



Toeleveranciers van G&V benzinestations houden brandstofvoorraad online in het oog



www.ris.be
+32 56 32 50 27
info@ris.be

Dankzij het ontwikkelsysteem Microsoft Visual Studio Team System kon de energiegroep Ghekiere & Verbeke de ontwikkeling van zijn online backofficesysteem sneller en efficiënter uitvoeren. Visual Studio Team System liet de groep toe om er met verschillende personen aan te werken en de applicatie gemakkelijk te wijzigen op maat van de veranderende zakelijke behoeften van het bedrijf.

Ook voor de databank van het backofficesysteem koos G&V Energy Group voor Microsoft-technologie. Zo kan G&V databaseschema's in Microsoft SQL Server 2005 volledig in Visual Studio beheren en stroomlijnen met de applicatiecode. Door die verhoogde efficiëntie bleef het aantal ontwikkelfouten erg beperkt en was de algemene ontwikkeltijd heel kort. Zo kon G&V Energy Group de applicatie sneller voorleggen aan zijn klanten. Die kunnen voortaan tankkaarten online aanmaken en de status van hun verbruik in zo'n honderdtal Belgische stations opvolgen.

De toeleveranciers kunnen via de webtoepassing gemakkelijker de voorraad benzine in de stations meten. G&V zelf kon heel wat administratieve taken automatiseren. Dankzij de rapporteringmogelijkheden van SQL Server kan het bedrijf ondermeer sneller reageren op veranderende tanktendensen van zijn klanten.

Overzicht

Land: België

Sector: Energie

Profiel

De G&V Energy Group is een sterk groeiende bedrijven-groep die al sinds 1963 actief is in de petroleumdistributie. Ghekiere Verbeke verdeelt huisbrandolie voor de particuliere markt, gasolie voor industrieel verbruik en diesel voor wegtransport. G&V heeft 31 medewerkers en draait een volume van 225 miljoen liter per jaar. De groep heeft 40 eigen tankstations in België.

Uitdaging

G&V Energy Group wil zijn klanten niet enkel benzine en stookolie leveren, de groep wil hen als kleinere petroleum-maatschappij zoveel mogelijk extra diensten bieden. G&V zocht daarom naar een oplossing waarbij de klant via het internet zelf tankkaarten kan aanmaken, bestellen, behe- ren en in reële tijd de afnamen volgen van zijn chauffeurs in de 40 stations van G&V. Zo zou de klant sneller over zijn verbruiksoverzicht beschikken.

Oplossing

Op advies van zijn IT-partner Real Internet Solutions koos G&V Energy Group voor de installatie van zijn webportaal resoluut voor Microsoft-technologie. RIS ontwikkelde de webtoepassing met Microsoft Visual Studio Team System 2008. De databaseschema's draaien op Microsoft SQL Server 2005 en de webserver op de nieuwe Internet Infor- mation Services 7 van Windows Server 2008 .

Voordelen

- Ontwikkeling op het ritme van de klant
- Eenvoudig beheer van de databank
- Vlotte integratie van de ontwikkelomgeving met andere Microsoft-software
- Betere samenwerking met andere ontwikkelaars
- Betere interne samenwerking
- Klanten krijgen sneller toegang tot hun verbruiksover- zicht
- Klanten eigen tankkaart aanmaken
- Eenvoudiger stockbeheer voor toeleveranciers
- Gegevens zijn steeds accuraat en up-to-date
- Webportaal maakt elektronische facturatie mogelijk

G&V Energy Group kon dankzij de technologie van Microsoft de ontwikkeltijd van zijn nieuwe online backofficesysteem heel kort houden. "Voor een kleine pe- troleumonderneming als de onze is het niet meteen moge- lijk om eerst een diepgaande analyse te maken, daarna maanden een applicatie te ontwikkelen, te testen en uit- eindelijk in productie te zetten. De ontwikkeling van onze webtoepassing was een continu proces waarbij de ontwik- kelsoftware ons moest toelaten om de webapplicatie te wijzigen in functie van veranderende parameters binnen de G&V's procesvoering. Onze IT-partner RIS, zowel onze hard- als softwareleverancier, koos daarom voor de combi- natie Visual Studio Team System en SQL Server", getuigt Isabel Debonnez, administratie- en communicatieverant- woordelijke bij G&V Energy Group.

G&V Energy Group snel aan de slag met nieuwe web- toepassing

"Applicatie- en databankbeheer gebeuren dankzij Team System allemaal in dezelfde omgeving. Je hebt geen apar- te managementconsole meer nodig voor de databank: met de Database Edition werd die geïntegreerd in de ontwik- kelomgeving van Visual Studio. Met de nieuwe versie van het ontwikkelprogramma kun je makkelijker en sneller ontwikkelen. Team System laat je dan ook toe om sneller vooruit en achteruit te schakelen. Het vraagt nog maar twee minuutjes om een kloon van de databank te maken zodat de ontwikkelaars offline hun stukjes software kun- nen schrijven. Andersom is het ook erg gemakkelijk en snel om die nieuwe software te testen en indien nodig weer te wissen", zegt Kurt Ghekiere, CTO van Real Internet Solutions.

Door die grote efficiëntie en integratie van databank en applicatie in één enkele omgeving, hield RIS de ontwikkel- fouten erg laag en de ontwikkeltijd dus erg kort. Hetzelfde gold volgens Ghekiere bovendien voor de webserver, die RIS gebruikt om G&V's applicatie te doen spreken met de webbrowsers van de eindgebruikers. "De koppeling van Microsoft Internet Information Services 7, die draait op de nieuwe Windows Server 2008, met de SQL Server- databank is veel vlotter. Ook de managementconsole van je webserver is nu geïntegreerd in Visual Studio. Voortaan moet je veel minder op de webserver zelf programmeren. Voor de communicatie tussen beide servers schreven we een aantal extra functietjes (*stored procedures*) in Visual Studio. Door die grote synergie tussen de Microsoft- programma's is de webapplicatie niet alleen sneller en performanter, maar kon ze ook al snel intern draaien bij G&V."

RIS kan dankzij Internet Information Services 7 de exploitatie van G&V's webserver gevoelig vereenvoudigen en de beheerskosten laag houden. Internet Information Services 7 is immers een erg modulaire webserver geworden: je vinkt enkel aan wat je nodig hebt voor de webapplicatie. Je stemt de webserver dus beter af op de behoeften van de applicatie zelf. Omdat je zo meer ruimte vrijmaakt in het interne RAM-geheugen, belast je minder de machine waarop de software draait en kun je de exploitatiekosten verlagen en het investeringsrendement verhogen.



"Ons online backofficesysteem vereenvoudigt niet alleen onze interne samenwerking maar biedt de klant een resem bijkomende diensten die we hen exclusief kunnen aanbieden."

Isabel Debonnez, administratie- en communicatieverantwoordelijke bij G&V Energy Group.

Met zijn nieuwe systeem kon G&V Energy Group zelf ook heel wat beheerskosten verlagen. "Informatica is voor G&V een belangrijke investering. Door onze beheerskosten laag

te houden, kunnen we competitief blijven in een erg concurrentiële sector. Innoverende informaticasystemen kunnen daar dan ook sterk toe bijdragen", zegt Isabel Debonnez. "De ontwikkeling van het online backofficesysteem van onze retailafdeling, die onze tankstations beheert, past perfect in dat plaatje. Het vereenvoudigt niet alleen onze interne samenwerking maar biedt de klant een resem bijkomende diensten die we hen exclusief kunnen aanbieden."

Tankbeurten worden online geregistreerd met foto's van het voertuig

Zo kunnen klanten, zoals transportbedrijven of voertuigenverhuurders, voortaan de tankbeurten van hun chauffeurs online volgen. Wanneer ze met hun CAPScard, de G&V-tankkaart, brandstof tanken in een G&V-station, wordt dat in werkelijke tijd geregistreerd in de webtoepassing. Daarvoor verenigde RIS de stations in een snel langeafstandsdatanetwerk. Naast de registratie van de tankbeurt krijgt de klant online ook een foto van de chauffeur die met de CAPScard pinde en een vijftal foto's van de wagen of vrachtwagen te zien. Daarmee helpt G&V Energy Group de transportsector in zijn strijd tegen ondermeer stookoliefraude. Ze kunnen hun vrachtwagens te allen tijde lokaliseren, tot grote tevredenheid van dispatchers. Online inzage in alle transacties is volgens Debonnez echter ook een zegen voor financiële directeurs.

Met de CAPScard kunnen chauffeurs ook in een honderdtal andere Belgische tankstations tanken. Die tankstations werden eveneens aangesloten op het netwerk. Ook in Nederland, Spanje en Frankrijk heeft G&V Energy Group samenwerkingsakkoorden. De chauffeurs tanken met hun CAPScard en de registratie komt binnen via partners zoals Tokheim. Die gegevens worden vervolgens verwerkt in het online ERP-systeem. Zo krijgen de klanten in de webtoepassing een overzicht van de tankbeurten van hun chauffeurs en hebben ze een veel beter zicht op de verbruiksgegevens. Dankzij een eigen, beveiligde toegang tot de webtoepassing kunnen klanten ook zelf tankkaarten bestellen en annuleren. Wanneer hun chauffeur zijn kaart kwijt is, kunnen klanten de kaart zelf online deactiveren.

Toeleveranciers controleren online wanneer brandstoftanks gevuld moeten worden

G&V Energy Group kon met de webtoepassing ook heel wat interne processen vereenvoudigen. De tankbeurtgegevens van de eigen tankstations komen rechtstreeks binnen, zodat een *real-time* status opgemaakt kan worden van de benzine- of dieseltanks in het tankstation. De zelfstandige toeleveranciers waarmee G&V samenwerkt, krijgen daarom toegang tot het extranet. Dankzij die dynamische opvolging van de inhoud van opslagtanks valt het station nooit droog

Voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek www.microsoft.be/business/cases. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over Real Internet Solutions, bel naar +32 56 32 50 27 of bezoek www.ris.be.

Voor meer informatie over G&V Energy Group, surf u naar www.g-v.be

Software and Services

Servers	Desktop Applications
Microsoft SQL Server 2005	Business Solutions
Microsoft Windows Server 2008	Services
Developer Tools	Technologies
Microsoft Visual Studio 2008	

Windows

Partner

Real Internet Solutions

en hebben klanten de garantie dat er voldoende brandstof beschikbaar is. Andere maatschappijen kunnen de tankbeurten slechts bundelen en op het einde van de dag in *batch* naar de hoofdzetel sturen.

Niet alleen de bevoorrading verloopt efficiënter, ook de interne administratie is sterk vereenvoudigd. "Vroeger werkten alle afdelingen op hun eilandje. De toegang tot onze vorige bedrijfssoftware was gekoppeld aan de functie. Een verkoper moest bijvoorbeeld een beroep doen op de dienst facturatie om gegevens op te vragen. Nu is de informatie online gecentraliseerd en kan iedereen die klantgegevens raadplegen. We kunnen bovendien ook de facturatie automatiseren. Om de veertien dagen krijgt de klant zijn factuuroverzicht. Die kunnen we ook elektronisch versturen", aldus Debonnez.

Douaneregisters komen geautomatiseerd toe op het hoofdkantoor

Microsoft SQL Server biedt G&V Energy Group ook een rist rapporteringmogelijkheden waarmee manueel werk kon afgevoerd worden. Standen van pomptellers moesten vroeger dagelijks bijgehouden worden in een douaneregister in het station zelf. Nu worden de tellers elektronisch gelezen van op afstand en op het hoofdkantoor gecentraliseerd in SQL Server. Elke dag stuurt SQL Server automatisch een rapport naar de printer dat het douaneregister vervangt. Dat is ook voor de douane eenvoudiger: ze hebben op één centrale plaats de gegevens van alle stations. Ook de verkopers kunnen rapporten opvragen. Ze hebben daardoor een real-time overzicht van wat hun klanten afnemen en waar. Vroeger moesten ze wachten tot het einde van de maand om status van hun accounts te bestuderen. Dankzij de dagelijkse rapporten per regio of per klant kunnen ze de omzettendensen veel beter in de gaten houden en sneller op de veranderende markt inspelen. Ook de financiële directeur van G&V Energy Group krijgt een duidelijker en sneller overzicht van omzetcijfers en andere financiële informatie.

Omwille van die administratieve vereenvoudiging zal G&V Energy Group ook de afdelingen huisbrandolie en groothandel integreren in het online klantenbeheersysteem. Nu werken de drie afdelingen met aparte software. Eenzelfde webtoepassing voor de hele groep zou het beheer van adressen maar ook van wanbetalers vereenvoudigen.

Microsoft®