

## "MICROSOFT COMPLETE"

### Garantieverlängerung AGB

VERBRAUCHERRECHTE: VERBRAUCHER IN GEBIETEN, IN DENEN VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE- UND VERORDNUNGEN GELTEN, KÖNNEN ZUSÄTZLICH ZU DEN IN DIESEN GESETZEN UND VERORDNUNGEN VORGESEHENEN RECHTEN UND RECHTSMITTELN DIE VORTEILE DIESER GARANTIEVERLÄNGERUNG IN ANSPRUCH NEHMEN. NICHTS IN DIESEM **VERTRAG** BEEINTRÄCHTIGT DIE IN DEN GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN VORGESEHENEN VERBRAUCHERRECHTE, EINSCHLIESSLICH DES VERBRAUCHERRECHTS AUF RECHTSHILFE GEMÄSS GESETZESRECHT UND DES RECHTS, IM FALL VON VOLLSTÄNDIGER ODER TEILWEISER NICHTERFÜLLUNG ODER UNZULÄNGLICHER ERFÜLLUNG EINER **UNSERER VERTRAGLICHEN PFLICHTEN UNSERERSEITS**, SCHADENERSATZANSPRÜCHE AUF DEM RECHTSWEG EINZUKLAGEN.

Bitte bewahren Sie dieses wichtige **Vertragsdokument** zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, da im Moment eines Garantieanspruchs beide benötigt werden.

#### DEFINITIONEN

*Nachfolgende in diesem Vertrag fett gedruckte Begriffe bedeuten -*

- **"Wir", "Uns", "Unser"**: der **Hersteller**, oder in dessen Namen, ein Verwalter oder Anspruchsverwalter, der verpflichtet ist, im Rahmen des vorliegenden **Vertrages** eine Dienstleistung zu erbringen.
- **"Hersteller", "Microsoft"**: der Erstausrüster.
- **"Händler"**: der Verkäufer, der vom **Hersteller** ermächtigt wurde, vorliegenden **Vertrag** mit **Ihnen** abzuschließen.
- **"Sie", "Ihre"**: der Käufer/Inhaber des/der durch vorliegenden **Vertrag** geschützten **Produkts(e)**.
- **"Produkt(e)"**: das betreffende Gerät/die betreffenden Geräte der Reihen Microsoft Surface, Studio oder Xbox, das/die **Sie** ursprünglich erworben haben, oder ein nach **unserem** Ermessen von **uns** bereitgestellter, im Rahmen des vorliegenden **Vertrages** geschützter **Ersatzartikel**.
- **"Haftungsbegrenzung"**: die während der **Laufzeit** des vorliegenden **Vertrages** für Garantieansprüche vertraglich festgelegte Haftungshöchstsumme, wie in den "Garantieplan-Optionen" angegeben.
- **"Folgeschaden"**: Verluste oder Kosten, die Ihnen aus einem durch eine Garantie geschützten Zwischenfall heraus entstehen, die aber selbst nicht ausdrücklich im Rahmen dieses **Vertrags** durch die Garantie geschützt sind, einschließlich eines Verdienst- oder Gewinnausfalls, eines Nutzungsausfalls oder Datenverlusts oder anderer zusätzlich entstehender Kosten.
- **"Ursprünglicher Kaufpreis"**: der von **Ihnen** für das/die durch Garantie geschützte(n) **Produkt(e)** gezahlte Betrag; ausschließlich aller anwendbaren Steuern und/oder Gebühren, wie auf **Ihrem** Kaufbeleg angegeben.
- **"Kaufbeleg"**: der ursprüngliche, am Verkaufspunkt erhaltene Kaufbeleg, der das Datum, an dem dieser **Vertrag** gekauft wurde, das gekaufte **Produkt** und die **Laufzeit** bestätigt.
- **"Laufzeit"**: die Zeitspanne, in der die Bestimmungen des vorliegenden **Vertrages** gemäß der **Übersicht Ihrer Garantieschutzleistungen** gelten.
- **"Betriebsstörung"**: die mechanische und/oder elektrische Störung des Produkts, die dazu führt, dass es nicht länger seine beabsichtigte Funktion ausführen kann; die durch Material- oder Verarbeitungsfehler und NICHT durch normalen Verschleiss/normale Verschlechterung verursacht wurde und die während der normalen Benutzung des **Produkts** auftritt.
- **"Unfallschaden", "AD", "Garantieschutz vor Unfallschäden", "ADP"**: physische Schäden am **Produkt** infolge eines plötzlichen und unvorhersehbaren Unfalls, der die Funktionsfähigkeit **Ihres Produkts** beeinträchtigt, soweit der vorliegende **Vertrag** nicht ausdrücklich etwas anderes vorsieht. *Der AD-Garantieschutz ist nicht für alle **Produkt**-Arten oder Vertragsoptionen verfügbar.*
- **"Reparatur"**: die von **uns** ergriffenen Maßnahmen, um **Ihr Produkt** nach einer durch Garantie geschützten **Funktionsstörung** oder einem **Unfallschaden** auszubessern, instanzzusetzen oder wieder in einen einwandfrei funktionierenden Zustand zurückzuführen. *Bei den zur **Reparatur** des **Produkts** verwendeten Teilen kann es sich um neue, gebrauchte oder überholte Teile handeln, die entsprechend den Werksangaben des ursprünglichen **Produkts** ihren Zweck erfüllen.*
- **"Ersatz" oder "Auswechslung(en)"**: ein Artikel, der Ihnen durch unsere Regelung geliefert wurde, für den Fall, dass das ursprüngliche defekte **Produkt unserer** Auffassung nach nicht repariert werden kann. **Wir** werden alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um eine **Reparatur** durchzuführen, behalten **uns** aber vor, das defekte **Produkt nach unserem** eigenem Ermessen durch ein neues, umgebautes oder überholtes Modell zu ersetzen, das gleiche oder ähnliche Eigenschaften und Funktionen aufweist und **wir** geben keine Garantie ab, dass ein **Ersatz** dem gleichen Modell, der gleichen Grösse, den gleichen Abmessungen oder der gleichen Farbe hat wie das vorherige **Produkt** entspricht.
- **"Übersicht Ihrer Garantieschutzleistungen"**: die erste Seite **Ihres** Online-Microsoft-Kontos, entsprechend den Angaben der "Garantieplan-Optionen", die **Ihren** Garantieschutz im Rahmen dieses **Vertrages** bestätigt.
- **"Vertrag"**: dieses Dokument, das alle Versicherungsbedingungen, Konditionen, Ausschlüsse und Begrenzungen für das Programm Microsoft Complete aufführt, das Ihnen bei Abschluss des Kaufs von **Microsoft** oder **unserem Händler** ausgehändigt wurde.

#### LAUFZEIT - INKRAFTTRETEN DES GARANTIESCHUTZES

1. Der Garantieschutz gegen eine **Funktionsstörung** beginnt mit dem Ablauf der Originalteile des **Herstellers** und/oder der Garantie auf Verarbeitung und setzt sich, je nach dem, was eher eintritt, wie in der **Übersicht Ihrer Garantieschutzleistungen** aufgeführt, über den Rest **Ihrer Laufzeit**, maximal vierundzwanzig (24) Monate, oder bis Erreichen der **Haftungsbegrenzung** fort.
2. Der Garantieschutz für Schäden an **Ihrem Produkt**, die durch **Unfallschäden** entstehen, beginnt wie in der **Übersicht Ihrer Garantieschutzleistungen** aufgeführt, und setzt sich, je nach dem, was eher eintritt, wie in der **Übersicht Ihrer Garantieschutzleistungen** aufgeführt, so lange fort, bis die **Haftungsbegrenzung** erreicht wird.

## EIGNUNG DER PRODUKTE

Um im Rahmen des vorliegenden **Vertrags** garantieberechtigt zu sein, muss das **Produkt**: (a) bei einem **Händler** gekauft worden sein; (b) darf es nicht durch eine Versicherung, Garantie, Gewährleistung und/oder einen Dienstleistungsvertrag gedeckt sein, der die gleichen Leistungen wie die hier beschriebenen vorsieht, (c) darf es nur für den privaten/persönlichen Gebrauch (und NICHT für gewerbliche Zwecke, wie z.B. zur Vermietung, zu Geschäftszwecken, Bildungszwecken oder zur institutionellen Nutzung) bestimmt sein; und (d) es muss ein entsprechendes Gerät der Reihen Microsoft Surface, Studio oder Xbox sein.

## WAS IST DURCH GARANTIE GESCHÜTZT – ALLGEMEINES

Während der oben beschriebenen VERTRAGSLAUFZEIT, im Fall eines Versicherungsanspruchs aufgrund einer Betriebsstörung oder Unfallschadens, sorgt dieser Vertrag für: (i) die Arbeit und/oder die für die Reparatur des Produkts notwendigen Teile; oder (ii) nach unserem alleinigen Ermessen, einen Ersatz für das Produkt anstelle einer solchen Reparatur; oder (iii) einen direkten Ersatz für das Produkt, falls unter Ihrer Planbeschreibung angegeben („**Versicherungsschutz**“, „**versichert**“, „**Abdeckung**“). Bitte entnehmen Sie die vollständigen Angaben dem für Ihren Plan geltenden Abschnitt „GARANTIEOPTIONEN“.

## WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ DURCH DIESEN VERTRAG

- A. Wenn wir Ihnen einen Ersatz gewähren:
- ▶ Wir behalten uns das Recht vor, ein mangelhaftes Produkt durch einen neuen, umgebauten oder generalüberholten Artikel mit gleichen oder ähnlichen Merkmalen und Funktionen zu ersetzen; dabei handelt es sich möglicherweise nicht um das gleiche Modell, die gleiche Grösse, die gleichen Abmessungen oder die gleiche Farbe wie beim vorherigen Produkt.
  - ▶ Technische Fortschritte können zu einem Ersatz führen, der einen geringeren Einzelhandels- oder Marktpreis als das vorherige Produkt hat und in diesem Fall gewährt Ihnen dieser Vertrag keine Erstattung dieser Preisdifferenz.
  - ▶ Sämtliche Produktteile, Komponenten oder ganze Geräte, die im Rahmen des Vertrages Ersetzt werden, gehen gänzlich in unser Eigentum über.
  - ▶ In allen Fällen werden Zubehörteile, Zubehör und/oder Peripheriegeräte NICHT in Verbindung mit einem Ersatz einbezogen oder gewährt.
- B. Der in diesem Vertrag beschriebene Versicherungsschutz ersetzt oder gewährt keine doppelten Leistungen während der geltenden Laufzeit einer Herstellergarantie. Während einer solchen Laufzeit liegt alles, was unter Herstellergarantie fällt, in der ausschliesslichen Verantwortung des Herstellers und wird gemäss diesem Vertrag, unabhängig davon, ob der Hersteller in der Lage ist, seinen Verpflichtungen nachzukommen, nicht gewährt.
- C. Der Versicherungsschutz gemäss diesem Vertrag ist auf das beschränkt, was ausdrücklich in dieser Unterlage beschrieben ist. Alles, was NICHT ausdrücklich hierin formuliert ist, unterliegt KEINEM Versicherungsschutz (einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf Schulungsdienstleistungen, die von Microsoft oder Bevollmächtigten von Microsoft separat geleistet werden).
- D. IHRE PFLICHTEN: Sie sind für die regelmässige Sicherung sämtlicher Software und/oder Daten verantwortlich; insbesondere vor Beginn irgendwelcher Leistungen gemäss diesem Vertrag. Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten fallen NICHT unter den Versicherungsschutz.

## VERWALTUNGSGEBÜHR

Bitte entnehmen Sie der Beschreibung Ihrer Planbeschreibung unter dem Abschnitt „GARANTIEOPTIONEN“, ob Sie eine Verwaltungsgebühr für Versicherungsschutz gemäss diesem Plan zahlen müssen.

## GARANTIEOPTIONEN

(Wie in der **Übersicht Ihrer Garantieschutzleistungen** aufgeführt und insofern für **Sie** geltend)

### SURFACE-VERTRAG

Die **Übersicht Ihrer Garantieschutzleistungen** finden Sie unter <https://support.microsoft.com>

Bei Kauf gewährt dieser **Vertrag** den im vorstehenden Abschnitt „WAS IST DURCH GARANTIE GESCHÜTZT – ALLGEMEINES“ beschriebenen Versicherungsschutz, einschliesslich Unfallschutz und unterliegt den folgenden Bestimmungen:

WESENTLICHE VERSICHERTE BESTANDTEILE: Surface-Tablet, Laptop, Studio-Desktop-Computer und/oder Book sowie die benötigten Netzteile mit Anschlusskabeln sind unter diesem **Vertrag** versichert, wenn sie ursprünglich von **Microsoft** in einem Einzelkomplettpaket geliefert wurden.

- ▶ **HINWEIS** – Ein Studio-Desktop-Computer enthält nur eine Maus und eine Tastatur, wenn diese ursprünglich von **Microsoft** in einem Einzelkomplettpaket geliefert wurden).
- ▶ **HINWEIS** – **AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSENE ARTIKEL: DIGITALE STIFTE, TASTATUREN, MAUS UND ALLE ANDEREN ZUBEHÖRTEILE ODER ZUSATZARTIKEL FALLEN NICHT UNTER DIE DECKUNG GEMÄSS DIESEM VERTRAG (UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE URSPRÜNGLICH VON MICROSOFT IN EINEM EINZELKOMPLETTPAKET DELIEFERT WURDEN).**

### Verwaltungsgebühr

Im Rahmen **Ihres Vertrags** müssen **Sie** eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 49 CHF pro gedeckter Funktionsstörung bezahlen; diese Gebühr wird zu dem Zeitpunkt fällig, zu dem **wir** der Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen des jeweiligen Garantieanspruchs zugestimmt haben.

### HAFTUNGSBEGRENZUNG

Während der **Laufzeit** dieses **Vertrags** darf der kumulative Maximalbetrag, zu dessen Zahlung **wir** verpflichtet sind, den **ursprünglichen Verkaufspreis Ihres Produktes** („**Gesamtbegrenzung**“) nicht überschreiten. Die **Reparatur**- und **Ersatz**begrenzungen, die sich zur „**Gesamtbegrenzung**“ akkumulieren, werden wie folgt aufgeschlüsselt:

- ▶ **REPARATURBEGRENZUNG:** Bis zu drei (3) **Reparaturen** am **Originalprodukt**; bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe des **ursprünglichen Kaufpreises** Ihres **Produktes**. SOBALD DIESE GRENZE ERREICHT WURDE, ENDET DER VERSICHERUNGSSCHUTZ GEMÄSS DIESEM **VERTRAG**; UNGEACHTET DER VERBLEIBENDEN AKTUELLEN **LAUFZEIT**.
- ▶ **ERSATZGRENZE:** Bis zu zwei (2) **Ersatzgeräte** nach **unserem** alleinigen Ermessen. SOBALD DIESE BEGRENZUNG ERREICHT WURDE, ENDET DER VERSICHERUNGSSCHUTZ GEMÄSS DIESEM **VERTRAG**; UNGEACHTET DER VERBLEIBENDEN AKTUELLEN **LAUFZEIT**.

Wenn **wir** entscheiden, **Ihr Produkt** zu **ersetzen**, bieten wir eventuell einen vorgeschobenen Austauschservice. Wenn **wir** einen vorgeschobenen Austauschservice anbieten, erhalten **Sie** das **Ersatzprodukt** bevor wir **Ihr defektes Produkt** erhalten. **SIE MÜSSEN IHR DEFEKTES PRODUKT INNERHALB VON ZEHN (10) KALENDERTAGEN AB BESTÄTIGUNG DES LIEFERERHALTS DES ERSATZPRODUKTS AN UNS ZURÜCKSENDEN**. Wenn **Sie** das defekte **Produkt** nicht innerhalb von zehn (10) Kalendertagen ab dem bestätigten Liefererhalt des **Ersatzprodukts** an **uns** zurücksenden, stellen wir **Ihnen** wegen Nicht-Zurücksendung des Geräts eine Gebühr in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung des **Herstellers** für das **Ersatzprodukt** in Rechnung.

## XBOX-VERTRAG

Die **Übersicht Ihrer Garantieschutzleistungen** finden Sie unter <https://support.microsoft.com>

Bei Kauf gewährt dieser **Vertrag** den im vorstehenden Abschnitt „WAS IST DURCH GARANTIE GESCHÜTZT – ALLGEMEINES“ beschriebenen Versicherungsschutz, einschliesslich Unfallschutz und unterliegt den folgenden Bestimmungen:

**WESENTLICHE VERSICHERTE BESTANDTEILE:** Die Xbox Konsole und die benötigten Netzteile mit Anschlusskabeln sind unter diesem **Vertrag** versichert, wenn sie ursprünglich von **Microsoft** in einem Einzelkomplettpaket geliefert wurden.

**BÜNDELPRODUKTE:** Bei Kauf als Einzel-In-The-Box-Paket (ein „**Xbox-Produktbündel**“) ist in diesem **Vertrag** auch der Versicherungsschutz für bis zu zwei (2) Xbox Standard-Controller ODER einen (1) Xbox Elite-Controller enthalten (wie zutreffend und in **Ihrem** Xbox-Produktbündelkauf enthalten).

- ▶ **HINWEIS – AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSENE ARTIKEL:** ALLE ANDEREN ZUBEHÖRTEILE ODER ZUSATZARTIKEL, DIE NICHT UNTER DER VORSTEHENDEN BESTIMMUNG „WESENTLICHE VERSICHERTE BESTANDTEILE“ AUFGEFÜHRT SIND, FALLEN NICHT UNTER DIE DECKUNG GEMÄSS DIESEM **VERTRAG** (UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE URSPRÜNGLICH VON MICROSOFT IN EINEM EINZELKOMPLETTPAKETKAUF GELIEFERT WURDEN). VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR DIE KOMPONENTEN, DIE UNTER DER BESTIMMUNG „BÜNDELPRODUKTE“ AUFGEFÜHRT SIND, WIRD NICHT GEWÄHRT, ES SEI DENN, **SIE** HABEN DIESE IN EINEM EINZELKOMPLETTKAUF ERWORBEN.

## HAFTUNGSBEGRENZUNG

- Während **Ihrer Vertrags-Laufzeit** darf der Maximalbetrag, den wir gemäß diesem **Vertrag** für einen einzigen (1) Garantieanspruch während der Laufzeit des **Vertrags** zu bezahlen verpflichtet sind, nicht den des **ursprünglichen Kaufpreises Ihres Produkts** (oder Ihrer **Produkte**, wenn mehrere Artikel in einer einzigen Transaktion oder als Teil eines Pakets gekauft wurden) überschreiten.
- Wenn **Sie** für Ihre Xbox-Konsole oder den Xbox Elite-Controller bereits eine **Reparatur** oder einen **Ersatz** erhalten haben, haben Sie für den Rest der **Laufzeit** dieses **Vertrages** keinen weiteren Anspruch auf Garantieleistungen für diese **Produkt**-Komponente.
- Wenn Sie für **Ihr** Xbox Standard-Controller-**Produkt** insgesamt bereits zweimal eine **Reparatur** oder einen **Ersatz** erhalten haben, haben **Sie** für den Rest der **Laufzeit** dieses **Vertrages** keinen weiteren Anspruch auf eine Garantieleistung für **Ihre** Xbox .

Wenn **wir** entscheiden, **Ihr Produkt** zu **ersetzen**, können **wir** einen Vorab-Umtausch anbieten. Wenn **wir** Vorab-Umtausch anbieten, erhalten Sie das **Ersatzprodukt**, bevor **wir** Ihr defektes **Produkt** erhalten. **SIE MÜSSEN IHR DEFEKTES PRODUKT INNERHALB VON ZEHN (10) KALENDERTAGEN AB BESTÄTIGUNG DES LIEFERERHALTS DES ERSATZPRODUKTS AN UNS SENDEN**. Wenn **Sie** das defekte **Produkt** nicht innerhalb von zehn (10) Kalendertagen ab dem bestätigten Liefererhalt des **Ersatzprodukts** an **uns** zurücksenden, stellen wir **Ihnen** wegen Nicht-Zurücksendung des Geräts eine Gebühr in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung des **Herstellers** für das **Ersatzprodukt** in Rechnung.

## WAS IST NICHT IN DEN GARANTIESCHUTZLEISTUNGEN ENTHALTEN – AUSSCHLÜSSE

**DIESER VERTRAG SIEHT KEINE GARANTIESCHUTZLEISTUNGEN FÜR GARANTIEANSPRÜCHE VOR, DIE SICH IM ZUSAMMENHANG MIT ODER AUS FOLGENDEM ERGEBEN:**

- (a) Vorbestehende Bedingungen, die **Ihnen** entstanden sind oder bekannt waren (*Vorbestehende Bedingungen bezieht sich auf Schäden oder Mängel in Verbindung mit dem **Produkt**, die vor dem Kauf dieses Vertrags bestanden*).
- (b) Unsachgemäße Verpackung und/oder Transport **Ihrerseits** oder seitens **Ihres** Vertreters, die bzw. der zu einem Schaden am **Produkt** führt, während dieses auf dem Transportweg ist, einschliesslich unsachgemäßer Sicherung des **Produkts** während des Transports.
- (c) **Folgeschäden** jeder Art, einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf:
  - (i) Sachschaden, Zeitverlust, Datenverlust, oder Einkommensausfall durch eine definierte **Betriebsstörung** oder einen **Unfallschaden**, alle nicht definierten mechanischen/elektrischen Störungen, Schulungsdienstleistungen, die separat von **Microsoft** oder ihren Tochtergesellschaften erbracht werden oder jede andere Art von Schaden des **Produkts** oder in Verbindung mit dem **Produkt**, einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf jede nicht versicherte Ausrüstung, die in Verbindung mit dem **Produkt** verwendet wird; (ii) Verzögerung bei der Erbringung von Leistungen oder die Unmöglichkeit, aus irgendeinem Grund, Leistung zu erbringen; (iii) die Nichtverfügbarkeit von Teilen/Komponenten; (iv) alle Kosten, die **Ihnen** in Verbindung mit kundenspezifischen Installationen entstanden sind, um mit dem **Produkt** zusammenzupassen, wie Ständer, Gestelle und massgefertigte Nischen und dergleichen von Dritten; oder (v) ein **Ersatz**, bei dem es sich um ein anderes Modell, eine andere Grösse, andere Abmessungen oder eine andere Farbe als beim vorherigen **Produkt** handelt. **Wir** übernehmen keine Haftung oder Sachschaden oder Personenschaden oder Tod an einer Partei/an Parteien, die aus dem Betrieb, der Wartung oder der Benutzung des **Produkts** oder eines **Ersatzes** entstehen, der gemäss den Bestimmungen dieses **Vertrags** gewährt wurde.
- (d) Modifizierungen, Anpassungen, Änderungen, Manipulationen oder

- Reparaturen, die nicht von einem von **uns** autorisierten Servicetechniker vorgenommen wurden.
- (e) **Produkte**, die zur kommerziellen Nutzung bestimmt sind (*"Kommerzielle Nutzung" bezieht sich auf Vermietung, gewerbliche Nutzung, Nutzung zu Bildungszwecken, institutionelle Nutzung oder jede andere nicht-private Nutzung*).
- (f) Schäden aufgrund von Frost, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen.
- (g) Verschleiß oder allmähliche Verschlechterung der **Produkt**-Leistung;
- (h) Vorsätzliche Behandlung des **Produkts** in einer schädigenden, verletzenden, mutwilligen, rücksichtslosen oder offensiven Weise, die an diesem Schaden oder Funktionsstörung verursacht.
- (i) Beschädigung oder Fehlfunktion **Ihres Produkts**, die durch die Aktivität eines Software-Virus oder durch eine andere auf einer Software basierenden Funktionsstörung verursacht werden oder auf diese zurückzuführen sind.
- (j) Verlust, Diebstahl, mutwillige Beschädigung oder Verschwinden.
- (k) Zufällige Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Aufruhr, Kernstrahlung, Krieg/feindselige Handlung oder radioaktive Kontamination, Umgebungsbedingungen, Einwirkung von Wetterbedingungen oder Gefahren der Natur, Einsturz, Explosion oder Kollision eines Objekts bzw. mit einem anderen Objekt, Feuer, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitzschlag, Schmutz/Sand oder Rauch, nukleare Strahlung, radioaktive Kontamination, Aufstände, Krieg oder feindliche Handlungen, Regierungsmassnahmen oder Funktionsstörungen des Internets oder anderer Telekommunikationsdienste.
- (l) **Unfallschaden (AD, ADP)**, es sei denn, "**AD**"-, "**ADP**"-Verträge wurden abgeschlossen und sind in der **Übersicht Ihrer Garantieschutzleistungen** aufgeführt.
- (m) Nichtdurchführung der vom **Hersteller** empfohlenen Wartung, Betrieb oder Lagerung des **Produkts** unter Bedingungen, die nicht den Spezifikationen oder Anweisungen des **Herstellers** entsprechen.
- (n) **Produkt(e)**, das/die einem **Hersteller**-Rückruf, einer Garantie oder einer Nachbesserung zur Reparatur von Aufbau- oder Komponentenmängeln, falscher Konstruktion, **Hersteller**-Fehlern unterliegen, unabhängig davon, ob der **Hersteller** in der Lage ist, solche Reparaturen zu bezahlen.
- (o) **Produkt(e)** an dem/denen die Seriennummer entfernt oder verändert wurde.
- (p) Kosmetische Schäden, die irgendwie **Ihrem Produkt** zugefügt wurden, darunter Verunstaltungen, Kratzer und Beulen, sofern diese kosmetischen Schäden Funktionsstörungen verursachen.
- (q) Normale periodische oder vorbeugende Wartung, Einstellung, Änderung oder Instandhaltung.
- (r) Jeder Service am **Produkt**, der durch eine Garantie, einen anderen Kundendienst oder eine Versicherung gedeckt ist.
- (s) Zubehör und Peripheriegeräte (z.B. abnehmbare Tastatur, digitaler Stift), oder Zusatzgeräte, sofern nicht ausdrücklich in den 'Garantieplan-Optionen' aufgeführt.
- (t) Bildschirm-/Monitor-Unvollkommenheiten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eingebrennte Bilder in CRT, LCD, LED oder Plasma-Bildschirmen, die von Videospielen, längerer Anzeige eines oder mehrerer Videosignale verursacht wurden, oder gebrochene Bildschirme (es sei denn, diese unterliegen anderen Garantieschutzleistungen und **AD** ist in der **Übersicht Ihrer Garantieschutzleistungen** aufgeführt).
- (u) Kosten für Bauteile, die nicht durch die ursprüngliche **Hersteller**-Garantie geschützt sind oder jedes sich nicht in Betrieb befindende/nicht angetriebene Teil, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Kunststoffteile oder andere Teile, wie Zubehörkabel, Batterien (sofern dies in vorliegendem **Vertrag** nicht anderweitig geregelt ist), Stecker, Kabel, Sicherungen, Tastenfelder, Gehäuse aus Kunststoff oder Guss, Schalter und Verkabelungen.
- (v) Haftung oder Sachschäden, oder Verletzungen, oder Tod von Personen, die sich aus dem Betrieb, der Wartung oder Benutzung des Produkts ergeben.
- (w) Alle Kosten, die infolge des Ausfalls einer Komponente entstehen, die als Verschleißteil zu betrachten ist.
- (x) Jeder Anspruch, für den kein **Kaufbeleg** vorgelegt wurde, es sei denn, **wir** entscheiden, dass dieser dem **Vertragszweck** dienlich ist
- (y) Jeder Anspruch auf die Wiederherstellung der Software oder Daten, oder auf den Abruf von Daten von **Ihrem Produkt**.

## GARANTIEANSPRÜCHE

**WICHTIGER HINWEIS:** DIE ANMELDUNG EINES GARANTIEANSPRUCHS BEDEUTET NICHT AUTOMATISCH, DASS DER SCHADEN ODER DIE FUNKTIONSTÖRUNG AN IHREM **PRODUKT** GEMÄSS IHREM **VERTRAG** DURCH EINE GARANTIESCHUTZLEISTUNG GEDECKT IST. DIESER **VERTRAG** SIEHT MÖGLICHERWEISE KEINE GARANTIESCHUTZLEISTUNG VOR, WENN SIE UNBEFUGTE REPARATUREN VORNEHMEN.

Befolgen Sie bitte die nachfolgenden Prozeduren, um so schnell wie möglich und auf alle Fälle innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem nach Eintreten des Schadensfalles eine Bewilligung und einen Service zu erhalten. Nichtbeachtung dieser Prozeduren kann einen Verlust **Ihres** Garantieanspruchs zur Folge haben.

Wenn Sie einen Garantieanspruch anmelden, stellen **wir Ihnen** Fragen zu Ihrem Garantieanspruch und zur Art der **Funktionsstörung** oder des **Unfallschadens**. Sie müssen diese Fragen wahrheitsgemäß und nach **Ihren** besten Kräften beantworten und mit angemessener Sorgfalt darauf achten, keine Falschdarstellungen zu machen, da eine Weitergabe ungenauer Informationen den Verlust **Ihres Garantieschutzes** zur Folge haben kann.

Für einen optimalen Service müssen Sie **Ihren Kaufbeleg** griffbereit haben und **uns** über die Telefonnummer anrufen, die Sie unter folgender Adresse finden <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Unsere** autorisierten Mitarbeiter werden umgehend Details über das Problem einholen, das **Sie** mit dem **Produkt** haben, und werden zunächst versuchen, die Situation am Telefon und/oder durch Ferndiagnose zu beheben. Wenn **wir** nicht in der Lage sind, das Problem am Telefon zu beheben, erhalten **Sie** eine Garantieanspruch-Serviceanforderungsnummer und weitere Anweisungen, um einen Service für **Ihr Produkt** zu erhalten.

Bitte bringen Sie **Ihr Produkt** nicht zum **Händler** oder senden **Ihr Produkt** nicht an Letzteren oder an jemandem anderen, solange **wir Sie** nicht

auffordern, dies zu tun. Falls **wir Sie** aufgefordert haben, uns das **Produkt** zu senden, dann stellen Sie bitte sicher, **Ihrem Produkt** Folgendes beizulegen:

- (1) Eine Kopie **Ihres Kaufbelegs**,
- (2) Eine kurze schriftliche Beschreibung des Problems, das **Sie** mit dem **Produkt** haben, und
- (3) Gut sichtbar die Angabe **Ihrer** von **uns** erhaltenen Garantiesanspruch-Serviceanforderungsnummer.

**HINWEIS:** Wenn **wir Sie** auffordern, uns das **Produkt** zu senden, geben **wir Ihnen** genaue Anweisungen, wie das **Produkt** gesendet werden muss. Für das Versenden übernehmen **wir** die Kosten zu und von **Ihrem** Standort, wenn **Sie** alle **unsere** Anweisungen befolgen. **Sie** werden aufgefordert, beim Transport und/oder Versand des **Produkts** Vorsicht walten zu lassen, da **wir** keine Haftung für Versandkosten oder Schäden übernehmen, die von **Ihnen** durch unsachgemäße Verpackung verursacht werden. Solange es nicht bei **uns** eingeht, tragen **Sie** die Verantwortung für das **Produkt**.

Legen **Sie** dem Paket kein Zubehör, keine Spiele oder andere persönliche Gegenstände bei, wenn Sie **Ihr Produkt** an **Microsoft** zum Service senden, da **Microsoft** für diese Gegenstände keine Haftung übernimmt.

**WICHTIGER HINWEIS:** ÖFFNEN **SIE** AUF KEINEN FALL DAS **PRODUKT**. DAS ÖFFNEN DES **PRODUKTS** KANN ZU SCHÄDEN FÜHREN, DIE **VERTRAGLICH** NICHT DURCH EINEN GARANTIESCHUTZ GEDECKT SIND UND KANN, SELBST GEGEN GEBÜHR, DEN VERLUST DES SERVICEANSPRUCHS FÜR IHR PRODUKT BEDEUTEN. DER SERVICE AM **PRODUKT** DARF NUR VON **UNS** ODER EINEM VON **UNS** AUTORISIERTEN KUNDENDIENSTZENTRUM AUSGEFÜHRT WERDEN.

#### UNSERE PFLICHTEN

- (a) Nachdem Sie **Ihr Produkt** gesendet haben, wird es von **uns** inspiziert.
- (b) **Ihre** Portokosten werden von **uns** zurückerstattet, wenn der Garantiesanspruch berechtigt ist und das Porto nicht im Voraus bezahlt wurde.
- (c) Wenn **wir** feststellen, dass **Ihr Produkt** wie in diesem **Vertrag** beschrieben eine Funktionsstörung aufweist, dann werden **wir** dieses (nach **unserem** Ermessen) **reparieren** oder **ersetzen**. **Wir** gewähren **Ihnen** diesen Service kostenfrei, wenn der Defekt durch eine **Funktionsstörung** verursacht wurde. Ein **Ersatz** kann durch ein neues Gerät oder ein funktional gleichwertiges **Produkt** erfolgen. Wenn **wir Ihr Produkt ersetzen**, geht **Ihr** ursprüngliches **Produkt** in **unseren** und das **Ersatz**-Produkt in **Ihren** Besitz über, wobei für das **Produkt** weiterhin für die verbleibende **Laufzeit** des **Vertrags** vorbehaltlich der **Haftungsbegrenzung** ein Garantieschutz besteht.
- (d) Wenn **Ihr Produkt** nach Ablauf der **Laufzeit** dieses **Vertrages** Funktionsstörungen aufweist, besteht für dieses gemäß vorliegenden Vertrags keinerlei Garantieschutz. Nach Ablauf der **Laufzeit** dieses **Vertrages** kann Microsoft, dafür, dass es im Rahmen **unseres** Service eine Diagnose und Reparatur der Störungen **Ihres Produkts** durchführt, von **Ihnen** eine Gebühr verlangen.

#### IHRE PFLICHTEN

Um Service oder Support im Rahmen dieses **Vertrags** zu erhalten, sind **Sie** damit einverstanden:

- (a) **uns** die Seriennummer **Ihres Produktes** mitzuteilen.
- (b) **uns** Informationen über die Symptome und Ursachen der Probleme mit **Ihrem Produkt** mitzuteilen.
- (c) Auf Anfrage Informationen zu erteilen, darunter solche, die einschließlic, aber nicht beschränkt, das Modell **Ihres Produkts**, sämtliches an **Ihrem Produkt** angeschlossene oder installierte Zubehör, angezeigte Fehlermeldungen, vor Auftreten des Problems **Ihres Produkts** ergriffene Maßnahmen und Schritte zur Behebung des Problems betreffen.
- (d) Vor dem Konsultieren des Garantiesanspruchservice die Software des **Produkts** auf die neuesten Versionen zu aktualisieren.
- (e) Die von **uns** erhaltenen Anweisungen zu befolgen, die, einschließlic, aber nicht beschränkt, das Nicht-Senden **unserer** Produkte- und Zubehörteile umfassen, die nicht der **Reparatur** oder dem **Ersatz** unterliegen und **Ihr Produkt** entsprechend den Versandanweisungen zu verpacken.
- (f) **SIE SIND VERANTWORTLICH FÜR EIN REGELMÄSSIGES UND VOR BEGINN IRGENDWELCHER REPARATUREN DURCHGEFÜHRTES BACKUP DER GESAMTEN SOFTWARE UND DATEN. DIESER VERTRAG DECKT KEINE WIEDERHERSTELLUNG DER SOFTWARE ODER DATENABFRAGE ZU/VON IHREM PRODUKT UND WIR SIND NICHT IN DER LAGE, DIESE AUF IRGEND EIN VON IHNEN ERHALTENES ERSATZPRODUKT ZU ÜBERTRAGEN. WIR ÜBERNEHMEN KEINERLEI VERANTWORTUNG FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG DER SOFTWARE ODER DER DATEN ODER FÜR DEN DATENABRUF VON IRGEND EINEM PRODUKT.**

#### BETRUG

Wenn **Sie** einen betrügerischen Garantiesanspruch geltend machen oder wenn **Sie** im Rahmen dieses **Vertrags** irgendwelche betrügerischen Mittel oder Geräte anwenden, verlieren **Sie** jeden Anspruch auf die in diesem **Vertrag** aufgeführten Leistungen und dieser **Vertrag** endet augenblicklich. **Wir** sind berechtigt, die Polizei und/oder jede andere Strafverfolgungsbehörde über die Umstände eines solchen Garantiespruchs zu informieren. **Wir** behalten uns das Recht vor, eine Untersuchung über **Ihren** Garantiesanspruch einzuleiten, sowie das Recht, **Ihnen** im Rahmen des **Vertrages** die Kosten einer Untersuchung des betrügerischen Garantiespruchs in Rechnung zu stellen.

---

#### **ERNEUERBARKEIT**

Dieser **Vertrag** kann nach Ablauf **Ihrer Laufzeit** nach **unserem** Ermessen verlängert werden. Wenn **wir** anbieten, **Ihre** Garantie zu verlängern, dann richtet sich der für die Verlängerung angegebene Preis nach dem Alter **Ihres Produkts** und nach den zum betreffenden Zeitpunkt vorherrschenden Preisen für den **Ersatz** eines **Produkts**.

---

#### **ÜBERTRAGBARKEIT**

Der in diesem **Vertrag** vorgesehene Garantieschutz kann von **Ihnen** auf eine andere Person übertragen werden. In diesem Fall müssen Sie **Microsoft** über die E-Mail-Adresse [mespsbus@microsoft.com](mailto:mespsbus@microsoft.com) oder telefonisch über die Telefonnummer auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone>



[numbers](#) informieren. Die Übertragung des in diesem **Vertrag** vorgesehenen Garantieschutzes umfasst weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Laufzeit noch irgendeine andere Änderung der hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## WIDERRUF

### IHR WIDERRUFSRECHT

**Sie** können diesen **Vertrag** jederzeit widerrufen, indem **Sie uns** Ihren Grund für den Widerruf unter Angabe der nachfolgenden Details mitteilen:

**Sie** können **uns** an folgende Adresse schreiben: **Contract Cancellations**, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland. Rufen **Sie uns** an über die Telefonnummer auf <http://support.microsoft.com> oder senden **Sie** eine E-Mail an [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

Wenn **Ihr** Antrag auf Widerruf innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des **Vertrags**abschlusses eingeht, erhalten **Sie** eine hundert prozentige (100%) Erstattung des nach diesem **Vertrag** von **Ihnen** gezahlten Kaufpreises, sofern keine Garantieansprüche in diesem Zeitraum erhoben wurden.

Wenn **Ihr** Antrag auf Widerruf später als dreißig (30) Tage ab dem Datum des **Vertrags**abschlusses eingeht, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung des nach diesem **Vertrag** von **Ihnen** gezahlten Kaufpreises, sofern keine Garantieansprüche in diesem Zeitraum erhoben wurden.

### UNSER WIDERRUFSRECHT

Wenn **wir** diesen **Vertrag** widerrufen, werden wir **Sie** mindestens dreißig (30) Tage vor dem Datum des Inkrafttretens des Widerrufs schriftlich informieren. Diese Mitteilung wird an **Ihre** sich in **unserer** Datei befindende Adresse (E-Mail oder Wohnadresse, je nach dem, was zutrifft) unter Angabe des Grundes für den Widerruf und des Zeitpunkts des Inkrafttretens des Widerrufs gesendet. Wenn **wir** diesen **Vertrag** widerrufen, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung auf der Grundlage derselben oben aufgeführten Kriterien ohne Erhebung einer Widerrufsgebühr.

**Wir** können diesen **Vertrag** aus folgenden Gründen widerrufen:

- (a) wenn **Sie** den **vertraglichen** Kaufpreis/die Gebühr nicht bezahlen,
- (b) wenn **Sie** eine absichtliche Falschdarstellung machen, oder
- (c) wenn **Sie** eine erhebliche Verletzung der **vertraglichen** Pflichten im Zusammenhang mit dem **Produkt** oder dessen Nutzung begehen..

## BESCHWERDEVERFAHREN

An erster Stelle steht stets die Absicht, **Ihnen** einen erstklassigen Service zu bieten. Wenn **Sie** jedoch mit dem Service nicht zufrieden sind, dann teilen Sie dies bitte einem unserer telefonischen Mitarbeiter unter der Telefonnummer auf <https://support.microsoft.com> oder per E-Mail an [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) mit.

**Wir** antworten innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt **Ihrer** Beschwerde. Wenn es nicht möglich ist, **Ihnen** innerhalb dieser Zeit umfassend zu antworten (zum Beispiel, weil eine detaillierte Untersuchung erforderlich ist), geben wir **Ihnen** eine vorläufige Antwort, in der **wir Ihnen** mitteilen, was getan wird, um **Ihre** Beschwerde zu bearbeiten und wann und von wem **Sie** eine vollständige Antwort erwarten können. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beschwerde innerhalb von vier (4) Wochen bearbeitet.

## PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

### DATENSCHUTZ

**Wir** setzen uns für den Schutz und die Wahrung **Ihrer** Privatsphäre gemäss den gegenwärtigen Datenschutzvorschriften („Vorschriften“) ein. Für die Zwecke der Vorschriften ist **Microsoft** Auftragsverarbeiter. Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Verfahren, mit denen **wir Ihre** persönlichen Daten verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie auf **unserer** Website unter [Microsoft.com/privacy](https://microsoft.com/privacy).

### WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN NUTZEN UND WEM WIR SIE OFFENLEGEN

**Wir** verarbeiten die von **uns** über **Sie** gespeicherten persönlichen Daten, d. h. Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie folgt:

- Zum Zwecke der Schadenabwicklung sowie anderer damit verbundener Zwecke. Dies kann automatisierte Entscheidungen mit einschliessen und zwar zum Zwecke der Erfüllung des Vertrags zwischen **uns** und **Ihnen**.
- Für Verlängerungsangebote, Forschungszwecke oder statistische Zwecke und zwar zum Zwecke **unserer** legitimen Interessen: damit **wir** historische Aktivitäten analysieren, Bewertungsalgorithmen verbessern, zukünftige Geschäftsauswirkungen vorhersagen, Geschäftsinteressen fördern, Produktangebote erweitern, neue Systeme und Prozesse entwickeln sowie rechtliche Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit ausserhalb der EU erfüllen können.
- Um **Ihnen** Informationen, Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen, die Sie von **uns** angefordert haben oder von denen **wir** der Auffassung sind, dass sie für **Sie** von Interesse sein könnten, sofern **Sie** einer Kontaktaufnahme zu derartigen Zwecken zugestimmt haben.
- Um **Sie** über Änderungen **unserer** Dienstleistungen zu informieren und zwar zum Zwecke **unserer** rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen.
- Zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung allgemeiner rechtlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen **unsererseits** auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit in der EU.

### WEITERGABE IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

**Wir** können **Ihre** persönlichen Daten an Dritte weitergeben, die an der Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen an **uns** beteiligt sind, oder an Dienstleister, die Leistungen in **unserem** Auftrag erbringen. Dies schliesst Gesellschaften der Unternehmensgruppe, Affinity Partner, Mittler, Fremdverwalter, Versicherer, Rückversicherer, Auskunfteien, Betrugsbekämpfungsbehörden, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Aufsichtsbehörden sowie sonstige von Gesetzes wegen erforderliche Stellen mit ein.

### INTERNATIONALE DATENTRANSFERS

**Wir** können **Ihre** persönlichen Daten an Orte ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen. Wenn **wir Ihre** persönlichen Daten an einen Ort ausserhalb des EWR übertragen, gewährleisten **wir**, dass die Daten sicher und in Übereinstimmung mit der vorliegenden Erklärung zum Datenschutz sowie gemäss den Vorschriften behandelt werden.

### IHRE RECHTE

- a) **Sie** haben das Recht: der Verarbeitung **Ihrer** persönlichen Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen;
- b) der Verarbeitung **Ihrer** persönlichen Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf **unseren** legitimen Interessen beruht;
- c) auf die sich unter **unserer** Kontrolle befindlichen persönlichen Daten zuzugreifen und eine Kopie dieser Daten sowie Informationen darüber zu erhalten, wie und auf welcher Grundlage diese persönlichen Daten verarbeitet werden;
- d) die Löschung **Ihrer** persönlichen Daten zu verlangen;
- e) die Aktualisierung oder Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder unzureichender Daten zu verlangen;
- f) eine Einschränkung der Verarbeitung **Ihrer** Daten zu verlangen;
- g) von **uns** zu verlangen, **Ihnen Ihre** persönlichen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen, oder zu verlangen, dass **Ihre** Daten direkt an einen anderen Auftragsverarbeiter „portiert“ werden, wobei die Verarbeitung jedoch in jedem Fall auf **Ihrer** Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrages mit **Ihnen** basiert und die Verarbeitung automatisiert erfolgt;
- h) Beschwerde bei der lokalen Datenschutzbehörde einzulegen;
- i) **Ihre** Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung vor dem Widerruf hätte

### AUFBEWAHRUNG

**Ihre** Daten werden nicht länger als erforderlich aufbewahrt; die Verwaltung der Daten erfolgt in Übereinstimmung mit **unserer** Richtlinie zur Datenspeicherung. In den meisten Fällen gilt eine Aufbewahrungsfrist von zehn (10) Jahren nach Ablauf des Vertrags bzw. der Geschäftsbeziehung mit **Ihnen**, es sei denn, **wir** sind aufgrund geschäftlicher, rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen verpflichtet, die Daten länger aufzubewahren.

Sollten Sie Fragen in Bezug auf die Nutzung **Ihrer** persönlichen Daten durch **uns** haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten (The Data Protection Officer) – nähere Informationen sind der Website ([Microsoft.com/privacy](https://www.microsoft.com/privacy)) zu entnehmen.

## ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

### GELTENDES RECHT

Die Vertragsparteien können frei entscheiden, welches Recht für diesen **Vertrag** gelten soll. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, unterliegt dieser **Vertrag** den Gesetzen der Schweiz.

### UNTERVERTRAG

**Wir** sind berechtigt, **unsere** Verpflichtungen **vertraglich** an Dritte weiter zu vergeben, sind in diesem Fall aber nicht von **unseren Ihnen** gegenüber bestehenden Verpflichtungen entbunden.

### SALVATORISCHE KLAUSEL UND VERZICHTSERKLÄRUNG

Das Versäumnis einer Leistungsaufforderung einer der Parteien an die jeweils andere Partei beeinträchtigt nicht das volle Recht der Partei, diese Leistung zu einem späteren Zeitpunkt zu fordern, noch gilt der Verzicht auf die Geltendmachung der Verletzung einer der hier aufgeführten Bestimmungen seitens einer der Parteien als ein Verzicht auf die Geltendmachung der Bestimmung als solche.

Sollte eine Bestimmung dieses **Vertrags** nach geltendem Recht oder gemäß gültigem Gerichtsbeschluss nicht durchsetzbar oder ungültig sein, dann macht diese Nichtdurchsetzbarkeit oder Ungültigkeit diesen **Vertrag** nicht insgesamt undurchführbar oder ungültig, da in so einem Fall die Bestimmungen so geändert und ausgelegt werden, dass sie der Zielsetzung der ursprünglich undurchsetzbaren und ungültigen Bestimmung so weit wie gesetzlich zulässig innerhalb der Grenzen des geltenden Rechts oder des gültigen Gerichtsbeschlusses nahekommt.

### HINWEISE

**Sie** erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, für die Zwecke der Betreuung **Ihres Vertrags**, **Sie** unter der **uns** von **Ihnen** mitgeteilten Telefonnummer oder Wohnadresse oder elektronischen Adresse zu kontaktieren. Sämtliche Mitteilungen oder Anfragen im Zusammenhang mit diesem **Vertrag** sind schriftlich einzureichen und können auf jedem angemessenen Weg übermittelt werden, wie z.B. per Post, E-Mail, Fax, SMS oder anerkanntem kommerziellen Nachtkurier. Mitteilungen an **Sie** gelten als zugestellt, wenn sie **Ihnen** an die **uns** von **Ihnen** mitgeteilte E-Mail-Adresse oder Fax-Nummer gesendet

wurden, oder drei (3) Tage, nachdem sie an die **uns** von **Ihnen** mitgeteilte Postanschrift gesendet wurden.

#### GESAMTE VEREINBARUNG

Dieser **Vertrag**; einschließlich der **Übersicht Ihrer Garantieschutzleistungen**, Laufzeiten, Bedingungen, Beschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüsse und Ihres **Kaufbelegs**, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen **uns** und **Ihnen** dar und keine Angabe, kein Versprechen und keine Bedingung, die darin nicht enthalten ist, kann diese Bestimmungen verändern, es sei denn, dies ist gesetzlich erforderlich.

Microsoft, Surface und Xbox sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.