



# Microsoft Dynamics 365 既存のお客様向け移行ガイド

2018 年 12 月

## 目次

|  |           |
|--|-----------|
| 既存のお客様のオプション .....   | 3         |
| 条件付きオファー .....   | 3         |
| クラウド アドオン オプション .....  | 5         |
| From SA オプション .....  | 5         |
| オンラインのお客様 .....  | 6         |
| オンプレミスのお客様 .....   | 6         |
| デュアル ユースの権利 .....  | 9         |
| 製品の移行 .....  | 10        |
| <b>オンプレミスからオンライン .....</b>   | <b>10</b> |
| Dynamics AX オンプレミスから Dynamics 365 Unified Operations に移行 .....                                 | 10        |
| Dynamics CRM オンプレミスから Dynamics 365 に移行 .....   | 15        |
| Dynamics AX、GP、NAV、SL、すべてのレガシー DPL 製品から Dynamics 365 に移行 .....                                 | 16        |
| <b>オンラインからオンラインへの移行 .....</b>  | <b>19</b> |
| Dynamics AX オンラインから Dynamics 365 Unified Operations に移行 .....                                  | 19        |
| Dynamics 365 Finance and Operations, Business エディションから Dynamics 365 Business Central に移行 ..... | 23        |
| <b>オンプレミスから Dynamics 365 オンプレミスへの移行 .....</b>  | <b>24</b> |
| Dynamics AX から Dynamics 365 for Operations オンプレミスに移行 .....                                     | 24        |
| Dynamics CRM から Dynamics 365 (オンプレミス) に移行 .....  | 27        |
| ライセンス クレジット .....  | 28        |
| エンハンスメント プランの収益回収率の影響 .....  | 28        |
| 旧製品ラインの使用とサービス プラン特典 .....   | 28        |
| 再アタッチ プログラム .....  | 29        |
| Dynamics 365 サービスのサポート .....   | 29        |
| 価格 .....   | 30        |
| 関連情報 .....   | 31        |
| 付録 A: Dynamics の用語 .....   | 33        |
| 付録 B: Open から CSP への移行手順 .....   | 34        |
| 付録 C: CRM Online Direct のお客様のマッピング .....   | 35        |
| 付録 D: サポート ポリシー .....  | 37        |
| 付録 E: 変更履歴 .....   | 38        |

# このガイドの使用について

Dynamics CRM および ERP クラウド ソリューションは、個別の業務を管理するための専用アプリケーションが集約された Microsoft Dynamics 365 という 1 つのクラウド サービスに進化しました。Dynamics 365 の各アプリケーションは個別に簡単に導入できるよう設計されているため、小規模から開始して、機能を追加しながら拡張できます。柔軟性と適応性に優れた Dynamics 365 アプリケーションを利用することで、お客様はスムーズに順応しながらリアルタイムでイノベーションを推進することができます。

マイクロソフトでは、Microsoft Dynamics をご利用中のお客様が、製品、エディション、ライセンスモデルを現行のものから新しいものへ移行できるように支援をしています。このガイドでは、既存の Microsoft Dynamics から Microsoft Dynamics 365 への移行方法を説明します。Service Provider License Agreement (SPLA) プログラム経由で入手した Dynamics AX、Dynamics NAV、Dynamics GP、Dynamics SL については、このガイドの対象外です。

移行の要件について理解を深めていただけるよう、このガイドは次のような構成となっています。

## 一般セクション

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1) 移行ポリシーの簡単な説明 | 5) チャンネル ライセンス |
| 2) 既存のお客様のオプション | 6) デュアル ユースの権利 |
| 3) 条件付きオファー     | 7) クイック ガイド    |
| 4) オファーの利用資格    |                |

## 製品の移行に関するセクション

- |                 |           |
|-----------------|-----------|
| 1) 一般セクションへのリンク | 3) 注: 変更点 |
| 2) 移行オプション      | 4) シナリオ   |

# Microsoft Dynamics 移行ポリシー

Microsoft Dynamics をご利用中のお客様が使用できる移行オプションは複数あります。本書では、各オプションについて具体的に説明します。クラウド ベースのインテリジェントなビジネス アプリケーション環境で自社を改革することに興味のある Microsoft Dynamics のお客様だけでなく、オンプレミス環境を継続しつつ新しい Dynamics 365 オンプレミス SKU 構成に移行したいお客様も、特別価格をご利用いただけます。

## ライセンスの移行

お客様が現行の Microsoft Dynamics 製品構成で Dynamics 365 に移行する場合、以下それぞれのお客様シナリオに挙げたライセンス移行のルールが適用されます。

お客様は、ライセンスの移行を選択することで、移行前にソリューションに実装されていた機能に影響が及ぶ重大な変更を加えることを承認したことになります。移行の前に、Dynamics 365 ライセンス ガイドで使用権の変更に関する詳細をご確認ください。

## 対象製品

2016 年 10 月 31 日時点で、アクティブなオンライン サブスクリプションをお持ちであるか、エンハンスメント プランまたはソフトウェア アシュアランスに登録されている既存のお客様は、ライセンスを Microsoft Dynamics 製品ラインから Microsoft Dynamics 365 に移行できます。このライセンス移行ポリシーは次の製品に適用されます。

## オンライン

- Microsoft Dynamics AX7
- Microsoft Dynamics CRM

## オンプレミス:

- Microsoft Dynamics AX
- Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics GP
- Microsoft Dynamics NAV
- Microsoft Dynamics SL
- Microsoft Dynamics RMS
- Microsoft Dynamics XAL
- Microsoft Dynamics C5
- Microsoft Dynamics POS

# 既存のお客様のオプション

## オンラインのお客様

Microsoft Dynamics CRM Online および Microsoft Dynamics AX7 の SKU は 2016 年 11 月 1 日をもって価格表から削除されました。既存のお客様は、現在の契約またはアカウントで既にサブスクリプションをお持ちの SKU については、引き続き追加シートを購入できます。価格は、契約期間終了まで変更されません (Open License および MPSA を除く)。

## オンプレミスのお客様

### 既存のオンプレミスのお客様のオプション:

- オンプレミスを継続
  - エンハンスメント プランまたはソフトウェア アシュアランスの支払いを継続
  - Dynamics 365 オンプレミス SKU に移行
- Dynamics 365 (オンライン) に移行
  - From SA SKU またはクラウド アドオン SKU を使用して Dynamics 365 に移行

図 1: 既存のお客様のオプション

| お客様のタイプ  | オンラインのお客様         | オンプレミスのお客様            |                                       |   |
|----------|-------------------|-----------------------|---------------------------------------|---|
| ライセンスモデル | サブスクリプションを継続      | 永続ライセンスを継続            | 永続ライセンス + クラウド アドオン                   | サブスクリプションのみへ移行                                    |
| オプション    | 新しい SKU への移行オプション | SA またはエンハンスメントの支払いを継続 | SA またはエンハンスメントの支払いを継続 + クラウド アドオン SKU | SA またはエンハンスメントの支払いを停止 + From SA SKU を購入           |
| タイミング    | 契約応当日または更新時       | 更新時                   | 随時<br>(EAS のお客様はクラウドアドオン使用不可)         | 契約応当日または更新時<br>(EAS のお客様は更新時に From SA SKU のみ使用可能) |

# 条件付きオファー

マイクロソフトは、既存の Microsoft Dynamics のお客様のクラウド移行を支援するために、40% の割引価格をご用意しています。この割引は、Microsoft Dynamics 365 に移行する際に、対象のクラウド アドオン SKU および From SA SKU に適用されます。このオファーは EA、EAS、SCE、CSP、MPSA でご利用いただけます。

このガイドに記載されているすべての価格は変更される可能性があります。実際の価格については価格表をご覧ください。

## 条件付きオファー:

- クラウド条件付きオファーは、基盤となるオンプレミス ライセンスに制限されず、さまざまな契約で使用可能
- クラウド アドオン条件付きオファー SKU は、契約期間中いつでも使用可能 (EAS のお客様は使用不可)
- ライセンス数とタイプ (例: ユーザー、デバイス) を選択して From SA 条件付きオファー SKU を購入可能
- お客様は、オファー終了日まで、From SA 条件付きオファーを必要に応じて何回でも使用可能 (初回の移行後に追加されたユーザーにも使用可能)
- From SA 条件付きオファーは、契約応当日、契約期間中、更新時に使用可能 (EAS のお客様は更新時のみ使用可能)
- 所有型のオンプレミス バージョンは無期限でアクセス可能。お客様がクラウドに移行しても永続使用権は変更されない

注: プログラムのルールにより、定価の From SA SKU およびクラウド アドオン SKU は EA 以外では利用できません。定価の SKU は、コミットメントの制約を受ける EA のお客様に柔軟性を提供する目的で用意されています。クラウド向けに用意されている CSP は制約の少ないプログラムで、CSP のお客様はクラウドのサブスクリプションをより柔軟に管理できます。このため定価の SKU は CSP では必要ありません。

## 条件付きオファー

| 既存の Dynamics オンプレミス                   | 移行先の Dynamics 365 Online                             | オファー終了日             |
|---------------------------------------|--|---------------------|
| Dynamics AX、GP、NAV、SL、すべてのレガシー DPL 製品 | Dynamics 365 Unified Operations                      | 2019 年<br>10 月 31 日 |
| Dynamics CRM                          | Dynamics 365   |                     |
| Dynamics AX、GP、NAV、SL、すべてのレガシー DPL 製品 | Dynamics 365 Business Central<br>(デュアル ユースの権利は含まれない) | 2021 年<br>6 月 30 日  |

| 既存の Dynamics Online                        | 移行先の Dynamics 365 Online                             | オファー終了日             |
|--|--|---------------------|
| Dynamics AX                                | Dynamics 365 Unified Operations                      | 2019 年<br>10 月 31 日 |
| Dynamics CRM                               | Dynamics 365   |                     |
| Finance and Operations, Business<br>エディション | Dynamics 365 Business Central<br>(デュアル ユースの権利は含まれない) | 2020 年<br>6 月 30 日  |

| 既存の Dynamics オンプレミス | 移行先の Dynamics 365 オンプレミス | オファー終了日          |
|---------------------|--------------------------|------------------|
| Dynamics CRM        | Dynamics 365             | 2019 年 10 月 31 日 |

## 条件付きオファーの使用条件シートへのリンク

| 既存の Dynamics オンプレミス                        | 移行先の Dynamics 365 Online        | オファー使用条件へのリンク      |                    |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------|
| Dynamics AX、GP、NAV、SL、すべてのレガシー DPL 製品      | Dynamics 365 Unified Operations | <a href="#">内部</a> | <a href="#">外部</a> |
| Dynamics CRM                               | Dynamics 365                    | <a href="#">内部</a> | <a href="#">外部</a> |
| Dynamics AX、GP、NAV、SL、すべてのレガシー DPL 製品      | Dynamics 365 Business Central   | <a href="#">内部</a> | <a href="#">外部</a> |
| 既存の Dynamics Online                        | 移行先の Dynamics 365 Online        | オファー使用条件へのリンク      |                    |
| Dynamics AX                                | Dynamics 365 Unified Operations | <a href="#">内部</a> | <a href="#">外部</a> |
| Dynamics CRM                               | Dynamics 365                    | <a href="#">内部</a> | <a href="#">外部</a> |
| Finance and Operations, Business<br>エディション | Dynamics 365 Business Central   | <a href="#">内部</a> | <a href="#">外部</a> |
| 既存の Dynamics オンプレミス                        | 移行先の Dynamics 365 オンプレミス        | オファー使用条件へのリンク      |                    |
| Dynamics CRM                               | Dynamics 365                    | <a href="#">内部</a> | <a href="#">外部</a> |

図 2: 条件付きオファー



## クラウド アドオン オプション

クラウド アドオンは、ソフトウェア アシュアランス (SA) またはエンハンスメント プラン (EP) を継続しながらクラウドの利用を開始したいお客様に最適です。クラウド アドオン SKU は、現在の SA またはエンハンスメント プランの特典を維持したまま、いつでも Dynamics 365 を追加できる、柔軟で簡単かつ低コストなオプションです。既存の契約を変更する必要がなく、お客様はプランがアクティブである限り新しいバージョンの権利を引き続き取得できます。また、契約期間中のお客様で、次の契約応当日または更新時に From SA の購入を希望する場合にも最適です。クラウドの権利を保有しながら SA/EP の支払いを継続できます。クラウドへのアクセスが必要ないと判断した場合は、クラウド アドオン SKU を契約応当日に終了でき、SA または EP の支払いを継続していればオンプレミスの権利は維持されます。EAS のお客様はクラウド アドオンを利用できない点にご注意ください。

クラウド アドオンはマイクロソフトの標準オプションですが、既存のお客様の場合は、特定の SKU に対応した移行用アドオンを特別価格で使用できます。

## From SA オプション

From SA SKU では、Dynamics への既存投資を活用できます。これは、全額支払い済みの永続ライセンスまたはサブスクリプション VL プログラムによる最低 3 年のサブスクリプション ライセンスに対して、契約応当日または更新時に適用できるサブスクリプションです。この方法で Dynamics 365 のライセンスを取得するお客様は、SA または EP を手放し、対応する From SA サブスクリプションを追加することになります。オンプレミス ソフトウェアのライセンス所有権を保持しつつ、サブスクリプション ベースに移行できます。Dynamics 365 の割引オファーの対象となるのは、全額支払い済みライセンス、または、EAS のお客様が最低 3 年間保有しているアクティブなサブスクリプション ライセンスのみです。

これをまとめると次のようになります。

- ライセンスを全額支払い済みでアクティブな SA を持つ EA のお客様 (のみ): 割引料金で Dynamics 365 サブスクリプションを購入できますが、新規のライセンスは永続ライセンスが全額支払い済みになるまでこのオファーの対象にはなりません。
- アクティブな SA を持つ EAS のお客様 (のみ): アクティブなサブスクリプション ライセンスを少なくとも 3 年間保有している場合、(3 年間のサブスクリプション期間終了時に) 割引料金で Dynamics 365 サブスクリプションを購入できます。

ユーザーをクラウドに移行すると**同時に**、エンハンスメント プランまたはソフトウェア アシュアランスを手放すことを決定したお客様は、From SA SKU を使用できます。クラウドへの移行を契約期間

中に決定したお客様は、クラウド アドオン SKU を追加しながら SA の支払いを継続し、更新時に SA とクラウド アドオン SKU を終了して、From SA SKU に移行できます。

From SA SKU のお客様がクラウドへのアクセスが必要ないと判断した場合に、ソフトウェア アシユアランス再アタッチ プログラムを使用してオンプレミス ソリューションに戻すことができます。

### クラウド アドオンのコンプライアンスに関するリスク

オンライン サブスクリプション以外のプログラムやチャネルの終了日以前に、1) クラウドへの移行を検討中で、2) エンハンスメント プランまたはソフトウェア アシユアランスを契約しているお客様は、クラウド アドオン モデルの要件を遵守するために、(契約間またはチャネル間で) ライセンス管理の複雑な手続きが必要になります。

この場合、1) エンハンスメント プランまたは SA の終了時にクラウドへ移行するか、2) 迅速にクラウドへ移行したい場合は、From SA ライセンスから希望するクラウド プログラム (例: EA、CSP、Direct) への移行をご検討ください。

From SA では、単一の SKU のため検討項目が少なくなり、購買関連の業務が簡素化されるというメリットがあります。また、移行用の条件付きオファーの終了時に、15% 割引で標準の From SA SKU に移行できます。

## 条件付きオファーの利用資格

### オンラインのお客様

オンラインのお客様が条件付きオファーの利用資格を得るには、「既存のお客様」の要件を満たす必要があります。「既存のオンラインのお客様」は次のように定義されます。

- 以下の表に記載された日付の時点で、Dynamics ソリューションを使用している

#### Dynamics 365 Online へ移行する既存のオンラインのお客様

| 既存のソリューション/チャネル    |                                     | 「お客様」であるべき日付        | 移行先のオンライン ソリューション/チャネル                                 |   |
|--------------------|-------------------------------------|---------------------|--|---|
| AX                 | EA/CSP                              | 2016 年<br>10 月 31 日 | Dynamics 365 Unified Operations Plan または Applications  | EA/EAS/SCE/<br>EES/MPSA/CSP                     |
| CRM                | EA/CSP/MPSA/<br>Web Direct/<br>Open | 2016 年<br>10 月 31 日 | Dynamics 365 Customer Engagement Plan または Applications | EA/EAS/SCE/<br>EES/MPSA/CSP/Web<br>Direct/Open* |
| Business<br>エディション | CSP                                 | 2018 年 7 月 1 日      | Dynamics 365 Business Central                          | CSP   |

\*Open で更新できるのは EDU および GOV のお客様のみ

既存のオンラインのお客様は、(チャネルの契約条件に従って) いつでもライセンスを Dynamics 365 SKU に移行できますが、すべてのお客様は更新時に Dynamics 365 SKU に移行する必要があります。

### オンプレミスのお客様

オンプレミスのお客様が条件付きオファーの利用資格を得るには、「既存のお客様」の対象となる要件を満たす必要があります。「既存のオンプレミスのお客様」は次のように定義されます。

- 以下の表に記載された日付の時点で、何らかの Dynamics ソリューションを使用している
- エンハンスメント プラン (DPL) またはソフトウェア アシユアランス (VL) がアクティブである

- From SA の割引オファーの対象となるのは、全額支払い済みライセンスのみ
- EAS のお客様のみ、契約応当日に From SA の割引オファーを使用できる

### Dynamics 365 Online へ移行する既存のオンプレミスのお客様

| 既存のソリューション / チャンネル        |        | 「お客様」であるべき日付     | 移行先のオンライン ソリューション/チャンネル                                |                         |
|---------------------------|--------|------------------|--|-------------------------|
| AX                        | DPL/EA | 2016 年 10 月 31 日 | Dynamics 365 Unified Operations Plan または Applications  | EA/EAS/SCE/EES/MPSA/CSP |
| CRM                       |        | 2016 年 10 月 31 日 | Dynamics 365 Customer Engagement Plan または Applications | EA/EAS/SCE/EES/MPSA/CSP |
| GP、NAV、SL、すべてのレガシーソリューション | DPL    | 2018 年 10 月 1 日  | Dynamics 365 Business Central                          | CSP                     |
| GP、NAV、SL、すべてのレガシーソリューション |        | 2018 年 4 月 1 日   | Dynamics 365 Unified Operations Plan または Applications  | EA/EAS/SCE/EES/MPSA/CSP |

### 既存のオンプレミスのお客様による Dynamics 365 オンプレミスへの移行

| 既存のソリューション/チャンネル          |        | 「お客様」であるべき日付     | 移行先のオンプレミス ソリューション/チャンネル  |                          |
|---------------------------|--------|------------------|---|--------------------------|
| AX                        | DPL/EA | 2017 年 6 月 1 日   | Dynamics 365 for Operations Plan または Applications                     | EA/EAS/SCE/EES/DPL       |
| CRM                       | EA     | 2016 年 10 月 31 日 | Dynamics 365 for Sales または Dynamics 365 for Customer Service (あるいは両方) | EA/EAS/SCE/EES/MPSA/Open |
| GP、NAV、SL、すべてのレガシーソリューション | DPL    | 2018 年 4 月 1 日   | Dynamics 365 Business Central オンプレミス                                  | CSP                      |
| GP、NAV、SL、すべてのレガシーソリューション |        | 2016 年 10 月 31 日 | Dynamics 365 for Operations オンプレミス                                    | DPL/EA                   |

## チャンネル ライセンス

図 3: ライセンス プログラムが提供する Dynamics 365 SKU

| 既存のお客様による Dynamics 365 SKU への移行 | オンライン   |                 |              |  |                 |                  | オンプレミス                 |                             |                  |
|---------------------------------|---|-----------------|--------------|--|-----------------|------------------|------------------------|-----------------------------|------------------|
|                                 | Customer Engagement Plan<br>Sales<br>Customer Service<br>Field Service<br>Project Service<br>Automation |                 |              | Dynamics 365 Unified Operations Plan<br>Retail<br>Talent<br>Finance and Operations |                 | Business Central | Sales Customer Service | Dynamics 365 for Operations | Business Central |
| 既存のお客様                          | VL/MPSA/CSP (オンライン)   | DPL/VL (オンプレミス) | Open (オンライン) | EA (オンライン)   | DPL/VL (オンプレミス) | CSP (オンライン)      | VL (オンプレミス)            | DPL/VL (オンプレミス)             | DPL (オンプレミス)     |
| EA/EAS/SCE                      | ●   | ●               |              | ●  | ●               |                  | ●                      | ●                           |                  |
| クラウド ソリューションプロバイダー (CSP)        | ●   | ●               | ●            |  | ●               | ●                |                        |                             |                  |
| MPSA                            | ●   | ●               |              |  | ●               |                  | ●                      |                             |                  |
| Web Direct (MOSP)               |   |                 | ●            |  |                 |                  |                        |                             |                  |
| Open                            |   |                 |              |  |                 |                  | ●                      |                             |                  |
| Dynamics 価格表 (DPL)              |   |                 |              |  |                 |                  |                        | ●                           | ●                |

1. Open License/Open Value/Open Value Subscription – Dynamics Online のお客様は、現在の 12 か月間のオンライン サブスクリプション期間終了時に別のチャネル(MOSP、CSP、MPSA、EA) で更新する必要があります。

オンライン サブスクリプションの期間は、24～36 か月の契約期間と同時に終了しません。CSP での更新を選択する場合は、提携中のパートナーが CSP プログラムに登録済みであるか、CSP パートナーと直接提携する必要があります。CSP プログラムについて詳しくは、<https://partner.microsoft.com/ja-jp/cloud-solution-provider> をご覧ください。

  - a. Dynamics Online SKU は、2016 年 11 月 1 日をもって価格表から削除されました。Open License のお客様は、追加のシートやアドオンが必要な場合、別のチャネルで購入する必要があります。新たに追加するシートは、下記の条件に従って移行特典価格で購入できます。
  - b. Open Value または Open Value Subscription を購入していたお客様は、契約期間中は、契約条件に従ってライセンスを追加できます。この注文は、地域オペレーション センターで手動で行う必要があります。
2. MOSP – Web Direct (MOSP) のお客様は、更新時に Dynamics 365 SKU に更新する必要があります。2017 年 2 月 1 日以降に更新を迎えるお客様は、移行特典価格で Dynamics 365 SKU を購入する必要があります。
  - a. 移行特典価格が適用されるプロモーション コードを使用して MOSP を購入する方法は、<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=831667> をご覧ください。
  - c. 適切なサブスクリプションを選択する際の追加ライセンスに関するガイダンスは、<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=831668> をご覧ください。
  - b. アドバイザー パートナーがお客様を MOSP から CSP に移行するには、CSP パートナー認定を取得する必要があります。CSP プログラムに関する情報と、CSP パートナー認定を取得する方法は、<https://partner.microsoft.com/ja-jp/cloud-solution-provider> をご覧ください。
3. CSP – CSP で Online を購入したお客様は、Dynamics 365 SKU で更新する必要があります。2017 年 2 月 1 日以降に更新を迎えるお客様は、移行特典価格で Dynamics 365 SKU を購入する必要があります。
  - a. パートナーが新しい Dynamics 365 SKU を選択する方法は、<https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/partnercenter/mt773997.aspx> をご覧ください。
4. MPPSA – MPPSA で Online を購入したお客様は、更新時に Dynamics 365 SKU で更新する必要があります。
  - a. Online SKU は、2016 年 11 月 1 日をもって価格表から削除されました。MPPSA のお客様は、追加のシートやアドオンが必要な場合、Dynamics 365 SKU を購入する必要があります。
5. EA/EAS – EA で Online を購入したお客様は、更新時に Dynamics 365 SKU で更新する必要があります。

## 世界での提供状況

Dynamics 365 の国別および言語別の提供状況とローカライズの状況は、[こちら \(英語\)](#) を参照してください。

# デュアル ユースの権利

Dynamics 365 の長所の 1 つは、デュアル ユースの権利です。この権利により、サーバー ソフトウェアをマイクロソフトのクラウドとして展開するか、自社のオンプレミスやパートナーがホストするプライベート クラウドとして利用するかを選択することができます。場合によって、お客様はオンプレミスとクラウドの 2 種類のインスタンスを同時に展開しなければならないことがあります。たとえば、オンプレミスの Dynamics 365 環境から Dynamics 365 に移行する場合や、プライベートの開発/テスト環境を Microsoft Azure 上で実行する場合などです。そうしたときにデュアル ユースの権利を利用すれば、必要なユーザー SL を取得した Dynamics 365 のユーザーは CAL を追加で取得することなくサーバーにアクセスすることが可能です。

Dynamics 365 SL のライセンスを付与されたユーザーやデバイスには CAL と同等の使用権が付与され、オンプレミス版と同等の機能にアクセスできます。Dynamics 365 の場合、SL にはサーバー ライセンスが含まれています。Unified Operations Plan および関連する Unified Operations アプリケーションの場合は Dynamics 365 for Operations サーバー、Customer Engagement Plan アプリケーションの場合は Dynamics 365 (オンプレミス) サーバーのライセンスです。ただし、関連するすべてのサーバーのライセンス (例: Windows Server や CAL) は、別途取得する必要があります。

以下の SL によってライセンスを取得したユーザーまたはデバイスは、デュアル ユースの権利を通じて提供される Dynamics 365 for Operations Server (オンプレミス) ソフトウェアにアクセスできます。

- Dynamics 365 Plan
- Dynamics 365 Customer Engagement Plan
- Dynamics 365 for Sales **Enterprise**
- Dynamics 365 for Customer Service **Enterprise**
- Dynamics 365 Team Members

以下の SL によってライセンスを取得したユーザーまたはデバイスは、デュアル ユースの権利を通じて提供される Dynamics 365 for Operations Server (オンプレミス) ソフトウェアにアクセスできます。

- Dynamics 365 Plan
- Dynamics 365 Unified Operations Plan
- Dynamics 365 for Retail
- Dynamics 365 Unified Operations - デバイス
- Dynamics 365 Team Members

デュアル ユースの権利を通じて提供される Dynamics 365 for Operations サーバー ソフトウェアには、対象となる Dynamics 365 SL が割り当てられているユーザーと外部ユーザーのみがアクセスできますが、オンプレミス CAL のユーザーはアクセスできません。

Dynamics 365 のフル クラウドで提供されるデュアル ユースの権利は、Dynamics 365 クラウド ライセンスのキャンセル時に放棄されます。

図 4: デュアル ユースの権利

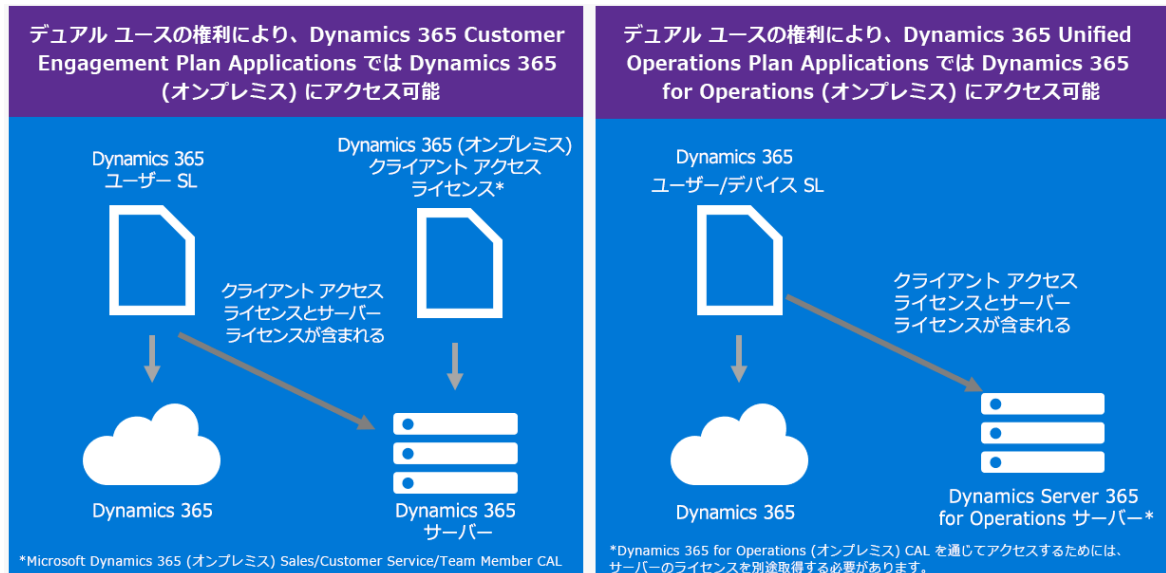


図 5: オンラインからオンプレミスへのマッピング

|                          |  |   |
|--------------------------|--|---|
| Dynamics 365 Plan        | Dynamics 365 Plan                          | Dynamics 365 for Sales (オンプレミス)<br>Dynamics 365 for Customer Service (オンプレミス)<br>Dynamics 365 for Operations (オンプレミス) |
|                          | Dynamics 365 Customer Engagement Plan      | Dynamics 365 for Sales (オンプレミス)<br>Dynamics 365 for Customer Service (オンプレミス)   |
|                          | Dynamics 365 Unified Operations Plan       | Dynamics 365 for Operations (オンプレミス)  |
| Dynamics 365 アプリケーション    | Dynamics 365 for Sales                     | Dynamics 365 for Sales (オンプレミス)   |
|                          | Dynamics 365 for Customer Service          | Dynamics 365 for Customer Service (オンプレミス)  |
|                          | Dynamics 365 for Field Service             | Dynamics 365 for Customer Service (オンプレミス) の機能  |
|                          | Dynamics 365 for Operations                | Dynamics 365 for Operations (オンプレミス)  |
|                          | Dynamics 365 for Retail                    | Dynamics 365 for Operations (オンプレミス)  |
| Dynamics 365 追加ユーザー/デバイス | Dynamics 365 Team Members                  | Dynamics 365 for Team Members (オンプレミス)  |
|                          | Dynamics 365 Unified Operations - Activity | Dynamics 365 for Operations Activity (オンプレミス)   |
|                          | Dynamics 365 Unified Operations - デバイス     | Dynamics 365 for Operations デバイス (オンプレミス)   |

Field Service (オンプレミス) の機能は、Dynamics 365 for Field Service ライセンスや Field Service アプリケーションを含むプランで利用できます。

## 製品の移行

### オンプレミスからオンライン

AX オンプレミス

SA/EP の支払いを継続 + クラウド アドオン SKU または SA または EP を終了し、From SA SKU でサブスクリプションのみに移行

### Dynamics AX オンプレミスから Dynamics 365 Unified Operations に移行

#### 一般情報:

[お客様のオプショ](#)ン: Dynamics の既存のお客様向けの移行オプションおよび条件付きオファー

[条件付きオファー](#): From SA およびクラウド アドオン

[オファーの利用資格](#): 条件付きオファーの対象となるお客様の利用資格

[チャネル ライセンス](#): ライセンス プログラムが提供する Dynamics 365 SKU

[デュアル ユースの権利](#): クラウドからオンプレミスの機能使用权およびマッピング

移行クイック ガイド: 移行 SKU マッピング [フィールド パートナー](#)

| Dynamics 365 オンラインへの移行 |   |
|------------------------|---|
| 利用可能チャネル               | EA、EAS、SCE、EES、MPSA、CSP   |
| 移行オプション                | <ul style="list-style-type: none"> <li>契約期間中: 移行時点で所有するライセンス数を上限としてクラウド アドオンを購入。エンハンスメントプランまたは SA の継続が必要 (EAS のお客様は使用不可)</li> <li>更新時: ライセンス数とタイプ (例: ユーザー/デバイス) を選択して From SA SKU を購入し、エンハンスメントプランまたは SA を終了。注: お客様は、2019 年 11 月まで、From SA 条件付きオファーを必要に応じて何回でも使用可能 (初回の移行後に追加された新規ユーザーにも使用可能)</li> </ul> |
| 注:                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>お客様には、Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan または Microsoft Dynamics 365 Plan に最低 40% の割引を提供</li> <li>ライセンスを取得するお客様は、必要に応じて From SA SKU のシートをいくつでも購入可能</li> <li>Retail に直接移行するお客様に提供される割引は 15% のみ</li> </ul>  |
| Server                 | 今後は不要   |

図 6: Dynamics AX 2012 以前のバージョン

|               | クラウド アドオン – 随時  | From SA – 更新時  |
|---------------|---|--|
| オンプレミスサーバーの権利 | クラウド アドオン SKU を通じて Dynamics 365 for Operations にアップグレード   | From SKU を通じて Dynamics 365 for Operations にアップグレード   |
| ユーザー/デバイスの比率  | AX 2009 およびそれ以前: 1 同時 = 1 指定<br>AX 2012: 1 指定 = 1 指定  | ライセンス数とタイプを必要に応じて自由に選択   |
| メリット          | <ul style="list-style-type: none"> <li>いつでもクラウドに移行</li> <li>必要に応じてユーザーを移行</li> <li>永続使用権を持つユーザー向けにオンプレミスソリューションを維持</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>わかりやすいライセンスとコンプライアンス</li> <li>ユーザーとデバイスの制限なし</li> <li>エンハンスメントプランを終了</li> </ul> |
| デメリット         | 2 つの契約 (DPL と CSP、または VL) と 2 つのライセンス (エンハンスメントプランとクラウド アドオン) を同時に管理  | 前払いのエンハンスメントプランに対する早期キャンセルやクレジットがない  |
| メンテナンス        | エンハンスメントプラン   | 該当なし   |

## 移行マッピング:

図 7: Dynamics 365 Unified Operations に対する AX 2009/AX 2012 のマッピング

| AX 2009                            | AX 2012            | Dynamics 365 Unified Operations   |
|------------------------------------|--------------------|---|
| MBL-ENT/BRL-AM Foundation Pack     | Server, Enterprise | Dynamics 365 Plan、Unified Operations Plan、Operations Activity、Retail、Talent |
|                                    | Functional         | Dynamics 365 Plan、Unified Operations Plan、Operations Activity、Retail        |
| BRL-BE Foundation Pack             | Server, Enterprise | Dynamics 365 Plan、Unified Operations Plan、Operations Activity、Retail、Talent |
| MBL/BRL AOS                        | Server             | Dynamics 365 Plan、Unified Operations Plan                                   |
| MBL-ENT/BRL-AM Full User           | Enterprise         | Dynamics 365 Plan、Unified Operations Plan、Operations Activity、Retail、Talent |
|                                    | Functional         | Dynamics 365 Plan、Unified Operations Plan、Operations Activity、Retail        |
| BRL-BE Full User                   | Enterprise         | Dynamics 365 Plan、Unified Operations Plan、Operations Activity、Retail、Talent |
| MBL-ENT/BTL-AM Full User Limited   |                    |   |
| MBL-ENT Enterprise Portal/Web User | Functional         | Dynamics 365 Plan、Unified Operations Plan、Operations Activity、Retail        |
| BRL/AM Light User                  |                    |   |
| BRL-AM Employee Self Server User   | Self Serve         | Team Members  |
| MBL-ENT 3 Web User Limited         | Task               | Operations Activity   |
| MBL-ENT 10 Web Users Limited       | Functional         |   |
| BRL-AM 3 Light User Limited        | Task               |   |
| BRL-AM 10 Light user Limited       | Functional         |   |
| Limited Device                     | Task Device        | デバイス  |
| Management Reporter Designer       | Enterprise         | Dynamics 365 Plan、Unified Operations Plan、Operations Activity、Retail、Talent |
| Management Reporter Viewer         | Functional         | Dynamics 365 Plan、Unified Operations Plan、Operations Activity、Retail        |

Limited SKU の詳細は、AX 2012 R3 のアップグレード ポリシーをご覧ください。 [フィールド パートナー](#)

図 8: Dynamics 365 Unified Operations に対する移行マッピング

|                    |   | EA NO-Level の価格 |                        |                       |     |
|--------------------|---|-----------------|------------------------|-----------------------|-----|
| 現在のライセンス           | Dynamics 365 のライセンス                       |                 | From SA/EP<br>(ユーザー/月) | クラウド アドオン<br>(ユーザー/月) | 割引  |
| Enterprise \$4,000 | Dynamics 365 Enterprise Plan (最低 20 ユーザー) | \$210           | \$126                  | \$76+SA/EP            | 40% |
|                    | Unified Operations Plan (最低 20 ユーザー)      | \$190           | \$114                  | \$65+SA/EP            | 40% |
|                    | Retail (最低 20 シート)                        | \$50            | \$145                  | \$95+SA/EP            | 15% |
|                    | Operations Activity                       | \$50            | \$30                   | \$25+SA/EP            | 40% |
|                    | Talent (最低 5 シート)                         | \$40            | \$34                   | \$0+SA/EP             | 15% |
| Functional \$1,600 | Dynamics 365 Enterprise Plan (最低 20 ユーザー) | \$210           | \$126                  | \$76+SA/EP            | 40% |
|                    | Unified Operations Plan (最低 20 ユーザー)      | \$190           | \$114                  | \$65+SA/EP            | 40% |
|                    | Retail (最低 20 ユーザー)                       | \$170           | \$145                  | \$125+SA/EP           | 15% |
|                    | Operations Activity                       | \$50            | \$30                   | \$25+SA/EP            | 40% |
| Task \$400         | Operations Activity                       | \$50            | \$30                   | \$25+SA/EP            | 40% |
| Self Serve \$120   | Team Members                              | \$8             | \$4.80                 | \$0+SA/EP             | 40% |
| Task Device \$600  | Operations Device                         | \$75            | \$45                   | \$36+SA/EP            | 40% |

図 9: Dynamics 365 for Retail に対する移行マッピング

|                    |   | EA NO-Level の価格 |                        |                       |     |
|--------------------|---|-----------------|------------------------|-----------------------|-----|
| 現在のライセンス           | Dynamics 365 のライセンス                       |                 | From SA/EP<br>(ユーザー/月) | クラウド アドオン<br>(ユーザー/月) | 割引  |
| Enterprise \$4,000 | Dynamics 365 Enterprise Plan (最低 20 ユーザー) | \$210           | \$126                  | \$76+SA/EP            | 40% |
|                    | Unified Operations Plan (最低 20 ユーザー)      | \$190           | \$114                  | \$65+SA/EP            | 40% |
|                    | Retail (最低 20 シート)                        | \$170           | \$145                  | \$95+SA/EP            | 15% |
| Functional \$1,600 | Dynamics 365 Enterprise Plan (最低 20 ユーザー) | \$210           | \$126                  | \$76+SA/EP            | 40% |
|                    | Unified Operations Plan (最低 20 ユーザー)      | \$190           | \$114                  | \$65+SA/EP            | 40% |
|                    | Retail (最低 20 ユーザー)                       | \$170           | \$145                  | \$125+SA/EP           | 15% |
| Task \$400         | Team Members                              | \$8             | \$4.80                 | \$0+SA/EP             | 40% |
| Self Serve \$120   |   |                 |                        |                       |     |
| Task Device \$600  | Operations Device                         | \$75            | \$45                   | \$36+SA/EP            | 40% |

図 10: Dynamics 365 for Retail に対する RMS の移行マッピング

|                                     |                                      | EA NO-Level の価格 |                        |     |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-----|
| 現在のライセンス                            | Dynamics 365 のライセンス                  |                 | From SA/EP<br>(ユーザー/月) | 割引  |
| Headquarters Base Pack \$3,000      | Dynamics 365 Plan                    | \$210           | \$126                  | 40% |
|                                     | Unified Operations Plan (最低 20 ユーザー) | \$190           | \$114                  | 40% |
|                                     | Retail (最低 20 シート)                   | \$170           | \$145                  | 15% |
| Headquarters Additional Store \$500 | Dynamics 365 Plan                    | \$210           | \$126                  | 40% |
|                                     | Unified Operations Plan (最低 20 ユーザー) | \$190           | \$114                  | 40% |
|                                     | Retail (最低 20 シート)                   | \$170           | \$145                  | 15% |
| Store Lane (Device)                 | Device                               | \$75            | \$45                   | 40% |

注: クラウド アドオン SKU はこの移行シナリオでは利用できません

## シナリオ:

### シナリオ 1: AX 2009 DPL の更新時に、Dynamics 365 Unified Operations に移行

エンハンスメント プラン更新時

お客様: いつでもクラウド移行可能で、オンプレミス ソリューションでエンハンスメント プランの特典を維持する必要がない

❖ 既存の同時使用ライセンス 50 件、ユーザー 200 人

❖ 新規ユーザー 25 人

❖ 合計 225 ユーザー分が必要

- CSP または EA の From SA 条件付きオファー SKU で、225 ユーザーのライセンスを取得
- ユーザーを非アクティブ化し、エンハンスメント プランを終了

推奨  
オプション

注:

- オンプレミスのデュアル ユースの権利は永続使用権ではなくサブスクリプションで、現在のバージョンまたは AX 2012 R3 が対象
- ダウングレード権の対象は AX 2012 R3 のみ

### シナリオ 2: AX 2009 DL の契約期間中に、Dynamics 365 Unified Operations に移行

エンハンスメント プラン契約期間中

お客様: 全 200 ユーザーをクラウドに移行する予定で、オンプレミス ソリューションでエンハンスメント プランの特典を継続する必要がない\*

❖ 既存の同時使用ライセンス 50 件、ユーザー 200 人

- CSP または EA のクラウド アドオン条件付きオファー SKU で、50 ユーザーのライセンスを取得
- From SA 条件付きオファーで 150 ユーザー分を購入
- 支払い済みのエンハンスメント プランに対するクレジットなし
- エンハンスメント プランの年度末にクラウド アドオン SKU を From SA SKU に移行

注:

- 移行を簡素化するため、エンハンスメント プラン契約期間の終了時に移行を実施し、200 ユーザーのライセンスを From SA 条件付きオファーにまとめることを推奨 (シナリオ #1 を参照)
- 2 つの契約 (DPL と CSP、または VL) と 2 つのライセンス (エンハンスメント プランとクラウド アドオン) を同時に管理

### シナリオ 3: AX 2009 DPL の契約期間中に、一部を Dynamics 365 Unified Operations に移行

エンハンスメント プラン契約期間中

お客様: クラウドへ移行し、AX 2009 ソリューションも維持する予定

❖ 既存の同時使用ライセンス 50 件、ユーザー 200 人

❖ 25 ユーザーをクラウドに移行

- CSP または EA のクラウド アドオン条件付きオファー SKU で、25 ユーザーのライセンスを取得
- AX 2009 オンプレミスのすべてのライセンスについてエンハンスメント プランの支払いを継続
- エンハンスメント プランの年度末にクラウド アドオン SKU を From SA SKU に移行

注:

- コンプライアンス リスクを避けるため、エンハンスメント プラン契約期間の終了時にクラウド アドオンを追加し、オンプレミスとクラウドのライセンス終了日を揃えることを推奨
- 2 つの契約 (DPL と CSP、または VL) と 2 つのライセンス (エンハンスメント プランとクラウド アドオン) を同時に管理

#### シナリオ 4: AX 2012 DPL/VL の更新時に、Dynamics 365 Unified Operations に移行

エンハンスメント プラン更新時

お客様: 全ユーザーをクラウドに移行する予定で、オンプレミス ソリューションでエンハンスメント プランの特典を継続する必要がない

❖ 既存のユーザー ライセンス 200 件  
❖ 新規ユーザー 100 人  
❖ 合計 300 ユーザー分が必要

- From SA 条件付きオファー SKU で 300 ユーザーのライセンスを取得
- ユーザーを非アクティブ化し、エンハンスメントプランを終了

推奨  
オプション

注:

- オンプレミスのデュアル ユースの権利は永続使用権ではなくサブスクリプションで、現在のバージョンまたは AX 2012 R3 が対象
- ダウングレード権の対象は AX 2012 R3 のみ

#### シナリオ 3: AX 2012 DPL/VL の更新時に、一部を Dynamics 365 Unified Operations に移行

エンハンスメント プラン更新時

お客様: クラウドへ移行し、AX 2012 ソリューションも維持する予定

❖ 既存のユーザー ライセンス 200 件  
❖ エンハンスメント プラン終了時に 50 ユーザーを Dynamics 365 Online に移行

- From SA 条件付きオファー SKU で 50 ユーザーのライセンスを取得
- ユーザーを非アクティブ化し、エンハンスメントプランを終了
- 150 ユーザーが DPL を維持し、エンハンスメントプランの支払いを継続

注:

- オンプレミスのデュアル ユースの権利は永続使用権ではなくサブスクリプションで、現在のバージョンまたは AX 2012 R3 が対象
- From SA のユーザーは、オンプレミスのデュアル ユースの権利を通じて AX 2012 R3 の更新プログラム/修正プログラムを引き続き入手可能

#### シナリオ 4: AX 2012 DPL/VL の契約期間中に、Dynamics 365 Unified Operations に移行

エンハンスメント プラン契約期間中

お客様: 全 200 ユーザーをクラウドへ移行する予定で、オンプレミス ソリューションでエンハンスメント プランの特典を継続する必要がない

❖ 既存のライセンス 200 件

- CSP または EA のクラウド アドオン条件付きオファー SKU で、200 ユーザーのライセンスを取得
- 支払い済みのエンハンスメント プランに対するクレジットなし
- エンハンスメント プランの年度末にクラウド アドオン SKU を From SA SKU に移行

注:

- コンプライアンス リスク
- 2 つの契約 (DPL と CSP、または VL) と 2 つのライセンス (エンハンスメント プランとクラウド アドオン) を同時に管理

## Dynamics CRM オンプレミスから Dynamics 365 に移行

### CRM オンプレミス



SA/EP の支払いを継続 +  
クラウド アドオン SKU  
または  
SA または EP を終了し、  
From SA SKU でサブスクリプションのみに移行

### 一般情報:

**お客様のオプション:** Dynamics の既存のお客様向けの移行オプションおよび条件付きオファー

**条件付きオファー:** From SA およびクラウド アドオン

**オファーの利用資格:** 条件付きオファーの対象となるお客様の利用資格

**チャネル ライセンス:** ライセンス プログラムが提供する Dynamics 365 SKU

**デュアル ユースの権利:** クラウドからオンプレミスの機能使用権およびマッピング

移行クイック ガイド: 移行 SKU マッピング [フィールド パートナー](#)

### Dynamics 365 オンラインへの移行

|   |   |
|---|---|
| 利用可能チャネル                                | EA、EAS、SCE、EES、MPSA、CSP   |
| 移行オプション                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>契約期間中: 移行時点で所有するライセンス数を上限としてクラウド アドオンを購入。エンハンスメントプランまたは SA の継続が必要 (EAS のお客様は使用不可)</li> <li>更新時: ライセンス数とタイプ (例: ユーザー/デバイス) を選択して From SA SKU を購入し、エンハンスメントプランまたは SA を終了。注: お客様は、2019 年 11 月まで、From SA 条件付きオファーを必要に応じて何回でも使用可能 (初回の移行後に追加された新規ユーザーにも使用可能)</li> </ul> |
| 注:                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>お客様には、Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan に最低 40% の割引を提供</li> <li>ライセンスを取得するお客様は、必要に応じて From SA SKU のシートをいくつでも購入可能</li> </ul>  |
| Server                                  | 今後、お客様による更新は不要  |
| Sales、Customer Service、または Team Members | 移行中、各ユーザーに必要なライセンスをお客様が決定する必要がある  |

図 11: Dynamics 365 に対する移行マッピング

| 現在のライセンス     |       | Dynamics 365 のライセンス           |       | EA No-Level の価格  |                    |     |
|--------------|-------|-------------------------------|-------|------------------|--------------------|-----|
|              |       |                               |       | From SA (ユーザー/月) | クラウド アドオン (ユーザー/月) | 割引  |
| Professional | \$31  | Customer Engagement Plan      | \$115 | \$69             | \$49+SA/EP         | 40% |
| Basic        | \$11  | Customer Engagement Plan      | \$115 | \$69             | \$49+SA/EP         | 40% |
|              |       | Sales Professional            | \$65  | \$35             | 該当なし               | 46% |
|              |       | Customer Service Professional | \$50  | \$27             | 該当なし               | 46% |
| Essential    | \$2.5 | Team Members                  | \$8   | \$4.80           | \$3.25+SA/EP       | 40% |

最もお得

### シナリオ 5: 更新時に Dynamics 365 に移行

#### エンハンスメントプラン更新時

お客様: クラウド移行の準備が完了。オンプレミスソリューションでエンハンスメントプランの特典を維持する必要がない

- ❖ 既存のユーザー ライセンス 200 件
- ❖ 新規ユーザー 100 人
- ❖ 合計 300 ユーザー分が必要
  - From SA 条件付きオファー SKU で 300 ユーザーのライセンスを取得
  - ユーザーを非アクティブ化し、エンハンスメントプランを終了

推奨  
オプション

#### 注:

- オンプレミスの使用権は永続使用権ではなくサブスクリプションベース
- ダウングレード権の対象は CRM 2016 のみ

## シナリオ 6: 契約期間中に Dynamics 365 に移行

エンハンスメント プラン契約期間中

お客様: 全 200 ユーザーをクラウドへ移行する予定で、オンプレミスソリューションでエンハンスメント プランの特典を継続する必要がない

- ❖ 既存のライセンス 50 件、ユーザー 200 人
- ❖ 新規ユーザー 25 人
- ❖ 合計 225 ユーザー分が必要

- CSP または EA のクラウド アドオン条件付き オファー SKU で、50 ユーザーのライセンスを取得
- From SA 条件付きオファーで 175 ユーザー分を購入
- CRM オンプレミスのすべてのライセンスについてエンハンスメント プランの支払いを継続
- エンハンスメント プランの年度末にクラウド アドオン SKU 50 件を From SA SKU に移行

注:

- 移行を簡素化するため、エンハンスメント プラン 契約期間の終了時に移行を実施し、225 ユーザーのライセンスを From SA 条件付きオファーにまとめることを推奨
- 2 つの契約 (DPL と CSP、または VL) と 2 つのライセンス (エンハンスメント プランとクラウド アドオン) を同時に管理

## シナリオ 7: 契約期間中または更新時に Dynamics 365 に移行

エンハンスメント プラン契約期間中

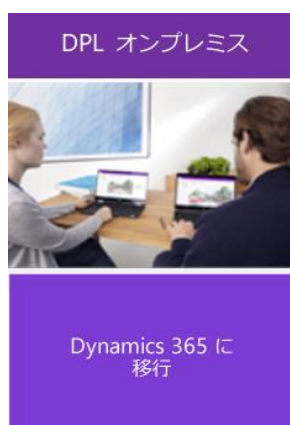
お客様: クラウドへの移行と CRM オンプレミス ソリューションの維持を希望

- ❖ 既存のライセンス 50 件、ユーザー 200 人
- ❖ 25 ユーザーをクラウドに移行

- CSP または EA のクラウド アドオン条件付き オファー SKU で、25 ユーザーのライセンスを取得
- CRM オンプレミスのすべてのライセンスについてエンハンスメント プランの支払いを継続
- エンハンスメント プランの年度末にクラウド アドオン SKU 50 件を From SA SKU に移行

注:

- コンプライアンス リスクを避けるため、エンハンスメント プラン契約期間の終了時にクラウド アドオンを追加し、オンプレミスとクラウドのライセンス終了日を揃えることを推奨
- 2 つの契約 (DPL と CSP、または VL) と 2 つのライセンス (エンハンスメント プランとクラウド アドオン) を同時に管理



## Dynamics AX、GP、NAV、SL、すべてのレガシー DPL 製品から Dynamics 365 に移行

### 一般情報:

お客様のオプション: Dynamics の既存のお客様向けの移行オプションおよび条件付きオファー

条件付きオファー: From SA およびクラウド アドオン

オファーの利用資格: 条件付きオファーの対象となるお客様の利用資格

チャネル ライセンス: ライセンス プログラムが提供する Dynamics 365 SKU

デュアル ユースの権利: 40% 割引またはクラウド アドオン条件付きオファーの使用時は利用不可

移行クイックガイド: 移行 SKU マッピング [フィールド パートナー](#)

| 移行先         | Dynamics 365 Business Central  | Dynamics 365 Unified Operations  |
|-------------|--|--|
| 利用可能チャネル    | CSP  | EA、EAS、SCE、EES、MPSA、CSP  |
| 「既存のお客様」の条件 | <ul style="list-style-type: none"> <li>2018 年 10 月 1 日時点で、アカウントで何らかの Dynamics ソリューションを使用している</li> <li>エンハンスメントプランがアクティブである</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>2018 年 4 月 1 日時点で、アカウントで何らかの Dynamics ソリューションを使用している</li> <li>エンハンスメントプランがアクティブである</li> </ul>   |
| 製品ラインの移行    | 該当なし   | Dynamics 365 Operations オンプレミス (DPL)   |
| 移行オプション     | <ul style="list-style-type: none"> <li>契約期間中: 必要なユーザー数に対し、クラウドアドオンをいくつでも使用可能。エンハンスメントプランを継続する必要がある。</li> <li>プラン終了時: 対象となる DPL のお客様が Microsoft Dynamics 365 Business Central に移行する際、ユーザーの SKU に 40% 割引が適用される。DPL オンプレミス ライセンスのエンハンスメントプランを終了。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>契約期間中: 移行時点で所有するライセンス数を上限としてクラウドアドオンを購入。エンハンスメントプランまたは SA の継続が必要 (EAS のお客様は使用不可)</li> <li>更新時: ライセンス数とタイプ (例: ユーザー/デバイス) を選択して From SA SKU を購入し、エンハンスメントプランまたは SA を終了。注: お客様は、2019 年 11 月まで、From SA 条件付きオファーを必要に応じて何回でも使用可能 (初回の移行後に追加された新規ユーザーにも使用可能)</li> </ul> |
| 注:          | お客様の移行後も、2021 年 6 月 30 日まではこれらのオファーを使って Dynamics 365 Business Central ユーザーを追加可能  | お客様には、Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan または Microsoft Dynamics 365 Plan に最低 40% の割引を提供  |

図 12: Dynamics 365 Business Central に対する移行マッピング

| 現在のライセンス  | Dynamics 365 のライセンス                        |       | 40%<br>(ユーザー/月) | クラウドアドオン<br>(ユーザー/月) |
|---|--|-------|-----------------|----------------------|
| Business エディション<br>Dynamics AX<br>Dynamics GP<br>Dynamics NAV<br>Dynamics SL<br>Dynamics POS<br>Dynamics RME<br>Dynamics C5<br>Dynamics XAL | Dynamics 365 Business Central Premium      | \$100 | \$60            | \$20                 |
|   | Dynamics 365 Business Central Essential    | \$70  | \$42            | 該当なし                 |
|   | Dynamics 365 Business Central Team Members | \$8   | \$4.80          | \$1                  |

図 13: Dynamics 365 Unified Operations に対する移行マッピング

|                    |   |       | EA NO-Level の価格        |                      |     |
|--------------------|---|-------|------------------------|----------------------|-----|
| 現在のライセンス           | Dynamics 365 のライセンス                       |       | From SA/EP<br>(ユーザー/月) | クラウドアドオン<br>(ユーザー/月) | 割引  |
| Enterprise \$4,000 | Dynamics 365 Enterprise Plan (最低 20 ユーザー) | \$210 | \$126                  | \$76+SA/EP           | 40% |
|                    | Unified Operations Plan (最低 20 ユーザー)      | \$190 | \$114                  | \$65+SA/EP           | 40% |
|                    | Retail (最低 20 シート)                        | \$50  | \$145                  | \$95+SA/EP           | 15% |
|                    | Operations Activity                       | \$50  | \$30                   | \$25+SA/EP           | 40% |
|                    | Talent (最低 5 シート)                         | \$40  | \$34                   | \$0+SA/EP            | 15% |
| Functional \$1,600 | Dynamics 365 Enterprise Plan (最低 20 ユーザー) | \$210 | \$126                  | \$76+SA/EP           | 40% |
|                    | Unified Operations Plan (最低 20 ユーザー)      | \$190 | \$114                  | \$65+SA/EP           | 40% |
|                    | Retail (最低 20 ユーザー)                       | \$170 | \$145                  | \$125+SA/EP          | 15% |
|                    | Operations Activity                       | \$50  | \$30                   | \$25+SA/EP           | 40% |
| Task \$400         | Operations Activity                       | \$50  | \$30                   | \$25+SA/EP           | 40% |
| Self Serve \$120   | Team Members                              | \$8   | \$4.80                 | \$0+SA/EP            | 40% |
| Task Device \$600  | Operations Device                         | \$75  | \$45                   | \$36+SA/EP           | 40% |

シナリオ 8: DPL オンプレミスの更新時に、Dynamics 365 Business Central に移行

エンハンスメント プラン更新時

お客様: いつでもクラウドに移行可能

- ❖ 既存のユーザー ライセンス 200 件
- ❖ 新規ユーザー 100 人
- ❖ 合計 300 ユーザー分が必要
  - 条件付きオファー SKU で 300 ユーザーのライセンスを取得

注:  
Business Central ライセンスにオンプレミスのデュアル ユースの権利なし

推奨  
オプション

シナリオ 9: DPL オンプレミスの契約期間中に、Dynamics 365 Business Central に移行

エンハンスメント プラン契約期間中

お客様: クラウドへの移行を開始する予定

- ❖ 既存の同時使用ライセンス 50 件、ユーザー 200 人
- ❖ 新規ユーザー 25 人
- ❖ 合計 225 ユーザー分が必要
  - 条件付きオファー SKU で 225 ユーザーのライセンスを取得

注:  
契約期間中の移行に対するエンハンスメントプランのクレジットなし

シナリオ 10: DPL オンプレミスの更新時に、Dynamics 365 Unified Operations に移行

エンハンスメント プラン更新時

お客様: いつでもクラウドに移行可能で、オンプレミスソリューションでエンハンスメントプランの特典を継続する必要がない\*

- ❖ 既存の同時使用ライセンス 50 件、ユーザー 200 人
- ❖ 新規ユーザー 25 人
- ❖ 合計 225 ユーザー分が必要
  - CSP または EA の From SA 条件付きオファー SKU で、Dynamics 365 for Unified Operations の 225 ユーザーのライセンスを取得
  - ユーザーを非アクティブ化し、エンハンスメントプランを終了

注:

- オンプレミスのデュアル ユースの権利は永続使用権ではなくサブスクリプションで、現在のバージョンまたは AX 2012 R3 が対象
- ダウングレード権の対象は AX 2012 R3 のみ

推奨  
オプション

エンハンスメント プラン契約期間中

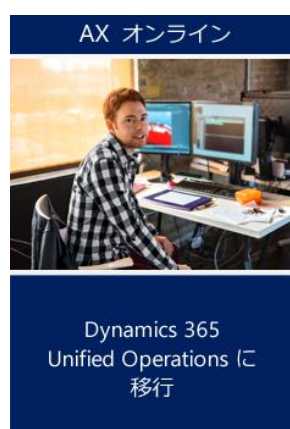
お客様: Dynamics 365 for Operations オンプレミスへの製品ラインの移行を実施済みで、クラウドに移行する予定

- ❖ 既存のライセンス 100 件
  - CSP または EA のクラウド アドオン条件付き オファー SKU で、100 ユーザーのライセンスを取得
  - 支払い済みのエンハンスメントプランに対するクレジットなし
  - エンハンスメントプランの年度末にクラウド アドオン SKU を From SA SKU に移行

注:

- コンプライアンス リスクが上昇
- 2 つの契約 (DPL と CSP、または EA) と 2 つのライセンス (エンハンスメントプランとクラウド アドオン) を同時に管理

## オンラインからオンラインへの移行



### Dynamics AX オンラインから Dynamics 365 Unified Operations に移行

#### 一般情報:

お客様のオプション: Dynamics の既存のお客様向けの移行オプションおよび条件付きオファー

条件付きオファー: From SA およびクラウド アドオン

オファーの利用資格: 条件付きオファーの対象となるお客様の利用資格

チャネル ライセンス: ライセンス プログラムが提供する Dynamics 365 SKU

デュアル ユースの権利: クラウドからオンプレミスの機能使用权およびマッピング

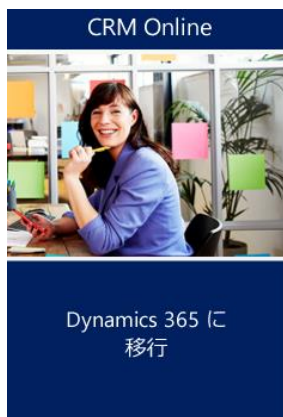
移行クイックガイド: 移行 SKU マッピング [フィールド パートナー](#)

既存の契約をお持ちのお客様は、契約/登録が終了するまで現在の SKU を引き続き購入するか、契約応当日に新しい SKU に移行できます。既存の AX7 SKU は既に価格表から削除され、Dynamics 365 Unified Operations SKU に置き換えられています。

| Dynamics 365 オンラインへの移行 |   |
|------------------------|---|
| 利用可能チャネル               | EA、EAS、SCE、EES、MPSA、CSP   |
| 既存のお客様                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CSP の場合: お客様が既に保有するライセンスについては、契約期間中追加ライセンスを購入可能</li> <li>• EA の場合: 契約期間中、CPS に記載されている追加ライセンスを購入可能</li> </ul> |

図 14: Dynamics 365 Unified Operations に対する移行マッピング

| 現在のライセンス   |       | Dynamics 365 のライセンス  |       |
|------------|-------|--|-------|
| Enterprise | \$190 | Unified Operations Plan (最低 20 ユーザー)                                   | \$190 |
|            |       | Dynamics 365 Plan (最低 20 ユーザー)   | \$210 |
|            |       | Finance and Operations (最低 20 ユーザー) Unified Operations Plan としてライセンス取得 | \$190 |
| Task       | \$30  | Activity   | \$50  |
| Self Serve | \$8   | Team Members   | \$8   |
| Device     | \$75  | Device   | \$75  |



## Dynamics CRM Online から Dynamics 365 に移行

### 一般情報:

**お客様のオプション:** Dynamics の既存のお客様向けの移行オプションおよび条件付きオファー

**条件付きオファー:** From SA およびクラウド アドオン

**オファーの利用資格:** 条件付きオファーの対象となるお客様の利用資格

**チャンネル ライセンス:** ライセンス プログラムが提供する Dynamics 365 SKU

**デュアル ユースの権利:** クラウドからオンプレミスの機能使用権およびマッピング

移行クイック ガイド: 移行 SKU マッピング [フィールド パートナー](#)

既存の契約をお持ちのお客様は、契約/登録が終了するまで現在の SKU を引き続き購入するか、契約応当日に新しい SKU に移行できます。既存の CRM Online SKU は既に価格表から削除され、Dynamics 365 SKU に置き換えられています。既に取得済みのライセンスに対する新規追加分のユーザーについては、移行特典価格を使用できます。

| 移行先の Dynamics 365 Online | EA/EAS/SCE/EES   | MPSA/CSP/Direct   | Open   |
|--------------------------|--|---|--|
| 利用可能チャンネル                | EA、EAS、SCE、EES、MPSA、CSP、Web-Direct/MOSP  |   | 例外: EDU および GOV の既存のお客様は Open で更新可能  |
| 既存の契約                    | EA 価格表で固定されたサブスクリプションのお客様は、現在の契約条件に従ってシートを追加可能。EA 価格表が適用されない CRM Online SKU が必要なお客様は、Dynamics 365 の購入が必要 | <ul style="list-style-type: none"> <li>CSP/Direct: お客様が既に保有するライセンスについては、契約期間中追加ライセンスを購入可能</li> <li>MPSA: 追加のシートやアドオンが必要なお客様は、Dynamics 365 SKU の購入が必要</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>現在の CRM Online のサブスクリプション期間 (12 か月) の終了時に、別のチャンネルで Dynamics 365 への更新が必要</li> <li>Open Value または Open Subscription: 現在の CRM Online サブスクリプション (12 か月) の契約期間中、契約条件に従ってライセンスを追加可能。地域オペレーション センターでの手動の注文が必要</li> </ul> |

図 15: Dynamics 365 に対する移行マッピング

|   |  | EA NO-Level の価格 |     |
|---|--|-----------------|-----|
| 現在のライセンス  | Dynamics 365 のライセンス  | 移行価格            | 割引  |
| Enterprise \$200  | Dynamics 365 for Customer Engagement Plan \$115-\$60   |                 |     |
| Professional \$65   | Dynamics 365 for Customer Engagement Plan \$115-\$60   | \$86            | 25% |
|   | Dynamics 365 for Sales Enterprise \$95   | \$76            | 20% |
|   | Dynamics 365 for Customer Service \$95   | \$76            | 20% |
| Basic \$30  | Dynamics 365 for Customer Engagement Plan \$115-\$60   | \$86            | 25% |
|   | Dynamics 365 for Sales Professional \$65   | \$50            | 23% |
|   | Dynamics 365 for Customer Service Professional \$50  | \$76            | 47% |
| Essential \$15  | Dynamics 365 for Team Members \$8  | \$8             | 0%  |
| Employee Self Service \$3                                 |  |                 |     |
| Basic + Field Service アドオン \$65                           | Dynamics 365 for Field Service \$95  | \$76            | 20% |
| Basic + Project Service Automation アドオン \$65              | Dynamics 365 for Project Service Automation \$95   | \$76            | 20% |
| Pro USL – Office 365 アドオンまたは Sales Productivity Promo+ 向け | Dynamics 365 for Customer Engagement Plan \$115-\$60   | \$66            | 42% |
| Pro USL – Office 365 アドオンまたは Sales Productivity Promo+ 向け | Dynamics 365 for Customer Service \$95   | \$59            | 37% |
| Pro USL – Office 365 アドオンまたは Sales Productivity Promo+ 向け | Dynamics 365 for Sales \$95  | \$59            | 37% |
| Social Engagement* \$125                                  | Customer Engagement Plan、Sales、Customer Service、Field Service、Project Service Automation に同梱 |                 |     |

Sales Productivity Promo は、CRM Online Pro サブスクリプションに大幅な割引が適用される、Office 365 と Power BI の追加オファーとして導入されています。この移行時割引は、Sales Productivity Promo SKU を購入済みで Dynamics 365 で更新するお客様のみが対象です。この価格は、最初の CRM オファーに参加したお客様の大幅なコスト上昇を回避する目的で設定されています。

図 16: Sales Productivity

| オファーのタイプ                | 終了する SKU  | 終了する製品の説明  |
|-------------------------|-----------|--|
| Promo                   | DSD-00045 | DynCRMOnlnPro ShrdSvr ALNG Subs MVL Rstrctd PerUsr forSASalesProdPromo   |
|                         | DSD-00046 | DynCRMOnlnPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL SalesProdPromo PerUsr Restricted)  |
|                         | DSD-00042 | DynCRMOnln ShrdSvr ALNG Subs MVL Restricted PerUsr DynCRMOnlnPromoForEnt |
| アドオン                    | DSD-00047 | DynCRMOnlnPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOntoO365 PerUsr                 |
|                         | DSD-00048 | DynCRMOnlnPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOntoO365 PerUsr forSA           |
| フィールド<br>エンパワーメント<br>割引 | 7YY-00014 | PowerBI ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr for SPOP2/E3/E4                   |
|                         | DSD-00030 | DynCRMOnlnPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Restricted PerUsr (EA)             |

Commercial EA のサンプル SKU を提供。SKU と部品番号は VL プログラムごとに変更される

CRM Online Direct のお客様のマッピングについては、[「付録 C」](#)をご覧ください。

## Dynamics CRM Online から Dynamics 365 に移行するお客様の使用権に関する情報

Dynamics CRM Online のお客様は、Customer Driven Upgrade (お客様主導のアップグレード) プロセスを使用して、Dynamics CRM Online インスタンスを最新バージョンである Dynamics 365 にアップグレードし、新たに強化された機能を利用できます。

Dynamics 365 へのテクニカル アップグレード後に Dynamics CRM Online ライセンスを維持すること、ライセンス プログラムのルールに従ってライセンスの一部または全部を Dynamics 365 に移行することもできます。Dynamics 365 と Dynamics CRM Online のライセンスは、同一テナントに共存させることができます。ただし、更新時には、すべての Dynamics CRM Online ライセンスを Dynamics 365 ライセンスに移行する必要があります。

### ライセンスの権利

Dynamics CRM Online ライセンスの権利については、[Dynamics CRM Online ライセンス ガイド \(英語\)](#)をご覧ください。Dynamics 365 ライセンスの権利については、対応する Dynamics 365 ライセンスガイドをご覧ください。

### CRM Online ライセンスに付与される Dynamics 365 の特典

Dynamics CRM Online サブスクリプションでは、お客様が既に使用権を持つ機能について、今後も製品リリースごとに価値を向上していきます。さらに、Dynamics CRM Online ライセンスには、以下に定義されているように、Dynamics 365 ライセンスに関連付けられている所定の特典が付与されます。たとえば、Dynamics CRM Online Professional ライセンスには、営業案件、リード、サポート案件、基盤プラットフォームの使用に関する機能強化が常に提供されます。下の表に、Dynamics 365 ライセンスから Dynamics CRM Online ライセンスに付与される追加の使用権の定義をまとめました。3 列目は適用される制限事項です。

| CRM Online のライセンス                             | CRM Online ライセンスに追加される<br>Dynamics 365 の権利                      | CRM Online ライセンスには適用されない<br>Dynamics 365 の使用権   |
|---|---|---|
| CRM Online Enterprise                         | Dynamics 365 Customer Engagement Plan                           | Dynamics 365 Unified Operations の権利<br>Microsoft Project Online Premium                                       |
| CRM Online Professional                       | Dynamics 365 for Sales または<br>Dynamics 365 for Customer Service | Dynamics 365 Unified Operations の権利<br>Microsoft Project Online Essential                                     |
| CRM Online Basic*                             | Dynamics 365 Team Members + サポート案件<br>およびリード管理に関する機能強化          | Dynamics 365 Unified Operations の権利<br>Microsoft Project Online Essential                                     |
| CRM Online Essential                          | Dynamics 365 Team Members                                       | Dynamics 365 for Operations の権利<br>Microsoft Project Online Essential   |
| Dynamics Employee Self Service                | Dynamics 365 から自動的に引き継がれる<br>追加の使用権なし                           |   |
| CRM Online Field Service<br>アドオン              | Dynamics 365 for Field Service                                  | Dynamics 365 Unified Operations の権利<br>Microsoft Project Online Essential                                     |
| CRM Online Project Service<br>Automation アドオン | Dynamics 365 for Project Service Automation                     | Dynamics 365 Unified Operations の権利<br>Microsoft Project Online Premium<br>Microsoft Project Online Essential |

\*注: Dynamics CRM Online Basic に関連付けられている Dynamics CRM Online の機能の大部分は、Dynamics 365 Team Members に移行しました。

## まとめ:

Dynamics 365 から Dynamics CRM Online ライセンスに付与される権利の要点 (どちらか該当する項目):

- Microsoft PowerApps (Dynamics 365 ライセンスに付随する権利と同じ)
- CRM Online Professional のお客様の声 (VoC) とゲーミフィケーションの全権利

CRM Online ライセンスには付与されない Dynamics 365 の権利

- Microsoft Project Online の権利
- Dynamics 365 for Operations への直接アクセス権


## 混在環境での Dynamics 365 インフラストラクチャ ポリシー

Dynamics 365 および Dynamics CRM Online には、含まれる運用インスタンス、非運用インスタンス、ストレージ、ポータルキャパシティについて、それぞれ異なるルールがあります。ただし、1 つのテナントに Dynamics 365 と Dynamics CRM Online の両方のライセンスを割り当てることができません。テナントの 1 つ以上のインスタンスが v8.2 の場合、次のルールが適用されます。

- **最小シート:** CRM Online で定義された最小購入数などの最小シート数は、CRM Online ライセンスにも引き続き適用されます。たとえば、CRM Online Professional ユーザーがポータルを使用する場合の最小シート数は 10 です。
- **既定の最小ストレージ:** 既定で含まれるストレージは、次の条件が満たされた場合に、Dynamics 365 の 10 GB に移行します。
  - 少なくとも 1 つの運用インスタンスまたは非運用インスタンスが、最新の Dynamics 365 コードで実行されている
  - Dynamics 365 Team Members、またはそれ以上の Dynamics 365 ユーザー サブスクリプション ライセンスがテナントに 1 つある
- **追加の無料ストレージ:** 適用したライセンスに基づいてストレージが付与されます。
  - CRM Online Professional またはそれ以上のライセンスでは、20 ライセンスにつき 2.5 GB のストレージが追加される。ただし、ストレージの上限は 50 GB

- Dynamics 365 のフル ライセンスでは、上限なしで 20 ライセンスにつき 5 GB のストレージが追加される。フル ユーザー ライセンスの詳細は、[Dynamics 365 ライセンスガイド \(英語\)](#) を参照
- **運用:** Dynamics 365 および Dynamics CRM Online はいずれも、テナントごとに既定の運用インスタンスが 1 つ含まれています。テナントとインスタンスは共有されるため、運用インスタンスに変更はありません。
- **非運用:** Dynamics CRM Online では、CRM Online Professional 以上を 25 ライセンス以上購入すると、無料の非運用インスタンスが 1 つまで付与されます。Dynamics 365 のすべてのテナントには、無料の非運用インスタンスが 1 つ含まれます。無料の非運用インスタンスが付与されない CRM Online のテナントは、Dynamics 365 ユーザー サブスクリプション ライセンスをテナントに追加すると、インスタンスが 1 つプロビジョニングされます。
- **ポータル:** ポータルは Dynamics CRM Online のアドオンです。Dynamics 365 のサブスクリプションでは、Dynamics 365 Customer Engagement Plan、Dynamics 365 Customer Engagement アプリケーション (Sales Enterprise、Customer Service Enterprise、Field Service、Project Service Automation)、またはその組み合わせの企業向けユーザー ライセンスを 10 シート以上購入している場合に、テナントごとにポータルが 1 つ含まれます。

Business エディション



Dynamics 365  
Business Central に  
移行

## Dynamics 365 Finance and Operations, Business エディション から Dynamics 365 Business Central に移行

**一般情報:**

[お客様のオプション](#): Dynamics の既存のお客様向けの移行オプションおよび条件付きオファー

[条件付きオファー](#): From SA およびクラウド アドオン

[オファーの利用資格](#): 条件付きオファーの対象となるお客様の利用資格

[チャネル ライセンス](#): ライセンス プログラムが提供する Dynamics 365 SKU

[デュアル ユースの権利](#): 40% またはクラウド アドオン条件付きオファーの使用時は利用不可

移行クイック ガイド: 移行 SKU マッピング [フィールド パートナー](#)

| Business Central への移行 |  |
|-----------------------|--|
| 利用可能チャネル              | CSP  |
| 既存のお客様のオプション          | <ul style="list-style-type: none"> <li>新しい Dynamics 365 Business Central SKU を購入</li> <li>サブスクリプション期間中に Dynamics 365 Business エディション SKU を更新するか、Dynamics 365 Business エディションのシートを追加</li> </ul> |

図 17: Dynamics 365 Business Central に対する移行マッピング

| 現在のライセンス  | Dynamics 365 Business Central | プラン名  | 40% オファー (ユーザー/月) | クラウドアドオン (ユーザー/月) |
|---|-------------------------------|---|-------------------|-------------------|
| Dynamics 365 Finance and Operations Business エディション (CSP) | Premium \$100                 | Dynamics 365 Business Central Premium from DPL or Bus Ed (条件付きオファー)     | \$60              | \$20              |
|   | Essential \$70                | Dynamics 365 Business Central Essential from DPL or Bus Ed (条件付きオファー)   | \$42              | 該当なし              |
|   | Team Members \$8              | Dynamics 365 Business Central Team Member from DPL or Bus Ed (条件付きオファー) | \$4.80            | \$1               |

# オンプレミスから Dynamics 365 オンプレミスへの移行



## Dynamics AX から Dynamics 365 for Operations オンプレミスに移行

### 一般情報:

[お客様のオプシオン](#): Dynamics の既存のお客様向けの移行オプションおよび条件付きオファー

[オファーの利用資格](#): 条件付きオファーの対象となるお客様の利用資格

[チャネル ライセンス](#): ライセンス プログラムが提供する Dynamics 365 SKU

移行クイック ガイド: 移行 SKU マッピング [フィールド パートナー](#)

Dynamics 365 for Operations オンプレミスでの更新に対する条件付きオファーはありません。条件付きオファーはクラウドでの移行時または更新時にのみ提供されます。

Dynamics for Operations オンプレミスのお客様は、ライセンスを再購入せずに Dynamics 2012 R3 にダウングレードできます。

マイクロソフトでは、Dynamics 365 for Operations オンプレミスの SKU 体系とクラウドのライセンス体系を対応付け、クラウドに移行するオンプレミスのお客様がライセンスもシンプルに移行できるようにしています。クラウド サブスクリプションの価格と最も同等に近いオンプレミス EAS サブスクリプションの価格は、クラウドでライセンスを取得した場合の 55% になります。このようにクラウドのライセンスよりも低価格にすることで、Dynamics AX 2012 のライセンス価格とクラウドの価格に生じているギャップを解消しています。またこれにより、オンプレミスとクラウドの簡単かつ直接的な比較が可能になります。

| 移行先の Dynamics 365 オンプレミス | DPL  | VL   |
|--------------------------|--|--|
| 利用可能チャネル                 | DPL  | EA、EAS、SCE、EES   |
| 既存のお客様                   | <ul style="list-style-type: none"><li>エンハンスメント プランがアクティブな AX 2009 および AX 2012 のお客様はライセンスを追加可能</li><li>エンハンスメント プランの価格は 16% のまま</li></ul>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>更新時は Dynamics 365 SKU を使用</li><li>Dynamics 365 代替ライセンスが付与される</li><li>2018 年 7 月 1 日以前に更新したお客様は AX 2012 SA SKU から更新可能</li></ul>   |
| 移行ガイドライン                 | <ul style="list-style-type: none"><li>AX 2009 の既存のお客様は、Dynamics 365 for Operations オンプレミスに直接移行</li><li>お客様のエンハンスメント プランがアクティブで、公式に基づく移行パスを使用した場合、価格は一定</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>2017 年 6 月 1 日時点でソフトウェア アシュアランスを使用しているお客様は、Microsoft Dynamics AX 2012 から Microsoft Dynamics 365 for Operations にアップグレードする権利を取得</li><li>更新時には代替ライセンスの SA のみ必要</li><li>1 回で割り当てられるのは 1 ユーザーに 1 ライセンスのみ</li><li>指定された日付範囲内であれば、リスト化されている移行先を自由に選択可能</li></ul> |
| プランの満了時                  | エンハンスメント プランまたは SA の契約が満了した場合、お客様が使用できるのは AX 2012 の永続使用権のみとなり、Dynamics 365 for Operations オンプレミスをアンインストールしなければならない   |  |

図 18: オンプレミスとクラウドの価格

| AX 2012 R3              | Dynamics 365 Finance and Operations<br>(Unified Operations Plan としてライセンス取得) | Dynamics 365 for Operations<br>(オンプレミス) |
|-------------------------|---|---|
| Enterprise \$92/\$4,000 | Finance and Operations \$190  | Operations \$104/\$4,500                |
| Functional \$37/\$1,600 | Retail \$170  | Activity \$28/\$1,200                   |
| Task \$9/\$400          | Talent \$140  | Team Members \$4/\$190                  |
| Self Serve \$3/\$120    | Activity \$50   | Device \$41/\$1800                      |
| AX Server \$173/\$7,500 | Team Members \$8  | AX Server \$173/\$7,500                 |
| \$EAS/\$DPL             | Device \$75   | \$EAS/\$DPL                             |

図 19: Dynamics 365 for Operations オンプレミスに対する Dynamics AX 2012 のマッピング

| 現在のライセンス   | Dynamics 365 のライセンス               |
|--|-----------------------------------|
| Enterprise User/Device \$4,000                   | Operations (1:1) \$4,500          |
| Functional User/Device \$1,600                   | Operations Activity (1:1) \$1,200 |
| Functional User/Device - Limited Upgrade \$1,600 | Operations Activity (1:1) \$1,200 |
| Task User \$400                                  | Operations Activity (3:1) \$1,200 |
| Task User - Limited Upgrade \$400                | Team Members (1:1) \$190          |
| Self Serve User \$120                            | Operations Device (1:1) \$1,800   |
| Task Device \$600                                | Operations Device (3:1) \$1,800   |
| Task Device - Limited Upgrade \$600              | Team Members (1:1) \$190          |
| Self Serve Device \$120                          | Operations Server (1:1) \$4,500   |
| Server \$7,500                                   | Operations Server (1:4) \$4,500   |
| Standard Commerce Core Server \$28,000           |                                   |

図 20: Dynamics 365 Unified Operations オンプレミスに対する AX 2009/AX 2012 のマッピング

| AX 2009                            | AX 2012                        | Dynamics 365                                       |
|------------------------------------|--------------------------------|--|
| MBL-ENT/BRL-AM Foundation Pack     | Server, Enterprise, Functional | Operations Server, Operations, Operations Activity |
| BRL-BE Foundation Pack             | Server, Enterprise             | Operations Server, Operations                      |
| MBL/BRL AOS                        | Server                         | Operations Server                                  |
| MBL-ENT/BRL-AM Full User           | Enterprise, Functional         | Operations, Operations Activity                    |
| BRL-BE Full User                   | Enterprise                     | Operations   |
| MBL-ENT/BTL-AM Full User Limited   | Enterprise                     | Operations   |
| MBL-ENT Enterprise Portal/Web User | Functional                     | Operations, Operations Activity                    |
| BRL/AM Light User                  | Functional                     | Operations, Operations Activity                    |
| BRL-AM Employee Self Serve User    | Self Serve                     | Team Members                                       |
| MBL-ENT 3 Web User Limited         | Task                           | Operations, Operations Activity                    |
| MBL-ENT 10 Web Users Limited       | Functional                     | Operations, Operations Activity                    |
| BRL-AM 3 Light User Limited        | Task                           | Operations, Operations Activity                    |
| BRL-AM 10 Light User Limited       | Functional                     | Operations, Operations Activity                    |
| Limited Device                     | Task Device                    | Operations Device                                  |
| Management Reporter Designer       | Enterprise                     | Operations   |
| Management Reporter Viewer         | Functional                     | Operations, Operations Activity                    |

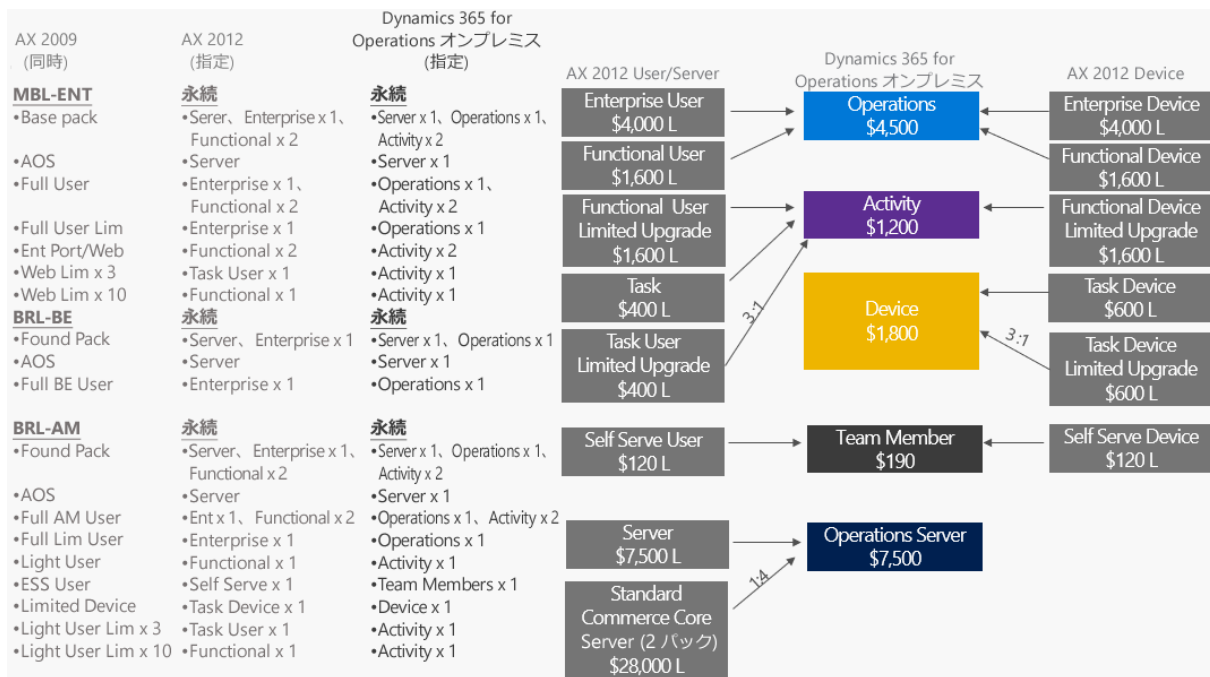
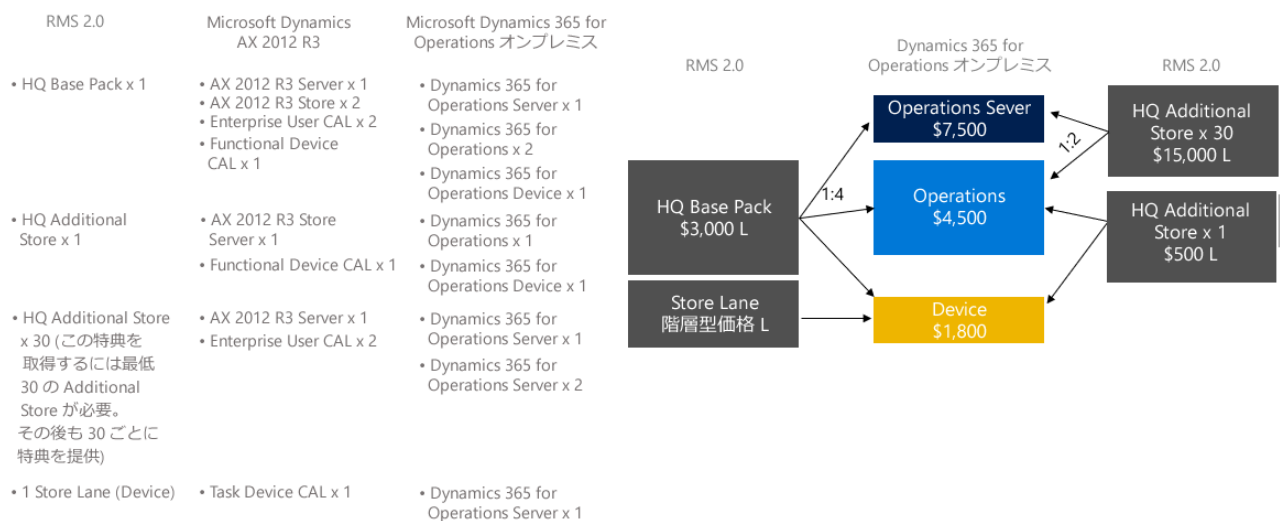


図 21: Dynamics 365 for Operations オンプレミスに対する Dynamics RMS のマッピング

| 現在のライセンス                          |          | Dynamics 365 のライセンス     |         |
|-----------------------------------|----------|-------------------------|---------|
| Headquarters Base Pack            | \$3,000  | Operations Server (1:1) | \$7,500 |
|                                   |          | Operations (1:4)        | \$4,500 |
|                                   |          | Operations Device (1:1) | \$1,800 |
| Headquarters Additional Store     | \$500    | Operations (1:1)        | \$4,500 |
|                                   |          | Operations Device (1:1) | \$1,800 |
| 30 Headquarters Additional Stores | \$15,000 | Operations Server (1:1) | \$7,500 |
|                                   |          | Operations (1:2)        | \$4,500 |
| Store Lanes (device)              |          | Operations Device       | \$1,800 |



## Dynamics CRM から Dynamics 365 (オンプレミス) に移行



### 一般情報:

**お客様のオプション:** Dynamics の既存のお客様向けの移行オプションおよび条件付きオファー

**条件付きオファー:** For SA 専用オファー

**オファーの利用資格:** 条件付きオファーの対象となるお客様の利用資格

**チャネル ライセンス:** ライセンス プログラムが提供する Dynamics 365 SKU 移行クイック ガイド: 移行 SKU マッピング [フィールド パートナー](#)

Professional または Basic のライセンスを購入済みのお客様は、Sales または Customer Service のライセンスを再購入する必要はありませんが、ソフトウェア アシュアランスの適切な支払い方法に移行することもできます。

Essential のライセンスを支払い済みのお客様は、Team Members のライセンスを再購入する必要はありませんが、ソフトウェア アシュアランスの適切な支払い方法に移行することもできます。

各 Professional ユーザーには Dynamics 365 for Sales と Dynamics 365 for Customer Service 両方の代替ライセンスが提供されますが、1 回で割り当てられるのはサーバー内の 1 ユーザーに 1 ライセンスのみです。Professional のユーザーは、Dynamics 365 for Sales CAL、Customer Service CAL、またはこれら両方の CAL に限り SA を更新できます。

| Dynamics 365 オンプレミスに移行                  |  |
|---|--|
| 利用可能チャネル                                | EA、EAS、SCE、EES、MPSA、Open   |
| 既存のお客様                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>2016 年 10 月 31 日時点での CRM オンプレミスの既存のお客様には、Dynamics 365 代替ライセンスが付与される</li> <li>契約期間中、CPS に記載されている追加ライセンスを購入可能</li> <li>お客様は条件付きオファーを必要に応じて何回でも使用可能 (初回の移行後に追加された新規ユーザーにも使用可能)</li> <li>SA または EAS の価格に 20% 以上を適用</li> </ul> |
| Server                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>お客様による更新は不要</li> <li>追加の Server が必要な場合は Dynamics 365 CAL を購入することでコンプライアンスにも対応</li> </ul>  |
| Sales、Customer Service、または Team Members | 移行中、各ユーザーに必要なライセンスをお客様が決定する必要がある   |

図 22: Dynamics 365 オンプレミスに対する Dynamics CRM のマッピング

|                         |                           | EA NO-Level の価格     |                       |               |      |
|-------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------|---------------|------|
| 現在のライセンス                |                           | Dynamics 365 のライセンス | EAS (毎月)<br>(価格レベルなし) | SA のみ<br>(毎月) | 割引   |
| Professional ユーザー \$31  | Sales                     | \$46                | \$27                  | \$18          | 40%  |
|                         | Customer Service          | \$46                | \$27                  | \$18          | 40%  |
| Basic ユーザー \$11         | Sales [リード管理]             | \$46                | \$17                  | \$11          | 63%  |
|                         | Customer Service [サポート案件] | \$46                | \$17                  | \$11          | 63%  |
| Essential ユーザー \$2.5    | Team Members              | \$4                 | \$2                   | \$2           | 22%  |
| CRM Server \$134        | User CAL に付属              |                     | 該当なし                  | 該当なし          | 該当なし |
| Work Group Server \$201 | 廃止                        |                     | 該当なし                  | 該当なし          | 該当なし |

Device CAL の更新は移行時割引の対象外

新しい Dynamics 365 for Sales および Dynamics 365 for Customer Service オンプレミス SKU は、2018 年 6 月 30 日に終了した Dynamics 365 オンプレミスの更新プロモーションの後継です。CRM オンプレミス Professional CAL のユーザーは、これらの "アップグレード" SKU で SA を更新する場合、Dynamics 365 for Sales および Dynamics 365 for Customer Service オンプレミスの CAL 両方を購入する必要があります。

これらの SKU はプロモーション用あるいは特別なオファーではなく、ソフトウェア アシュアランスを更新する CRM Professional オンプレミスのお客様が EA、EAS、EES、MPSA、Open、OV、OVS、OVS-ES で利用できる永続的な SKU である点にご注意ください。

#### 購入要件:

- CRM オンプレミス Professional CAL のユーザーのみ購入可能
- 割引価格を適用するためには、同じユーザーが両方の SKU を購入する必要がある
- CRM Professional CAL の更新時にのみ有効

図 23: CRM Professional アップグレード SKU

| オファーのタイプ              | SKU       | 製品の説明   | SA のみ | 割引率 |
|-----------------------|-----------|---|-------|-----|
| 2018 年<br>6 月 30 日に終了 | ENJ-01185 | Dyn365ForSales ALNG SA MVL Promo UsrcAL       | 終了    | 60% |
|                       | EMT-01081 | Dyn365ForCustmrSrv ALNG SA MVL Promo UsrcAL   |       |     |
| 新規                    | ENJ-01338 | Dyn365ForSales ALNG SA MVL Upgrade UsrcAL     | \$24  | 60% |
|                       | EMT-01301 | Dyn365ForCustmrSrv ALNG SA MVL Upgrade UsrcAL |       |     |

EA、EAS、EES、MPSA、Open、OV、OVS、OVS-ES で利用可能

## ライセンス クレジット

既存のオンプレミスのお客様の残りのライセンスまたはサービスやサポート プランの未使用期間には、Dynamics 365 への移行によるクレジットや返金はありません。

## エンハンスメント プランの収益回収率の影響

Dynamics 365 (オンライン) に移行しても、エンハンスメント プラン収益回収率 (EPRRR) がマイナスの影響を受けることはありません。エンハンスメント プランを既にお持ちのお客様の Dynamics 365 の収益は、SPA/CSA の収益に適用されます。顧客レコードは自動的に調整され、パートナーの EPRRR の計算から除外されます。

## 旧製品ラインの使用とサービス プラン特典

Microsoft Dynamics 365 に移行するオンプレミスのお客様は、移行完了後も、以前の Microsoft Dynamics プロダクト キーを引き続き使用できます。また、エンハンスメント プランがアクティブであるお客様は、Dynamics 365 への移行後 180 日間は、前のバージョンのカスタマー サービス プランおよび関連する特典を使用できます。お客様のオンプレミス ソリューションは、現状のままで無期限に使用できます。

# 再アタッチ プログラム

お客様がクラウドに完全移行した後、オンプレミス ソフトウェアおよびソフトウェア アシュアランス (SA) またはエンハンスメント プランに戻ることを希望する場合は、契約応当日または更新までの期間中であれば、年間料金を継続したまま、ペナルティなしでいつでも戻ることができます。

## お客様の要件

SA 付き EA またはエンハンスメント プラン付き Dynamics 価格表 (DPL) で購入したお客様がクラウドに完全移行した後、SA またはエンハンスメント プランのオンプレミスに戻ることを希望する場合は、以下に該当すれば、ペナルティなしでいつでも戻ることができます。

1. マイクロソフトのサービスを継続的に利用している
2. クラウドに完全に移行した後で再アタッチを開始する
3. 当初の EA またはオンプレミス ライセンスの SA と同じライセンス数を再アタッチする

## プロセスの概要

Enterprise Agreement のお客様がオンライン サービスに移行した場合、または SA を更新する代わりに From SA サブスクリプション ライセンスを購入した場合は、新たなライセンスを購入せずに、契約応当日または更新時に SA をライセンスに再アタッチできます。SA は、そのライセンスの登録期間内に注文する必要があります。また、SA は、以前の移行または更新の時点で SA が適用されていた永続ライセンスの数量を超えることはできず、移行したライセンスに再アタッチすることはできません。

Dynamics 価格表の適用を受けているお客様がエンハンスメント プランを更新する代わりにオンライン サービスへ移行した場合は、新たなライセンスを購入せずに、更新時に EP を再アタッチできます。

1. 保護価格 (PLP) は Dynamics 価格表に戻されます
2. 無効になった価格は適用されません

## 再アタッチ プロセス

お客様がフル USL に完全に移行した後、EA または DPL に戻る場合は、以下の手順を実行する必要があります。

| ソフトウェア アシュアランス  | エンハンスメント プラン   |
|---|--|
| マイクロソフトの担当者と連携する<br>ライセンス セールス スペシャリスト (LSS) がビジネス デスク (BD) で移行を EA オンプレミスに戻す | 地域オペレーション センター (ROC) と連携する                               |
| 顧客価格シート (CPS) を受け取る<br>お客様は、契約応当日に改訂版の CPS で移行する                              | エンハンスメント プランを購入する<br>以前のオンプレミスの Dynamics 製品の最新バージョンに移行する |
| LSS が移行を管理する  | ROC が移行を管理する   |

再アタッチ プログラムについて詳しくは、[使用条項](#)をご覧ください。

## Dynamics 365 サービスのサポート

マイクロソフトは英語によるサポートの提供を保証し、各国では可能な限りその地域の言語でサポートを提供しています。

- (i) テクニカル サポートは、お客様がオンライン展開を選択した場合にオンライン サブスクリプションに含まれます (ボリューム ライセンスとオンライン直接販売。CSP サポートはパートナー経由)。
- (ii) お客様がデュアル ユースの権利を使用して展開する場合、マイクロソフト テクニカル サポートはデュアル ユースの権利の展開をサポートしますがオンプレミス展開には適用されません。
- (iii) お客様がオンプレミス展開を選択した場合、オンプレミスのサポート サービスを別途購入する必要があります。お客様のオプションは以下のとおりです。
  - a. パートナーにサポートを依頼する
  - b. support.microsoft.com からプロフェッショナル サポート インシデントを購入してマイクロソフトから直接サポートを受ける

ケースの重要度に応じて技術サポートの応答時間は異なります。定義については「[付録 D](#)」を参照してください。Dynamics 365 のサポート オプションについては、[こちら](#)を参照してください。

プレミアム サポートは、MOSP、EA、MPSA、EAS、EES ライセンス プログラムに加入しているお客様のみ購入できます。

お客様は複数のサポートを組み合わせることはできません。サブスクリプション サポート (Dynamics 365 サブスクリプションとトライアルに含まれる)、Enhanced または Professional Direct サポートを選択する場合は、Dynamics 365 のライセンスを取得した**個々のユーザー**に対して、選択したサポート オプションのライセンスも取得する必要があります。

Professional Direct の購入要件は、Dynamics 365 Customer Engagement および Unified Operations Plan およびアプリケーションの場合は月額 180 ドル (20 シートに相当)、Dynamics 365 Plan の場合は月額 300 ドル (20 シートに相当) です。ボリューム ライセンスを通じて購入する場合は、発注時に最小購入数が入力されていることを確認してください。

## サポート プラン

Dynamics 365 のライセンスを取得したお客様は、[サブスクリプション サポート プラン \(英語\)](#) に記載されている特典を受けることができます。

[Enhanced サポート \(英語\)](#) プランでは、サブスクリプション サポート プランで提供される特典に加え、オンライン トレーニングに無制限にアクセスできます。対応時間は、Severity A の場合は 2 時間未満、Severity B の場合は 4 時間、Severity C の場合は 8 時間です。

※注: Dynamics 365 for Finance and Operations、Retail および Talent に関しては、Professional Direct サービスは日本国内では提供されません。

[Professional Direct サービス \(英語\)](#) の対応時間は、Severity A の場合は 1 時間未満 (24 時間 365 日対応)、Severity B の場合は 2 時間、Severity C の場合は 4 時間です。

重要度の定義については「[付録 D](#)」を参照してください。

Enterprise Solutions - [Premier サポート サービス \(英語\)](#) は、大企業向けの包括的なサポート ソリューションです。コスト削減や生産性向上を達成すると共に、テクノロジーを使用して IT ライフサイクルのあらゆる段階で新しいビジネス チャンスを実現できるようにお手伝いします。

## 価格

Dynamics 365 の価格表は、以下のプログラムに記載されています。

- EA、VL、その他: <https://vlpo-prod-web.cloudapp.net/>
- MS エクスプローラー、CSP、Web 直販: <http://commoffertool/>
- PartnerSource (DPL): <https://mbs.microsoft.com/partnersource/northamerica/pricing-ordering/price-sheets>

## 関連情報

| リソース   | 内部向けリンク  | パートナー向けリンク  |
|--|--|---|
| Dynamics 365 一般向けページ                           | <a href="https://dynamics.microsoft.com/ja-jp/">https://dynamics.microsoft.com/ja-jp/</a>  |   |
|  | <a href="https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia_G01/Pages/Dynamicshub.aspx#Dynamics%20365:pricing">https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia_G01/Pages/Dynamicshub.aspx#Dynamics%20365:pricing</a>  | <a href="https://mbs.microsoft.com/partnersource/northamerica/pricing-ordering/licensing-policies/Dyn365PricingandLicensing">https://mbs.microsoft.com/partnersource/northamerica/pricing-ordering/licensing-policies/Dyn365PricingandLicensing</a> (英語)  |
| Dynamics 365 のライセンスと価格 (外部)                    | <a href="https://dynamics.microsoft.com/ja-jp/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/ja-jp/pricing/</a>  |   |
| Dynamics 365 ライセンス ガイド                         | <a href="https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=866544&amp;clcid=0x409">https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=866544&amp;clcid=0x409</a> (英語)   |   |
| Dynamics 365 のライセンスに関するプレゼンテーション               | <a href="https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-32470">https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-32470</a> (英語)   | <a href="https://mbs.microsoft.com/Files/partner/365/PriceOrder/MicrosoftDynamics365LicensingPricingdeck.pptx">https://mbs.microsoft.com/Files/partner/365/PriceOrder/MicrosoftDynamics365LicensingPricingdeck.pptx</a> (英語)  |
| Dynamics 365 Online の FAQ                      | <a href="https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-29998">https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-29998</a> (英語)   | <a href="https://mbs.microsoft.com/Files/partner/All_Products/PriceOrder/Licensing_Policies/MicrosoftDynamics365PricingLicensingFAQ.pdf">https://mbs.microsoft.com/Files/partner/All_Products/PriceOrder/Licensing_Policies/MicrosoftDynamics365PricingLicensingFAQ.pdf</a> (英語)                                  |
| Dynamics 365 (オンプレミス) ライセンス ガイド                | <a href="https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-20258">https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-20258</a>  | <a href="http://download.microsoft.com/download/5/6/0/560C4744-EF9F-4401-A620-12B5E9A520CB/Dynamics_365_On-Premises_Enterprise_edition_Licensing_Guide.pdf">http://download.microsoft.com/download/5/6/0/560C4744-EF9F-4401-A620-12B5E9A520CB/Dynamics_365_On-Premises_Enterprise_edition_Licensing_Guide.pdf</a> |
| Dynamics 365 Business Central ライセンス ガイド        | <a href="https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=871590&amp;clcid=0x40">https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=871590&amp;clcid=0x40</a> (英語)   |   |
| Dynamics 365 for Operations オンプレミス ライセンス ガイド   | <a href="https://mbs.microsoft.com/Files/public/365/DynamicsOperationsOnPremEnterprise.pdf">https://mbs.microsoft.com/Files/public/365/DynamicsOperationsOnPremEnterprise.pdf</a> (英語)   |   |
| Dynamics AX ライセンス ガイド                          | <a href="http://aka.ms/s201h6">http://aka.ms/s201h6</a> (英語)   |   |
| Dynamics 365 オンプレミスのライセンスに関するプレゼンテーション         | <a href="https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-37579%20">https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-37579%20</a> (英語)   | <a href="https://mbs.microsoft.com/Files/partner/All_Products/PriceOrder/Licensing_Policies/Dyn365OnpremLicensingDeck.pptx%20">https://mbs.microsoft.com/Files/partner/All_Products/PriceOrder/Licensing_Policies/Dyn365OnpremLicensingDeck.pptx%20</a> (英語)  |
| Dynamics 365 Business Central オンプレミス ライセンス ガイド | <a href="https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-38648">https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-38648</a> (英語)   | <a href="https://mbs.microsoft.com/Files/partner/365/PriceOrder/Dynamics365BusinessCentralonpremLicensingguide.pdf">https://mbs.microsoft.com/Files/partner/365/PriceOrder/Dynamics365BusinessCentralonpremLicensingguide.pdf</a> (英語)  |
| Dynamics 365 オンプレミスの FAQ                       | <a href="https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-23422">https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-23422</a> (英語)   | <a href="https://mbs.microsoft.com/Files/partner/All_Products/PriceOrder/Licensing_Policies/MicrosoftDynamics365OnpremisesFAQ.pdf">https://mbs.microsoft.com/Files/partner/All_Products/PriceOrder/Licensing_Policies/MicrosoftDynamics365OnpremisesFAQ.pdf</a> (英語)  |
| Dynamics CRM Online ライセンス ガイド                  | <a href="https://mbs.microsoft.com/customersource/global/CRM/learning/documentation/user-guides/CRM-Online-Licensing-Guide">https://mbs.microsoft.com/customersource/global/CRM/learning/documentation/user-guides/CRM-Online-Licensing-Guide</a> (英語)   |   |
| Dynamics AX 2012 ライセンス ガイド                     | <a href="http://aka.ms/dujlkms">http://aka.ms/dujlkms</a> (英語)   |   |
| Dynamics CRM 2016 ライセンス ガイド                    | <a href="http://aka.ms/kn26ux">http://aka.ms/kn26ux</a>  |   |
| Dynamics 365 Transition クイック ガイド               | <a href="https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-18561">https://microsoft.sharepoint.com/sites/Infopedia/pages/layouts/kcdoc.aspx?k=g01kc-1-18561</a> (英語)   | <a href="https://mbs.microsoft.com/Files/partner/All_Products/PriceOrder/Licensing_Policies/Dynamics365PriceListSKUdetailsforfield.xlsx">https://mbs.microsoft.com/Files/partner/All_Products/PriceOrder/Licensing_Policies/Dynamics365PriceListSKUdetailsforfield.xlsx</a> (英語)                                  |
| Dynamics ブログ                                   | <a href="https://community.dynamics.com/b/dynamicsblog-ja-jp">https://community.dynamics.com/b/dynamicsblog-ja-jp</a>  |   |
| マイクロソフト ボリューム ライセンス                            | <a href="http://www.microsoft.com/ja-jp/licensing/">http://www.microsoft.com/ja-jp/licensing/</a>  |   |
| ソフトウェア アシュアランス                                 | <a href="https://www.microsoft.com/ja-jp/licensing/licensing-programs/software-assurance-default.aspx">https://www.microsoft.com/ja-jp/licensing/licensing-programs/software-assurance-default.aspx</a>  |   |
| Microsoft License Advisor                      | <a href="http://mla.microsoft.com/default.aspx">http://mla.microsoft.com/default.aspx</a>  |   |
| オンプレミスからオンラインへの移行                              | <a href="https://na01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fmicrosoft.sharepoint.com%2Fsites%2FInfopedia_g01%2Fpages%2FDynamicshub.aspx%23Dynamic%2520365%3A%20migration&amp;data=02%7C01%7Cv-delcar%40microsoft.com%7Ce0afaf67e1b04087302608d653c73486%7C72f988bf86f141af91ab2d7cd011db47%7C1%7C0%7C636788512372035909&amp;sd=0&amp;reserved=0">https://na01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fmicrosoft.sharepoint.com%2Fsites%2FInfopedia_g01%2Fpages%2FDynamicshub.aspx%23Dynamic%2520365%3A%20migration&amp;data=02%7C01%7Cv-delcar%40microsoft.com%7Ce0afaf67e1b04087302608d653c73486%7C72f988bf86f141af91ab2d7cd011db47%7C1%7C0%7C636788512372035909&amp;sd=0&amp;reserved=0</a> (英語) |   |
| Dynamics 365 のサポート                             | <a href="https://dynamics.microsoft.com/ja-jp/support/plans/">https://dynamics.microsoft.com/ja-jp/support/plans/</a>  |   |
| CustomerSource                                 | <a href="https://mbs.microsoft.com/customersource/">https://mbs.microsoft.com/customersource/</a> (英語)   |   |
| PartnerSource                                  | <a href="https://mbs.microsoft.com/partnersource/">https://mbs.microsoft.com/partnersource/</a> (英語)   |   |

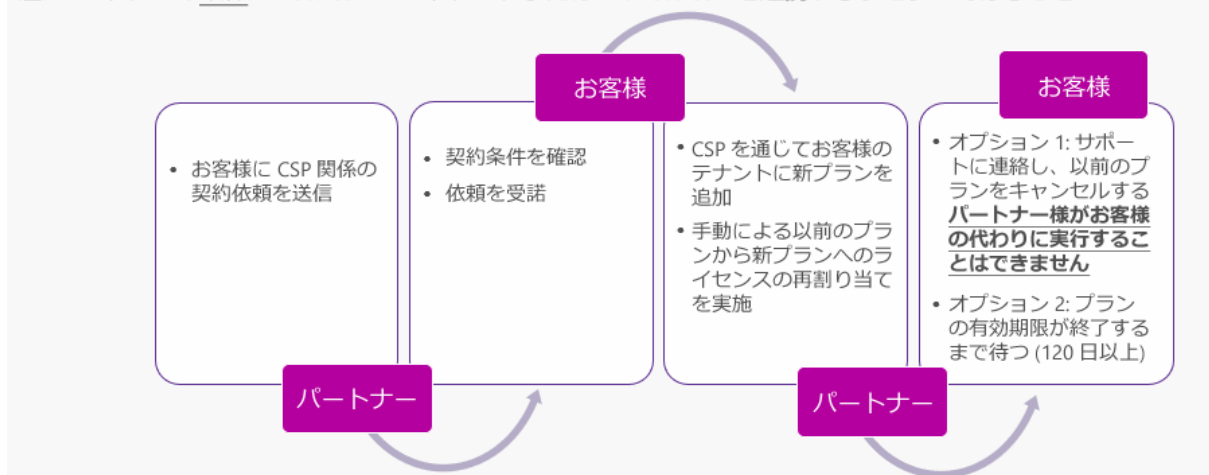
|  |  |
|--|--|
| 製品ラインの移行                               | <a href="https://mbs.microsoft.com/partnersource/northamerica/search/Pages/results.aspx?k=product%20line%20transition">https://mbs.microsoft.com/partnersource/northamerica/search/Pages/results.aspx?k=product%20line%20transition</a> (英語) |
| パートナー センター                             | <a href="https://partnercenter.microsoft.com/ja-jp/pcv/dashboard/overview">https://partnercenter.microsoft.com/ja-jp/pcv/dashboard/overview</a>  |
| マイクロソフト<br>ダウンロード センター                 | <a href="http://www.microsoft.com/ja-jp/download">http://www.microsoft.com/ja-jp/download</a>  |
| Cloud Solution Provider (CSP)<br>プログラム | <a href="https://partner.microsoft.com/ja-JP/cloud-solution-provider">https://partner.microsoft.com/ja-JP/cloud-solution-provider</a>  |
| プロセス更新に関するリンク<br>(CSP)                 | <a href="https://docs.microsoft.com/ja-jp/partner-center/manual-subscription-migration">https://docs.microsoft.com/ja-jp/partner-center/manual-subscription-migration</a>  |

## 付録 A: Dynamics の用語

| 略語/用語  | 定義   |
|--------|--|
| 契約応当日  | 契約署名日に対応する毎年の日付  |
| CSP    | クラウド ソリューション プロバイダー プログラム                                  |
| DPL    | Dynamics 価格表   |
| 更新     | Enterprise Agreement の登録では、3 年の契約期間と 1 年または 3 年の更新オプションがある |
| EP     | エンハンスメント プラン   |
| EA     | Enterprise Agreement                                       |
| EES    | Enterprise Education Subscription                          |
| EAS    | Enterprise Subscription                                    |
| MPSA   | マイクロソフト製品/サービス契約 (MPSA)                                    |
| 契約期間中  | 契約期間が終了していない、契約途中の時点                                       |
| Open   | Open License   |
| OV     | Open Value   |
| OVS    | Open Value Subscription                                    |
| OVS-ES | Open Value Subscription – Education Subscription           |
| SCE    | サーバーおよびクラウド加入契約  |
| SA     | ソフトウェア アシュアランス   |

## 付録 B: Open から CSP への移行手順

注: パートナーの条件: Direct CSP パートナー、または Indirect CSP と連携するリセラーであること



- お客様が CSP で更新する場合は、提携中のパートナーが CSP プログラムに登録済みであるか、CSP パートナーと提携することが必要
- 新しい CSP シートの期間は、サブスクリプション開始日 + 12 か月 (年単位のコミットメント、月単位の課金)。CSP に移行したすべてのシートのライセンスは CSP 更新日に紐付けられる
- CSP 認定を取得する方法は[こちら](#)を参照
- Open から CSP への移行については[こちら](#)を参照

## 付録 C: CRM Online Direct のお客様のマッピング

Field または Project Service Automation アドオンを利用していた以前の Professional ユーザーまたは Basic ユーザーには、Sales、Customer Service、Field Service、または Project Service のスタンドアロン アプリケーションに \$76 (ユーザー/月) の割引で移行できるオプションが提供されます。最もお得な移行オファーは、Customer Engagement Plan に移行する Pro のお客様に提供される、\$86 の割引です。

Basic のみを \$30 で使用していたユーザーは、より強力な割引を利用できます。これらのユーザーは、Sales または Customer Service オファーに \$50 で移行するか、Customer Engagement Plan に \$57 (最もお得なオファー) で移行できます。

これらの移行オファーは、更新後のお客様との契約期間に適用されます。

### コマーシャル

| 既存のユーザー ライセンス  | 新しいユーザー ライセンス  | 移行価格 | 割引率 | プロモーション コード     |
|--|--|------|-----|-----------------|
| Pro USL  | Dynamics 365 for Enterprise Customer Engagement Plan | \$70 | 39% | Dyn365PLAN1     |
|  | Dynamics 365 for Customer Service                    | \$70 | 26% | Dyn365PRO       |
|  | Dynamics 365 for Sales                               |      |     |                 |
| Basic + Field Service アドオン                                       | Dynamics 365 for Field Service                       |      |     |                 |
| Basic + Project Service Automation アドオン                          | Dynamics 365 for Project Service Automation          |      |     |                 |
| Basic USL  | Dynamics 365 for Enterprise Customer Engagement Plan | \$57 | 50% | Dyn365BASPLAN1  |
|  | Dynamics 365 for Sales                               | \$50 | 47% | Dyn365BASIC     |
|  | Dynamics 365 for Customer Service                    |      |     |                 |
| Pro USL – Office 365 アドオン<br>または Sales Productivity<br>Promo+ 向け | Dynamics 365 for Enterprise Customer Engagement Plan | \$54 | 53% | Dyn365O365PLAN1 |
|  | Dynamics 365 for Customer Service                    | \$54 | 43% | Dyn365O365      |
|  | Dynamics 365 for Sales                               |      |     |                 |

### 行政機関

| 既存のユーザー ライセンス  | 新しいユーザー ライセンス  | 移行価格 | 割引率 | プロモーション コード        |
|--|--|------|-----|--------------------|
| Pro USL  | Dynamics 365 for Enterprise Customer Engagement Plan | \$60 | 39% | Dyn365PLAN1Gov     |
|  | Dynamics 365 for Customer Service                    |      |     |                    |
|  | Dynamics 365 for Sales                               |      |     |                    |
| Basic + Field Service アドオン                                       | Dynamics 365 for Field Service                       | \$60 | 26% | Dyn365PROGov       |
| Basic + Project Service Automation アドオン                          | Dynamics 365 for Project Service Automation          |      |     |                    |
| Basic USL  | Dynamics 365 for Enterprise Customer Engagement Plan | \$44 | 55% | Dyn365BASPLAN1Gov  |
|  | Dynamics 365 for Sales                               | \$38 | 26% | Dyn365BASICGov     |
|  | Dynamics 365 for Customer Service                    |      |     |                    |
| Pro USL – Office 365 アドオン<br>または Sales Productivity<br>Promo+ 向け | Dynamics 365 for Enterprise Customer Engagement Plan | \$46 | 53% | Dyn365O365PLAN1Gov |
|  | Dynamics 365 for Customer Service                    | \$46 | 43% | Dyn365O365Gov      |
|  | Dynamics 365 for Sales                               |      |     |                    |

## 教職員

| 既存のユーザー ライセンス                           | 新しいユーザー ライセンス  | 移行価格 | 割引率 | プロモーション コード            |
|---|--|------|-----|------------------------|
| Pro USL                                 | Dynamics 365 for Enterprise Customer Engagement Plan | \$28 | 57% | Dyn365PLAN1EduFac      |
|   | Dynamics 365 for Customer Service                    | \$28 | 47% | Dyn365PROEduFac        |
|   | Dynamics 365 for Sales                               |      |     |                        |
| Basic + Field Service アドオン              | Dynamics 365 for Field Service                       |      |     |                        |
| Basic + Project Service Automation アドオン | Dynamics 365 for Project Service Automation          | \$25 | 55% | Dyn365BASICPLAN1EduFac |
| Basic USL                               | Dynamics 365 for Enterprise Customer Engagement Plan |      | 26% | Dyn365BASICEduFac      |
|   | Dynamics 365 for Sales                               |      |     |                        |
|   | Dynamics 365 for Customer Service                    |      |     |                        |

## 学生

| 既存のユーザー ライセンス                           | 新しいユーザー ライセンス  | 移行価格 | 割引率 | プロモーション コード          |
|---|--|------|-----|----------------------|
| Pro USL                                 | Dynamics 365 for Enterprise Customer Engagement Plan | \$21 | 55% | Dyn365PLAN1EduStu    |
|   | Dynamics 365 for Customer Service                    | \$18 | 47% | Dyn365ProEduStu      |
|   | Dynamics 365 for Sales                               |      |     |                      |
| Basic + Field Service アドオン              | Dynamics 365 for Field Service                       |      |     |                      |
| Basic + Project Service Automation アドオン | Dynamics 365 for Project Service Automation          | \$16 | 65% | Dyn365BASPLAN1EduStu |
| Basic USL                               | Dynamics 365 for Enterprise Customer Engagement Plan |      | 74% | Dyn365BASICEduStu    |
|   | Dynamics 365 for Sales                               |      |     |                      |
|   | Dynamics 365 for Customer Service                    |      |     |                      |

## 非営利組織

| 既存のユーザー ライセンス                           | 新しいユーザー ライセンス  | 移行価格    | 割引率 | プロモーション コード       |
|---|--|---------|-----|-------------------|
| Pro USL                                 | Dynamics 365 for Enterprise Customer Engagement Plan | \$16.50 | 51% | Dyn365PLAN1NFP    |
|   | Dynamics 365 for Customer Service                    | \$16.50 | 31% | Dyn365ProNFP      |
|   | Dynamics 365 for Sales                               |         |     |                   |
| Basic + Field Service アドオン              | Dynamics 365 for Field Service                       |         |     |                   |
| Basic + Project Service Automation アドオン | Dynamics 365 for Project Service Automation          | \$13.44 | 53% | Dyn365BASPLAN1NFP |
| Basic USL                               | Dynamics 365 for Enterprise Customer Engagement Plan |         | 51% | Dyn365BASICNFP    |
|   | Dynamics 365 for Sales                               |         |     |                   |
|   | Dynamics 365 for Customer Service                    |         |     |                   |

すべての価格は変更される可能性があります。実際の価格については価格表をご覧ください。

## 付録 D: サポート ポリシー

| Severity<br>(重要度) | お客様の状態  | マイクロソフト側の<br>対応  | お客様側の<br>対応  |
|-------------------|---|--|--|
| A                 | 事業に深刻な影響が発生する<br>状態:<br>-事業に大きな損失が発生するか<br>サービスの質が大きく低下する<br>-即時の対応が必要              | 初回応答時間:<br>-Professional Direct または Premier:<br>1 時間以内<br>-Enhanced: 2 時間以内<br>-Subscription: 翌営業日まで | -24 時間年中無休で問題解決体制を<br>組むための人的リソースの確保 <sup>1</sup><br>-ご担当者の正確な連絡先の提供                                   |
| B                 | 事業に部分的な影響が発生する<br>状態:<br>-事業に部分的な損失が発生する<br>かサービスの質が低下する<br>-業務自体は不十分な状態ながら<br>継続可能 | 初回応答時間:<br>-Professional Direct または Premier:<br>2 時間以内<br>-Enhanced: 4 時間以内<br>-Subscription: 翌営業日まで | -24 時間年中無休体制を希望され<br>ない場合を除き、24 時間年中無<br>休体制で問題解決体制を組むため<br>の人的リソースの確保 <sup>2</sup><br>-ご担当者の正確な連絡先の提供 |
| C                 | 事業に軽微な影響が及ぶ状態:<br>-サービスへの支障がわずかまたは<br>まったくない状態で実質的に<br>業務が可能                        | 初回応答時間:<br>-Professional Direct または Premier:<br>4 時間以内<br>-Enhanced: 8 時間以内<br>-Subscription: 翌営業日まで | -ご担当者の正確な連絡先の提供  |

<sup>1</sup>24 時間年中無休のサポートは Professional Direct および Premier サポートのみで提供されます。Premier のお客様は、Premier ポータルよりケースを[送信](#)します。**重要度 B の 24 時間年中無休のサポートは Premier サポートのみで提供されます。**

<sup>2</sup>お客様が十分なリソースを用意し、マイクロソフトが問題を解決するための返答を提供できない場合、重要度レベルを下げる場合があります。

## 付録 E: 変更履歴

| ページ | 項目 | 変更点 | 対応 | 日付 |
|-----|----|-----|----|----|
|     |    |     |    |    |

© 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

このドキュメントに記載された内容は情報の提供のみを目的としています。明示または黙示にかかわらず、この内容に関してマイクロソフトはいかなる責任も負わないものとします。この情報はライセンスを受けた製品を正しくご使用いただくためのガイドであり、お客様との契約ではありません。ボリューム ライセンス契約に基づきライセンスを受けた製品の使用については、当該契約に定める契約条件に規定されます。この情報と契約の間に齟齬がある場合は、契約の条項が優先されます。マイクロソフトの代理店を通じて取得するライセンスの価格は、代理店によって決定されます。