

# SharePoint Server、Exchange、Lync、Office Web Apps - 行動功能現況

## 應用程式與瀏覽器的使用經驗

請務必留意，並非所有的應用程式與瀏覽器使用性都適用於兩種外觀尺寸（電話與平板電腦），且並非所有使用性都可在內部部署與 Office 365 環境中運作。針對每一種應用程式與瀏覽器案例，都會提供支援明細。

### SharePoint

以下是適用於 SharePoint Server 2013 的應用程式與瀏覽器使用性。

#### 新型檢視 (以瀏覽器為基礎)

- 依預設在選取的網站範本上啟動 HTML5 瀏覽器檢視 (小組網站、空白網站、文件工作區、文件中心與專案網站)
- 提供強化功能，例如「功能表按鈕」、「導覽視窗」、「點選以開啟」連結與「分頁」。
- 標準功能 - 僅需略加設定或自訂，或完全不需要適用於在
- SharePoint Server (僅限 2013) 或 SharePoint Online 上受支援的電話行動瀏覽器

#### SharePoint 新聞摘要應用程式

- 可透過可下載的應用程式在您的行動裝置上使用的社交功能
- 張貼至您所有 SharePoint 網站上的新聞摘要、追蹤人員、@mentions、文件、# 雜湊標籤等。
- 可在 SharePoint Server 2013 (Windows 8、iOS) 或 SharePoint Online (Windows、Phone、Windows 8 與 Apple iOS) 上使用。

#### Device Channels (Browser-based)

- 裝置通道 (以瀏覽器為基礎) 透過 SharePoint 2013 中的裝置通道功能，您將可對不同的裝置使用不同設計，以多種方式呈現單一發布網站。
- 裝置通道僅適用於 SharePoint 2013 發布網站。
- 您最多可以有 10 個裝置通道，包括為內部部署安裝的特定網站設定的預設通道，以及使用 SharePoint Online 時的兩個裝置通道。

### Exchange

以下是適用於 Exchange 2013 的裝置事件選項。有幾項裝置使用性 (包括應用程式與瀏覽器) 可用來存取 Exchange 內部部署或 O365 郵件。本節將討論其中幾種方法，而不全數列出。

#### Windows Phone 上的 Outlook Mobile

(預設在，在郵件設定中新增 Exchange 帳戶)

- 排序、掃描及回應電子郵件
- 您可以選擇檢視來自數個不同郵件提供者的多個帳戶
- 依交談分組以及標示郵件
- 可在 Windows Phone 7.5 與 Windows Phone 8 裝置上使用

#### Outlook Web App 和雲端架構帳戶

- 排序、掃描及回應電子郵件
- 可在 Windows Phone、iPhone 與 iPad 上使用
- 需要訂閱附有 Exchange Online 的 Office 365
- 此外，OWA for iPhone 與 OWA for iPad 也可為 iOS 裝置帶來原生 Outlook Web App 使用性，而作為替代應用程式。這些應用程式可從 Apple App Store 安裝，且需要訂閱 Office 365。

#### OneDrive Pro

OneDrive Pro 是一項可供您的組織用於員工的雲端儲存空間。可作為 SharePoint 2013 內部部署和 O365 Office 365 SharePoint Online 部署的一部分。行動應用程式可在 Windows Phone、Windows 8 與 iOS 裝置上使用，並可透過中繼應用程式與 Office Mobile 等選項在 Android 裝置上使用。

部分功能：

- 檢視您 OneDrive Pro 資料夾中的文件
- 選取您在差旅時要設為離線的特定內容
- 上傳新內容
- 建立新資料夾並加以組織

### Lync

#### 行動裝置的 Office

- 要處理 Microsoft Office 文件時，您可以使用電話上的 Office Mobile。您可以存取位於裝置上的 Office 文件，或儲存在他處的 Office 文件，例如 Microsoft OneDrive 上、Microsoft SharePoint 2010 (或更新版本) 網站上、或 SharePoint Online 網站上。SharePoint Online 可與 Microsoft Office 365 搭配使用。
- 開啟或尋找現有文件，或建立新文件。您最近儲存至電話 (例如，透過電子郵件) 的任何文件，也都可能出現在此處。
- 檢視、開啟、搜尋及編輯您的記事，以便在旅途中追蹤家中、辦公室或學校的相關訊息。
- Office Mobile 適用於 Windows Phone (內建)、iPhone 與 Android、iPhone 與 Android 使用者應注意：您必須訂閱 Office 365，才能使用此應用程式。

此圖說明 Windows Phone 裝置上的 Office Mobile。

### Office Web App

除了使用 Office Mobile 以外，使用者也可在行動裝置瀏覽器 (如 Windows 8 平板電腦、iPad 與電話) 上檢視 Office 文件。Office Web Apps 是 Word、Excel、PowerPoint 與 OneNote 應用程式的線上分享版本。雖然 Office Web Apps 適用於多種裝置瀏覽器與製造商，但不同裝置間的檢視經驗可能有些差異。例如，Windows 8 平板電腦與 iPad 可提供編輯功能，而電話則只能檢視這些應用程式。下圖說明 Office Web Apps 在 iPad 上的 Microsoft PowerPoint 與 Microsoft Excel 使用性。這適用於內部部署與線上部署。

#### 高畫質檢視

直接從裝置瀏覽器檢視及共用您的 Office 文件，並獲取文件的外觀與解析度並將建立之初相同。

- Word Web App - 檢視高畫質的圖片、影像與版面配置，包括對於檢視及新增註解的支援。
- PowerPoint Web App - 如同使用桌上型電腦時縮暢地檢視您的簡報，包括高解析度的影片、完整的動態效果，以及可供檢視的註解。您也可以直接從平板電腦或電話播放音訊與視訊檔案。
- Excel Web App - 透過具有 3D、改良的查詢表格與資料驗證支援、交叉分析篩選功能、彙總分析圖互動性的高畫質圖表，變更並具現是您的資料，以進行更深入的分析。

#### 在瀏覽器中編輯 (Windows 8/iPad)

Office Web Apps 的基本與常用工具進行編輯。

- Excel Web App - 透過瀏覽器取得基本的試算表功能，例如合併儲存格、內容功能表、自動調整欄位、公式輔助、填滿控制與自動加總。直接從瀏覽器進行列印，以及視需要重新命名或新增工作表。
- Word Web App - 利用您在桌上型電腦上使用 Word 時得知的常用功能與捷徑，直接從瀏覽器編輯、格式化及設計文件。
- PowerPoint Web App - 編輯文字或拖放相片或圖表等元素。您可以直接從瀏覽器插入影像、新增切換效果與動畫，或套用預先設計的主題。

### 裝置管理與軟體配送

Microsoft 針對多個裝置品牌的裝置管理提供了新功能。Windows Intune 是可用於行動裝置的雲端管理平台。您可單獨用來管理您的裝置，或與 System Center 2012 R2 Configuration Manager 搭配使用，並在該主控台內進行管理。組合作業的好處包括：

- 可跨多種裝置 (包括 Windows RT、Windows 8.1、Windows Phone 8、iOS 與 Android) 強制執行及管理原則
- 在您的組織中向內擴充至 100,000 個裝置
- 無線裝置註冊
- 鎖定應用程式使用者
- 執行裝置清查
- 遠端裝置汰換與裝置資料清除
- 從熟悉的 Configuration Manager 主控台進行管理。

1. 搭配使用 System Center 2012 R2 Configuration Manager 與 Windows Intune，可讓您在單一主控台中管理組織中的所有裝置。
2. 若需將 Configuration Manager 連接至 Windows Intune，您必須具有 Windows Intune 訂閱，且必須在您的 Configuration Manager 環境中的伺服器上部署 Windows Intune 連接器與伺服器角色。
3. Microsoft System Center 2012 R2 Configuration Manager 可為您的內部部署 PC 提供管理功能與軟體配送。
4. 受管理的新式裝置將可透過 Windows Intune 接收原則強制執行與軟體配送。支援的裝置類型包括 Windows RT、Windows 8.1、Windows Phone 8、iOS、Android。

## 內部部署和雲端式行動部署

附註：此處針對 SharePoint Server、Lync 與 Exchange 呈現的拓撲，所說明的並不是實際這些平台的啟用方式。此處所提供的只是範例，因為拓撲會根據特定的網路需求與安全性考量而不同。

### 網際網路

### 內部網路

### 附註

1. 我們建議，裝置應使用 SSL 或 VPN 兩道之類的選項，安全地連接至您的 SharePoint 2013 Web 前端伺服器。
2. SharePoint 可使用 TCP 通訊埠 443 (SSL) 進行裝置與反向 Proxy 之間的加密通訊。從網路進行外部存取時，必須開啟此通訊埠以供任何防火牆或路由器上的輸入與輸出流量使用。
3. 當行動瀏覽器從 Web 前端伺服器存取網站時，將會對 IS 發出 http 要求。在 http 要求中，USERAGENT 欄位會包含發出要求的行動瀏覽器有關的資訊。這項資訊可用於預設「新型檢視」的瀏覽器重新導向決策，或是使用「裝置通道」功能的自訂網站製作。
4. Office Web Apps 現已從 SharePoint 2013 的相關安裝中脫離，而成為獨立產品。若要提供 Office Web Apps 的用戶端存取 (包括行動裝置)，您必須設定 SharePoint 2013，使其與現有的 Office Web Apps 安裝。您可以使用下列 SharePoint 2013 管理命令介面 Cmdlet 來執行此動作：  
`New-SPWOPBinding -ServerName <ServerName>`，其中，<ServerName> 是您為內部與外部 URL 設定之 URL 的 FQDN 名稱。

### Exchange

### 附註

1. 一項裝置連接至內部部署 Exchange Client Access Server，而該伺服器主控了 Microsoft Exchange ActiveSync、Outlook Web App 之類的應用程式，並提供 Exchange 自動探索服務。建議您在外部裝置與 Exchange Client Access Server 之間使用 SSL 加密。
2. 「Exchange 自動探索」與 Exchange ActiveSync 之類的裝置流量，會透過通訊埠 443 (HTTPS) 進行處理。Exchange 2013 中的 Direct Push 功能可將裝置在行動或無線網路連線上保持在最新狀態，有新內容可同步時它會通知行動裝置。您的組織與企業者的所有防火牆都能支援長期 HTTPS 要求，是很重要的。根據預設，Direct Push 設定為會檢詢任何資料夾在 15 分鐘的任何變更。並重新裝置。如果防火牆的逾時值低於預設的 15 分鐘 Direct Push 組態，您可能必須增加該值。
3. Exchange Client Access Server (CAS) 會主控 Exchange ActiveSync 服務。它可讓您同步處理您的電話或平板電腦與 Exchange 2013 之間的資料。

### Lync

### 附註

1. 在一般的工作流程中，外部行動裝置將 HTTPS Get 要求傳送至範例外部 Lync URL；反向 Proxy 伺服器接收要求後，透過通訊埠 443 將此要求轉送至前端的伺服器 (或伺服器組)。The reverse proxy server must have a publishing rule for LyncDiscover. We also recommend that the firewall and the reverse proxy server be hosted on separate computers.
2. 在前端伺服器上，自動探索服務獲取到使用者主集區的 Web 服務 URL，並經由反向 Proxy 伺服器將該資訊傳回至行動裝置。自動探索服務讓行動裝置得以直接尋找 Lync Server Web 服務，而無需使用者手動輸入 URL。
3. If a mobile device logs on inside the firewall, a HTTPS Get command is sent directly to the Lync Front End Pool such as LyncDiscoverInternal.com. The request is received on port 443, the same port that the autodiscover service uses to communicate back to the mobile device.
4. 您必須設定兩個 DNS 記錄以支援行動性：one for LyncDiscover. We also recommend that the firewall and the reverse proxy server be hosted on separate computers.

### Office 365

1. 有了 Office 365，即不再需要內部部署行動基礎結構 (硬體與軟體)。SharePoint 2013、Exchange 2013、Lync 2013 與 Office Web Apps 的伺服器與條件所提供的功能，Office 365 大多也具備。另外還有其他優點：
  - 裝置的驗證機制較簡單，在許多情況下都能使用單一登入 (SSO)。
  - 裝置管理基礎結構與內部部署實作相仿，包括 Exchange 信賴原則的部署，例如強制執行 PIN 與裝置會與條件等。此外，您也可以使用裝置管理解決方案，例如本海報所討論的 Windows Intune。
  - 大部分的 Office 365 計劃都包含 Microsoft Office Web Apps、Office Web Apps 行動檢視器可讓您輕鬆使用雲端中的文件。
  - 在使用 O365 的裝置上，許多應用程式與瀏覽器使用性都會與內部部署相同。應注意的是，在特定情況下，使用者介面與功能方面可能會有差異。

將社交功能置入裝置中 - Yammer 可讓您在多種裝置平台 (Windows Phone、iOS 與 Android) 間享有絕佳的社交功能使用經驗。若要進一步瞭解 Yammer 的行動性，請參閱 <https://about.yammer.com/product/mobile>