



Les product managers de Bobcat profitent d'un accès convivial aux informations des produits



www.getronics.be
+32 2 229 91 11
info@getronics.be

La nouvelle application permet aux product managers de Bobcat de consulter simplement et rapidement les spécifications des produits contenues dans la base de données, et d'y apporter des modifications. Le fournisseur de services informatiques Getronics a développé l'application en s'appuyant sur Windows Presentation Foundation. Il a ainsi pu traiter efficacement des éléments de commande simples et interactifs. De ce fait, les product managers profitent d'une application très intuitive qui affiche sur un seul écran toutes les informations souhaitées. La convivialité de l'application facilite grandement son apprentissage. Les nouveaux product managers peuvent donc immédiatement l'utiliser. Getronics a fourni l'application en un minimum de temps, et immédiatement conforme à tous les souhaits de Bobcat. Elle a suivi les règles strictes du Microsoft Solutions Framework pour CMMI, ce qui a accéléré le développement et permis d'améliorer encore la qualité de l'application. Les possibilités d'intégration de Microsoft Expression Blend et de Visual Studio ont aussi facilité la collaboration des designers et développeurs.

Aperçu

Pays: Belgique

Secteur: Industrie

Profil

Bobcat est connu dans le monde entier pour ses chargeuses compactes. Aujourd'hui, la société est devenu un acteur incontournable du monde des équipements et accessoires compacts. Bobcat Europe, dont le siège social est situé à Waterloo, apporte le soutien nécessaire au réseau de plus de 170 distributeurs en Europe, en Afrique et au Moyen-Orient. Bobcat Europe dispose d'usines en France et en Tchèque, ainsi que d'un centre logistique moderne à Anvers.

Challenge

Bobcat recherchait une solution assurant aux product managers un accès rapide aux informations des produits. Auparavant, ils ne pouvaient consulter et adapter ces informations qu'à l'aide d'un fichier Excel alimenté par une base de données centrale située en Irlande.

Solution

Le fournisseur de services informatiques Getronics a élaboré une solution conviviale affichant sur un seul écran toutes les informations souhaitées. Grâce à de nouveaux outils de développement comme Microsoft Expression Blend, Microsoft Presentation Foundation et Visual Studio 2008, Getronics a pu construire rapidement une application intuitive, facile à maîtriser.

Avantages

- Application très conviviale grâce à des éléments de commande intuitifs
- Facile à maîtriser pour les product managers
- Un sérieux gain de temps lors de la recherche d'informations
- Un temps de développement réduit grâce à une collaboration efficace entre les designers et les développeurs
- Une qualité garantie grâce au respect d'une méthode de développement stricte

Grâce à une nouvelle application *smart client*, les product managers de Bobcat peuvent accéder rapidement aux spécifications produits des outils et accessoires. Autrefois, ils ne pouvaient les consulter et les adapter qu'à l'aide d'un fichier Excel alimenté par une base de données centrale située en Irlande. Ce fichier complexe comprenait des centaines de lignes et de colonnes. Les product managers devaient apporter quantité d'adaptations au fichier avant de pouvoir le renvoyer en Irlande. « Cette procédure fastidieuse nous prenait beaucoup de temps : un product manager a récemment consacré toute une journée à l'adaptation de deux produits », remarque Nick Kent, responsable des publications chez Bobcat. « Grâce à la nouvelle application, ils disposent aujourd'hui, en quelques manipulations seulement, d'un écran reprenant toutes les informations nécessaires. »

Développement basé sur les besoins de l'utilisateur final

Le fournisseur de services informatiques Getronics s'est chargé du développement de l'application qui, pour Nick Kent, devait surtout être très conviviale et facilement maîtrisable par les product managers. Afin d'offrir en toute simplicité des possibilités interactives dans l'application *smart client*, Getronics a choisi WPF (Windows Presentation Foundation). WPF est le dernier système de présentation de Microsoft. Il se compose d'un moteur graphique avancé, capable de convertir en applications visuelles des fichiers développés dans XAML. « WPF assure aussi une meilleure collaboration entre le développeur et le designer graphique, car il permet de mieux scinder l'affichage et la fonctionnalité », précise Olivier Raulot, Microsoft Development Manager chez Getronics. Les designers peuvent aisément réaliser la présentation tandis que les développeurs se concentrent sur la logique métier.

Les designers ont abordé la conception de l'interface graphique avec Microsoft Expression Blend. « Cette application nous permet de développer rapidement une interface utilisateur élégante et attractive en recourant à une palette complète de médias différents », poursuit Olivier Raulot. « Bobcat voulait surtout une interface utilisateur très intuitive et prévisible. Notre designer a pu très rapidement rendre des concepts interactifs, sans écrire de code. » Expression Blend permettait d'ajouter des éléments de commande (controls) totalement adaptables, allant de simples boutons à de subtiles listes adaptées. Getronics a décidé de ne pas utiliser les éléments de commande disponibles de série dans Expression Blend mais de les développer elle-même. « Notre philosophie

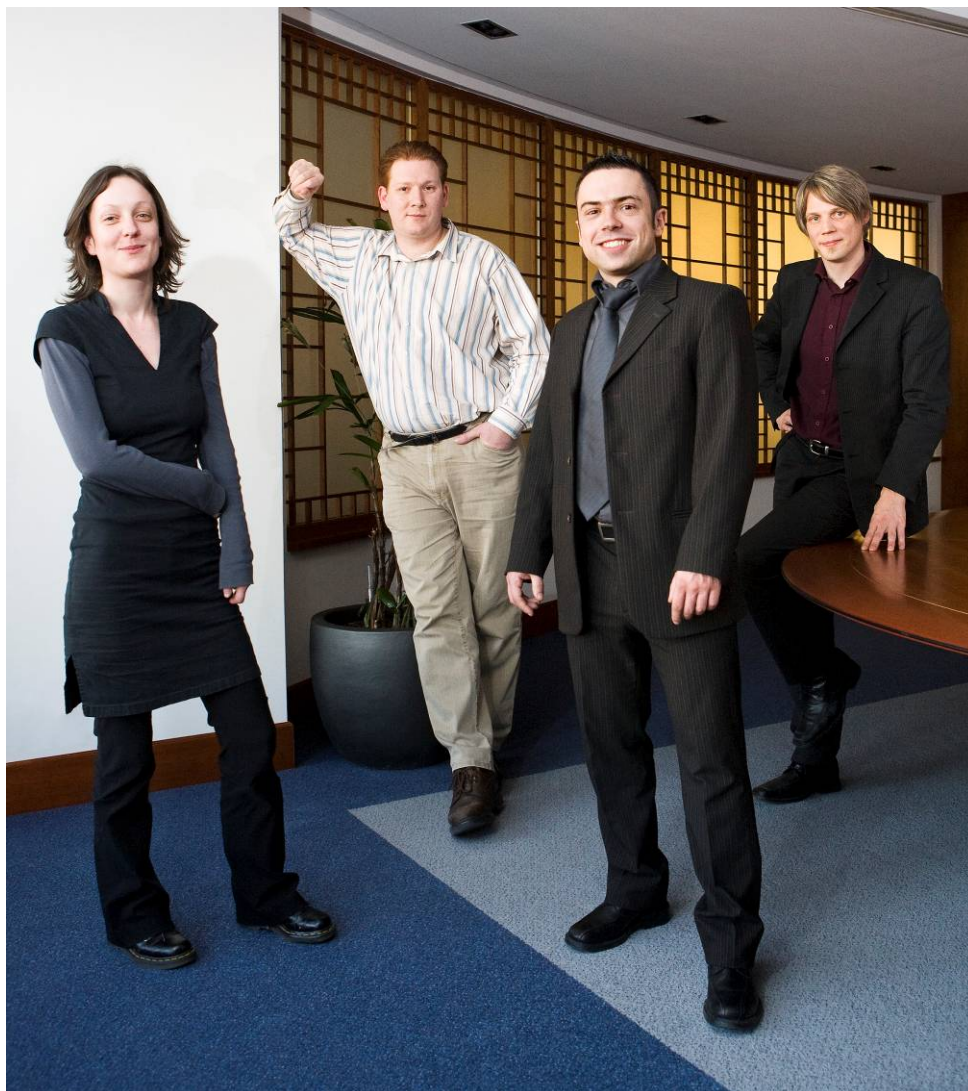
consiste à développer à partir des besoins de l'utilisateur. Nous tentons de comprendre comment un utilisateur souhaite utiliser son application. Des applications comme Microsoft Expression Blend nous aident à convertir rapidement cette analyse en une application fonctionnelle. Même le développement d'éléments de commande n'a jamais été aussi facile. »

Team Foundation Server a permis aux développeurs de reprendre la conception des designers. Le code fourni par Expression Blend était immédiatement disponible dans l'environnement de développement Visual Studio 2008 des développeurs Getronics. Ceux-ci ont rapidement pu écrire le code sous-jacent. En collaborant dans un environnement unique, les développeurs et designers ont pu conserver une plus grande intégrité du code et de l'interface utilisateur. Des mécanismes de validation clairs identifient immédiatement les erreurs dans le front-end, sans perdre de temps en recherche d'erreurs de développement. « Grâce à Team Foundation Server, nos développeurs pouvaient aussi voir à tout instant le travail des designers et vice versa. Ils pouvaient ainsi mieux s'attribuer des tâches, ce qui rend la collaboration encore plus claire et plus efficace », estime Olivier Raulot. Cette bonne intégration garantit aussi, durant toute la phase de développement, la conservation des éléments utilisateur intuitifs conçus par les designers.

Une collaboration mieux structurée

Comme dans chaque projet de développement, les développeurs de Getronics collaborent selon les principes définis par le « Microsoft Solutions Framework (MSF) pour CMMI (Capability Maturity Model Integration) », une approche formelle d'amélioration de processus. MSF décrit le processus de développement de la phase de définition du périmètre à la mise en service. Il soutient le planning, la conception et la

réalisation. En suivant ces principes, les développeurs travaillent dans le respect des standards de qualité élevés sous-tendus par CMMI. Bien que seuls 2 développeurs et 1 designer travaillaient sur le projet, cette méthode de travail formelle ne pouvait être considérée comme inadaptée,



« J'avais demandé des applications souples et efficaces avec des éléments de commande très simples et je les ai obtenues. Les product managers se contentent d'adapter un petit nombre de champs et ne doivent plus chercher dans un fichier Excel complexe. »

Nick Kent, responsable des publications chez Bobcat

De gauche à droite: Augusta Guernier, Nick Kent, Cristovao Figueiredo et Olivier Raulot

observe Olivier Raulot. « C'est une manière optimale de planifier le développement, même si vous ne travaillez qu'avec quelques personnes. Cette approche phasée, va

Pour plus d'informations

Pour obtenir davantage d'informations sur les produits et services de Microsoft décrits plus haut, appelez le +32 (0)2 704 30 00, ou visitez le site www.microsoft.be/business/cases. Vous y trouverez les références d'autres entreprises qui utilisent des applications similaires.

Pour obtenir davantage d'informations sur Getronics, appelez le +32 2 229 91 11 ou visitez le site www.getronics.be

Pour plus d'informations sur Bobcat, visitez le site www.bobcat.eu

permettre d'obtenir une bonne vue sur l'avancement et l'état du développement. La mise en place d'indicateurs de performance clés sur Team Foundation Server permet notamment une supervision en temps réel de tous ces points de contrôle fondamentaux dans une démarche « qualité ». » Dans le cadre de ces phases (Track) Getronics a travaillé en différentes étapes (*itérations*) clôturées par une présentation des versions intermédiaires de l'application au client. Nick Kent recevait par ailleurs chaque semaine un rapport d'avancement du projet incluant l'ensemble des indicateurs de performance. Ce travail en toute transparence fut la clef du succès de ce projet. « Grâce à l'analyse et au planning rigoureux, l'application s'est avérée d'emblée très qualitative. Seuls quelques petits points devaient être adaptés ou réécrits. »

Un dossier commercial d'une clarté limpide

Aux yeux de Nick Kent, le dossier commercial de cette application est d'une clarté limpide. « Le gain de temps sera énorme pour les product managers. La nouvelle méthode de travail ne peut plus du tout être comparée aux requêtes via un fichier Excel sur une base de données. » Nick Kent a été immédiatement impressionné par les possibilités intuitives des menus. « J'avais demandé des applications souples et efficaces avec des éléments de commande très simples et je les ai obtenues. Les product managers se contentent d'adapter un petit nombre de champs et ne doivent plus chercher dans un fichier Excel complexe. Toutes les informations se trouvent sur un seul écran. Grâce à la convivialité de l'application, elle est très simple à prendre en main. Autrefois, le départ d'un product manager allait aussi de pair avec la perte d'une grande part de connaissances du fichier Excel. Il fallait des jours au nouveau product manager pour se familiariser avec cette méthode de travail archaïque. Aujourd'hui, il peut immédiatement se mettre au travail. »

Software and Services

Servers Business Solutions

Developer Tools Services

Microsoft Visual Studio 2008 Technologies

Windows

Desktop Applications

Partner

Getronics

Microsoft®