

## Werner Corrales, de Microsoft: La virtualización es una herramienta poderosa



El Gerente de Infraestructura Tecnológica de la División de Negocios de Servidores de la empresa para Latinoamérica anticipa en esta entrevista exclusiva con ITSitio el lanzamiento de Windows Server 2008 Hyper-V y explica en profundidad la estrategia de la compañía en el área de virtualización, que incluye cuatro niveles: servidor, escritorio, aplicación y presentación. Además, el ejecutivo destaca los beneficios de la virtualización y asegura que libera a los directivos de IT de muchos de sus padecimientos cotidianos.

### ¿Cómo está estructurada la estrategia de Microsoft en lo que es infraestructura?

Para nosotros, infraestructura involucra no sólo el sistema operativo, sino también la seguridad y la administración de IT. En ese sentido, encontramos que la virtualización es una herramienta poderosa para hacer que una administración correcta pueda ser una tarea más sencilla y económica, que brinde mayor agilidad, que disminuya los costos y que aumente la disponibilidad de los dispositivos. Recientemente, Microsoft presentó una versión beta para el público de su tecnología de virtualización de servidor basada en hipervisor denominada Hyper-V, una característica incluida en ciertas versiones de Windows Server 2008.

### ¿Cuál es la visión de Microsoft respecto de la virtualización?

Es un concepto más holístico que el que se maneja hoy en día. La idea es llevar la virtualización desde el escritorio y las aplicaciones hasta el data center. En ese campo entendemos que las oportunidades de beneficios para los clientes son muy amplias y por eso llevamos mucha inversión en investigación y desarrollo, así como la habilitación del ecosistema de soluciones que gira alrededor de este concepto, para poder aportar un valor tangible a nuestros clientes, que puedan obtener mayor eficiencia y mejor eficacia de sus infraestructuras.

### ¿En qué se diferencia la propuesta de virtualización de Microsoft respecto de otras alternativas de mercado?

En que nuestra propuesta abarca cuatro áreas. La primera, que es la más común hasta hoy día, es la virtualización de servidores. La segunda es la del escritorio, que permite que en un mismo desktop puedan correrse aplicaciones no compatibles, permitiendo el funcionamiento del software legado y de las nuevas aplicaciones sin ningún conflicto. Concretamente, Microsoft ofrece la virtualización del servidor y la del escritorio combinadas. Un tercer paso es la virtualización de aplicaciones. Aquí se trata de diferenciar la capa de aplicación de la del sistema operativo para eliminar los conflictos entre aplicaciones y permitir centralizar la administración de tareas relacionadas con las actualizaciones, las instalaciones de parches y hasta la implementación de nuevas aplicaciones. El cuarto nivel es el de virtualización de la presentación, que aísla el proceso de gráficos y permite correr una aplicación en una locación que se presenta en otra diferente. Hoy existen los Terminal Services que ofrecen una funcionalidad parecida, pero proporcionan una experiencia menos amigable y con cierta demora. Además, Microsoft ofrece herramientas de administración que permiten gestionar los diferentes niveles de virtualización de los cuatro tipos mencionados desde una única consola y tanto de ambientes virtuales como híbridos (es decir, que combinan virtual y físico).

### ¿Cómo recibe el mercado estas soluciones?

Datos de estudios que hemos encarado nos informan que todavía es una tecnología muy emergente, pero que su adopción crece de manera continua, particularmente porque permite liberar muchos de los padecimientos que sufren hoy los ejecutivos de IT. Por lo pronto, el nivel más conocido de virtualización, el de servidor, permite ahorros clave como menor uso de energía, sacar mayor provecho de la capacidad del hardware, menor consumo de espacio y mejor administrabilidad. Avanzar sobre los otros modelos produce ahorros semejantes a otros niveles. Sabemos que hoy el 85 por ciento del presupuesto de IT se esfuma en sostener el statu quo. La virtualización es la vía para liberar fondos destinados a eso y poder invertirlos en nuevas capacidades, en lugar de sostener la infraestructura existente.

### ¿En qué horizonte de tiempo se estima que la virtualización va a ser adoptada de manera masiva?

Se estima que en 2011 el 20 por ciento de los servidores x86 que se embarquen hacia América latina estarán destinados a proyectos de virtualización. Esa cifra fue del 5 por ciento en 2007 y se espera que sea del 9 por ciento para

2008. El crecimiento es notorio e importante. Por otra parte, si asumimos que podemos alcanzar el 40 por ciento del market share de dichos servidores, el negocio de la virtualización representa una oportunidad de unos U\$S 750 millones para Microsoft.

**¿Cómo se dará la implementación de virtualización en las empresas? ¿Será un proceso paulatino?**

Existe un modelo de Gartner que relaciona la competencia empresarial con la madurez de su infraestructura. Este modelo indica tres niveles de infraestructura. El primero, la básica, que dice que la mayoría de los procesos de IT son manuales y no están coordinados. La segunda, la estándar, se da cuando la infraestructura está administrada y tiene cierto grado de automatización, lo que da cierta predictibilidad del comportamiento de los usuarios. La tercera es la racionalizada: infraestructura totalmente consolidada y administrada y la captura del conocimiento se puede reutilizar. Microsoft agregó un estado ulterior: el de la infraestructura dinámica, que se da cuando la administración y la captura del conocimiento están automatizadas en un 100 por ciento. ¿Cómo se relaciona esto con la virtualización? Porque es el vehículo que ayuda en esa progresión, es la forma que los usuarios tienen para moverse de donde están realmente hacia donde quieren estar.