



grup professional immobiliari

Visión General

País: España.

Sector: Construcción.

Perfil de cliente

Desde 1973, PROGRUP ofrece servicios inmobiliarios integrales en Girona. Actualmente es una de las agencias inmobiliarias de referencia en Cataluña. La facturación del grupo asciende a 33 millones de euros y en la actualidad cuenta con 104 trabajadores repartidos en la red de oficinas situadas en la propia ciudad de Girona, la Costa Brava y Barcelona.

Situación

La compañía dispone de numerosos programas específicos para cada área: contabilidad, nóminas, gestión comercial, gestoría, marketing... Esta situación se traduce en la inexistencia de una base de datos centralizada y la consiguiente poca calidad de la información corporativa.

Solución

Ha elegido Microsoft Dynamics NAV como solución ERP de la compañía. En la actualidad se están desarrollando dos módulos verticales específicos para cubrir sus necesidades y adaptando los que vienen de serie con la solución. Está prevista su puesta en marcha a principios de 2008.

Beneficios

- Dato único.
- Mayor productividad.
- Tecnología unificada.
- Flexibilidad.
- Plataforma de futuro.

Microsoft Dynamics NAV: información centralizada

“La implantación de Microsoft Dynamics NAV es el principio de un proyecto que irá creciendo junto con la empresa y que nos aportará una estabilidad a nivel de sistemas muy importante”.

Carles Prats, Director Financiero de PROGRUP.

La compañía emplea programas específicos para cada área: gestión de la contabilidad, administración de comunidades de vecinos y fincas, nóminas de los trabajadores, comercialización, marketing, etcétera, lo que se traduce en la inexistencia de una base de datos centralizada con la consiguiente pérdida de información. Para actualizar esta estructura informática obsoleta y mejorar la calidad de la información corporativa, PROGRUP inició en 2005 la búsqueda de un ERP que englobase todas las funcionalidades de la compañía. Microsoft Dynamics NAV fue la solución elegida. De la mano del partner Tectura, PROGRUP está desarrollando durante 2007 los módulos para adaptar la aplicación a sus necesidades y particularidades.

Está previsto que Microsoft Dynamics NAV comience a funcionar en enero de 2008. Disponer de un dato único para toda la compañía, flexibilidad, tecnología unificada o una mayor productividad son algunos de los beneficios que se esperan obtener de la tecnología de Microsoft.



“Microsoft Dynamics NAV nos está demostrando que es posible realizar cualquier desarrollo necesario para adaptar la solución a las particularidades de nuestro negocio”.

Carles Prats, Director Financiero de PROGRUP.

Situación

La actividad principal de PROGRUP es la intermediación entre vendedores y compradores en todo el proceso de venta y alquiler de bienes inmobiliarios. También ofrece servicios de administración de comunidades de vecinos y fincas, así como de gestión del patrimonio inmobiliario de inversores o particulares. A todo ello se suman las actividades de otras empresas que conforman el grupo: constructora, gestoría, marketing y empresa de servicios. La facturación de PROGRUP asciende a 33 millones de euros y en la actualidad cuenta con 104 trabajadores repartidos en la red de oficinas situadas en Girona, la Costa Brava y Barcelona.

La gestión informática de la compañía se ha venido realizando tradicionalmente a través de numerosos programas específicos para cada área. Así, para la gestión de la contabilidad emplea una aplicación, mientras que otro programa se encarga de controlar toda la administración de comunidades de vecinos y gestión de fincas. Además, se emplea otra solución para el control de las nóminas de los trabajadores y un programa desarrollado a medida por los técnicos de la compañía sirve para gestionar la comercialización de venta y alquiler de inmuebles.

El catálogo se completa con las aplicaciones de gestoría y marketing. “El principal inconveniente de contar con diferentes aplicaciones informáticas es que carecemos de una base de datos centralizada, con los graves problemas que esto supone para la compañía como, por ejemplo, la poca calidad de la información de que disponemos”, apunta Carles Prats, Director Financiero de PROGRUP. “La realidad es que por nuestro propio desarrollo empresarial y por nuestros objetivos futuros esta estructura informática formada por distintas aplicaciones que tienen

que relacionarse entre sí se encuentra totalmente superada y obsoleta”, continúa.

“Las soluciones que tenemos están trabajando muchas de ellas mediante tecnología cliente-servidor, por lo que nos encontramos con rendimientos muy bajos tanto por la calidad del ADSL que nos ofrece nuestro operador como por el propio protocolo de conexión con el servidor”, explica Carles Prats, Director Financiero de PROGRUP.

Solución

A principios de 2005, la compañía decidió buscar un ERP que integrara todos los aspectos de la gestión corporativa que en la actualidad se encuentran dispersos y, además, permitiera crear una única base de datos. “Durante un año y medio realizamos un estudio de las diferentes aplicaciones existentes en el mercado y decidimos que Microsoft Dynamics NAV era la solución ideal para PROGRUP ya que se adaptaba perfectamente a nuestras necesidades”, afirma Prats. “Entre otras razones, apostamos desde el primer momento por Microsoft Dynamics NAV para poder obtener una integración total con todo nuestro entorno de trabajo ya existente: base de datos Microsoft SQL Server, programas desarrollados a medida con Visual Basic, soluciones de Microsoft Office...”, indica.

También se seleccionó a Tectura como partner tecnológico de la compañía. “Tectura posee una solución vertical muy específica para el sector de la construcción basado en Microsoft Dynamics NAV que cubre bastante parte de nuestro negocio, por lo que nos interesó mucho su trabajo desde un primer momento. Gracias a la labor de sus técnicos, estamos realizando un desarrollo a medida que cubre nuestras necesidades y que comenzará a estar operativo a partir de enero de 2008”, señala Prats. Precisamente, esa es la fecha en la que la compañía tiene

“No es posible crecer sin contar con soluciones modernas y de futuro como Microsoft Dynamics NAV”,

Carles Prats, Director Financiero de PROGRUP.

previsto la migración de los datos procedentes de las aplicaciones tradicionales y la puesta en funcionamiento de los diferentes módulos que compondrán el futuro ERP basado en Microsoft Dynamics NAV y cuyo desarrollo se inició a principios de 2007.

La labor de los profesionales Tectura también está siendo vital en el desarrollo del nuevo e imprescindible módulo de gestión de administración de comunidades, fincas y patrimonio. “Hicimos un estudio junto con los profesionales de Tectura y vimos que podía utilizar una parte de su solución vertical de construcción como punto de partida para realizar un módulo específico que cubriese este importante vacío que teníamos”.

La única funcionalidad que no será nueva en Microsoft Dynamics NAV es la de gestión comercial de compra-venta y alquiler de inmuebles, ya que PROGRUP dispone de un programa desarrollado a medida y que sigue teniendo una enorme validez. “Cuando los técnicos de Tectura examinaron la solución afirmaron que lo idóneo era realizar una conexión con la base de datos Microsoft SQL Server del ERP para tener un único repositorio y continuar aprovechando su funcionalidad”, indica Prats.

Otro de los aspectos clave de la nueva plataforma es la solución CRM que incorpora, muy necesaria para la compañía debido a la gran variedad de clientes que posee. “Nos hace mucha falta debido a la gran cantidad de clientes que tenemos, la mayoría de ellos muy pequeños, y poder hacer el marketing y el seguimiento necesario para cada uno”, apunta el responsable tecnológico. Al CRM le acompañarán otros módulos presentes en Microsoft Dynamics NAV como Finanzas, Contabilidad o Facturación, en los que se han realizado unos desarrollos mínimos para adaptarse a las peculiaridades de PROGRUP.

En la actualidad, ya se han realizado numerosas pruebas con los nuevos desarrollos realizados para Microsoft Dynamics NAV y los resultados están siendo muy satisfactorios. “Estamos muy contentos con la tecnología Terminal Server, ya que a nivel de comunicaciones agiliza mucho el trabajo”, comenta Prats.

Beneficios

Dato único. “Tener toda la información centralizada hace posible que todos los trabajadores accedan a la misma información relativa a un cliente sin necesidad de recurrir a otras bases de datos o ponerse en contacto con otros departamentos de la compañía, como ha venido sucediendo tradicionalmente”, comenta Prats.

Mayor productividad. “Creemos que gracias a tecnologías como Terminal Server se va a aumentar considerablemente la velocidad en el trabajo de las personas, lo que redundará en una mayor productividad”, señala Prats.

Tecnología unificada. “A diferencia de antes, toda la empresa va a estar trabajando con una misma infraestructura tecnológica, lo que se va a traducir en un ahorro a nivel de recursos en el departamento informático al emplear procesos comunes o realizar una única actualización. Para el usuario también va a significar trabajar con una única interfaz, con el consiguiente aumento de su rendimiento”, explica Prats.

Flexibilidad. “Microsoft Dynamics NAV nos está demostrando que es posible realizar cualquier desarrollo necesario para adaptar la solución a las particularidades de nuestro negocio”, comenta Prats.

Plataforma de futuro. “La implantación de Microsoft Dynamics NAV es el principio de un proyecto que irá creciendo junto con la

Para más información

Si desea obtener más información sobre los productos y servicios de Microsoft póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 902 197 198. Para obtener acceso a la información a través de Internet, visite:

www.microsoft.es

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de PROGRUP llame al número 972 208 900 o visite el sitio

Web: www.progrup.com

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de Tectura llame al número 937 108 800 o visite el sitio

Web: www.tectura.es

empresa y que nos aportará una estabilidad a nivel de sistemas muy importante”, indica el responsable tecnológico. “No es posible crecer sin contar con soluciones modernas y de futuro como Microsoft Dynamics NAV”, señala Prats.

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics ofrece una amplia gama de aplicaciones y servicios empresariales integrados, diseñados para ayudar a las pequeñas, medianas y grandes empresas a estar mejor conectadas con clientes, empleados, socios y proveedores.

Para obtener más información sobre Microsoft Dynamics, visite:

www.microsoft.es/dynamics

© 2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Este caso práctico sólo tiene fines informativos. MICROSOFT NO

OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS EN ESTE

RESUMEN. Microsoft y Microsoft Dynamics NAV son marcas

registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en

Estados Unidos y/o en otros países. Los nombres de las

empresas y productos reales aquí mencionados pueden ser

marcas comerciales de sus respectivos propietarios

Software y servicios

Microsoft Dynamics NAV 4.02

Microsoft Office System

Microsoft SQL Server

Microsoft Windows Server 2003

Microsoft Windows Vista / XP

Partners

Tectura

Microsoft®