



Nieuw datawarehouse projecteert verkoopstatistieken op plasmaschermen



www.ezos.com
+32 2 387 20 00
info@ezos.com

Dankzij de nieuwe Microsoft SQL Server 2008 kan printingspecialist Ecoburotic gemakkelijk en kostenefficiënt een datawarehouse creëren in zijn nieuwe vestiging in Brussel. Dit datawarehouse consolideert de databanken van de drie Franse vestigingen en het nieuwe Belgische filiaal. Er is in elke vestiging een continue replicering van de databanken, zodat Ecoburotics bedrijfszekerheid gegarandeerd is.

Microsoft SQL Server 2008 biedt Ecoburotic ook verregaande mogelijkheden rond business intelligence. De telefonische verkopers krijgen de verkoopprestaties van elke vestiging te zien op een plasmascherm in het kantoor. Elke verkoper heeft van op zijn werkplek toegang tot zijn eigen prestaties, die onder verschillende invalshoeken geanalyseerd zijn. De verkoopcijfers worden getoetst aan prestatie-indicatoren die de directie van Ecoburotic instelde. Dagelijks worden ze automatisch herberekend door Microsoft SQL Server 2008.

Dankzij het gebruik van Microsoft SQL Server 2008 kon IT-partner Vision EZOS heel wat bijkomende code voor die analyses schrappen. Zo kon Ecoburotic de kosten van het project drukken.

Overzicht

Land: België
Sector: Printing

Profiel

Ecoburotic levert inkttoners voor printers en faxtoestellen voor de professionele markt. Het bedrijf, opgericht in 1991, stelt 120 personen tewerk, heeft in Frankrijk 60.000 klanten en draait een jaarmzet van 20 miljoen euro. Ecoburotic heeft drie vestigingen in Frankrijk en opende in 2007 een filiaal in België.

Uitdaging

Ecoburotic zocht naar een systeem om verkoopstatistieken van zijn vier vestigingen te consolideren in een *data-warehouse*. Dat moest gegevensreplicatie en dus bedrijfszekerheid vereenvoudigen en het bedrijf voornamelijk klaarstomen voor gevorderde business intelligence. Een en ander moest helpen om de gedetailleerde verkoopstatistieken onmiddellijk te projecteren op plasmaschermen en de verkoper toegang verlenen tot zijn eigen resultaten.

Oplossing

IT-partner Vision EZOS installeerde een nagelnieuw online informatiesysteem op basis van Microsoft SQL Server 2008. Daarmee bouwde Ecoburotic een eigen datawarehouse en centraliseerde het alle informatie uit de vier kantoren. Alle gegevens worden in reële tijd gerepliceerd tussen de vestigingen, zodat de bedrijfszekerheid gegarandeerd is. In alle vestigingen projecteert Ecoburotic nu interactieve verkoopstatistieken op plasmaschermen. Elke commerciële medewerker kan zijn persoonlijke resultaten nakijken op zijn computer.

Voordelen

- Datawarehouse eenvoudig gecreëerd met Microsoft SQL Server 2008
- Alle resultaten in het centraal datawarehouse
- Alle verkoopstatistieken op plasmaschermen
- Beter opvolging van de verkoopprestaties van werknemers dankzij gestandaardiseerde rapportering
- Directie kan met behulp van dynamische KPI's de onderneming beter sturen

Als specialist in telefonische verkoop van afdrukaccessoires is informatica voor Ecoburotic van cruciaal belang. "Een sterke verkoop staat of valt met krachtige informatica", zegt Benoît Lepère, afgevaardigd bestuurder van Ecoburotic België. "Al onze verkoopactiviteiten worden daarom gestuurd door de erg stabiele Microsoft SQL Server 2008. Die databaseserver is de bron van onze verkoopapplicatie. Dankzij de nieuwe versie Microsoft SQL Server 2008 kunnen we het gebruik ervan uitbreiden met onder meer vooruitstrevende functionaliteiten rond *business intelligence* en *business continuity*."



"Door de verkoopstatistieken onder verschillende invalshoeken te projecteren, helpt en stimuleert Ecoburotic zijn verkopers en kan het bedrijf jaarlijks twintig procent groeien."

Benoît Lepère, afgevaardigd bestuurder van Ecoburotic België

Microsoft SQL Server 2008 voor een centrale datawarehouse

Microsoft SQL Server stuurt voornamelijk Ecoburotics verkoopsoftware. Omwille van de zeer specifieke activiteiten van het bedrijf, ontwikkelde IT-partner Vision EZOS die verkoopapplicatie op hun maat in .NET. Ecoburotic beheert er alle verkoopstransacties mee en houdt een historiek bij van het printerpark en van de verschillende informaticamiddelen die ze nodig hebben. "Die toepassing en hun telefoontoestel zijn de voornaamste werkmiddelen van onze verkopers. Ecoburotic wil hen dus een sterk werkinstrument aanreiken met een krachtige databank erachter. Met Microsoft SQL Server 2008 zullen we de vier databanken nu consolideren in een datawarehouse", aldus Benoît Lepère.

Dat opent voor Ecoburotic ook tal van nieuwe deuren inzake business intelligence. Het datawarehouse verzamelt de verkoopstatistieken uit de vier vestigingen en publiceert ze doorlopend op plasmaschermen. De commerciële medewerkers kunnen met dit scorebord hun commerciële prestaties en die van collega's in alle vestigingen volgen, en dit in een gezonde competitiefteer.

Analyse wordt gemakkelijker

Ecoburotic wilde die verkoopcijfers niet alleen onmiddellijk rapporteren, het wilde ze ook grondiger gaan analyseren. "Frankrijk en België hebben verschillende regelgevingen en dus moeten we appels met appels vergelijken. Dankzij het datawarehouse kan Ecoburotic gemakkelijker analyses uitvoeren op cijfers uit verschillende bronnen", zegt David Hernie, Business Unit Director bij Vision Ezos. "Daarvoor stelden we verschillende prestatie-indicatoren in met Microsoft SQL Server 2008. Die moeten het beheer van de onderneming vereenvoudigen voor de directie en de verkopers betere hulpmiddelen geven. De indicatoren worden dagelijks automatisch herberekend op basis van de resultaten die de verkopers behalen. De resultaten zelf worden in reële tijd getoetst aan de vooropgestelde doelen en geprojecteerd op de plasmaschermen."

Ecoburotic maakte minstens vijftig prestatie-indicatoren aan, weet David Hernie: "Ecoburotic kan nu bijvoorbeeld de klantentrouw -of binding bestuderen en die projecteren per gebruiker, per kantoor, per jaar, per maand, enzovoort. Die berekeningen zijn in Microsoft SQL Server 2008 een fluitje van een cent geworden. Vroeger kon je rapporten ook wel verrijken, maar je moest er extra .NET-code voor schrijven



"Vroeger kon je rapporten ook wel verrijken, maar je moest er extra .NET-code voor schrijven in zogenaamde stored procedures of aparte databankprogramma's. Dat hoeft nu niet meer, zodat Ecoburotic heel wat ontwikkelkosten uitspaart."

David Hernie, Business Unit Director bij Vision Ezos

in zogenaamde stored procedures of aparte databankprogramma's. Dat hoeft nu niet meer, zodat Ecoburotic nu zonder zware licentie- of ontwikkelprijzen kan beschikken over complexe en prestatiegerichte beslissingsinstrumenten."

Rapportering versnelt verkoop

Dankzij de automatische rapportering kon Ecoburotic de commerciële medewerkers beter gidsen in hun dagelijkse taken. "Dankzij de veelvuldige rapportering kunnen onze verkoopteams gemakkelijker vaststellen welke punten mogelijk voor verbetering vatbaar zijn. De verkooptechnieken op zich veranderen niet, maar de informatica stelt hen in staat om sneller te reageren. Ze weten uit een erg betrouwbare bron hoeveel klanten ze hebben aangebracht, hoeveel bestellingen ze hebben ingevoerd, wat de respectievelijke marges zijn, enzovoort. Ons datawarehouse op basis van Microsoft SQL Server 2008 maakt dit heel wat eenvoudiger. Het gerapporteerde klasment is tegelijk geruststellend, stimulerend en waarderend. We zijn dan ook van plan om Microsofts PerformancePoint Server 2007 te installeren

Voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek www.microsoft.be/business/cases. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over EZOS, bel naar +32 2 387 20 00 of bezoek <http://www.ezos.com>.

Voor meer informatie over Ecoburotic, belt u naar 0 800 14 441 (gratis oproep) of surf u naar www.ecoburotic.com

Software and Services

Servers

Microsoft SQL Server 2008

Developer Tools

Windows

Partner

Vision Ezos

Desktop Applications

Business Solutions

Services

Technologies

ren, zodat we de dashboards nog beter kunnen projecteren", aldus Benoît Lepère.

De verkopers zijn zeer tevreden met deze werkwijze. "Dankzij onze *business intelligence*-instrumenten zijn ze perfect op de hoogte van alle resultaten die ze geboekt hebben. Al onze verkopers zijn daardoor in zekere zin commerciële directeurs met een grote vrijheid van handelen. Onze software stelt hen staat om betere beslissingen te nemen voor de opvolging en het beheer van hun klanten. De algemene rapportering van de verkoopcijfers creëert bovendien een gezonde competitiefteer tussen de verkopers en de vestigingen. Door de verkoopstatistieken onder verschillende invalshoeken te projecteren, helpt en stimuleert Ecoburotic zijn verkopers en kan het bedrijf jaarlijks twintig procent groeien."

Ecoburotics verkoopsoftware biedt ook een modules voor toelevering- en stockbeheer. Ecoburotic heeft slechts een magazijn, dus een optimaal stockbeheer is van cruciaal belang. Het bedrijf garandeert immers een levering in Frankrijk en België binnen vierentwintig uur. Met Microsoft SQL Server 2008 werd ook het centrale stockbeheer eenvoudiger. Ecoburotic beschikt voortaan onder meer over geoptimaliseerde indicatoren voor levertermijnen.

Business continuity gegarandeerd door eenvoudige replicering op Microsoft SQL Server 2008

Ook de bedrijfszekerheid is dankzij de nieuwe database-server verzekerd. "Met Microsoft SQL Server 2008 konden we erg gemakkelijk onze databases repliceren. Wanneer een server uitvalt in een kantoor, kunnen we vlot overschakelen op de ontdubbelde server in de andere kantoren. Dat garandeert onze bedrijfszekerheid", zegt Benoît Lepère.

Een en ander moet ook de basis leggen voor een Europese infrastructuur. "We installeerden het datawarehouse in Brussel omwille van de eenvoudige taalinstellingen van Microsoft SQL Server 2008. Die centralisatie moet ons ook klaarstomen voor een Europese infrastructuur", besluit een tevreden algemeen directeur.

Microsoft[®]