywania danych **Ubezpieczyciela**. W większości przypadków okres przechowywania wynosi dziesięć (10) lat od wygaśnięcia umowy ubezpieczenia lub stosunków handlowych z **Właścicielem**, chyba że **Ubezpieczyciel** jest zobowiązany do przechowywania danych przez dłuższy okres z powodów biznesowych, prawnych lub zgodnie z wymogami regulacyjnymi.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących wykorzystania danych osobowych przez **Ubezpieczyciela**, prosimy o kontakt z **Inspektorem ochrony danych, AmTrust International** — **proszę sprawdzić stronę internetową** (<https://www.amtrusteurope.com/>) **w celu uzyskania pełnych danych adresowych.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

PRAWO WŁAŚCIWE

Korespondencja pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Właścicielem** będzie prowadzona w języku polskim. **Polisa** jest rządzona polskim prawem.

PODWYKONAWSTWO

Firma **Microsoft** może zlecić podwykonanie lub realizację **naszych** zobowiązań podmiotom trzecim, sytuacja taka nie oznacza jednak zwolnienia **nas** ze zobowiązań wobec **Właściciela**.

ZRZECZENIE SIĘ PRAW I ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ

Zaniechanie przez dowolną ze stron **Polisy** zażądania spełnienia świadczenia przez drugą stronę w jakimkolwiek zakresie pozostanie bez wpływu na prawo żądania spełnienia takiego świadczenia w innym późniejszym terminie; zrzeczenie się przez dowolną ze stron praw wynikających z naruszenia dowolnego z postanowień **Polisy** nie oznacza zrzeczenia się praw z tytułu późniejszych naruszeń takiego postanowienia.

W przypadku, gdy dowolne z postanowień niniejszych Warunków ubezpieczenia okaże się nieskuteczne lub nieważne w świetle obowiązującego prawa lub zostanie za takie uznane orzeczeniem sądu, nieskuteczność lub nieważność powyższego postanowienia nie będzie oznaczać nieskuteczności ani nieważności niniejszych Warunków ubezpieczenia w całości; w takim przypadku postanowienia te podlegają będą zmianie i interpretacji mającej na celu jak najlepsze oddanie woli stron w zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa.

SUBROGACJA

W przypadku gdy **Właścicielowi** przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń względem osoby trzeciej z tytułu jakichkolwiek płatności dokonanych przez **nas** na mocy niniejszej **Polisy**, prawa **Właściciela** stają się **naszymi** prawami. **Właściciel** podejmuje wszelkie uzasadnione działania w celu umożliwienia **nam** wykonania tych praw. **Ubezpieczyciel** odzyskuje wyłącznie nadwyżkę pozostałą po zaspokojeniu roszczeń **Właściciela** wynikających ze straty.

POWIADOMIENIA

Właściciel wyraża zgodę na kontakt dla celów obsługi ubezpieczenia na podstawie **Polisy** pod numerem telefonu lub za pomocą adresu elektronicznego lub pocztowego **nam** przekazanego. Wszystkie powiadomienia lub żądania odnośnie **Polisy** przekazywane będą w formie pisemnej i przesyłane za pomocą dostępnych środków komunikacji, mogących obejmować korespondencję pocztową, pocztę elektroniczną, wiadomości sms lub przesyłki priorytetowe dostarczane przez uznaną firmę kurierską. Powiadomienia **Właściciela** uznane są za dostarczone w momencie przesłania ich na adres poczty elektronicznej lub numer faksu podany **nam** przez **Właściciela** lub po upływie trzech (3) dni od momentu wysyłki powiadomienia na adres korespondencyjny podany **nam** przez **Właściciela**.

INTERPRETACJA UMOWY

Polisa, niniejsze Warunki ubezpieczenia oraz **Zamówienie**, stanowią całość porozumienia pomiędzy **nami** a **Właścicielem** i żadne oświadczenia lub postanowienia niezawarte w treści **Polisy** nie mają mocy zmiany powyższych zapisów, za wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.
