

# Microsoft Dynamics CRM 3.0 Mobile

## Hoja de producto

Las personas impulsan el éxito en los negocios y, actualmente, cada vez más personas trabajan a través de acceso móvil o remoto. Según un estudio de IDC de 2006, más del 57 por ciento de las organizaciones globales trabajan con dispositivos móviles, y este porcentaje crece rápidamente.\* La capacidad para vender, dar soporte o interactuar con clientes a través de dispositivos portátiles inalámbricos es fascinante y Microsoft está respondiendo rápidamente para jugar un papel fundamental en proporcionar a sus equipos de ventas los mejores dispositivos, tecnologías y aplicaciones empresariales. Microsoft Dynamics™ CRM Mobile puede crear un potencial sin límites para sus equipos de ventas y resultados de negocio.

### CRM QUE TRABAJA COMO TÚ LO HACES

Microsoft® CRM Mobile funciona como un complemento a Microsoft CRM 3.0, Microsoft Office y Microsoft Office Outlook. Para mantenerse cerca de los clientes, los profesionales de ventas pueden tener acceso a información actualizada sobre los clientes, las oportunidades de ventas y las actividades del negocio y también capturar, realizar el seguimiento y guardar aspectos críticos de sus actividades de venta, todo dentro de la familiar interfaz de Microsoft CRM.

Microsoft CRM Mobile proporciona una eficaz funcionalidad de flujo de trabajo y herramientas de ventas que ayudan a los profesionales a tener más organizados sus calendarios, gestionar su negocio de forma eficaz y satisfacer la demanda de los clientes para que puedan cerrar las operaciones de venta de una forma más rápida y previsible.

Microsoft CRM Mobile es tan eficaz en la oficina como fuera de ella. Puede sincronizar sus datos con el servidor de Microsoft CRM en el trabajo o en cualquier momento en el que tenga acceso inalámbrico.

### AUMENTE LA PRODUCTIVIDAD

Ya se han terminado los días en que los equipos de ventas podían cumplir sus objetivos sin salir de la oficina. Con la interfaz familiar y la funcionalidad de Microsoft CRM, el cliente móvil ofrece las ventajas de Microsoft CRM cuando y donde el equipo de ventas la necesita. Además, Windows Mobile 5.0 permite llevar un solo dispositivo para la comunicación por voz, los mensajes móviles y Microsoft CRM Mobile.

### OBTENGA SÓLO LO QUE NECESITA


Al realizar llamadas de ventas fuera de la oficina, el usuario "se suscribe" a la información de CRM que necesita. Los datos especificados se descargan en el dispositivo del usuario. La eliminación de la información innecesaria ayuda a optimizar los limitados recursos de memoria de los dispositivos móviles.

### ESTRECHE LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES

Ya sea mientras viaja, en el aeropuerto o incluso en una reunión, los usuarios puede tener acceso a datos y gestionarlos fácilmente; ver, crear y modificar información de clientes y reaccionar rápidamente a las solicitudes de los clientes gracias a las completas capacidades de gestión de oportunidades y clientes de Microsoft CRM Mobile.

### ASEGURE UN BAJO TCO

La implantación, mediante una tarjeta Secure Digital (SD) o una base de conexión, es sencilla. La personalización de formularios, vistas y configuraciones se ajusta a las necesidades de negocios individuales e industrias. Y puesto que los usuarios sólo se suscriben a datos importantes se minimizan los recursos del dispositivo. Todo esto se traduce en considerables ahorros de costes.



Gestione la información de cuentas, agregue y organice contactos, programe reuniones y realice el seguimiento de las oportunidades existentes, independientemente de dónde se encuentre.

La configuración de suscripciones permite a los usuarios obtener sólo los datos que necesitan. Con dispositivos Windows Mobile® 5.0, los usuarios tienen acceso directo a tareas, calendario, contactos y correos electrónicos de Outlook, por lo que pueden permanecer actualizados, organizados y atentos cuando están lejos de sus escritorios.

### Oportunidades

#### Really Large Opportunity

Topic: Really Large Opportunity

Poten'l cust: Northwind Traders

Price list: Retail

#### Estimated Revenue

Revenue: User Provided

Est revenu (\$): 40000

Est close: 12/23/05

Probability: 20

Edit Go To Related

# Microsoft Dynamics CRM 3.0 Mobile

## Hoja de producto

### Acerca de Microsoft Dynamics CRM Mobile

#### VISTA COMPLETA DE LOS CLIENTES

Vea y gestione el historial y la actividad de las cuentas de clientes, incluida la información de contacto y las comunicaciones, independientemente de dónde se encuentre.

#### RELACIONES DE VENTAS

Cree y mantenga relaciones de venta que permitan a sus comerciales relacionarse con las personas que toman las decisiones, las que tienen influencia y los accionistas dentro de las oportunidades de venta.

#### CARACTERÍSTICAS

Personalice formularios y publíquelos a través del servidor de Microsoft CRM para usarlos en dispositivos móviles. Microsoft CRM Mobile admite una resolución muy alta, puede trabajar en orientación vertical y horizontal, ofrece capacidades de teclado QWERTY y admite WAN inalámbrica (GPRS/EDGE, CDMA), dependiendo del dispositivo móvil del usuario. Actualmente, Microsoft CRM Mobile está disponible en inglés, alemán, francés y español. Observe que Windows Mobile permite usar una amplia variedad de estilos de dispositivos, por lo que los usuarios pueden encontrar el dispositivo que mejor se adapte a ellos: desde dispositivos resistentes para industrias pesadas o uso exterior a dispositivos con teclados QWERTY y teléfonos compactos.

#### ESCALABILIDAD

Disfrute de la capacidad de sincronizar en cualquier momento. Microsoft CRM Mobile se adaptará rápidamente para cubrir las crecientes necesidades de su negocio.

#### SEGURIDAD

Descanse sabiendo que todos los problemas de seguridad están cubiertos. Microsoft CRM Mobile usa un cifrado, una autenticación y una autorización eficaces y admite configuraciones DMZ para tener acceso seguro a datos corporativos. Para ayudarle a garantizar la protección de datos y el cumplimiento de las directivas de seguridad corporativas, los administradores pueden limpiar o bloquear de forma remota los datos del dispositivo y forzar directivas de protección de contraseñas inalámbricas (requiere Microsoft Exchange Server 2003 o posterior y dispositivos con Windows Mobile 5.0).

#### VELOCIDAD

Experimente la agilidad. Puesto que Microsoft CRM Mobile es una aplicación cliente ligero (la información reside en el dispositivo), los usuarios experimentan mejores capacidades y rápidos tiempos de respuesta.

#### SINCRONIZACIÓN

Sincronice datos a través de la red de la oficina o a través de acceso inalámbrico (GPRS/EDGE, CDMA).

#### REQUISITOS DEL SISTEMA

Microsoft CRM Mobile será familiar para los usuarios de Microsoft CRM 3.0 porque se integra estrechamente con las características del escritorio.

- Sistemas operativos admitidos: Microsoft Windows® 2000 Server, Windows Server™ 2003, Windows Small Business Server 2003
- Microsoft Dynamics CRM

#### REQUISITOS DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES

Microsoft CRM Mobile es compatible con Windows Mobile 5.0 (Pocket PC y Pocket PC Phone Edition), Pocket PC 2003 y Pocket PC 2003 Second Edition. WAN inalámbrica (GPRS/EDGE, CDMA) es compatible con dispositivos con Windows Mobile 5.0.

- Pantalla de 3.5", 240 x 320 píxeles (mínimo)
- Recomendado: ranura para tarjeta Secure Digital y una tarjeta Secure Digital o ranura para tarjeta CompactFlash y una tarjeta CompactFlash
- Microsoft CRM Mobile no se puede instalar en ningún tipo de dispositivo de almacenamiento, incluida memoria flash de tipo NAND (Not And)

### Resumen: Microsoft Dynamics CRM Mobile

- Herramienta de ventas para capturar, realizar el seguimiento y guardar aspectos críticos de las actividades de ventas en una interfaz de usuario familiar
- Aprovecha el módulo de ventas de Microsoft CRM
- Actúa como un complemento de Microsoft Office y Microsoft Office Outlook
- Soporte de dispositivos: PPC 03, PPC 03 2nd Ed. y PPC 05 con o sin radio
- Trabaja en modo conectado y desconectado
- Trabaja con WAN inalámbricas (GPRS/EDGE, CDMA)

\*Dana Thorat, *Mobilizing in the Enterprise in 2006: An IDC Mobile Advisory Council Survey* (Framingham, MA: IDC, julio de 2005).

Microsoft CRM 3.0 está integrado en la escalable y segura plataforma Microsoft .NET y utiliza tecnologías y herramientas estándar como Microsoft SQL Server™, Microsoft BizTalk® Server y Microsoft Visual Studio® por lo que le permite aprovechar sus inversiones existentes en TI y su experiencia interna para minimizar el coste total de propiedad. El producto está disponible con los últimos sistemas operativos y servidores de Microsoft, incluido Microsoft Windows Small Business Server 2003 Premium Edition.

Microsoft CRM está disponible en 22 idiomas. Para obtener más información acerca de Microsoft CRM, visite [www.microsoft.es/crm](http://www.microsoft.es/crm).

Una red global de partners de Microsoft CRM ofrece consultoría y asistencia en la instalación, personalización, soporte y formación del producto.

©2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos. Este documento sólo tiene fines informativos. ESTE RESUMEN NO ES UNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA DE MICROSOFT. Microsoft, BizTalk, Microsoft Dynamics, el logotipo de Microsoft Dynamics, el logotipo de Microsoft Internet Explorer, Outlook, Visual Studio, Windows, los logotipos de Windows, Windows Mobile y Windows Server son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.