

Microsoft CityNext

Gesundheit & Soziales

Bettina Zielke



Gesundheit & Soziales



- Gesundere Bürger – Gesundere Städte
- Die mobile Patientenakte – (SAP EMR Unwired für Windows 8)
- Infotainment am Patientenbett (ClinicAll)
- Digitale Formulare in der Rettung (icomedias)
- Dokumentenlenkung BKK VBU (nteam)



PRIMARY CARE
REMOTE CARE
POPULATION HEALTH MANAGEMENT
SOCIAL BENEFITS & ADMINISTRATION
PANDEMIC MANAGEMENT

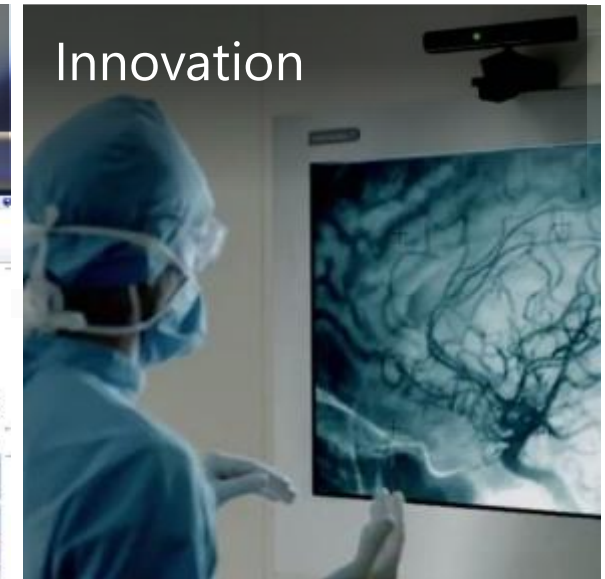
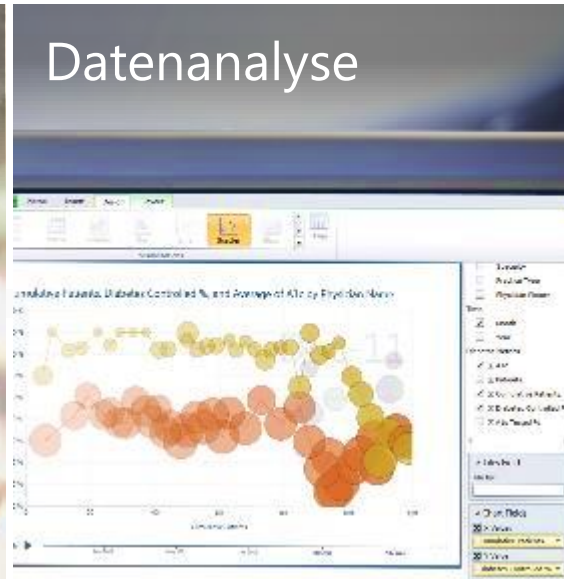
QUALITY OF CARE

ACCESS
PERSONAL HEALTH & WELLNESS
CASE MANAGEMENT

AGING POPULATION

MENTAL HEALTH
TELEMEDICINE
COMPLIANCE
DISABILITY
CHRONIC CONDITIONS
DATA EXPLOSION
DIABETES
OBESITY
ASTHMA
RISING HEALTH EXPENDITURES
PREDICTIVE CARE
QUALITY REPORTING
ANALYTICS
HYPERTENSION
PRODUCTIVITY
READMISSIONS
SENSITIVE DATA
COLLABORATION
HOME REHABILITATION
ELDERLY CARE
PATIENT EDUCATION
VACCINATION
HOSPITAL READMISSIONS
OUTREACH
PREVENTION
PRIVACY
PATIENT ENGAGEMENT
MOBILE HEALTH
eHEALTH

Gesündere Bürger – Gesundere Städte durch ...



Sicherheit, Datenschutz und Compliance

Werden künftige Städte gesünder?

Demografie im Wandel



Zivilisationskrankheiten



Wettbewerbsfähigkeit



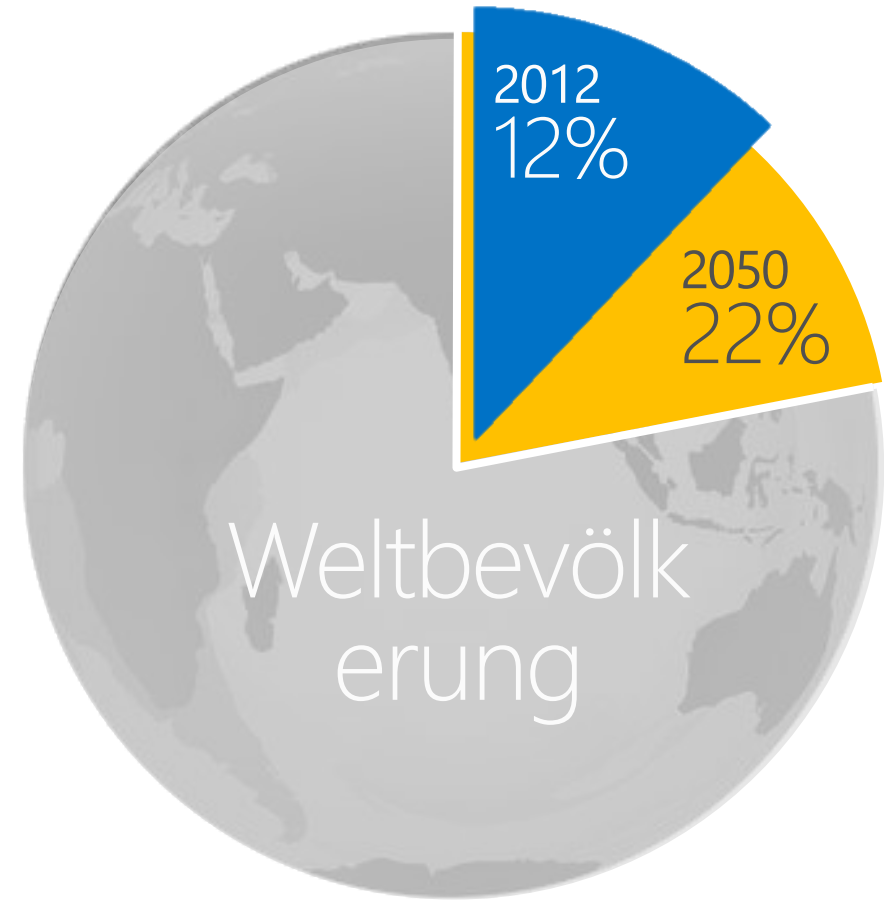
Zukünftige Generationen





Demografie im Wandel

- Zugang zur Gesundheitsversorgung
- Aufwand für Gesundheitspflege
- Soziale Kluften
- Arbeitskräftemangel
- Chronische Erkrankungen
- Politik

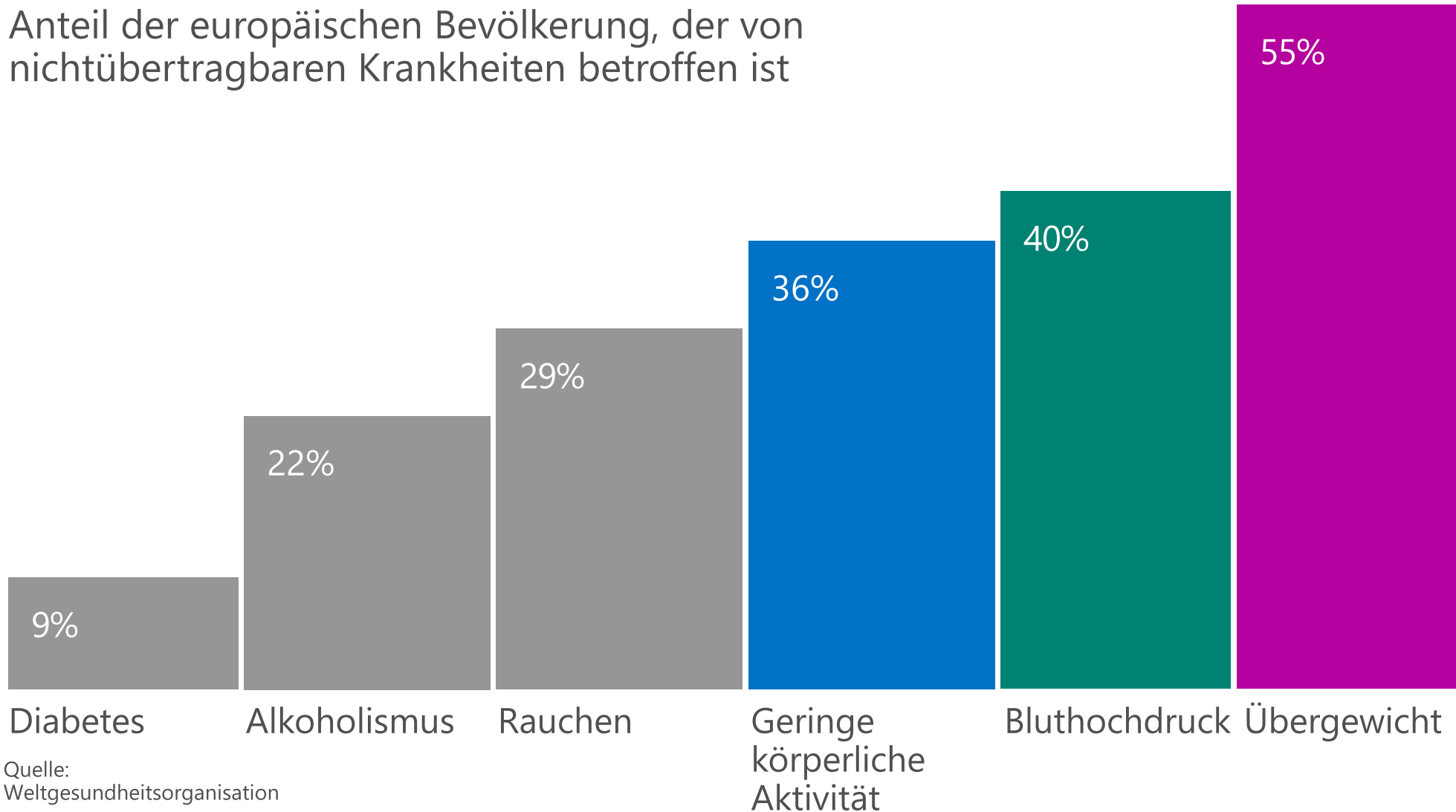


% der Bevölkerung 60 und älter
Source: UNFPA



Zivilisationskrankheiten

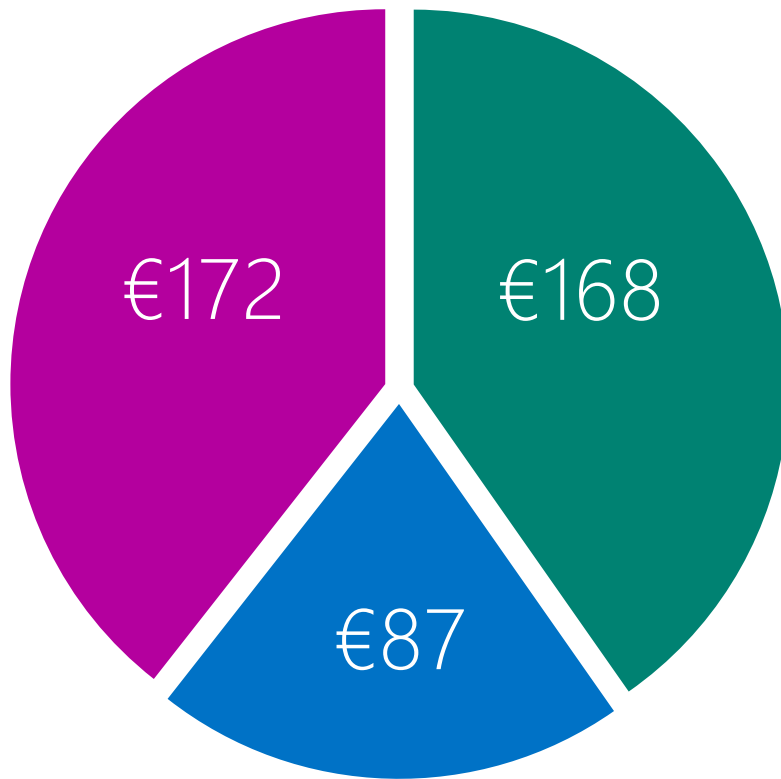
Anteil der europäischen Bevölkerung, der von nichtübertragbaren Krankheiten betroffen ist





Wettbewerbsfähigkeit

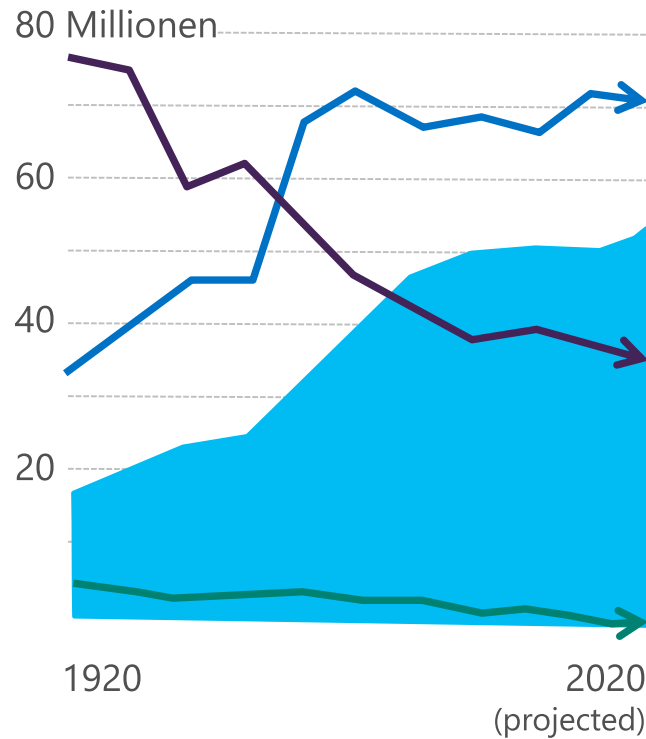
Geschätzte Kosten für Arbeitsausfall
durch Krankheitstage (in Milliarden Euro)



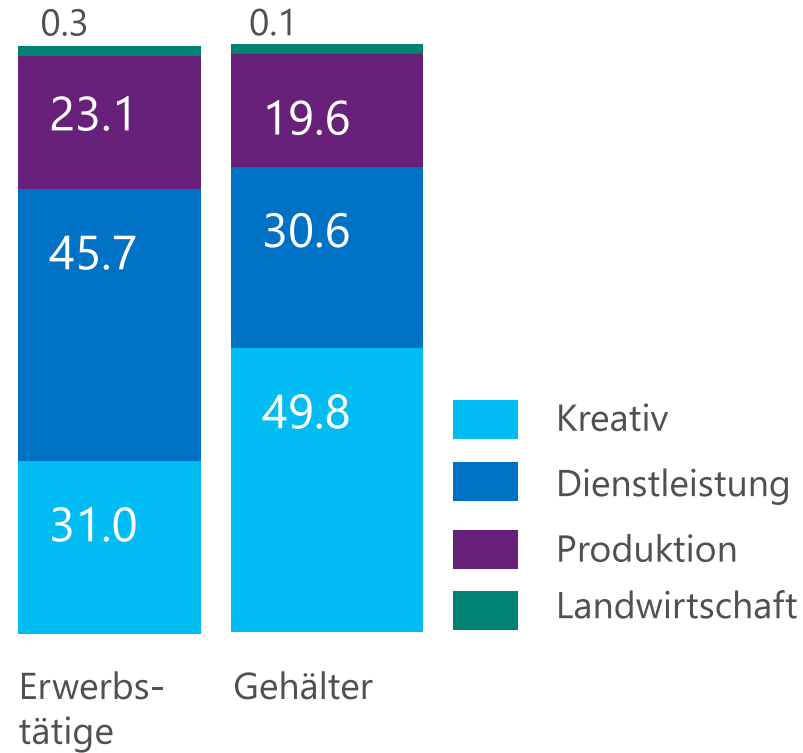


Die Erwerbstätigen von morgen

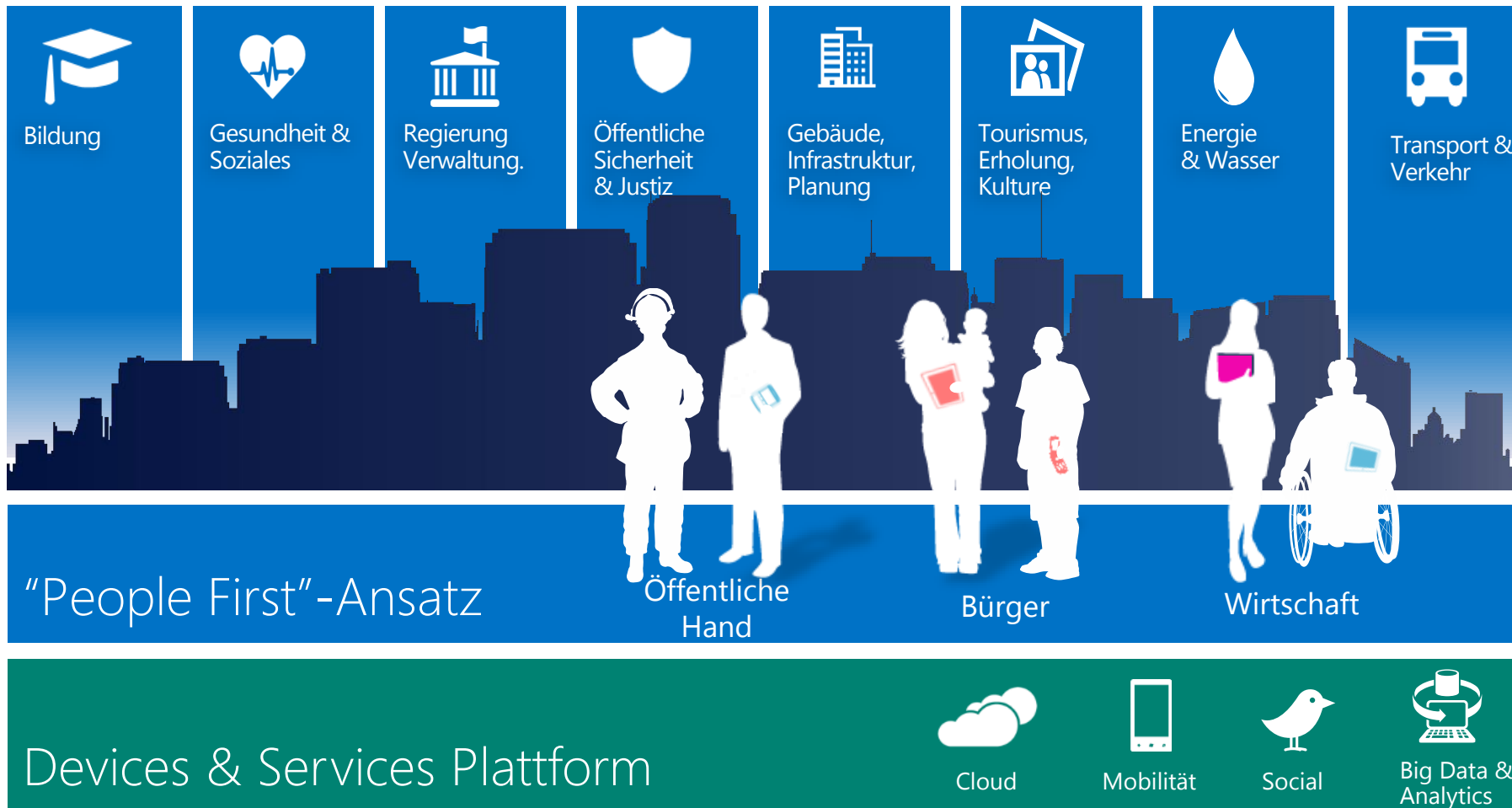
Anzahl der Erwerbstätigen ro
Jahrzehnt



Erwerbstäge im Vgl. zu Anteil
an Gehältern (%)



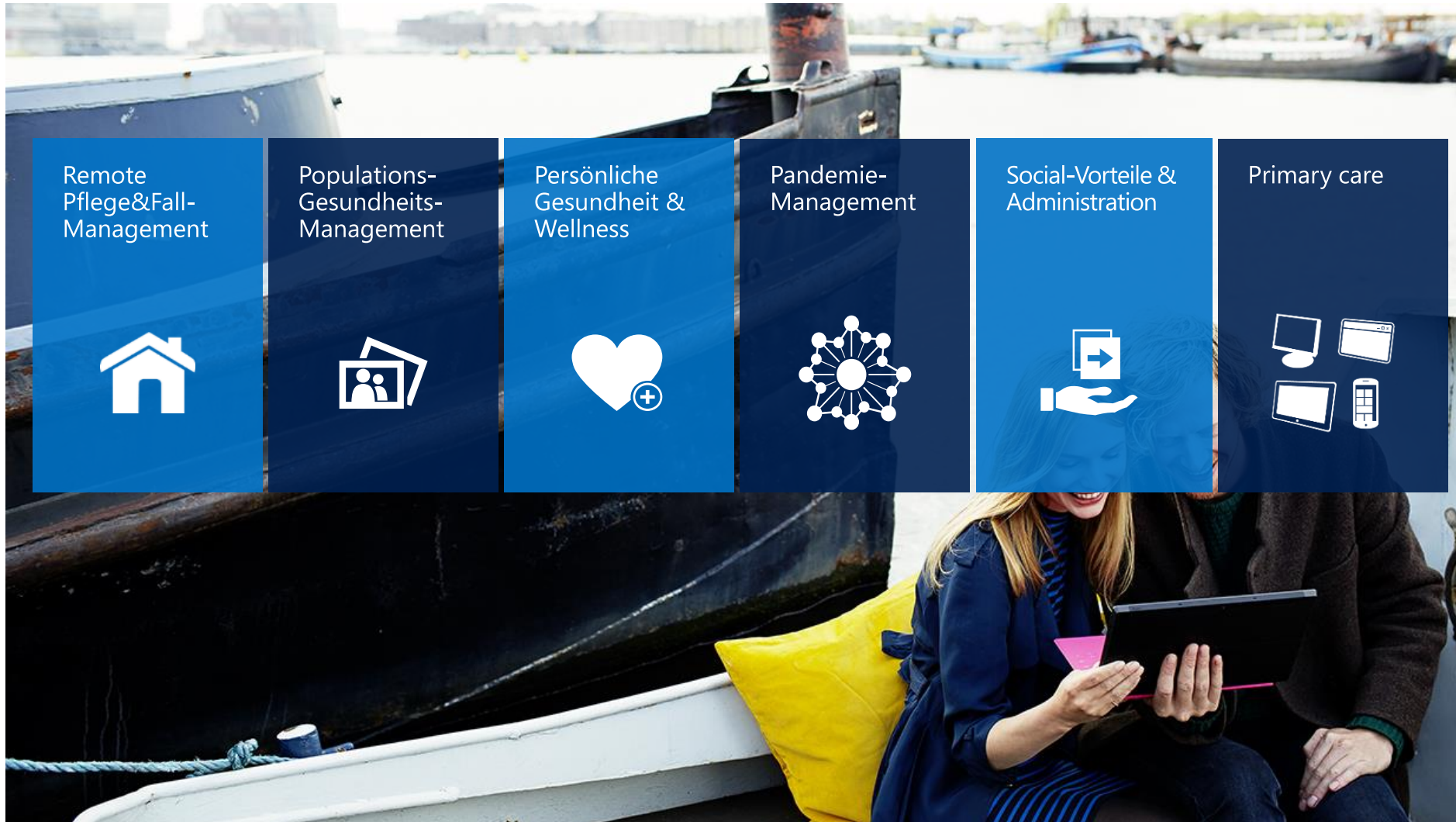
Microsoft CityNext



Echte Auswirkungen auf gesündere Städte



Echte Auswirkungen auf gesündere Städte



Remote
Pflege&Fall-
Management



Populations-
Gesundheits-
Management



Persönliche
Gesundheit &
Wellness



Pandemie-
Management



Social-Vorteile &
Administration



Primary care



Cloud Services



Social Media
und Apps



Devices

“Readmission Insight löst das Problem der Wiederaufnahmen durch eine benutzerfreundliche Lösung, die Klinikern Entscheidungen in Echtzeit ermöglicht. Sie können dadurch die besten Therapien direkt beim Patienten planen.“

Michael Hollenbeck
Vice President of Healthcare
Predixion Software



Bevölkerungs-
Gesundheits-
Management



Kunde: Kliniken
Partner: SAP
Technologie: Windows 8

SAP EMR Unwired
<http://apps.microsoft.com/webpdp/app/c03c1d0c-5de5-4c25-ae6c-eca8af8f4bc5>



Mobile Visite

“Mobil informiert – Mobil dokumentiert”

..... SAP EMR for Win 8 im Microsoft Store – Test APP kostenlos....

Die Herausforderung

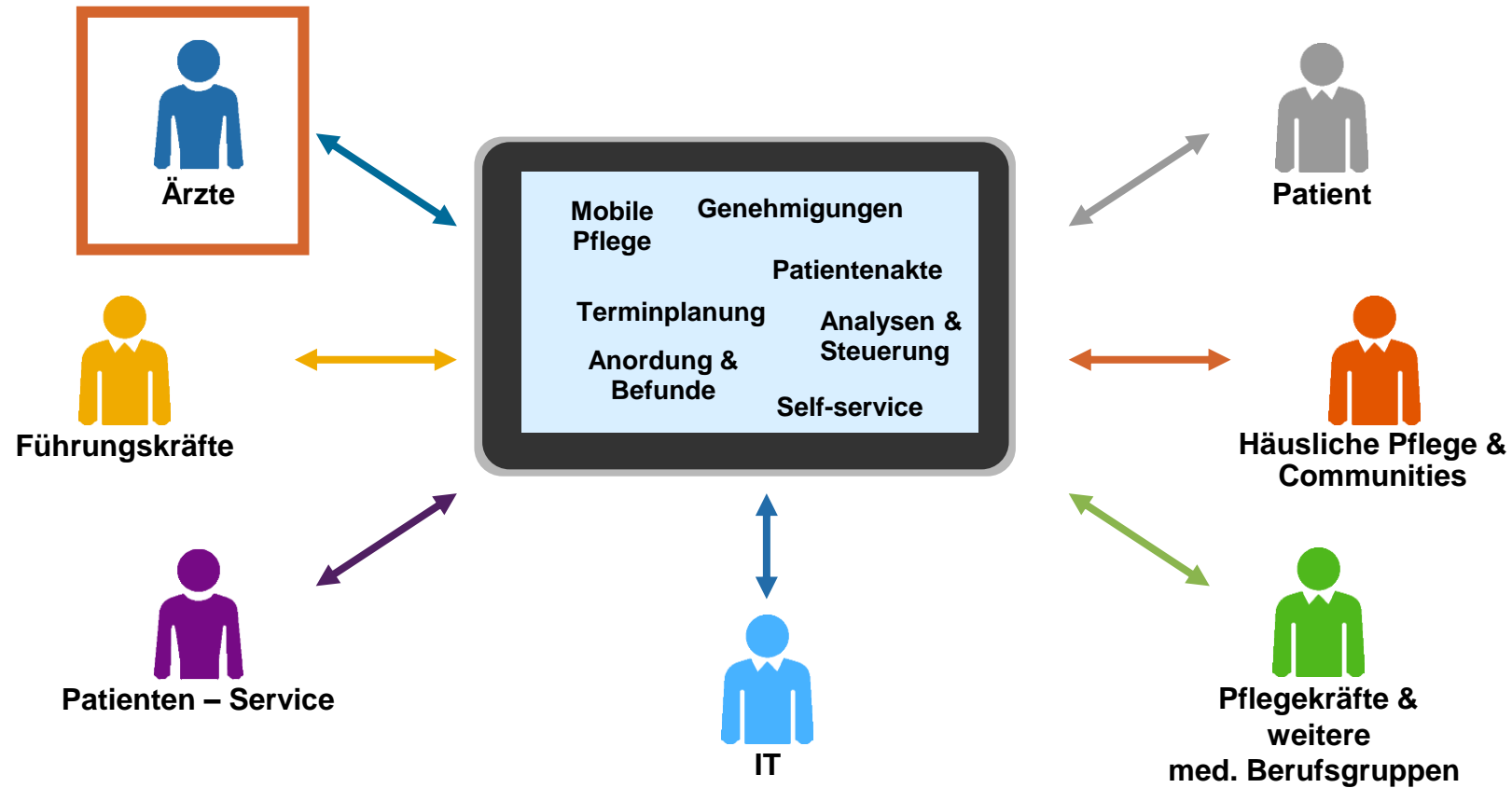
Mit der mobilen App SAP EMR Unwired für Windows können Ärzte und Pflegekräfte direkt vor Ort auf einfache und sichere Weise auf Patientendaten zugreifen. Die App stellt eine Verbindung zu klinischen Backend-Systemen einschließlich der Krankenhausinformations- und Bildarchivierungs-Kommunikationssysteme (PACS) her und zeigt die Daten des Patienten in einem übersichtlichen und gut lesbaren Format auf dem mobilen Endgeräten an

Mehrwert der Lösung

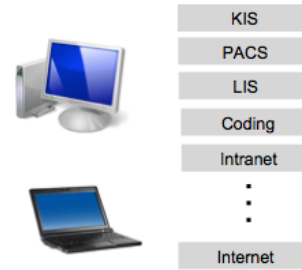
- Mit vorhandenen Patientenlisten aus klinischen Backend-System arbeiten.
- Klinische Daten erfassen sowie Fotos und Audioaufnahmen anhängen.
- Röntgenbilder und CT-Bilder (Bilder von nicht-diagnostischer Qualität) sowie Dokumente und klinische Aufträge anzeigen.
- Laborbefunde und Diagnosen der Patienten überwachen.
- Verlaufsnotizen und Patientendaten überprüfen.
- Integration der Windows-Unternehmensauthentifizierung.
- Integrierte kontextspezifische Webseiten, Intranet-Inhalte und HTML5-Anwendungen anzeigen.

Gesundheitsdienstleistung ist von Natur aus „mobil“

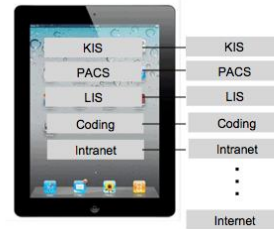
Rollen & Anforderungen



Unser Ansatz für mobile IT:



“PC Paradigma”



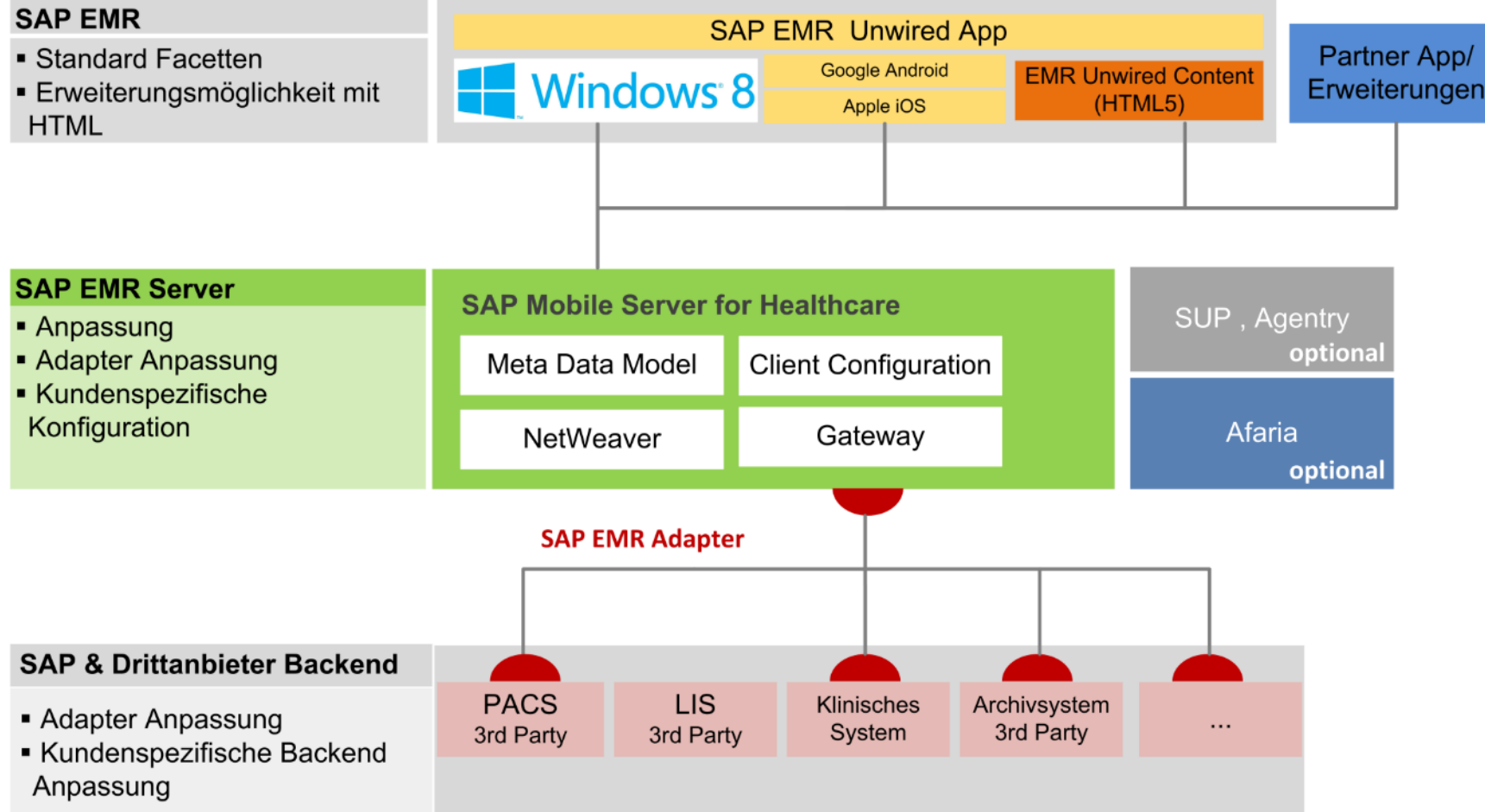
“Apps”

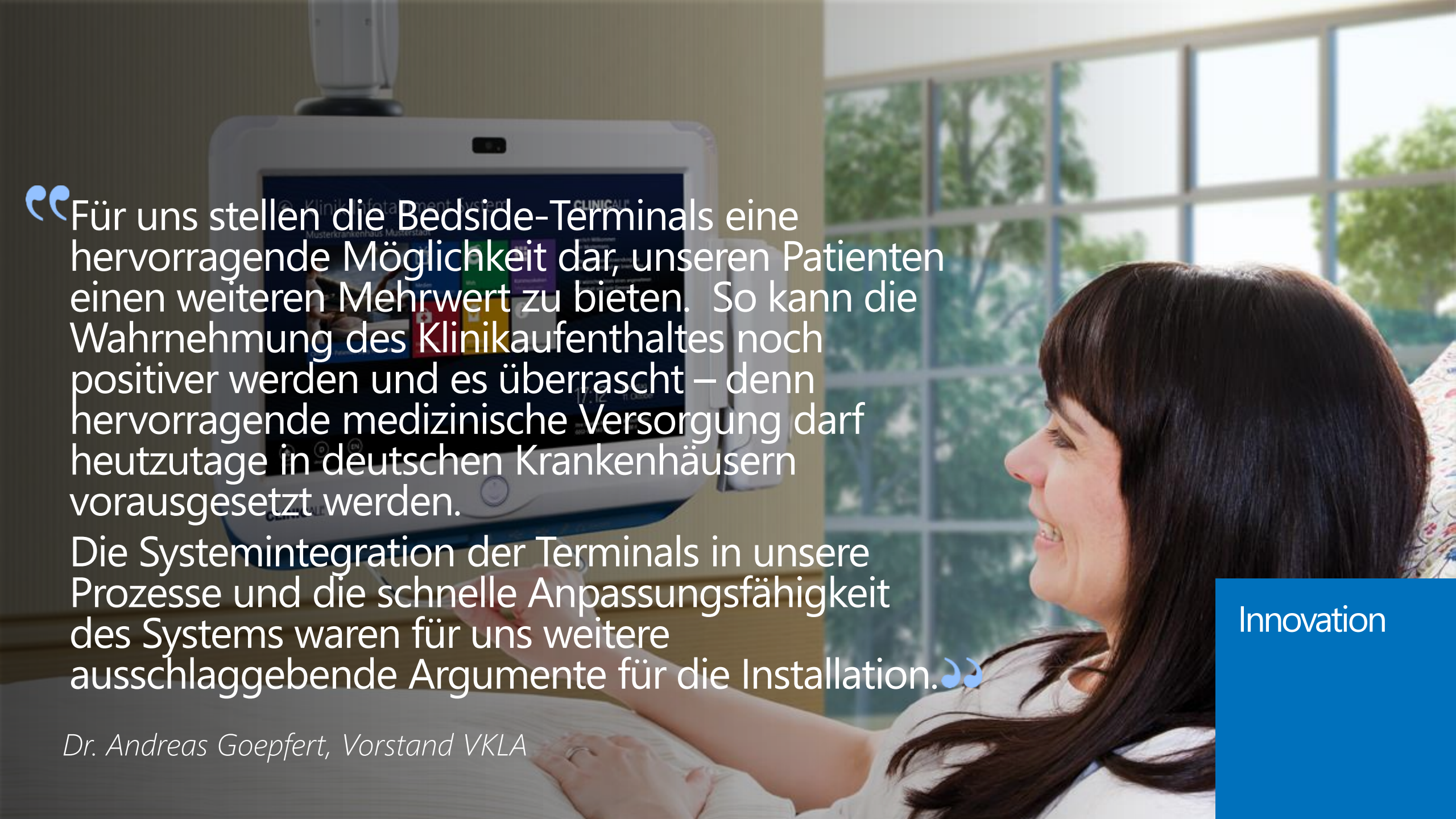


SAP & Partner

SAP EMR Unwired Systemarchitektur

SAP Mobile Suite for Healthcare



A woman with long dark hair is lying in a hospital bed, looking at a bedside terminal. The terminal screen displays a colorful interface with various icons and text, including "Klinikaufenthaltssystem" and "CLINICAL". The background shows a window with a view of green trees.

“Für uns stellen die Bedside-Terminals eine hervorragende Möglichkeit dar, unseren Patienten einen weiteren Mehrwert zu bieten. So kann die Wahrnehmung des **Klinik**aufenthaltes noch positiver werden und es überrascht – denn hervorragende medizinische Versorgung darf heutzutage in deutschen Krankenhäusern vorausgesetzt werden.

Die Systemintegration der Terminals in unsere Prozesse und die schnelle Anpassungsfähigkeit des Systems waren für uns weitere ausschlaggebende Argumente für die Installation.”

Dr. Andreas Goepfert, Vorstand VKLA

Innovation



Kunde: Kliniken,
Pflegeeinrichtungen

Partner: ClinicAll

Technologie: Windows 8
SharePoint
Lync
SQL

[Link zur Referenz](#)

CLINICALL®
Klinik Infotainment Systeme

Bedside Terminal – nicht nur für Patienten gedacht....

Infotainment am Krankenbett. Patienten ganz individuell auf einem Full-HD, Multitouch-Display TV und Video on Demand sehen, Radio hören und einen direkten Internetzugang nutzen – und das mit Windows 8.

ClinicAll – Klinik-Infotainment-Systeme mit Mehrwert:

1. ClinicAll bietet Ihnen Klinik-Infotainment-Systeme komplett aus einer Hand – eine Full Service-Lösung von der Planung bis zum Alltagsbetrieb.
2. Microsoft Windows 8 – das bedeutet maximale Betriebssicherheit, maximalen Benutzerkomfort und maximale Flexibilität bei der Umsetzung spezieller Anforderungen wie z.B. Schnittstellen für Ihre Kliniksoftware.
3. CliniTec Box – unsere Weltneuheit! Kein störender Wandschwenkarm, keine aufwendigen Rauminstallationen: Die gesamte Technik befindet sich in einer handlichen Box, die ganz einfach am Patientenbett aufgestellt werden kann.
4. Betreibermodell: Keine Kosten für die ClinicAll Endgeräte, kein Risiko für Kliniken!
5. Bestehende Leitungen können genutzt werden – z.B. VDSL (Zweidraht). Das ermöglicht eine besonders schnelle, einfache und für den Klinikbetrieb störungsfreie Installation der Geräte.

Mehrwert der Lösung

- Das revolutionäre Klinik-Infotainment-System mit Windows 8 und der einzigartigen CliniTec Box
- Kosten- und risikofreier Betrieb für Kliniken
- Integration in bestehendes KIS: Informationen direkt am Krankenbett
- Messbare Zeitersparnis für das Personal
- Infotainment der Luxusklasse für maximale Patientenzufriedenheit





Clinic Infotainment Systeme



**ClinicAll Software
mit Windows® 8**



Mobile Geräte



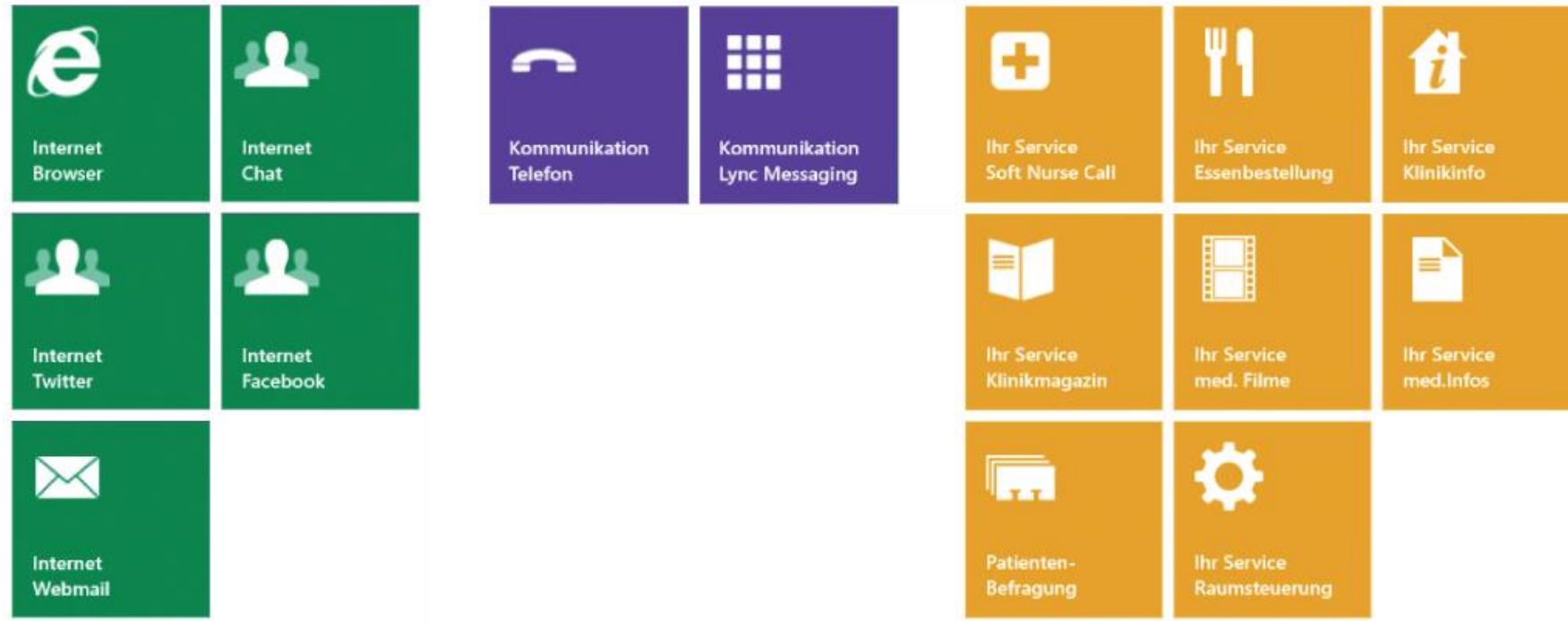
**Neu:
Multimedia Terminals**

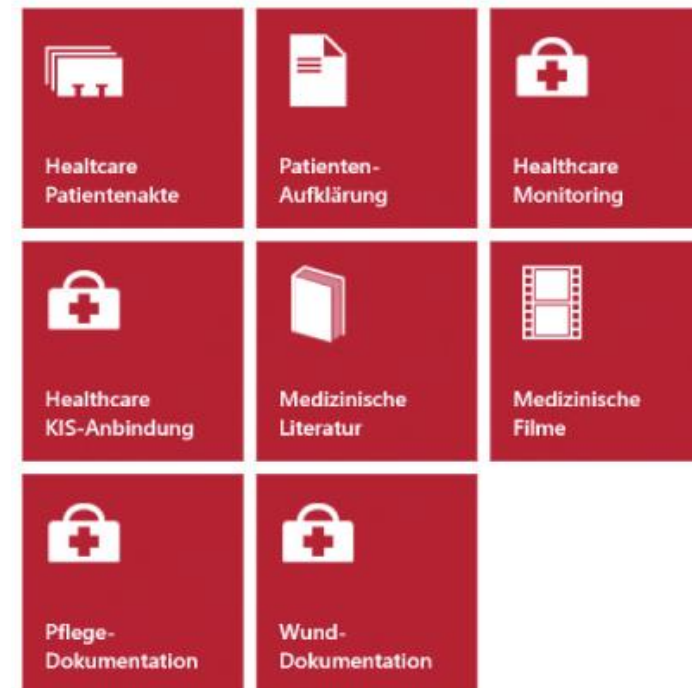


**Neu: CliniTec Box
Keine Wandmontage**



**ClinicSleep
Das innovative Bettensystem**





“Die Nutzung großartiger User-Experience-Design-Apps wie HYBRID.FORMS verknüpft perfekt mobile Usability auf Tablets mit etablierten Backend-Applikationen und Daten – online und offline. Mit diesen Devices tragen Menschen als echten Mehrwert ihr Büro und den Zugriff auf ihre Unternehmensdaten stets mit sich. ”

Dr. Christian Ekhardt
CEO and Managing Director
Icomedias



Social-Vorteile
&
Administration

Gesundheit & Soziales



Kunde: Land Steiermark
Rettungsdienst
Katastrophenschutz

Partner: icomedias

Stadt: in Pilotierung

Technologie: Windows 8
SharePoint 2013
Bing Maps

[Link zur Referenz](#)

Bei Notarzt-Einsätzen geht es um die akute Rettung von Menschenleben. Da zählt jede Sekunde, die unsere professionellen Teams schneller sind. Zusätzlich müssen die getroffenen Maßnahmen sicher, nachvollziehbar und einfach dokumentiert werden.

Die mobile Lösung HYBRID.FORMS von icomedias erfüllt diese Anforderungen innovativ, schnell und zuverlässig. Das spart Geld – und bedeutet wieder mehr Zeit unsere wesentlichen Aufgaben: Mehr Sicherheit für die Bevölkerung.

– Prim. Dr. Klaus Pessenbacher, Leiter Notfallmedizin - Katastrophenschutz, Landesregierung Steiermark –

Die Herausforderung

- Jährlich rund 20.000 akute Notarzt-Einsätze von 24 Stützpunkten, 2 Hubschraubern und 400 Ärzten
- Formulare auf Papier mit 2 Kopien wurden nachträglich erfasst, abgetippt und archiviert
- Fotos, Landkarten und Skizzen mussten gesondert gescannt und zugeordnet werden

Die Lösung

Mobile Erfassung mit Windows 8 App und SharePoint. Ein späteres Abtippen ist nicht erforderlich. Feldtypen und Wertelisten erleichtern und beschleunigen die Eingabe – und das sichert die erstklassige Datenqualität. Zusätzlich können Fotos, Karten und Audio zu Formularen geo-referenziert erfasst und mit Stift darauf gezeichnet und unterschrieben werden. Die Daten werden mit dem SharePoint Backend synchronisiert. Die Inhalte sind laufend aktuell. Ein Datenverlust kann damit vermieden werden.

Mehrwert der Lösung

- SharePoint als Standard-System für Vorlagen, Formulare und Rechte
- Online und offline mit automatischer Synchronisierung
- Datenaustausch mit SQL und Drittsystemen wie VBS, SAP oder Einsatzleitsystemen
- Auswertungen mit BI – Business Intelligence Excel Services auf SharePoint und Bing Maps
- Erweiterbar für Krankentransport, Checklisten, Begehungen, Schadensaufnahmen ...

icomedias®



icomedias®

hybrid.forms®
DIGITAL INK SOFTWARE

Papier, Pen
plus Tablet.



1 Excel Form
on SharePoint



2 Use Pen

Schaden Zählerinrichtung

Kunde: Zählernummer: ZFA

Datum: Aktueller Ablesewert: m³

Schaden: ☒ Glasbruch, Abdeckung
☐ Kondensat, Wasser
☐ Rollen, Zähler, Zählwerk
☐ Anschlussrohr undicht

Unterschrift Kunde:

Bohebung: ☐ kein Tausch notwendig
☐ Termin verschieben
☐ Anlage beschaffen
☐ neuer Zähler einbauen

Monteur:

Skizze Schaden

2 or Tablet



icomedias-flownoter-ink.pdf - Adobe Reader

Schaden Zählerinrichtung

Kunde: Petra Huber Zählernummer: ZFA 5411249

Datum: 15.12.2012 Aktueller Ablesewert: 15726 m³

Schaden: ☒ Glasbruch, Abdeckung
☐ Kondensat, Wasser
☐ Rollen, Zähler, Zählwerk
☐ Anschlussrohr undicht

Unterschrift Kunde: P. Huber

Bohebung: ☐ kein Tausch notwendig
☐ Termin verschieben
☒ Anlage beschaffen
☐ neuer Zähler einbauen

Monteur: Hans Desser

Skizze Schaden

5 PDF
Layers



3
Ink+Text

icomedias-flownoter-text.pdf - Adobe Reader

Schaden Zählerinrichtung

Kunde: Petra Huber Zählernummer: ZFA 5411249

Datum: 15.12.2012 Aktueller Ablesewert: 15726 m³

Schaden: ☒ Glasbruch, Abdeckung
☐ Kondensat, Wasser
☐ Rollen, Zähler, Zählwerk
☐ Anschlussrohr undicht

Unterschrift Kunde: P. Huber

Bohebung: ☐ kein Tausch notwendig
☐ Termin verschieben
☒ Anlage beschaffen
☐ neuer Zähler einbauen

Monteur: Hans Desser

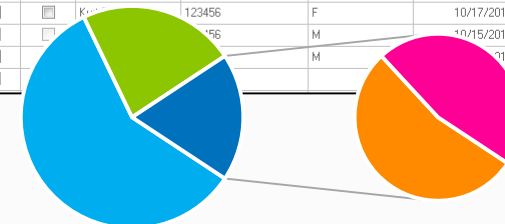
Skizze Schaden



Microsoft®
SharePoint®

4 Data +
Workflow

List Tools									
Standard View									
List									
View Format									
Data View									
Manage Views									
Share & Track									
Connect & Export									
Libraries									
Enrollment Application									
List									
Title									
PCD									
PCB									
PSC									
PMA									
NameOfBene									
MedicareClaimNo									
MaleFemale									
HospitalDate									
10/11/2011 11:48:57 AM									
10/11/2011 3:01:07 PM									
10/17/2011 11:34:44 AM									
10/17/2011 11:27:32 AM									
10/11/2011 4:05:01 PM									



“Der größte Vorteil ist, dass unsere Mitarbeiter jetzt orts- und zeitunabhängig zusammenarbeiten und kommunizieren und auf die Dokumente zugreifen können, die sie für ihren Job benötigen.

Miranda de Gouw
Manager of Information Technology
and Automation
Florence Zorg

Remote
Pflege- & Fall-
Management

Gesundheit & Soziales



Kunde: BKK VBU Berlin
Partner: nteam GmbH
Stadt: Berlin
Technologie: Microsoft
SharePoint Server
2013, .netCode
Eventhändler,
.netCode
Zeitgeberdienste

[Link zur Referenz](#)



Zitat

Es war ein Glücksfall nteam getroffen zu haben!"

– Gilda Westermann, Leitung Abteilung Organisationsentwicklung, BKK VBU Berlin –

Die Herausforderung

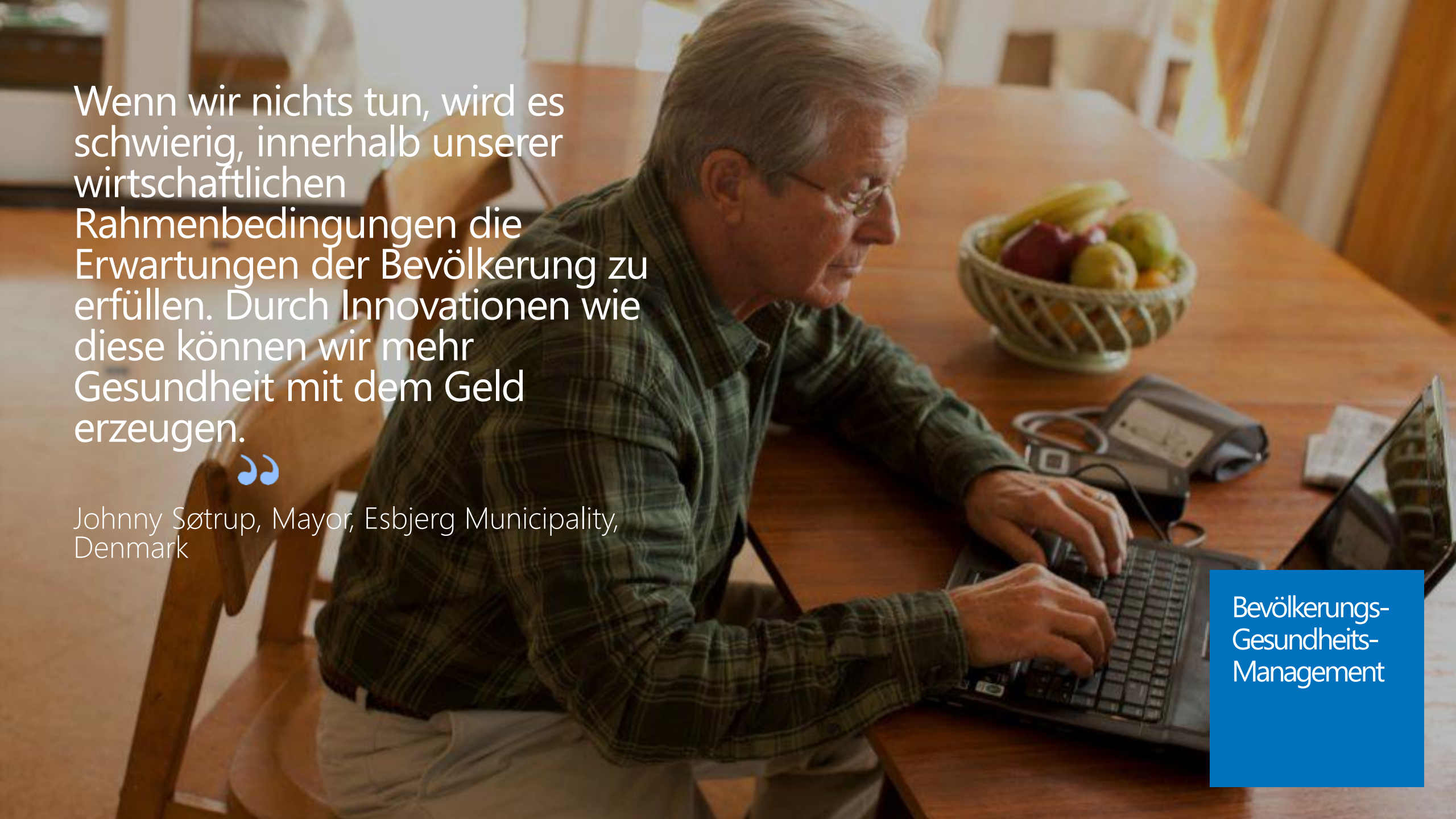
Die BKK VBU Berlin wollte, basierend auf ihrer bestehenden internen webbasierenten Dokumentenablage, eine neue Plattform zur internen Zusammenarbeit und Dokumentenlenkung implementiert wissen.

Die Lösung

Die Realisierung einer neuen Plattform, erfolgt basierend auf SharePoint Server 2013 mittels einer vollumfassenden Technologieeinführung.

Mehrwert der Lösung

- Neue Plattform vereinfacht interne Geschäftsprozesse und Workflows
- Nutzung eines eindeutigen Rollen- und Rechtekonzepts für die beteiligten Mitarbeiter
- Implementierung einer strukturierten, systematischen und umfassenden Dokumentenlenkung von der Erstellung bis zur Archivierung
- Qualitätssteigerung



Wenn wir nichts tun, wird es schwierig, innerhalb unserer wirtschaftlichen Rahmenbedingungen die Erwartungen der Bevölkerung zu erfüllen. Durch Innovationen wie diese können wir mehr Gesundheit mit dem Geld erzeugen.



Johnny Sørtrup, Mayor, Esbjerg Municipality,
Denmark

Bevölkerungs-
Gesundheits-
Management



Kunde: Klinikum Ingolstadt
Partner: soluzione
Technologie: Microsoft Office Windows 8

[Link zur Referenz](http://www.youtube.com/watch?v=j19myilaGHk)

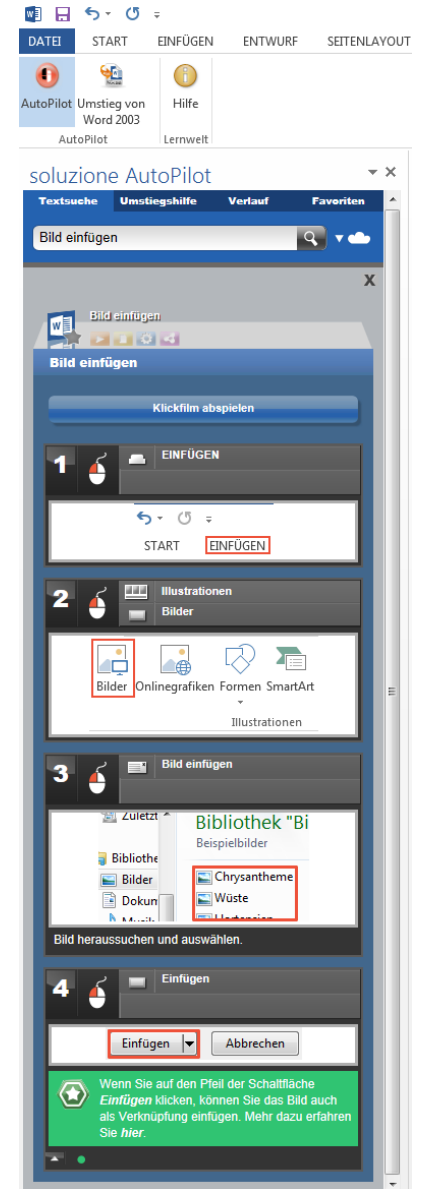
<http://www.youtube.com/watch?v=j19myilaGHk>



Die Lösung **soluzione Lernwelt & AutoPilot** unterstützt die Office-Migration und die Mitarbeiter-qualifikation. Sie fördert das Deployment maximal und ermöglicht dem Anwender, mehr Potenzial aus den Microsoftprodukten zu schöpfen. Er lernt schnell und praktisch nebenbei im Arbeitsalltag.

soluzione AutoPilot beantwortet Fragen der Nutzer direkt am Bildschirm. Sie erhalten Unterstützung während des gesamten Arbeitsprozesses.

Der **AutoPilot** ist ein virtueller Lehrer, der „learning while working“ ermöglicht. Er steht immer dann zur Verfügung, wenn er gebraucht wird und bietet Lösungen vielfach schneller als z.B. Internetrecherchen oder Kollegen.



Koalitionspartner CityNext - Gesundheit & Soziales



Vielen Dank