

Preguntas frecuentes sobre licencia de productos

Obtén respuestas a tus preguntas sobre licencias de productos. Esta página contiene respuestas a las principales preguntas sobre licencias de productos que recibe nuestro equipo de soporte técnico.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las licencias de productos bajo los contratos de licencias por volumen de Microsoft, salvo que se especifique lo contrario. La información de licencias para productos comerciales (productos empaquetados completos) o de fabricantes de equipo original (OEM) se encuentra en los términos de los contratos de licencias de software para dichos productos. Si necesitas más información o no encuentras las respuestas a tus preguntas aquí, ponte en contacto con tu revendedor de Microsoft o tu [centro de atención a clientes de Microsoft](#) regional.

General

Introducción a los términos del producto

¿Cuál es el documento de términos de producto y qué sucedió con la lista de productos y los derechos de uso del producto (PUR)? Los puntos del contrato de licencia por volumen de mi organización remiten a la lista de productos y los PUR para aprender a otorgar licencias, implementar y usar los productos.

Los [términos de producto](#) reemplazaron la lista de productos y los derechos de uso de los productos (PUR) a partir del 1 de julio de 2015. Los términos de producto consolidan y depuran el contenido previamente publicado en la lista de productos y PUR, sin cambiar sustancialmente los términos y condiciones para los productos existentes. Hemos combinado los dos documentos en un único documento de términos de producto que está estructurado con base en los productos para que sea más fácil comprender cómo comprar y usar esos productos. El nuevo documento reduce el tamaño general del contrato sin disminuir los derechos de uso de los clientes.

El acuerdo de licencia por volumen de mi organización no hace referencia a los términos de producto. ¿Cómo aplica el nuevo documento la forma en que se conceden las licencias, se implementan y se usan los productos?

Los [términos de producto](#) son compatibles con versiones anteriores de los contratos de licencias por volumen existentes. Los términos de producto declaran que las referencias a los derechos de uso de los productos y la lista de productos en el contrato del cliente se refieren a las secciones aplicables del nuevo documento. Los términos de producto no cambian sustancialmente la forma de implementar y usar los productos, y los clientes existentes pueden referirse a los términos de producto (para los productos cubiertos por el nuevo documento) o, si el contrato lo permite, a los derechos de uso de los productos para el uso de versiones de productos que estaban disponibles antes del 1 de julio de 2015. Para más información, descarga [Microsoft Product Terms Explained](#).

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

Me gusta la idea de tener todo en un solo lugar, pero ¿cómo uso los términos de producto?

Los términos de producto están organizados entorno a entradas de productos. Las entradas de productos brindan información específica a un producto y apuntan otros contenidos relevantes en las secciones de soporte del documento (por ejemplo, Términos de licencias universales o Anexo de Software Assurance). Las entradas de productos proporcionan información sobre la disponibilidad del producto, los derechos de uso y los términos de Software Assurance. El documento está diseñado para que sea fácil de usar. Por ejemplo, puedes apuntar al texto azul para mostrar las definiciones de los términos o hacer clic en los vínculos de los documentos para ir a los términos y condiciones relevantes fuera de las entradas de productos.

¿Con qué frecuencia se publicarán actualizaciones a los términos de producto?

Los términos de producto se actualizarán mensualmente. Estas actualizaciones mensuales permiten que los derechos de uso estén alineados con la disponibilidad de la lista de precios.

Mi organización compró licencias para Microsoft Office Professional Plus en mayo. Si compramos más licencias en julio, ¿tenemos que mirar dos documentos diferentes para los términos que rigen los diferentes derechos de usuarios para el software dependiendo de qué licencias se les asigne?

Los términos del contrato del programa de licencias por volumen determina qué términos de licencias aplican al uso del software. En algunos casos, los términos de producto en vigor al firmar una inscripción rigen el uso de todas las versiones disponibles desde esa fecha y todas las licencias para esas versiones compradas durante la inscripción, sin importar de la fecha específica del pedido de la licencia. En otros casos, los términos de producto en vigor al momento de la fecha de pedido rigen el uso del software adquirido bajo licencia.

¿En qué idiomas están disponibles los términos de producto?

Los [términos de producto están disponibles para descargar en 35 idiomas](#).

Derechos de descarga

Mi organización tiene un contrato de licencia por volumen. ¿Dónde puedo confirmar mis derechos de degradación específicos y las versiones elegibles para hacerlo?

Los derechos de degradación (derechos para usar una versión anterior de un producto) se otorgan como parte de todos los contratos del programa de licencias por volumen. Pero necesitas consultar los [términos de producto de Microsoft](#) para los caminos particulares de degradación para productos específicos porque pueden haber migrado a otros productos u otras ediciones.

Para más información, consulta el [resumen de licencias por volumen para conocer los derechos de degradación](#).

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

Tengo un contrato de licencia por volumen para mi Office Professional Plus 2013. ¿Puedo degradarla a Office Standard 2013 u Office Standard 2010?

No. Los derechos de degradación otorgan al usuario final el derecho a usar versiones anteriores del software de Microsoft, no de otras ediciones de software lanzado en el mismo momento, salvo que explícitamente así se declare en los términos de producto (o documentos sucesores).

Ten en cuenta que Microsoft diferencia entre los términos "versión" y "edición" cuando se refiere a licencias de productos. El término "edición" se refiere a ofertas funcionales diferentes dentro de una familia de productos que, por lo general, se lanzan al mismo tiempo (por ejemplo, Office Profesional Plus 2013 y Office Standard 2013). El término "versión" se refiere a diferentes generaciones de una familia de productos. Los derechos de degradación entre la generación actual (N), la generación anterior (N-1) y la generación anterior a esa (N-2) se limitan a las mismas ediciones funcionales dentro de cada versión (por ejemplo, Windows 10 Pro que se degrada a Windows 8.1 Pro).

Necesito degradar a una versión anterior un producto de Microsoft que mi organización licencia a través de las licencias por volumen. ¿Cómo obtengo las versiones anteriores de los productos?

A pesar de que tienes los derechos para degradar los productos, el Centro de servicios de licencias por volumen de Microsoft (VLSC) por lo general brinda acceso solo a la versión actual (N) y la versión anterior (N-1) de los productos. Nota: Además del acceso a la descarga de software en el VLSC, todos los clientes del programa de licencias por volumen pueden elegir comprar copias de medios físicos (CD/DVD) de su software con licencia a través de su revendedor de Microsoft.

Si previamente recibiste medios físicos (CD/DVD) de productos anteriores de Microsoft para los que tu organización tiene actualmente una licencia de uso mediante derechos de degradación, puedes usar estas versiones anteriores del software a tu discreción. [Más información sobre los suministros de licencias por descarga de Microsoft.](#)

Derechos de restablecimiento de la imagen original

Puedo restablecer la imagen original de equipos OEM con medios de licencias por volumen?

Sí, aunque aplican algunas condiciones. Para más información, descarga el [resumen de licencias por volumen para conocer los derechos de restablecimiento de la imagen original.](#)

Software Assurance

Compré Office Professional Plus 2013 con Software Assurance y mi cobertura de Software Assurance expiró recientemente. ¿Cómo puedo confirmar cuál versión de producto puedo actualizar bajo los beneficios de derechos de la nueva versión de Software Assurance?

Para confirmar cuándo estuvieron disponibles los productos, revisa los [términos de producto de Microsoft.](#)

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

Compré una licencia de producto con cobertura de Software Assurance hace casi tres años, y quiero renovar mi cobertura de Software Assurance ahora, pero el nombre y la imagen del producto cambió desde que obtuve la licencia. ¿Dónde puedo encontrar la información sobre qué nueva versión de producto debería comprar con Software Assurance?

Para confirmar la versión sucesora de productos y rutas de migración particulares de Software Assurance para productos que migraron a otros productos u otras ediciones, revisa los [términos de producto de Microsoft](#). Consulta el índice para productos que ya no están disponibles. El índice te referirá a los derechos de migración relevantes y la actualización de los términos de producto (o lista de productos) donde aparecieron.

¿Puedo agregar Software Assurance a una licencia de producto OEM/minorista?

Sí, puedes adjuntar una cobertura independiente de Software Assurance a una licencia de producto OEM/minorista, pero debes hacerlo dentro de 90 días de la compra de la licencia de producto OEM/minorista (FPP; producto empaquetado completo). Esta opción está disponible solo para productos particulares a través del programa de licencias por volumen. Para obtener detalles, consulta los [Términos de producto de Microsoft](#).

Si adjunto Software Assurance a una licencia de OEM/minorista dentro de un período de 90 días, ¿qué derechos de uso se aplican?

Si adquieres Software Assurance para una licencia de producto OEM o minorista (FPP; producto empaquetado completo) dentro de los 90 días siguientes a la compra, ganas la opción de instalar y usar la versión del software del programa de licencias por volumen del producto en cualquier momento. Si lo haces, tu uso del software pasa a estar sujeto a los [términos de producto de Microsoft](#) para ese producto y a los términos y condiciones del contrato de licencia por volumen de tu organización.

Uso de terceros

En nuestra empresa, tenemos contratistas en las instalaciones que trabajan períodos en proyectos de corta duración. ¿Podemos asignar licencias de productos de Microsoft (Office, CAL, etc.) que compramos a través de nuestro propio contrato de licencias por volumen a los dispositivos que son propiedad de estos contratistas para que usen nuestro software con licencia para nuestros proyectos?

Sí, siempre y cuando esas licencias se usen para el beneficio de tu compañía, el licenciataria, puedes asignar tus licencias a dispositivos de terceros.

Hay una limitación sobre qué tan seguido puedes asignar tus licencias. Las licencias de productos del programa de licencia por volumen puede reasignarse a otros dispositivos cada 90 días, no con más frecuencia. Si el software será usado para el beneficio de los contratistas y no de tu organización, entonces los contratistas deberán comprar sus propias licencias o explorar otros tipos de licencias de inscripción de software de corto plazo.

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

Sistema operativo cliente de Windows

Windows 10

¿Qué versiones de Windows 10 se ofrecen a través de las licencias por volumen?

Las siguientes ediciones de Windows 10 se ofrecen a través del programa de licencias por volumen:

- Windows 10 Enterprise E3 (disponible por usuario o por dispositivo)
- Windows 10 Enterprise E5 (disponible por usuario o por dispositivo)
- Actualización de Windows 10 Pro
- Windows 10 Enterprise LTSC
- Windows Virtual Desktop Access (VDA) (disponible por usuario o por dispositivo)
- Windows 10 Education E3/A3
- Windows 10 Education E5/A5

Consulta los [Términos de producto de Microsoft](#) para obtener detalles por oferta.

¿Puedo comprar ofertas de Windows 10 Enterprise fuera de las licencias por volumen?

No. Las ofertas de Windows 10 Enterprise solo están disponibles para comprarse a través del contrato de licencias por volumen.

¿Qué es Protección contra amenazas avanzada de Windows Defender (WDATP)? ¿Mi organización puede comprar WDATP a través del programa de licencias por volumen?

La protección contra amenazas avanzada de Windows Defender (WDATP) es un servicio que ayuda a las empresas a detectar, investigar y responder a los ataques avanzados en sus redes. Solo está disponible en Windows 10 Enterprise E5 a través del programa de licencias por volumen. Más información sobre [Protección contra amenazas avanzada de Windows Defender](#).

No encuentro Windows 10 Enterprise con Software Assurance ni Windows 10 Education en los términos del producto. ¿Todavía están disponibles?

Windows 10 Enterprise con Software Assurance es ahora Windows 10 Enterprise E3. Y Windows 10 Education es ahora Windows 10 Education E3/A3. Son simples cambios de nombre, sin cambios en las funciones incluidas.

Licencia de actualización

¿Qué es la "Licencia de actualización de licencias por volumen" para el sistema operativo de Windows para PC?

Los programas de licencias por volumen de Microsoft no ofrecen licencias para sistemas operativos de equipos de escritorio de Windows; los programas de licencias por volumen solo ofrecen licencias de actualización de Windows. Antes de ser elegible para adquirir una licencia de actualización para el sistema operativo de equipos de escritorio de Windows a través de los programas de licencias por volumen de Microsoft, primero hay que tener licencia y sistema operativo de equipo de escritorio calificado completo instalado en tu dispositivo.

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

Acceso de múltiples usuarios o dispositivos

¿Puedo usar Windows Pro o Enterprise como un "servidor" para aplicaciones de host?

No. El sistema operativo de equipos de escritorio de Windows no se puede usar como un "servidor". La conexión de dispositivos está permitida solo para ciertos fines (tales como servicios de archivo, servicios de impresión, servicios de información de Internet, compartir conexión a Internet y servicios de telefonía). Si quieres hospedar aplicaciones y acceder a ellas desde múltiples dispositivos o para múltiples usuarios simultáneamente, necesitas tener licencia de productos Server/CAL. Para más información, descarga el resumen de licencias por volumen, [Licencias de sistemas operativos de cliente y servidor de Windows en escenarios de múltiples usuarios](#) (PDF, 530 KB).

¿Puedo instalar múltiples copias del sistema operativo Windows después de comprar una licencia de Actualización de Windows Enterprise con mi acuerdo de licencias por volumen?

Puedes instalar múltiples copias del sistema operativo de Windows en el dispositivo con licencia solo si el dispositivo con licencia para Windows Enterprise está cubierto con Software Assurance activo para Windows, según lo declarado en los [términos de producto de Microsoft](#).

Estoy usando una PC con Windows Enterprise que tiene cuatro máquinas virtuales (VM) ejecutándose en ella. ¿Otros usuarios pueden acceder estas VM mientras estoy usando mi PC?

No. El uso del software está limitado a un usuario en cualquier momento dado. Esto incluye el uso de los derechos de movilidad (ver a continuación); a la vez que el usuario primario accede a los derechos de movilidad, ningún otro usuario tiene permiso para usar el dispositivo con licencia real. Para más información, consulta el resumen de licencias por volumen, [Licencias de sistemas operativos de escritorio de Windows para usar con máquinas virtuales](#) (PDF, 270 KB).

Derechos de alquiler

Mi empresa alquiló PC para sus empleados en una empresa de alquiler de PC. ¿Debo comprar licencias de derechos de alquiler?

No. Las licencias de derechos de alquiler son licencias complementarias especiales para compañías de renta de PC o de arrendamiento, ya que ellas compran y continúan siendo dueñas de flotas de PC. No están diseñadas para clientes que son usuarios finales. [Obtén más información sobre los derechos de alquiler](#).

¿Cuándo necesita licencias de derechos de alquiler mi organización?

Las licencias de derechos de alquiler están dirigidas a escenarios en donde las organizaciones alquilan, arrendan o subcontratan PC a terceros. Los siguientes son ejemplos de escenarios que están dentro y fuera del alcance de las licencias de derechos de alquiler.

Dentro del alcance

- Compañías de arrendamiento de equipos de oficina
- Centros de servicios empresariales (por ejemplo, copisterías)
- Cibercafés
- Quioscos de hoteles y aeropuertos

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

- Acceso compartido de licitación gubernamental

Fuera del alcance

- Productos de licencias de Microsoft mediante soluciones hospedadas (contrato de licencia de proveedor de servicios [SPLA])
- Bibliotecas
- Instituciones académicas
- Uso interno (PC compartidas)
- Financiamiento tradicional (por ejemplo, programas de alquiler con opción a compra)
- Los préstamos financieros y los préstamos a largo plazo están permitidos según lo descrito en el [contrato de arrendamiento para productos Microsoft instalados en computadoras alquiladas](#) (PDF, 510 KB)

Software Assurance y Acceso a escritorio virtual de Windows (VDA)

¿Qué ediciones de Windows son elegibles para Software Assurance?

Windows Enterprise es la única edición elegible para Software Assurance. Más información sobre [Software Assurance](#).

¿Qué es la licencia de suscripción de VDA (acceso a escritorio virtual) de Windows?

Windows VDA es una licencia de suscripción diseñada para ayudar a las organizaciones a tener licencias para dispositivos o usuarios que no califican para Software Assurance, tales como dispositivos y usuarios de "clientes ligeros" que no son los usuarios primarios de un dispositivo que califica para Software Assurance. La licencia les brinda derechos de acceso al escritorio virtual. Las suscripciones de Windows VDA por dispositivo y por usuario están disponibles mediante el contrato Enterprise, Select Plus, el contrato de productos y servicios de Microsoft y la inscripción para Soluciones Educativas del programa de licencias por volumen de Microsoft. Las suscripciones de Windows VDA por dispositivo también están disponibles a través de los programas Open Value y Open Value Subscription.

¿Se puede obtener una licencia de Windows Enterprise y Windows VDA por usuarios?

Sí. Con las opciones de Windows Enterprise por usuario y Windows VDA por usuario, le otorgas licencia a una persona en lugar de a un dispositivo. Con la licencia por usuario, puedes:

- Instalar Windows Enterprise localmente en cualquiera de los dispositivos del usuario con licencia para Windows 7/8/8.1/10 y cualquier tableta de Windows que tenga una pantalla de tamaño diagonal menor o igual a 10,1 pulgadas.
- Acceder a Windows Enterprise a través de cualquiera de los dispositivos de usuarios con licencia con la Infraestructura de escritorio virtual (VDI) o Windows To Go.

[Más información sobre Windows Enterprise por usuario y Windows VDA por usuario.](#)

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

Tenemos un contrato de licencia de proveedor de servicios (SPLA). ¿Podemos ofrecer equipos de escritorio con Windows como un servicio hospedado para nuestros clientes finales a través del SPLA?

Actualmente, no hay un modelo del SPLA para Windows VDA. Los clientes que se suscriben a equipos de escritorio desde un proveedor de servicios de hosting de terceros necesitarán pagarle a Microsoft por una licencia de Windows VDA para cada dispositivo que acceda a las máquinas del cliente virtual en el centro de datos. Adicionalmente, los proveedores de servicios de hosting necesitan asegurar que aíslan el hardware y otros recursos para cada compañía (es decir, dos clientes no pueden compartir el mismo conjunto de recursos, tales como hardware, almacenamiento y similar).

Acceso remoto

¿Necesito una licencia de suscripción a Windows VDA para acceder a mi PC del trabajo en la oficina (con licencia para ejecutar Windows Pro) de forma remota desde la PC de mi hogar (con licencia para ejecutar Windows Home)?

No. Puedes designar un usuario único que use físicamente el dispositivo con licencia como usuario con licencia no más de una vez cada 90 días. El usuario con licencia puede acceder al dispositivo con licencia desde otro dispositivo usando tecnologías de acceso remoto. Otros usuarios, en otros momentos, pueden acceder al dispositivo con licencia desde otro dispositivo usando tecnologías de acceso remoto, pero solo en dispositivos con licencias independientes que ejecutan ediciones iguales o superiores de este software.

Escritorio

Office 365 ProPlus

Office 365 ProPlus se ofrece como producto de software y con servicios de suscripción. ¿Acaso no son el mismo producto?

No. Ambos productos ofrecen una gran experiencia de productividad, pero no son el mismo producto. Los productos son dos formas diferentes de consumir Microsoft Office: puedes elegir la oferta que mejor se adapte a tus necesidades.

Office 365 ProPlus es una oferta de servicio de suscripción por usuario, no un producto de software de aplicación de escritorio. Para usar el software, debes tener una suscripción activa. Puedes instalar y usar el software en hasta cinco dispositivos diferentes mientras la suscripción esté activa.

Los derechos perpetuos, por lo general, están disponibles bajo una licencia de aplicación de escritorio. Con este tipo de licencia, tienes derecho a usar el software durante el tiempo que quieras (siempre y cuando cumplas las demás condiciones de licencia); pero la licencia está asignada a un único dispositivo que puede ser usado por diferentes usuarios (uno a la vez).

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

Tengo una computadora portátil personal que me gusta usar para reuniones en el trabajo. ¿Cómo debo obtener la licencia para este dispositivo si quiero usar Office 365 ProPlus?

Si tienes licencia para Office 365 ProPlus, puedes implementar y usar Office en hasta cinco dispositivos, donde quieras; pueden ser administrados por la compañía o pueden ser dispositivos de terceros. Puedes implementar una de las cinco copias permitidas en un dispositivo personal portátil y usarlo en el trabajo desde cualquier lugar, en el hogar o en el trabajo.

Nuestra empresa tiene una implementación mixta de Office Professional Plus 2010 y Office Professional Plus 2013 con un contrato de Select Plus. ¿Puedo usar Office Profesional Plus 2013 en lugar de mi licencia de Office 365 ProPlus? ¿Acaso no son el mismo producto?

No. Office 365 ProPlus es un servicio de suscripción por usuario, no un producto de software de aplicación de escritorio (como Office Profesional Plus 2013). Por lo tanto, debes implementar el software autenticado por usuario provisto a los usuarios de Office 365.

Dispositivo calificado

De acuerdo con los términos de productos de Microsoft, las aplicaciones de escritorio de Microsoft tienen disponible el derecho a instalar una copia adicional en un dispositivo portátil, denominado "derecho de dispositivo portátil", para que lo use un solo usuario principal del dispositivo con licencia. Mi compañía tiene más de 1000 licencias de Office Profesional Plus bajo un contrato Enterprise. ¿Tengo derechos de dispositivo portátil para además instalar Office en 1000 computadoras portátiles?

No. El "derecho de dispositivo portátil" no es relevante para las licencias de Office Profesional Plus compradas como productos Enterprise con "opción para toda la compañía" bajo los términos del contrato Enterprise, contrato de suscripción Enterprise, Open Value con opción para toda la compañía, suscripción Open Value y contratos Campus y School.

Para esos programas, todos los dispositivos, incluyendo computadoras portátiles que son usadas por, o para el beneficio de los usuarios de una organización, necesitan contarse como dispositivos calificados para comprar productos Enterprise (tales como licencias de actualización de Windows, Office Profesional Plus, Core CAL Suite/Enterprise CAL Suite).

Para más información consulta tu contrato de licencias por volumen y los [términos de producto Microsoft](#).

Acceso remoto

¿Necesito una licencia adicional de Office para acceder de forma remota a mi PC del trabajo en la oficina desde la computadora de mi casa?

Si eres el único usuario primario de esa PC en la oficina, puedes acceder remotamente a esa PC desde cualquier dispositivo. Pero si no eres el usuario primario de esa PC del trabajo, necesitarás una licencia adicional de Office en ese dispositivo que estás usando.

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

Los términos de producto Microsoft dicen que puedo usar un software de aplicación de escritorio en un dispositivo de red. ¿Qué significa esto?

Bajo el aprovisionamiento de uso de la red, puedes ejecutar un software en un servidor de red al que accederán y usarán los equipos de escritorio con licencia al usar Servicios de escritorio remotos (o tecnología similar) o VDI (Infraestructura de escritorio virtual). Para acceder a aplicaciones tales como Office en tu red, debes tener, además, licencias para cada dispositivo de acceso remoto, incluso si su software de Office no está instalado en el dispositivo local (por ejemplo el dispositivo local es un "cliente ligero").

Tengo Microsoft Office en un servidor de red para acceder usando los servicios de escritorio remoto de Windows. Adquirí licencias de acceso de cliente (CAL) de usuario de servicios de escritorio remoto para cada uno de mis empleados. Quiero que mis empleados puedan acceder a Microsoft Office desde cualquier equipo de escritorio o cliente ligero. ¿Qué licencias necesito para la concesión de licencias de Microsoft Office dentro de este entorno?

Debido a que Microsoft Office tiene licencia únicamente a través de un dispositivo con modelo de concesión de licencia basado en el dispositivo, cada equipo de escritorio o cliente ligero que se usa para acceder a Microsoft Office mediante el Servicio de escritorio remoto debe tener una licencia independiente de Microsoft Office dedicada a él. Las licencias para Microsoft Office no se pueden compartir entre los equipos de escritorio para soportar usuarios simultáneos. Además, con el lanzamiento 2007, por lo general, las licencias obtenidas a través del programa de licencias por volumen se pueden implementar en un servidor de red para su acceso remoto. La misma regla aplica a los escenarios VDI. Cada escritorio o cliente ligero que se usa para acceder a Microsoft Office que se ejecuta en equipos de escritorio virtuales en el servidor deben tener una licencia independiente de Microsoft Office dedicada a él. Para más información, descarga el resumen de licencias comerciales, [Licencia de servicios de escritorio remoto de Windows Server y aplicaciones de escritorio de Microsoft para usar con RDS](#) (PDF, 508 KB).

Múltiples copias en dispositivos con licencias

Tengo cuatro máquinas virtuales (VM) que ejecutan Windows Enterprise en una PC que tiene cobertura activa de Software Assurance. ¿Puedo instalar el conjunto de aplicaciones de Office en cada una de las cuatro VM usando únicamente una licencia de Office Professional Plus 2010?

Sí, puedes instalar cualquier cantidad de copias y cualquier versión previa en el dispositivo con licencia. No se requiere Software Assurance para este derecho de uso para Office.

Servers

Requisitos de CAL

Tengo Exchange Server 2013 y SQL Server 2012 ejecutándose en Windows Server 2012 R2. Todas las licencias de acceso de cliente (CAL) funcionan de la misma forma?

No. Los requisitos de CAL difieren entre los productos de servidores. La regla general es que debes adquirir y asignar una CAL a cada dispositivo o usuario que accede a tu software del servidor. Pero,

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

además de eso, puede haber excepciones específicas de productos para esa regla que afecten a un requisito de la CAL de un producto dado.

Con Exchange Server 2013, por ejemplo, las CAL no son necesarias salvo que el acceso al servidor esté autenticado directa o indirectamente usando Active Directory. Para el servidor de Windows, se requiere una CAL para todos los usuarios o dispositivos que acceden a ese servidor. La CAL debe ser de la misma versión o posterior; sin embargo, para Windows Server 2012 R2, puedes usar una CAL de Windows Server 2012 para acceder al servidor.

Para una información completa sobre los diferentes requisitos de CAL de Microsoft, consulta los [términos de producto de Microsoft](#).

¿Las CAL adicionales funcionan solo con ediciones específicas de software, como Standard Edition o Enterprise Edition, o funcionan con cualquier edición?

Por lo general, las CAL aditivas pueden acceder a cualquier edición del software de servidor. Por ejemplo, Exchange Server 2010 y Exchange Server 2013 están disponibles en ambas ediciones, Standard Edition y Enterprise Edition. La Exchange Standard CAL y la Exchange Enterprise CAL pueden usarse con cualquiera de las ediciones del software del servidor.

Para obtener más información, descarga el resumen de Licencias comerciales, [Licencias de acceso de cliente \(CAL\) base o adicionales: explicación](#) (PDF, 523 KB).

¿Las CAL de servicios de escritorio remoto (RDS) adicionales funcionan solo con una versión específica del software de servidor, como Windows Server 2012 o Windows Server 2012 R2, o funcionan con cualquier versión?

La versión de la CAL debe corresponder a la versión del software del servidor al que accede. Las versiones más antiguas de las CAL no se pueden usar con la versión más nueva del software del servidor, pero las nuevas versiones de CAL RDS se pueden usar con versiones más antiguas del software del servidor según se define en la [Matriz de interoperabilidad de CAL RDS y TS](#).

La única excepción a esta regla es el lanzamiento del servidor R2; las CAL más antiguas algunas veces funcionan con los nuevos lanzamientos R2 del software del servidor. Por ejemplo, no se requieren nuevas CAL de Windows Server 2012 R2 RDS, así que el requisito actual es que necesitas al menos la CAL de Windows Server 2012 RDS para acceder a RDS en los servidores Windows Server 2012 R2.

La compañía B es una filial (término definido en los contratos de licencias por volumen) de la compañía A. Tengo CAL compradas por la compañía A bajo un contrato Select para acceder a los servidores de la compañía A. ¿Puedo acceder también a los servidores comprados por la compañía B (bajo Open License) usando esas CAL?

Sí. Las CAL de tu compañía te permiten acceder a servidores con licencias de tu compañía o sus filiales. No permiten acceder a ningún otro servidor de una entidad con licencia.

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

¿Necesito CAL de servicios de escritorio remotos si uso tecnología de terceros (como Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Ericom PowerTerm WebConnect, Quest Virtual Access Suite, GraphOn Go-Global) para usar VDI en Windows Server?

Sí. Es necesaria una CAL RDS para cualquier tecnología que se use para interactuar directa o indirectamente con una interfaz de usuario gráfica del software del servidor. Esto incluye (pero no está limitado a) el uso de los Servicios de escritorio remoto de Microsoft o software de terceros que permiten escenarios multiusuario en el servidor de Windows.

Necesito una CAL RDS si no tengo un entorno de múltiples usuarios sino que uso la funcionalidad en servicios de escritorio remoto; por ejemplo, una puerta de enlace de servicios de escritorio remoto?

Sí. Se requiere una CAL RDS para usar cualquier funcionalidad incluida en el rol de Servicios de escritorio remoto en el servidor de Windows. Por ejemplo, si estás usando una puerta de enlace RDS o un acceso web de escritorio remoto para brindar acceso al sistema operativo cliente de Windows en una PC individual o un escritorio virtual, se necesitarán tanto una CAL RDS como una CAL del servidor de Windows.

Para más información, descarga el resumen de licencias comerciales, [Licencia de servicios de escritorio remoto de Windows Server y aplicaciones de escritorio de Microsoft para usar con RDS](#) (PDF, 508 KB).

Si un usuario o dispositivo accede a un servidor que ejecuta Windows Server pero se autentica a través de una aplicación de autenticación de terceros (autenticación no basada en Microsoft), ¿el usuario o dispositivo necesita una CAL de Windows Server?

Sí, si el usuario o el dispositivo es autenticado o identificado individualmente por un servidor que ejecuta el servidor de Windows a través de otros medios, el usuario o el dispositivo deben tener una CAL del servidor de Windows. Los requisitos específicos de la CAL de Windows Server se definen en los [términos de producto de Microsoft](#).

Multiplexación

Entiendo que "acceder a los servicios o funcionalidades de SQL Server o a cualquiera de sus componentes (por ejemplo, los servicios de informes) o usarlos, requiere siempre una CAL de SQL Server. ¿Qué sucede en una situación en donde el usuario publica un informe (una publicación definida de información en un esquema fijo) y otro usuario simplemente mira el informe en un archivo HTML o en un sitio web? No pueden influir activamente el contenido que se muestra. Si la información de este informe en formato HTML es visible para otros usuarios, ¿necesitan unas CAL para SQL Server?

Sí. Si esos procesos por los cuales los datos son accesibles a usuarios son todos automáticos, son necesarias las CAL de SQL Server (o licencias por Core) porque este uso se considera un escenario de multiplexación. La multiplexación no reduce la cantidad necesaria de licencias de Microsoft. Los usuarios finales requieren tener licencias apropiadas, sin importar su conexión directa o indirecta al producto. Cualquier usuario o dispositivo que acceda al servidor, archivos o datos o contenido provisto por el servidor que esté disponible a través de un proceso automatizado requiere una CAL.

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

Pero si alguien carga o envía manualmente un archivo HTML que se hizo por un SQL Server a un sitio web, no se requiere ninguna CAL de SQL. Para obtener más información, descarga el resumen de licencias por volumen, [Multiplexación: requisitos de las Licencias de acceso de cliente \(CAL\)](#) (PDF, 594 KB).

EC frente a SPLA

Tengo usuarios externos (usuarios que no son empleados ni contratistas en las instalaciones) que accederán a nuestros servidores. ¿Cómo elijo entre las licencias de Conector externo u otorgarles licencias a estos usuarios a través del contrato de licencias de proveedor de servicios (SPLA)?

Una licencia de Conector externo (EC) es una alternativa a las CAL para cada servidor al que accederán los usuarios externos. Una licencia EC asignada a un servidor permite el acceso a cualquier número de usuarios externos, siempre y cuando ese acceso sea por el beneficio del licenciataria y no del usuario externo. Si el uso no cumple estas condiciones, necesitas elegir un SPLA porque tal acceso se considera un hospedaje.

Multiinquilino

Soy proveedor de hosting con SPLA. ¿Puede confiarse en las licencias que poseen los clientes finales (como SQL Server, Exchange Server u otras aplicaciones de servidor adquiridas mediante los contratos del programa de licencias por volumen de Microsoft) para otorgar licencias a usuarios invitados en mi entorno virtualizado con licencia mediante SPLA?

Sí. Si tu cliente final tiene Software Assurance activo en un producto con licencia de aplicación de servidor calificada, tu cliente final puede usar su licencia calificada para ejecutar la aplicación en un entorno virtualizado SPLA. El entorno virtualizado usado por el cliente final debe estar dedicado al uso exclusivo de ese cliente y no puede compartirse con otros clientes finales con licencia independiente. Además, el SPLA que brinda el servicio hospedado al cliente final debe ser un partner de movilidad autorizado.

Para obtener detalles, visita la [Movilidad de licencias mediante la página web de Software Assurance](#).

Servidor de especialidad

Estoy usando Windows Server para ejecutar una solución de Internet en la web o una carga de trabajo de computación de alto rendimiento (HPC). ¿Necesito una CAL para acceder a estas cargas de trabajo?

No. El servidor de Windows no requiere que un usuario o dispositivo tenga una CAL del servidor de Windows para acceder a una carga de trabajo de solución web de Internet o Informática de alto rendimiento (consulta los [términos de producto de Microsoft](#) para las definiciones de estas cargas de trabajo). Para todos los demás accesos al software del servidor, se requiere una CAL para cada usuario o dispositivo.

Preguntas frecuentes sobre las licencias de productos

Microsoft ofrece este material solo con fines informativos. MICROSOFT NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN ESTE DOCUMENTO. La elegibilidad para los beneficios de Software Assurance varía según la oferta y la reunión y está sujeta a cambios. Los clientes deben consultar los Términos y condiciones de su contrato de licencias por volumen para comprender íntegramente sus derechos y obligaciones en virtud de los programas de licencias por volumen de Microsoft (publicación de 06/2018)