



## Automatisation sur mesure pour un départ sur les chapeaux de roue...



[www.axemia.be](http://www.axemia.be)  
+32 3 210 86 40  
[ax.info@axemia.be](mailto:ax.info@axemia.be)

Blyweert Aluminium est une nouvelle entreprise qui livrera ses premières commandes dès la fin mars 2008. Elle a demandé à son partenaire informatique Axemia une application destinée à automatiser l'ensemble du processus de production. Comme il s'agit d'un processus d'entreprise très spécifique, Axemia a conçu un système d'automatisation sur mesure. Il a tout créé de toutes pièces et a écrit un système ERP à l'aide de Microsoft Visual Studio 2008 et de quelques applications Microsoft .NET Framework. Celles-ci proposent des solutions standard pour relever quelques défis techniques, gage d'un gain de temps précieux pour les développeurs.

Aujourd'hui, l'automatisation de l'entreprise permet à Blyweert Aluminium d'effectuer ses livraisons rapidement et de prendre la balle au bond. L'application est très conviviale et l'ensemble du processus d'entreprise se déroule en mode automatique, de la commande à la facturation en passant par la livraison. Les confirmations des commandes sont automatiquement envoyées aux clients ou aux fournisseurs par e-mail et il est possible de suivre l'état d'avancement du traitement d'une commande. La gestion du magasin est également automatisée : l'ordinateur surveille les stocks, examine toutes les commandes prêtes à être expédiées et planifie les transports en conséquence. Par ailleurs, l'application développée par Axemia est aussi particulièrement intéressante sur le plan commercial.

## Aperçu

**Pays:** Belgique

**Secteur:** Industrie

## Profil

Blyweert Aluminium produit et vend des systèmes en aluminium extérieurs composés de profilés et d'accessoires adaptés. Des constructeurs et des menuisiers expérimentés transforment les systèmes en fenêtres, portes, éléments coulissants, moustiquaires, verrières, voire en vérandas complètes ou en murs-rideaux, y compris les protections solaires et les balustrades.

## Défi

Blyweert Aluminium recherchait une application informatique à la fois abordable et conviviale pour automatiser complètement son processus de production spécifique et complexe.

## Solution

Le partenaire informatique Axemia a créé un progiciel ERP sur mesure à l'aide de Microsoft Visual Studio 2008 et quelques applications Microsoft .NET Framework comme WCF et WPF. Ce faisant, Blyweert Aluminium peut non seulement fournir rapidement les commandes, mais obtient aussi immédiatement un aperçu transparent de chaque étape du processus de production.

## Avantages

- Environnement de développement très efficace
- Plateformes de développement complémentaires offrant des solutions standard pour relever les défis techniques
- Système ouvert et modulaire simplifiant l'extension vers et la communication avec d'autres applications
- Le logiciel sur mesure écrit dans un langage maîtrisé par des millions de développeurs
- Application conviviale permettant l'automatisation complète d'un processus de production complexe
- Recherche et introduction de données très rapides
- Image très claire de l'état d'avancement d'une commande dans le processus de production
- Livraison rapide et temps de réaction réduit au minimum
- Aussi intéressant pour des informations commerciales

**B**lyweert Aluminium est une toute nouvelle entreprise. En effet, les premières commandes seront honorées à partir de la fin mars 2008. Blyweert vend des systèmes en aluminium pour les fenêtres, les portes, les vérandas et les murs-rideaux. L'ensemble du processus de production est une succession complexe de traitements d'éléments de systèmes débouchant sur le produit final. "Je le compare souvent à un jeu de mécano", avoue Peter Blijweert, le gérant. "Un système d'aluminium se compose de profilés, charnières, rails, roulettes, poignées de fenêtre, etc. J'évolue dans ce secteur depuis un certain temps déjà. Aujourd'hui, le succès d'une entreprise ne dépend plus seulement de la qualité de son produit et de son savoir-faire. S'il est vrai que ces éléments restent importants, il n'en demeure pas moins qu'un processus de production efficace et une logistique bien étayée le sont tout autant. Les personnes qui passent une commande chez nous aujourd'hui veulent pour ainsi dire avoir leur produit le lendemain... Notre gamme se compose d'environ 4 000 produits standard qui se déclinent dans toute une série de nuances. Certains de nos produits arborent des couleurs différentes sur leurs faces intérieure et extérieure. Par conséquent, le nombre de combinaisons possibles est incalculable et un excellent logiciel est décisif pour assurer une organisation efficace."

## Jeunes pousses vigoureuses

Blyweert Aluminium a demandé à son partenaire informatique Axemia de déployer une application adaptée et d'automatiser ainsi l'ensemble du processus de production. "L'informatique est une discipline que nous ne maîtrisons pas suffisamment en interne. Il est donc vital que le courant passe avec notre partenaire informatique et que nous établissons avec lui une relation de confiance", confie Peter Blijweert. "Axemia est une jeune entreprise dont les collaborateurs ont engrangé de nombreuses expériences dans leurs précédentes fonctions. Tout comme nous, en fait... Et c'est exactement ce dont nous avons besoin pour éviter les pièges. La collaboration entre deux jeunes pousses dynamiques comme nous est un gage de succès : nous nourrissons en effet de grandes ambitions et cela se traduira dans les résultats. Nous avons mis sur pied en sept mois à peine un système d'automatisation complet en partant de zéro. D'autres entreprises auraient eu besoin de beaucoup plus de temps..."

Histoire de ne pas réinventer la roue, Blyweert Aluminium utilise un progiciel existant pour la comptabilité. Axemia a écrit un progiciel ERP sur mesure pour l'automatisation de toutes les étapes restantes du processus d'entreprise, de la commande à la livraison. Pour ce faire, le partenaire informatique a utilisé Microsoft Visual Studio 2008 et quelques applications Microsoft .NET Framework comme WCF et WPF. Marc Ghys, CEO d'Axemia, explique le pourquoi de ce choix : "Etant donné que le processus de production de Blyweert Aluminium est très spécifique et que celle-ci voulait

immédiatement automatiser l'ensemble du processus d'entreprise, un progiciel ERP standard ne suffisait pas. Quoiqu'il en soit, il fallait réaliser beaucoup de travail sur mesure même si nous nous basions sur un progiciel standard. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de créer une application de toutes pièces avec Microsoft Visual Studio 2008. Non seulement, parce que nous connaissons parfaitement cet environnement de développement et que l'efficacité y est optimale, mais également parce qu'il représente des avantages pour Blyweert Aluminium, puisque l'application est écrite dans un langage connu par des millions de développeurs logiciels. L'entreprise n'est donc pas liée exclusivement à nous pour la maintenance et l'extension du système. Par ailleurs, la version 2008 de Microsoft Visual Studio permet d'accélérer le développement, gage de gain de temps pour nous et d'économie pour le client. Microsoft fournit avec Visual Studio 2008 le .NET Framework 3.5 qui comprend WPF (Windows Presentation Foundation) et WCF (Windows Communication Foundation). Ces applications nous permettent de gagner beaucoup de temps en proposant des solutions standard pour relever un certain nombre de défis techniques. WPF nous aide à développer beaucoup plus facilement des écrans conviviaux. Nous l'avons par exemple utilisée pour écrire un certain nombre de modules pour des écrans tactiles permettant à Blyweert de saisir rapidement des chiffres et des mouvements de stock dans le système. L'approche orientée service et WCF confèrent un caractère ouvert et modulaire au système de manière à simplifier l'extension vers et la communication avec d'autres applications. Nous avons également installé Microsoft SQL Server 2008, de sorte que Blyweert Aluminium puisse à terme bénéficier des avantages connus de l'informatique décisionnelle (business intelligence), en l'occurrence un aperçu synoptique de toutes les données et une gestion rapide des rapports. Nous avons retenu Microsoft SQL Server 2008 parce que nous travaillons toujours avec des technologies dernier cri. Nous disposons ainsi également d'une plateforme qui nous rendra de nombreux services pendant encore des années. Par ailleurs, la version 2008 propose toute une série d'améliorations et de fonctions intéressantes par rapport aux versions précédentes. Le type de données FileStream permet par exemple de conserver tous les types de documents d'une manière rapide et efficace. Quant à la fonctionnalité *Change Data Capture*, elle nous affranchit à nouveau de contrôles manuels sur les modifications des bases de données pendant le développement."

### Tout bénéfique... Bientôt aussi pour les clients...

Entretiens, Axemia a déjà conclu un accord avec d'autres entreprises portant sur le déploiement de la même application que celle de Blyweert Aluminium. Pour autant qu'elles soient pertinentes, les fonctions complémentaires écrites pour les autres entreprises seront également mises en application chez Blyweert Aluminium.



**"Aujourd'hui, le succès d'une entreprise ne dépend plus seulement de la qualité de son produit et de son savoir-faire. Un excellent logiciel est en effet désormais décisif pour garantir l'efficacité d'une organisation."**

### Peter Blijweert, gérant de Blyweert Aluminium

"Grâce à cette application, nous pouvons très rapidement rechercher et saisir des données", indique Peter Blijweert. "Au lieu d'ouvrir 24 écrans en perdant la vue d'ensemble, nous travaillons dans un environnement familier et convivial. La saisie manuelle des données sur l'ordinateur est révolue. Les collaborateurs du magasin indiquent directement, par l'intermédiaire d'un écran tactile, quelles pièces rentrent et quels produits sont prélevés des stocks. Les confirmations des commandes sont automatiquement transmises par e-mail à des clients ou à des fournisseurs. Aujourd'hui, nous pouvons aussi suivre l'état d'avancement du traitement d'une commande. A l'avenir, nos clients pourront également y accéder par Internet. Un certain nombre de fonctions en matière de rapports financiers doivent encore être ajoutées. Aujourd'hui, l'automatisation de l'entreprise nous permet d'effectuer rapidement nos livraisons et de prendre la balle au bond. Les avantages quantifiables ne sont pas encore connus

## Pour plus d'informations

**Pour obtenir davantage d'informations sur les produits et services de Microsoft décrits plus haut, appelez le +32 (0)2 704 30 00, ou visitez le site <http://www.microsoft.be/business/cases>. Vous y trouverez les références d'autres entreprises qui utilisent des applications similaires.**

**Pour obtenir davantage d'informations sur Axemia, appelez le +32 3 210 86 40 ou visitez le site <http://www.axemia.be>**

**Pour plus d'informations sur Blyweert Aluminium, visitez le site <http://www.blyweertaluminium.com>**

et il me semble difficile d'en calculer l'issue précise. Cependant, nous sommes convaincus que l'automatisation nous permettra de gagner du temps et de l'argent, autrement nous n'y aurions pas investi."

A ce jour, la phase de développement et le déploiement se sont déroulés sans le moindre problème. Il convient d'adapter de temps à autre l'un ou l'autre élément et de le tester à nouveau. Rien de plus normal, puisqu'il s'agit d'une application entièrement neuve. Blyweert Aluminium déploie également le système dans sa succursale aux Pays-Bas et le mettra en œuvre sous peu en Pologne et dans d'autres pays d'Europe. Elles travailleront toute avec la même application développée par Axemia pour la Belgique. Une fois que le système tournera à plein régime en Belgique, l'on déploiera également l'application dans d'autres sites, dans une version linguistique adaptée.

## Automatisation de la commande à la livraison

L'ensemble du processus d'entreprise est automatisé : de la commande à la facturation en passant par la livraison. Par ailleurs, l'application mise au point par Axemia s'avère aussi particulièrement intéressante pour le volet commercial. Les réductions et les marges bénéficiaires par client et par produit se retrouvent rapidement et l'historique peut rapidement être demandé. L'ordinateur calcule rapidement les ventes d'un jour donné et calcule automatiquement les réductions et les marges brutes. Cependant, l'application informatique fait bien plus encore. Les bons de retour pour les clients qui ont trop commandé ou pour les produits détériorés sont traités tout à fait automatiquement. Qui plus est, les factures achats et ventes sont automatiquement mises en relation avec le programme de comptabilité.

"L'application écrite pour nous par Axemia permet également une gestion automatisée du magasin", explique Peter Blijweert. "Dès qu'une commande entre, l'ordinateur calcule automatiquement quelles pièces sont nécessaires. Celles-ci sont ensuite prélevées dans les stocks et, si nécessaire, recommandées chez les fournisseurs en question par e-mail. Nos clients passent encore leurs commandes en mode manuel. Provisoirement... Car cette opération sera également automatisée dans une deuxième phase. Une fois que les profilés et les accessoires des systèmes sont commandés dans différentes couleurs, l'application informatiques émet des bons de couleur et les produits sont transférés au département peinture. Quand les produits sont terminés, nous établissons les bons de livraison pour les clients. L'ordinateur examine toutes les commandes prêtes à être expédiées et planifie le transport en conséquence. Le système conserve un historique des commandes et des représentants correspondants dont les commissions sont calculées sur la base de ces informations. L'application calcule aussi automatiquement le prix de revient d'un produit et tient compte des prix des matières premières du moment."

## Software and Services

Servers	Desktop Applications
Microsoft SQL Server 2008	
	Business Solutions
Developer Tools	Services
Microsoft Visual Studio 2008	
Microsoft .NET Framework 3.5	
	Technologies
Windows	

## Partner

Axemia

**Microsoft®**