

NetDesign A/S
Gammelgårdsvej 91
3520 Farum

NETDESIGN

Profil

Om os NetDesign er Danmarks største systemintegrator inden for IP-baserede kommunikationsløsninger. Vi integrerer og hoster alle former for moderne IP-kommunikation med det formål at gøre dagligdagen lettere for offentlige institutioner og private virksomheder.

Til dato har NetDesign implementeret flere end 500 IP-løsninger i Danmark, og kundelisten tæller et stort udsnit af offentlige institutioner og private virksomheder. Kundelisten tæller også mange virksomheder som endnu ikke er gået fuld over på Voice over IP, men anvender en kombineret platform, med både traditionel telefoni og Voice over IP.

NetDesign har markedets bredeste og dybeste kompetencer og et tæt samarbejde med verdens førende leverandører inden for netværk, IP-kommunikation, trådløs kommunikation og it-sikkerhed.

Med Microsofts indtog på kommunikationsmarkedet, har NetDesign valgt at se muligheden i, at udnytte den eksisterende ekspertise omkring voice, netværksstruktur og sikkerhed, til ligeledes at indbefatte rådgivning og salg af konsulenttydelser på voice integration til Microsoft applikationerne.

Microsoft's samarbejde med PBX leverandørerne, betyder at NetDesign's produktportefølje, dækker ca 70% af den installerede PBX base i DK.

NetDesign er et selvstændigt selskab i TDC-koncernen og beskæftiger godt 490 medarbejdere med certificeringer inden for en lang række netværks- og sikkerhedsområder.

Vi tilbyder NetDesign har valgt at bygge implementering af Microsoft Office Communication Server 2007 på følgende elementer:

Strategisk workshop (2 elementer)

Planlægningsmøde:

Virksomhedens kommunikationsstrategi holdes op imod den nuværende kommunikations metodik. Forbedringsmuligheder analyseres og danner grundlaget for workshoppen.

Workshoppen:

Er en dag der gennemgår UC's fordele med udgangspunkt i planlægningsmødet. Workshoppen omfatter "hands on" og er en styret gennemgang af UC's funktionalitet: Private/public IM, video, konference, application sharing, telefoni integration (PBX og mobil) og unified messaging.

Teknologivurdering

Virksomhedens eksisterende miljø analyseres med henblik på at afdække det aktuelle miljø (Microsoft, LAN/WAN). Der gives i teknologivurderingen endvidere anbefaling om hvad der skal ske inden UC kan implementeres. Vurderingen omfatter endvidere en analyse af kundens krav til UC (public/private IM, Unified Messaging, konference og application sharing). Teknologivurderingen skal kunne tjene som kravspecifikation ved udarbejdelse af løsningsdesign.

Løsningsdesign

Et løsningsdesign er en rapport der beskriver hvordan den specifikke løsning til virksomheden kan laves. Rapporten udarbejdes på baggrund af teknologivurderingen. Løsningsdesignet er fokuseret på opbygning af OCS miljøet, men omfatter IKKE detaljerede konfigurationer i form af konfigurationsfiler eller skærmdumps. Løsningsdesignet er virksomhedens ejendom, og virksomheden kan som sådan vælge at benytte andre leverandører end NetDesign til implementering.

Implementering

På baggrund af teknologivurdering og løsningsdesign tilbyder NetDesign installation og idriftsættelse af Microsoft Office Communication Server 2007 hos virksomheden. Dette dækker også forberedelse af skema, domæne, DNS, PKI og firewall. NetDesign tilbyder også opgradering eller implementering af Exchange Server 2007 UM.

Drift og Support

NetDesign tilbyder både drift og support af Microsoft UC løsninger, indholdet af en drift og support aftale specificeres nærmere mellem virksomheden og NetDesign, således det er klart hvem der har ansvaret for hvad og hvornår.

Vi fokuserer på NetDesign's fokus i relation til Unified Communications (Microsoft Office Communication Server 2007), er naturligt, voice delen, hvor NetDesign har mange års erfaring, i implementering og drift af IP baserede og TDM baserede voice løsninger, og med udgangspunkt i dette, er det NetDesign mål at blive den førende Unified Communications (Microsoft Office Communication Server 2007) leverandør i Danmark.

Kunderne

Kundeeksempler COWI:

UC Partnerprofil

I forbindelse med et projekt imellem Cowi, Microsoft og NetDesign, har COWI AS i løbet af 2008 udrullet office communication til 4400 brugere worldwide.

NetDesign skal etablere voiceintegration til de 2100 danske brugere, den til dato største voiceintegration i DK, i det eksisterende Nortel miljø.

I forbindelse med opgradering til exchange 2007, skal der endvidere etableres UM i exchangemiljøet, således at brugerne får deres voicemail direkte i exchangemiljøet.

NetDesign:

I NetDesign regi har vi udrullet Microsoft office Communication til alle 460 ansatte.

Grundet strukturen i NetDesign, benytter vi i dag 3 forskellige CPE platforme, Astra, Cisco og Nortel, men det til trods er der fuld voiceintegration for alle platforme, med tilhørende UM integration til exchangemiljøet.

Jyske Bank:

Jyske Bank har implementeret Microsoft Live Communication Server 2005, og udrullet Microsoft Office Communicator 2005, i samtlige 120 filialer på 4000 arbejdspladser, alle er integreret med deres Nortel CS1000E telefonisystem, hvilket gør at medarbejderne i Jyske Bank, kan bruges deres Microsoft Office Communicator 2005, til at betjene/fjerstyrer deres Nortel IP telefoner, dermed er der også telefoni status (presence) i Microsoft Office Communicator 2005. NetDesign har i samarbejde med Jyske Bank og Microsoft implementeret løsningen.

Kompetencerne

Løsnings- og produktkompetencer

Office Communications Server 2007	X	Office Live Meeting 2007	X
Exchange Server 2003/2007	X	Office SharePoint Server 2007	
SQL Server 2005		Microsoft Office System 2007	
Windows Mobile og mobilitet	X	Hostede services	
Microsoft Active Directory	X	Deployment	X
IP-telefoni og telefoni-integration	X	Systemintegration	
Migrering fra Lotus Notes		Microsoft applikationsudvikling	

Sådan arbejder vi med Unified Communications

Unified Communications projektmodel m.v.

I NetDesign kunne en struktureret dialog om Unified Communications se ud som følger:

Planlægningsmøde:

Kundens kommunikationsstrategi holdes op imod den nuværende kommunikations metodik, og eventuelle forbedringsmuligheder for både strategi og metodik analyseres, herved dannes grundlaget for indholdet af workshoppen.

Workshop:

NetDesign tilbyder afholdelse af workshop der gennemgår UC's fordele med udgangspunkt i planlægningsmødet. Workshoppen omfatter "hands on" for kunden og er en styret gennemgang af UC's funktionalitet:

- Private/public IM,
- video, konference, application sharing,
- telefoni integration (PBX og mobil) og unified messaging.

Teknologi vurdering:

OCS Teknologi vurderingen består i, at NetDesign konsulenten i samarbejde med jer gennemgår det eksisterende Microsoft - og Legacy PBX miljø i henhold til at kunne udvide miljøet med funktionaliteterne leveret af Microsoft Office Communication Server (OCS) applikationen.

Projektforløbet:

I NetDesign benytter vi en egen udviklet projektmodel, som i lange træk læner sig op af teorien bag IPMA.

- Planlægning og design
- Core installation
- Proof of concept
- Udrulning

Planlægning og Design:

Planlægning og design kan deles op i hhv.

- Microsoftmiljøet
- Eksternt miljø
- Organisationen

I Microsoft miljøet, defineres de forskellige brugerprofiler, samt ønsket til funktionalitet. På baggrund af teknologivurderingen er det grundlæggende på plads.

Eksternt miljø, kunne fx være LAN, WAN eller voiceinterface imod PBX. Her defineres eventuelle faldgrupper, handlingsplan iværksættes.

Organisationen, skal dels stille med ressourcer efter aftale med projektlederen samt definere deres forventninger til NetDesign, Microsoft og andre interessenter i projektet (fx PBX leverandør, interne interessenter etc.), samt godkende den overordnede tidsplan der bliver lagt for projektet.

Core installation:

Installation af løsningen i henhold til tidsplan fra projektlederen.

Proof of concept:

Efter installation, men før udrulning, gennemføres forudtalt funktionalitetstest. Udrulning

UC Partnerprofil

gennemføres først når projektleder fra hhv. kunde og NetDesign, har lavet sign off.

Udrulning:

I henhold til implementeringsaftalen laves kontrolleret udrulning af OCS miljøet, med løbende bruger accept, fra forud definerede kontaktpersoner i organisationen.

Efterfølgende laves samlet evaluering af forløbet. (ca 14 dage efter sidste udrulning).

Kontaktinformation

Firma	NetDesign A/S	
Adresse(r)	Gammelgårdsvej 91 3520 Farum + 45 72414200	Skejby Nordlandsvej 311 8200 Århus N +45 72414200
UC kontakter	Bjarne Aakjær Johnsen Chefkonsulent bajo@NetDesign.dk +45 66650575 +45 24255000	Kenneth Holmboe Chefkonsulent keho@NetDesign.dk +45 66673333 +45 21614814
Websites	Hjemmeside: www.NetDesign.dk Unified Communications: www.NetDesign.dk/uc Gruppe mail: uc@NetDesign.dk	