



Un nouveau datawarehouse affiche des statistiques de vente sur des écrans plasma



www.ezos.com
+32 2 387 20 00
info@ezos.com

Le nouveau Microsoft SQL Server 2008 permet au spécialiste de l'impression Ecoburotic de créer facilement un datawarehouse dans sa nouvelle implantation de Bruxelles en respectant les impératifs de rentabilité. Ce datawarehouse consolide les bases de données des trois sites de la société françaises et de sa nouvelle filiale belge. La continuité et la fiabilité des activités de l'entreprise sont garanties par la réplication continue des bases de données dans chacun des sites.

Microsoft SQL Server 2008 offre également à Ecoburotic des possibilités étendues en matière d'informatique décisionnelle (business intelligence). Dans chaque site, les télévendeurs visualisent les performances des ventes de chaque site sur un écran plasma. Chaque vendeur accède à ses performances analysés sous différents angles directement à partir de son poste de travail. Les chiffres de vente sont comparés aux indicateurs de performance définis par la direction d'Ecoburotic. Ils sont recalculés chaque jour par Microsoft SQL Server 2008.

Aperçu

Pays: Belgique

Secteur: Printing

Profil

Ecoburotic fournit des cartouches d'encre pour imprimantes et télécopieurs sur le marché professionnel. Fondée en 1991, l'entreprise emploie 120 personnes, a conquis 60 000 entreprises et réalise un chiffre d'affaires annuel de 20 millions d'euros. Ecoburotic a trois sites en France et a ouvert une filiale en Belgique en 2007.

Défi

Ecoburotic recherchait un système pour consolider les statistiques de vente de ses quatre sites dans un datawarehouse. Celui-ci doit faciliter la réplication des données et, ainsi, la continuité des activités, tout en préparant à de la *business intelligence* avancée. Ces évolutions devaient permettre de projeter immédiatement sur des écrans plasma des statistiques de vente détaillées et permettre à chaque vendeur d'accéder à ses propres résultats.

Solution

Le partenaire informatique Vision EZOS a installé un système d'information flambant neuf sur la base de Microsoft SQL Server 2008. Ecoburotic a ainsi pu mettre sur pied son propre datawarehouse et centraliser toute l'information des quatre sites. Toutes les données sont répliquées entre les sites distants en temps réel de telle sorte que la continuité de l'information de l'entreprise est garantie. Ecoburotic projette désormais des statistiques de ventes interactives sur des écrans plasma et chaque commercial peut consulter sur son poste de travail ses propres résultats personnalisés.

Avantages

- Création simple d'un datawarehouse avec Microsoft SQL Server 2008
- Tous les résultats dans le datawarehouse centralisé
- Toutes les statistiques de vente sur des écrans plasma
- Amélioration du suivi des performances des commerciaux grâce à la création de rapports standardisés.
- La direction peut mieux piloter l'entreprise grâce à l'intégration d'indicateurs de performance dynamique.

Pour un spécialiste de la télévente de consommables d'impression comme l'entreprise Ecoburotic, l'informatique revêt une importance capitale. « Le succès de la vente dépend en droite ligne de la force de frappe informatique », confie Benoît Lepère, Administrateur délégué d'Ecoburotic Belgique. « C'est la raison pour laquelle toutes nos activités de vente sont pilotées par Microsoft SQL Server 2008, gage d'une grande stabilité. Le serveur de base de données est la source de notre application de gestion commerciale. La nouvelle version de Microsoft SQL Server 2008 nous permet d'en étendre l'utilisation avec, entre autres, des fonctions évoluées en matière d'informatique décisionnelle (*business intelligence*)



« En présentant les statistiques de vente sous différents éclairages, Ecoburotic aide et stimule ses commerciaux et peut ainsi enregistrer une croissance annuelle de vingt pour cent. »

Benoît Lepère, Administrateur délégué d'Ecoburotic Belgique

et de continuité des activités d'entreprise (*business continuity*).»

Microsoft SQL Server 2008 pour un datawarehouse centralisé

Microsoft SQL Server dirige le logiciel de gestion commerciale d'Ecoburotic. Compte tenu du métier très spécifique d'Ecoburotic, le partenaire informatique Vision EZOS a développé une application de gestion commerciale en .NET, qui permet de conserver non seulement une trace des transactions de vente, mais également de garder un historique du parc d'imprimante et des besoins en consommables informatiques des clients. « Cette application et leur téléphone sont les principaux outils des commerciaux. Ecoburotic entend donc leur donner un instrument de travail irréfutable étayé par une solide base de données. Grâce à Microsoft SQL Server 2008, nous consolidons les quatre bases de données dans un seul datawarehouse», indique Benoît Lepère.

Cette évolution ouvre à Ecoburotic de nouveaux horizons en matière d'informatique décisionnelle. Le datawarehouse collecte les statistiques de vente des quatre sites et les projette en continu sur des écrans plasma. Les commerciaux peuvent ainsi suivre sur ce tableau de bord leurs performances commerciales et celles de leurs collègues des quatre sites, dans un esprit de compétition sain.

Analyse plus facile

Ecoburotic entendait non seulement dresser des rapports immédiats sur ses chiffres de vente, mais également les analyser en profondeur. « La France et la Belgique ont des réglementations différentes et il nous faut donc comparer ce qui est comparable. Grâce au datawarehouse, Ecoburotic peut plus facilement analyser les chiffres de différentes sources », souligne David Hernie, Business Unit Director chez Vision EZOS. « C'est pourquoi nous avons défini différents indicateurs de performance avec Microsoft SQL Server 2008. Ils doivent simplifier la gestion de l'entreprise pour la direction et donner des outils plus efficaces aux vendeurs. Les indicateurs de performance sont automatiquement recalculés chaque jour sur la base des résultats obtenus par les vendeurs. Les résultats sont même comparés en temps réel aux objectifs prédéfinis et projetés sur des écrans plasma et aussi personnalisés pour chaque commercial. »

Ecoburotic a créé au moins cinquante indicateurs de performance, confie David Hernie : « Ecoburotic peut désormais, par exemple, étudier la fidélisation des clients et



« Par le passé, vous pouviez également enrichir vos rapports, mais vous deviez écrire un code .NET supplémentaire dans le cadre de « stored procedure » ou de programmes de bases de données séparés. Ce n'est dorénavant plus nécessaire. Ecoburotic réduit ainsi la durée des projets de trois mois environ. »

David Hernie, Business Unit Director de Vision EZOS

en faire une projection par utilisateur, par site, par an, par mois, etc. Ces calculs sont devenus un jeu d'enfant dans Microsoft SQL Server 2008. Par le passé, vous pouviez également enrichir vos rapports, mais vous deviez écrire un code .NET supplémentaire dans le cadre de « stored procedure » ou de programmes de bases de données séparés. Ce n'est dorénavant plus nécessaire de telle sorte qu'Ecoburotic peut avoir des outils de décisions complexes sans nécessairement supporter une lourde charge financière en licences de logiciels spécialisés ou en développement. »

Les rapports accélèrent la vente

Grâce à la création automatique de rapports, Ecoburotic peut mieux guider les commerciaux dans leurs tâches quotidiennes. « Ces rapports permettent à nos équipes de vente de constater plus facilement quels sont les points susceptibles d'être améliorés. Les techniques de vente n'ont pas changé, mais l'informatique permet désormais de réagir plus rapidement. Nos collaborateurs connaissent ainsi de manière fiable le nombre de clients recrutés et de

Pour plus d'informations

Pour obtenir davantage d'informations sur les produits et services de Microsoft décrits plus haut, appelez le +32 (0)2 704 30 00, ou visitez le site www.microsoft.be/business/cases. Vous y trouverez les références d'autres entreprises qui utilisent des applications similaires.

Pour obtenir davantage d'informations sur Vision EZOS, appelez le +32 2 387 20 00 ou visitez le site <http://www.ezos.com>.

Pour plus d'informations sur Ecoburotic, appelez le 0 800 14 441 (appel gratuit) ou visitez le site www.ecoburotic.com.

commandes passées, ainsi que les marges dégagées. Notre entrepôt de données basé sur Microsoft SQL Server 2008 simplifie tout. Le classement rapporté est à la fois rassurant, stimulant et valorisant. Nous avons dès lors l'intention d'installer PerformancePoint Server 2007 de Microsoft, de manière à pouvoir encore mieux projeter les tableaux de bord », poursuit Benoît Lepère.

Les vendeurs sont très satisfaits de cette méthode de travail : « Grâce à nos instruments de *business intelligence*, nous sommes parfaitement informés des résultats commerciaux. Tous nos vendeurs sont ainsi, dans une certaine mesure, des directeurs commerciaux avec une grande liberté d'action. Notre logiciel leur permet de prendre les meilleures décisions pour le suivi et la gestion de leurs clients. Les rapports généraux des chiffres de vente créent par ailleurs une saine atmosphère d'émulation et de concurrence entre les commerciaux et les sites. En présentant les statistiques de vente sous différents éclairages, Ecoburotic aide et stimule ses commerciaux et peut ainsi enregistrer une croissance annuelle de vingt pour cent. »

Le logiciel de gestion commerciale d'Ecoburotic intègre également un module approvisionnement et gestion des stocks. Comme Ecoburotic ne dispose que d'un seul magasin et s'engage à livrer en 24 heures sur la France et la Belgique, une gestion optimale des stocks est décisive. Microsoft SQL Server 2008 a également simplifié la gestion des stocks. Ecoburotic dispose désormais, entre autres, d'indicateurs optimisés en matière de délais de livraison.

Continuité des activités garantie moyennant une réplification simplifiée sur Microsoft SQL Server 2008

Le nouveau serveur de base de données garantit également la continuité et la fiabilité des activités de l'entreprise. « Microsoft SQL Server 2008 nous a permis de répliquer très facilement nos bases de données. Quand un serveur tombe en panne dans un des sites, nous pouvons rapidement passer sur le serveur dédoublé dans les autres. La continuité de nos activités est ainsi garantie », indique Benoît Lepère.

Tous ces éléments doivent également poser les jalons d'une infrastructure européenne. « Nous avons installé l'entrepôt de données à Bruxelles en raison de la simplicité des paramètres linguistiques de Microsoft SQL Server 2008. Cette centralisation doit également nous préparer à l'avènement d'une infrastructure européenne », conclut un administrateur délégué satisfait.

Software & Services

Servers	Desktop Applications
Microsoft SQL Server 2008	Business Solutions
Developer Tools	Services
Windows	Technologies

Partner

Vision Ezos

Microsoft®