



Artiliums ontwikkelaars werken efficiënter samen aan nieuw communicatieplatform

cronos
e-business integrator

www.cronos.be
+32 475 720750
danny.geenens@cronos.be

Met een nieuwe ontwikkelmethodiek, Microsoft Visual Studio Team System 2008 en Team Foundation Server 2008 kon Artilium de ontwikkeling van zijn *Arta Service Delivery Platform* verder professionaliseren. Artiliums ontwikkelaars kunnen efficiënter samenwerken aan de verschillende modules van het communicatieplatform voor telecomoperatoren en leveren ook sneller kwalitatief hoogstaande code. Ze schatten zelf in dat hun productiviteit met factor twee tot drie is gestegen. Door samen te werken in één geïntegreerd systeem, voelen ze zich ook meer betrokken bij het totaalproject. Dankzij de nieuwe manier van werken kan het management de deadlines van het ontwikkelingstraject beter voorspellen. Men kan de werklust beter inplannen en met zekerheid inschatten wanneer nieuwe modules beschikbaar zullen zijn. Met het Microsoft .NET Framework als technologiebasis levert het nieuwe communicatieplatform niet alleen betere prestaties qua reactietijden maar is het ook makkelijker aanpasbaar en te integreren met andere toepassingen.

Overzicht

Land: België
Sector: Telecom

Profiel

Artilium ontwikkelt software voor vaste en mobiele telecomoperatoren. Het Arta Service Delivery Platform helpt operatoren hun commerciële en operationele processen beter te beheren en hun dienstenaanbod uit te breiden. Het van oorsprong Belgische Artilium maakt sinds 2006 deel uit van een Britse investeerdersgroep die ondertussen ook de naam Artilium draagt en genoteerd staat op de Londense beurs. Artilium stelt in zijn vestiging in Loppem 40 personen tewerk.

Uitdaging

Om zijn internationale groei te ondersteunen en sneller nieuwe diensten te kunnen lanceren, ging Artilium op zoek naar een nieuwe technologiebasis voor zijn Arta Service Delivery Platform. De eigen ontwikkelaars moesten met de nieuwe technologie ook efficiënter met mekaar kunnen samenwerken.

Oplossing

Samen met partner Cronos werd een volledig nieuw softwareplatform opgezet op basis van het Microsoft .NET Framework 3.5. Met de ontwikkelinstrumenten Microsoft Visual Studio Team System 2008 en Team Foundation Server 2008 en een Cronos Agile ontwikkelmethode kunnen Artiliums ontwikkelaars met hogere productiviteit en kwaliteit aan nieuwe functies werken.

Voordelen

- Meer kwalitatieve code door aangepaste ontwikkelmethodiek
- Hogere productiviteit van de ontwikkelaars
- Betere kennisdeling dankzij online portaal
- Efficiëntere samenwerking tussen de ontwikkelaars
- Betere planning en voorspelbaarheid van deadlines
- Zeer hoge performantie en korte reactietijden
- Een flexibel technologieplatform dat klaar is voor de toekomst
- Eenvoudige integratiemogelijkheden met andere technologieën

Met Microsoft Visual Studio Team System 2008 en de hulp van Microsoft-partner Cronos brengt Artilium de ontwikkeling van zijn Arta Service Delivery Platform op een hoger niveau. Het Artilium-platform helpt zowel mobiele als vaste operatoren het verkeer op hun netwerk te beheren en snel nieuwe diensten te lanceren. Vooral toen de telecommarkt eind jaren negentig geliberaliseerd werd, kreeg Artilium nieuwe groeimogelijkheden en breidde het zijn platform gevoelig uit met nieuwe modules. De fundamenten van de software bleven echter ongewijzigd, wat het platform steeds moeilijker beheerbaar maakte.

Twee jaar terug werd Artilium overgenomen door een Britse investeerdersgroep met heel wat ambitie. "Om echt werk te maken van een doorgedreven internationale groei en ons klaar te maken voor nieuwe communicatietechnologieën als *unified communications*, moesten we ons communicatieplatform op een nieuwe technologische leest schoeien", zegt Dirk Verlinde, CTO van Artilium. Samen met ontwikkelpartner Cronos startte men een *proof of concept* met zowel Java- als Microsoft-technologie. Na een uitgebreide analyse koos men voor het Microsoft .NET Framework en besloot men voor de ontwikkeling zelf Microsoft Visual Studio 2008 en Team Foundation Server 2008 in te zetten.

Nieuwe ontwikkelmethodiek

Cronos raadde Artilium aan om de ontwikkeling te professionaliseren aan de hand van de eigen ontwikkelmethodiek, die ook Microsofts ontwikkeltechnologieën ondersteunt. "Ons Managed Agility Framework, met elementen uit Scrum en XP (Extreme Programming), paste perfect bij de complexe noden van Artilium. De noden evolueren mee met de volatiliteit en nieuwe producten in de telecomsector", zegt Katrien Van Den Driessche, verantwoordelijk voor Total Solutions bij Cronos. "Volgens onze methodiek wordt er maandelijks een stuk werkende software opgeleverd en gedemonstreerd aan de klant. Die software is volledig getest en is in lijn met alle kwaliteitsstandaarden. Op die manier beperken we het risico en houden we onze communicatiekanalen heel kort. De klant kan ten alle tijde bijsturen en ingrijpen waar nodig."

Cronos zette samen met Artilium een nieuwe ontwikkelorganisatie op met onder meer een program management team en een apart testteam. Dit had meteen een impact op het dagelijkse werk van de ontwikkelaars. Vroeger werkte elke ontwikkelaar onafhankelijk aan een module van de software. Iedere avond werden de modules samengebracht en op compatibiliteit getest. "We stelden ons toen

weinig vragen over de consistentie van de code”, geeft Dirk Verlinde toe. “Nu zijn we zeker van de kwaliteit doordat we samen in een geïntegreerd systeem werken volgens dezelfde methodes. De ontwikkelaars werken per twee samen (*pair programming principe* uit XP) en krijgen ook een beter zicht op het totale project dankzij Team Foundation Server. Dit komt de betrokkenheid van alle medewerkers ten goede; men voelt de steun van de anderen.”

Alle noodzakelijke informatie wordt gedeeld via een SharePoint-portaal, een handige uitbreiding van Team Foundation Server. Zowel ontwikkelaars als managers krijgen op elk moment zicht op de status van het project. Er gaat geen tijd meer verloren aan het zoeken naar informatie. Samenwerken kan trouwens niet enkel binnen de bedrijfsmuren. De ontwikkelaars in Loppem kunnen dankzij Team Foundation Server nauw samenwerken met het Cronos-team in Gent.

Deadlines kunnen beter ingeschat worden

Volgens Verlinde kan Artilium dankzij de nieuwe manier van werken de deadlines van het hele ontwikkelingstraject beter voorspellen: “We kunnen onze werklast veel beter inplannen en kunnen met zekerheid inschatten wanneer we nieuwe modules kunnen opleveren.” Men ontwikkelde vroeger snel, maar verloor heel wat tijd met het testwerk. De Cronos-methode vermijdt dat: ontwikkelaars beginnen eerst met het schrijven van de testcode (Test Driven Development) waarna stukje voor stukje applicatiecode wordt geschreven. “Hierdoor weten we dat we achteraf aanpassingen kunnen doen aan de code zonder het risico dat er bepaalde zaken niet meer werken. Dit wordt onmiddellijk duidelijk wanneer eerder geschreven testen niet meer blijken te werken.

De verhoogde transparantie verlaagt ook het risico wanneer een ontwikkelaar afwezig is. “Aangezien elke ontwikkelaar los van de anderen werkte en geen zicht had op andere zaken, viel de ontwikkeling van een module vroeger vaak stil wanneer iemand ziek werd”, zegt Verlinde, die zich kan herinneren dat projecten vroeger om die redenen uitgesteld of gestopt zijn. “Vandaag kunnen we dankzij Visual Studio Team System beter samenwerken en onze voorzorgen nemen.”

Artilium werkt nu op basis van een duidelijke planning op zes en achttien maanden. “Het biedt niet alleen een houvast aan onze ontwikkelaars, we kunnen onze klanten ook een duidelijker zicht geven op de nieuwe functies die er aankomen. Zo kunnen onze verkopers de *sales pipeline* al vullen”, aldus Verlinde.



“Onze ontwikkelaars werken per twee samen en krijgen ook een beter zicht op het totale project. Dit komt de betrokkenheid van alle medewerkers ten goede; men voelt de steun van de anderen.”

Dirk Verlinde, CTO van Artilium

Nieuw communicatieplatform werkt supersnel

Over de prestaties van het .NET Framework, dat de basis vormt van het nieuwe platform, is Verlinde erg te spreken: “In de telecomwereld moeten transacties razendsnel verwerkt worden: niet in seconden, maar in milliseconden. Met de nieuwe technologie zitten we aan een reactietijd van 9 milliseconden voor puur transport binnen ons gelaagd model. Ik zeg dus volmondig dat Microsoft technologie in *real time* werkt.” Het .NET Framework volgt de principes van een Service Oriented Architecture, wat aanpassingen maken vergemakkelijkt. Dankzij de schaalbare technologiebasis kan Artilium veel grotere en krachtigere softwareplatformen aanbieden aan zijn klanten. En ook de openheid is zeer belangrijk in de telecomwereld: “Vandaag hebben operatoren zeer veel platformen die niet goed kunnen samenwerken. Ons platform vergemakkelijkt de integratie van die verschillende systemen dankzij de Windows Communication Foundation.”

Voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek www.microsoft.be/business/cases. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over Cronos, bel naar +32 475 720750 of bezoek www.cronos.be.

Voor meer informatie over Artilium, surf u naar www.artilium.com

Grotere tevredenheid bij medewerkers

De medewerkers bij Artilium zijn alvast erg tevreden met de nieuwe manier van werken. “We zien dat hun betrokkenheid enorm is gestegen”, zegt Verlinde. “Ze zijn niet enkel meer bezig met hun eigen module maar zien nu duidelijk dat ze deel uit maken van een groter geheel. Ze vertellen ons dat ze zeker 2 tot 3 keer productiever zijn en dat is waarschijnlijk een conservatieve schatting.” Ook heeft Artilium het nu makkelijker om nieuwe ontwikkelaars te vinden. “Het feit dat we met de nieuwste technologie werken, trekt blijkbaar nieuwe werkkrachten aan. Het helpt ons zeker om nieuw talent te rekruteren.”

Ook het services team dat instaat voor de installatie van de toepassing van de klant, ziet met het nieuwe platform het dagelijkse werk vergemakkelijkt. De toepassing is makkelijker te onderhouden dan het vorige platform. Vroeger duurde het geregeld dagen om een upgrade uit te voeren, nu kan dit zeer snel gebeuren in nauwelijks enkele uren.

Unified communications is volgende stap

Artilium denkt ondertussen al verder met Microsoft-technologie. “Iedereen praat vandaag over Unified Communications en ook Microsoft zet zwaar in op deze technologie”, zegt Verlinde. “In combinatie met ons platform kunnen we Microsoft Unified Communications mobiel maken, zodat mobiele operatoren de diensten makkelijk kunnen aanbieden aan hun klanten. De integratie voor ons is zeer eenvoudig. ‘Microsoft’ praat zeer goed met ‘Microsoft’. Dankzij de flexibiliteit van het platform kunnen we trouwens zeer eenvoudig andere diensten invoegen zoals mobiele aanwezigheid en lokalisatie of zelfs unified communications-toepassingen van andere leveranciers integreren.”

Software and Services

Servers	Desktop Applications
Developer Tools	Business Solutions
Microsoft Visual Studio 2008	Services
Microsoft .NET Framework 3.5	Technologies

Windows

Partner

Cronos

Microsoft®