**Guia de Implementação do Windows Vista Service Pack 1**

Microsoft Corporation

Publicado: fevereiro de 2008

Autor: Trina Gorman

**Resumo**

Este documento fornece instruções aos administradores de TI para o planejamento e implementação do Windows Vista Service Pack 1 (SP1). Esse guia inclui informações técnicas, procedimentos e recomendações para instalar o Windows Vista SP1 em um ambiente de negócios ou corporativo. Embora o guia inclua algumas informações básicas do sistema operacional, consideramos que você já tenha um conhecimento sobre o funcionamento do Windows Vista e instalações de atualizações.

**Informações de *Copyright***

As informações neste documento, incluindo URL e outras referências a sites da Internet, estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A menos que seja designado de outra forma, as empresas, organizações, produtos, nomes de domínios, endereços de e-mail, logotipos, pessoas, locais e eventos descritos nos exemplos nesse documento são fictícios. Nenhuma associação com nenhuma empresa, organização, produto, nome de domínio, endereço de e-mail, logotipo, pessoa, local ou evento real é proposital ou deve ser inferida. A conformidade com todas as leis de *copyright* aplicáveis é de responsabilidade do usuário. Sem limitar os direitos descritos no *copyright*, nenhum trecho deste documento pode ser reproduzido, armazenado ou introduzido em um sistema de recuperação, ou transmitido em qualquer formato ou através de quaisquer meios (eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outra forma), ou para qualquer finalidade, sem a permissão expressa por escrito da Microsoft Corporation.

A Microsoft pode ter patentes, aplicativos em patente, marcas registradas, *copyrights* ou outros direitos de propriedade intelectual que incluam o assunto deste documento. Exceto conforme informado expressamente em qualquer acordo de licença por escrito da Microsoft, o fornecimento deste documento não concede nenhuma licença sobre essas patentes, marcas registradas, *copyrights* ou outra propriedade intelectual.

© 2008 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

Active Directory, Microsoft, MS-DOS, Visual Basic, Visual Studio, Windows, Windows NT, Windows Server e Windows Vista são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

**Índice**

Guia de Implementação do Windows Vista Service Pack 1............................................................ 5

Sobre este guia................................................................................................................................ 5

Terminologia usada neste guia ...................................................................................................... 5

Neste guia ...................................................................................................................................... 7

Visão geral do SP1........................................................................................................................... 7

Antes de implementar o SP1 .......................................................................................................... 7

Obtenha os arquivos de instalação................................................................................................. 7

Desempenhe tarefas de pré-implementação................................................................................. 8

Revise as alterações do recurso SP1............................................................................................... 9

Kit de Pré-instalação OEM e Kit de Instalação Automática do Windows........................................ 9

Ferramentas de gerenciamento da Política de Grupos................................................................... 10

Planejamento da implementação do SP1 ...................................................................................... 10

Compatibilidade de aplicativos....................................................................................................... 11

Opções de instalação...................................................................................................................... 11

Implementação do SP1 .................................................................................................................. 12

Cenários em pequena escala.......................................................................................................... 12

Cenário 1: Instalação usando o Windows Update ......................................................................... 13

Cenário 2: Instalação do pacote independente usando o arquivo executável do instalador ........ 14

Opções de linha de comando.......................................................................................................... 15

Cenários em grande escala............................................................................................................. 16

Cenário 3: Criação ou atualização de uma imagem personalizada................................................ 16

Cenário 4: Implementação usando o WSUS .................................................................................. 17

Cenário 5: Implementação do SP1 usando o Windows Deployment Services .............................. 17

Cenário 6: Implementação do SP1 usando o SMS 2003 ou o System Center Configuration Manager 19

Desinstalação do SP1...................................................................................................................... 20

Solução de problemas.................................................................................................................... 20

**Guia de Implementação do Windows Vista Service Pack 1**

**Sobre este guia**

Esse guia se destina aos administradores de TI que estão implementando o Windows Vista® Service Pack 1 (SP1). Este documento inclui informações técnicas, procedimentos e recomendações para instalar o SP1 em um ambiente de negócios ou corporativo. Embora o guia inclua algumas informações básicas do sistema operacional, consideramos que você já tenha um conhecimento sobre o funcionamento do Windows Vista e instalações de atualizações. Para obter mais informações sobre a implementação, consulte os recursos da Microsoft a seguir:

* Windows Vista SP1: Matriz das Ferramentas de Implementação da Microsoft (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108441)
* Documentação sobre Implementação da Microsoft (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108442)
* Guia Passo a Passo para Implementar o Windows Vista (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66066)
* System Center Configuration Manager 2007 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=100278)
* Microsoft Windows Server Update Services (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=94244>)

**Observação**  Para fornecer feedback sobre este guia, envie um e-mail para vistafb@microsoft.com.

**Terminologia usada nesse guia**

Os termos definidos na tabela a seguir são usados em todo esse documento.

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Definição** |
| Instalação integrada | Também chamada de "instalação slipstream". Neste método de instalação, o pacote de serviços está integrado ao sistema operacional. Como conseqüência, o sistema operacional e o pacote de serviços são instalados simultaneamente. A instalação integrada é usada para fazer upgrade dos computadores e desempenhar novas instalações nos computadores que não têm um sistema operacional. |
| Off-line | No contexto da atualização de imagens, o termo “off-line” se refere à atualização ou aplicação de alterações a uma imagem do sistema operacional que, no momento, não está sendo executado. Por exemplo, você pode atualizar um arquivo Windows Image (.wim) ao usar o recurso ImageX no Kit de Instalação Automática (AIK - Automated Installation Kit) do Windows. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Definição** |
| On-line | No contexto da atualização de imagens, o termo “on-line” se refere à atualização ou aplicação de alterações a um sistema operacional no qual o computador está conectado. Por exemplo, instalar uma atualização usando o Windows® Update é uma operação on-line. |
| Pacote | Um conjunto de arquivos que representa uma atualização que soluciona um problema ou introduz um novo recurso. Os pacotes incluem arquivos de componentes, assim como os metadados necessários para gerenciar os pacotes. Muitos pacotes são distribuídos como arquivos .msu, sendo que cada um deles contém um arquivo cabinet compactado (.cab file). |
| Pacote de serviços | A forma através da qual as atualizações do produto são consolidadas e distribuídas. Os pacotes de serviço são pacotes de software que podem conter atualizações de confiabilidade do sistema, compatibilidade de programas, segurança, e assim por diante. Essas atualizações são reunidas para facilitar os processos de download e de instalação. Um pacote de serviços inclui todas as correções lançadas até o momento, assim como melhorias extras feitas nos componentes existentes. |
| Pacote independente | Uma versão do pacote SP1 que contém todos os arquivos necessários para instalar o pacote em qualquer computador (mesmo sem uma conexão à Internet). Em contrapartida, ao instalar o pacote SP1 a partir do Windows Update, será feito o download e a instalação somente dos arquivos necessários para aquele computador específico. Normalmente, há uma diferença de tamanho considerável entre um pacote cujo download foi feito usando o Windows® Update e o pacote independente correspondente. |
| Atualização  Atualizar | * Substantivo: Qualquer atualização, implementação de atualização, pacote de serviços, pacote de recursos, atualização crítica, atualização de segurança ou hotfix que otimize ou corrija um produto de software lançado pela Microsoft. Para obter definições sobre cada um desses tipos de atualizações, consulte o artigo 824684 na Base de Conhecimentos da Microsoft (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=43258>). * Verbo: Fazer com que um computador ou arquivo fique mais atual. |
| Upgrade | * Substantivo: Um pacote de software que substitui uma determina versão de um produto por uma versão mais recente do mesmo produto. * Verbo: Atualizar arquivos de programas, pastas e entradas de registro existentes para uma versão mais recente ao usar o arquivo Setup.exe a partir da mídia de instalação. Fazer o upgrade mantém os arquivos e configurações existentes intactos, em contrapartida a quando você desempenha uma nova instalação na qual todos os arquivos são excluídos e, em seguida, reinstalados. |

**Neste guia**

Esse guia abrange:

* Visão geral do SP1
* Antes de implementar o SP1
* Obtenha os arquivos de instalação
* Desempenhe tarefas de pré-implementação
* Revise as alterações do recurso SP1
* Planejando implementar o SP1
* Compatibilidade de aplicativos
* Opções de instalação
* Implementação do SP1
* Cenários em pequena escala
* Cenários em grandes escalas
* Desinstalação do SP1
* Solução de problemas

**Visão geral do SP1**

O Windows Vista SP1 é um conjunto de atualizações e correções referentes ao Windows Vista que correspondem ao feedback dos nossos clientes (sem contar as melhorias que são fornecidas aos usuários por meio do Windows Update). Além de incluir as atualizações lançadas anteriormente, o SP1 se concentra em problemas específicos de confiabilidade e desempenho, suporte a novos tipos de hardware e a alguns padrões de tecnologia que estão surgindo. Embora o SP1 não deva ser um veículo para o lançamento de novos recursos, alguns componentes existentes obtêm uma funcionalidade aprimorada por meio dele. Para obter mais informações sobre o SP1, consulte os artigos Microsoft TechNet a seguir:

* Visão geral do Windows Vista Service Pack 1 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=100279)
* Mudanças Notáveis no Windows Vista Service Pack 1 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=107077)

**Antes de implementar o SP1**

Siga as etapas a seguir antes de implementar o SP1:

* Obtenha os arquivos de instalação.
* Desempenhe tarefas de pré-implementação.
* Revise as alterações do recurso SP1.

**Obtenha os arquivos de instalação**

Obtenha os arquivos SP1 usando um dos métodos a seguir:

* **Pacote independente.** Você pode fazer o download do SP1 a partir da Central de Downloads da Microsoft em <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=107075>.
* **Windows Update.** OWindows Update contém o SP1, portanto o SP1 será instalado automaticamente nos computadores que estiverem configurados para receber atualizações. Entretanto, antes que o SP1 seja instalado, o usuário deverá aceitar os Termos de Licença de Software da Microsoft.
* **Instalação integrada.** OSP1 está integrado na mídia de instalação do Windows Vista e é disponibilizado como parte do kit de mídia para clientes que possuem Licenças por Volume, assim como assinantes TechNet e MSDN.

**Desempenhe tarefas de pré-implementação**

Desempenhe as tarefas a seguir antes de instalar o SP1. Se você estiver instalado o SP1 ao usar o Windows Update, certifique-se de desempenhar essas tarefas antes de aceitar os Termos de Licença de Software da Microsoft.

* **Verifique os requisitos de espaço em disco**. A seguir, há requisitos aproximados do espaço em disco para a partição do sistema. Esses requisitos aumentarão se houver pacotes de idiomas no computador. Para obter mais informações sobre cada método, consulte as “Opções de instalação”.

|  |  |
| --- | --- |
| **Método de instalação** | **Requisitos aproximados de espaço em disco** |
| Instalação independente | * Baseada em x86: 2500 MB a 5450 MB * Baseada em x64: 4100 MB a 7850 MB |
| Windows Update | * Baseada em x86: 1200 MB * Baseada em x64: 1500 MB |
| Instalação integrada | * 15 GB   **Observação**  Para mais informações sobre os requisitos do sistema referente ao Windows Vista, consulte http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108506. |

**Observação**

OSP1 é suportado somente em computadores baseados em x64 e x86.

* **Dados importantes de back-up**. No Windows Update e em instalações independentes, a Configuração considerará automaticamente um ponto de restauração do sistema antes que a instalação do SP1 seja iniciada, o que fará um back-up dos arquivos de sistema. No entanto, talvez você queira fazer back-up de quaisquer dados do usuário antes de começar a instalar o SP1.
* **Leia as notas sobre o lançamento** (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=107076).
* **Desconecte quaisquer cabos seriais acoplados a dispositivos UPS.** Se houver uma fonte de energia ininterrupta (UPS - Uninterruptile Power Supply) conectada ao computador de destino por um cabo serial, remova essa conexão antes de executar a Configuração. A Configuração detecta dispositivos que são conectados a portas seriais,

e dispositivos de fonte de energia ininterrupta podem causar problemas no processo de detecção. O computador pode ser mantido conectado a uma fonte de energia ininterrupta para obter energia desde que a própria fonte esteja conectada. Entretanto, você deverá se certificar de que dispõe de energia suficiente para toda a instalação, o que pode demorar.

* **Desinstale qualquer versão lançada antes do SP1.** AMicrosoft não suporta o upgrade para esta versão do SP1 a partir de qualquer versão lançada antes do SP1. Para desinstalar uma versão lançada previamente, siga as etapas na seção “Desinstalação do SP1” deste guia.
* **Conecte laptops em uma fonte de energia AC**.
* **Verifique se há problemas com arquivos corrompidos**. Para assegurar que seu computador não tenha problemas de arquivos corrompidos, recomendamos que você execute os arquivos Verificar disco (Chkdsk.exe) e Verificador de Arquivos do Sistema (SFC.exe), de acordo com o procedimento a seguir.

**Para corrigir problemas com arquivos corrompidos**

|  |
| --- |
| 1. Abra uma janela de Prompt de comando suspensa (clique no botão **Iniciar**, digite o **comando** na caixa **Iniciar pesquisa**, clique com o botão direito do mouse em **Prompt de comando** e, em seguida, clique em **Executar como administrador**).  2. Execute o comando seguinte (considerando que C seja a unidade do sistema): **chkdsk c: /F**  3. Após o comando na etapa 2 ser concluído, execute o comando **SFC /Scannow**. |

**Revise as alterações do recurso SP1**

A seção a seguir descreve algumas das alterações feitas no SP1. Para obter uma lista completa, consulte o artigo "Melhorias selecionadas no Windows Vista SP1" em Microsoft TechNet (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=107077).

**Kit de Pré-instalação OEM e Kit de Instalação Automática do Windows**

O Kit de Pré-instalação OEM (OPK – OEM Preinstallation Kit) e o Kit de Instalação Automática (AIK – Automated Installation Kit) do Windows foram atualizados para o SP1. Estes kits incluem duas novas ferramentas que devem ser usadas ao criar imagens:

* **Ferramenta do driver de inicialização crítica (PostReflect.exe).** OPostReflect é uma ferramenta de linha de comando usada para refletir todos os drivers de dispositivo de inicialização crítica externos ao armazenamento do driver em uma imagem off-line (consulte a Terminologia usada neste guia para obter uma definição de “off-line”). A reflexão do driver é o processo de instalar um driver em um computador que pode ou não ter um dispositivo para aquele driver. Geralmente, essa ação envolve copiar os arquivos do driver para o local de destino para que ele possa ser carregado pelo sistema operacional durante o processo de inicialização. Se todos os drivers de inicialização crítica forem refletidos na imagem, eles poderão ser implementados em diversas configurações de hardware. Após aplicar o SP1 on-line e criar uma imagem para o computador, você deverá executar essa ferramenta na imagem off-line do Windows. Isso é necessário porque o SP1 contém drivers de inicialização crítica na camada de abstração do hardware (HAL - Hardware Abstraction Layer) e alterações correspondentes feitas no kernel. Se as versões atualizadas dos drivers de inicialização crítica na camada de abstração do hardware e no kernel não forem instaladas corretamente no

computador no qual o SP1 está sendo implementado, o sistema operacional não será inicializado naquele computador ou em qualquer computador que tenha uma configuração de CPU ou de hardware diferente.

* **Ferramenta de Remoção de Arquivos do Windows Vista SP1 (Vsp1cln.exe).** O Vsp1cln.exe é uma ferramenta opcional que você pode executar após instalar o SP1. Essa ferramenta remove as versões mais antigas dos componentes que foram atualizados no SP1, que são armazenadas durante a instalação caso seja necessário desinstalar o SP1 posteriormente. Salvar esses componentes mais antigos aumenta a quantidade do espaço em disco utilizada. Em geral, você deverá executar o arquivo Vsp1cln.exe se quiser reaver esse espaço em disco após aplicar o SP1 e caso não precise desinstalá-lo. Entretanto, não é possível desinstalar o SP1 após executar essa ferramenta. Ela pode ser usada on-line e off-line, mas você deverá ter o SP1 instalado e usar a versão correta da ferramenta. Se estiver executando esse arquivo em uma imagem off-line, você deverá usar o arquivo Vsp1cln.exe incluído no Kit de Pré-instalação OEM ou no Kit de Instalação Automática do Windows. Entretanto, se você estiver executando esse arquivo on-line (em um computador no qual esteja conectado), deverá utilizar o arquivo Vsp1cln.exe localizado em %windir%\system32\vsp1cln.exe.

Para fazer o download do Kit de Instalação Automática do Windows, consulte http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=54863. Para obter o Kit de Pré-instalação OEM, entre em contato com o Administrador de Contas Técnicas.

**Ferramentas de gerenciamento da Política de Grupos**

Após instalar o SP1, não será possível, temporariamente, gerenciar a Política de Grupos baseada no domínio a partir daquele computador por causa das alterações a seguir:

* O Console de Gerenciamento da Política de Grupos (GPMC - Group Policy Management Console) estará desinstalado.
* O arquivo gpedit.msc será o padrão no Editor Local da Política de Grupos.

Devido a essas alterações, use o Desktop Remoto para se conectar a outro computador para gerenciar a Política de Grupos. Logo após o lançamento do Windows Server 2008, será fornecido um Console de Gerenciamento da Política de Grupos atualizado, com mais recursos, como parte integrante das Ferramentas de Administração do Servidor Remoto (RSAT - Remote Server Administration Tools). O Console de Gerenciamento da Política de Grupos atualizado incluirá a capacidade de usar Objetos da Política de Grupos (GPOs - Group Policy objects) do Inicializador, que permitirá que você configure cenários comuns com mais facilidade. Ele também acrescentará uma pesquisa mais robusta e recursos de filtragem para facilitar a localização e a edição de configurações, além da adição de comentários sobre a configuração (ou o próprio Objeto da Política de Grupos), assim como Preferências da Política de Grupos (também chamadas de PolicyMaker) para aperfeiçoar ainda mais a capacidade de gerenciamento da Política de Grupos. Para mais informações sobre as Preferências da Política de Grupos, consulte http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=103735.

Para mais informações sobre essas alterações, consulte as notas sobre o lançamento (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=107076) e a Visão geral do Windows Vista Service Pack 1 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=100279).

**Planejamento da implementação do SP1**

Para determinar qual cenário ou combinação de cenários de implementação do SP1 é o melhor para sua empresa, leve em consideração as perguntas a seguir. A Documentação sobre Implementação da Microsoft (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108442) contém as melhores práticas e ferramentas para ajudá-lo a responder a essas perguntas.

* Você está atualizando computadores existentes que estão executando o Windows Vista, desempenhando novas instalações ou fazendo upgrade de uma versão anterior do Windows para o Windows Vista?
* Onde os arquivos do pacote de serviços serão armazenados?
* De que capacidade de rede você irá precisar para assegurar que a implementação do pacote de serviço não afete a rede de maneira adversa ou gere problemas significativos de desempenho para outros aplicativos de negócios?

**Compatibilidade de aplicativos**

O Kit de Ferramentas da Compatibilidade de Aplicativos (ACT - Application Compatibility Toolkit) 5.0 ajuda você a identificar e gerenciar seu portfólio geral de aplicativos, o que reduz o custo e o tempo envolvido na solução dos problemas. O ACT 5.0 conta com vários recursos, incluindo uma nova interface integrada que permite o gerenciamento de todo o kit de ferramentas a partir de um único local e um nó de relatórios do SP1. Além disso, você pode executar o ACT 5.0 no seu ambiente atual (incluindo sistemas operacionais Windows a partir do Windows 2000) de forma que seja possível testar todas as configurações do sistema operacional antes de iniciar a implementação. Para obter mais informações e fazer o download do ACT 5.0, consulte a seção "Compatibilidade de aplicativos” (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=71359).

**Opções de instalação**

Há três maneiras por meio das quais você pode implementar o SP1, conforme explicado na tabela a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Método** | **Explicação** |
| Instalação do SP1 usando o Windows Update | Em uma instalação do Windows Update, ele faz o download de trechos aplicáveis do pacote de serviços para o computador de destino e trabalha dentro do sistema operacional para instalar o pacote de serviços. Esse método exige uma largura de banda praticamente baixa e minimiza o tráfego da rede, pois somente as alterações necessárias para um computador específico são aplicadas. Esse método é usado nos seguintes cenários:  Cenário 1: Instalação usando o Windows Update.  Cenário 4: Implementação usando o WSUS |
| Instalação do SP1 usando a instalação independente | Em uma instalação independente, instale o pacote de serviços para fazer o upgrade dos computadores que já possuem um sistema operacional. O tamanho do download do pacote independente é maior do que o pacote aplicado com o Windows Update. Esse método é recomendado para as situações a seguir:   * Aplicação do SP1 a computadores com uma conectividade à Internet limitada ou inexistente. * Aplicação do pacote de serviços a mais de um computador usando a ferramenta de implementação, como Systems Management Server 2003 (SMS), WSUS Server, System Center Essentials ou System Center Configuration Manager 2007. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Método** | **Explicação** |
| Esse método é usado nos cenários a seguir:   * + Cenário 2: Instalação do pacote independente   + Cenário 4: Implementação usando o WSUS   + Cenário 6: Implementação usando SMS ou System Center Configuration Manager | |
| Instalação do SP1 usando a instalação integrada | Em uma instalação integrada (também chamada de "instalação slipstream"), o pacote de serviços está integrado ao sistema operacional e, portanto, o sistema operacional e o pacote de serviços são instalados simultaneamente. Use a instalação integrada para fazer o upgrade dos computadores e desempenhar novas instalações nos computadores que não têm um sistema operacional. Não é possível usar a instalação integrada para fazer upgrade para o SP1 de computadores que estão executando o Windows Vista. Para obter uma visão geral dos caminhos de upgrade suportados a partir de versões anteriores do Windows, consulte  http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=100331. Se fizer essa opção, não será possível desinstalar o pacote de serviços quando a instalação estiver concluída. Ao contrário, seria necessário reinstalar todo o sistema operacional. Este método é usado nos cenários a seguir:   * Cenário 3: Criação ou atualização de uma imagem personalizada * Cenário 5: Implementação usando o Windows Deployment Services |

**Implementação do SP1**

Os cenários a seguir descrevem algumas das maneiras pelas quais você pode implementar o SP1.

**Cenários em pequena escala**

* Cenário 1: Instalação usando o Windows Update
* Cenário 2: Instalação do pacote independente

**Cenários em grande escala**

* Cenário 3: Criação ou atualização uma imagem personalizada
* Cenário 4: Implementação usando o WSUS
* Cenário 5: Implementação usando o Windows Deployment Services
* Cenário 6: Implementação usando o SMS ou System Center Configuration Manager

**Cenários em pequena escala**

Os cenários a seguir são aplicáveis a empresas e indivíduos que querem implementar o SP1 em um número relativamente pequeno de computadores.

Nesta seção:

* Cenário 1: Instalação usando o Windows Update
* Cenário 2: Instalação do pacote independente

**Cenário 1: Instalação usando o Windows Update**

Esse método de instalação é para usuários individuais que, no momento, estão executando o Windows Vista e configuraram o Windows Update para fazer download e instalar atualizações. Para instalar o SP1 usando o Windows Update, talvez seja necessário instalar até três atualizações de pré-requisito: KB937287, KB935509 e KB938371. São pacotes permanentes desenvolvidos para assegurar que o computador ainda funcione de modo adequado se o SP1 for desinstalado posteriormente.

**Para instalar o pacote de serviços ao usar o Windows Update**

|  |
| --- |
| 1. Certifique-se de que você está conectado à Internet.  2. Desempenhe uma das opções a seguir:   * Se seu computador estiver configurado para instalar atualizações automaticamente, quando for solicitado, siga as instruções para instalar o SP1. * Para iniciar a instalação, siga as etapas 3 e 7.   **Observação**  Devido às atualizações de pré-requisito, se você não iniciar a instalação, talvez demore mais de cinco dias antes de ser solicitada a instalação do SP1 (um dia para cada pré-requisito e um ou mais dias para iniciar o download do SP1).  3. Clique em **Iniciar**, depois em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Windows Update** e, em seguida, clique em **Verificar se há atualizações**. As atualizações a seguir serão oferecidas uma por vez, caso já não estejam instaladas:   * KB935509 (Essa atualização é somente para aqueles computadores que executam o Windows Vista Enterprise ou o Windows Vista Ultimate e exigem uma reinicialização.) * KB938371 (Essa atualização exige uma reinicialização.) * KB937287 (Essa atualização talvez exija uma reinicialização.) Repita esse procedimento até que cada uma dessas atualizações de pré-requisito seja instalada, aguardando de 10 a 15 minutos para a conclusão da instalação de atualização.   4. Clique em **Iniciar**, depois em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Windows Update** e, em seguida, clique em **Verificar se há atualizações**.  5. Selecione a atualização SP1 (KB936330). Se houver outras atualizações exibidas, certifique-se de que o SP1 seja a única atualização selecionada e, em seguida, clique em **Instalar**.  6. Após a Configuração fazer o download da atualização, aceite o Acordo de Licença de Usuário Final e, em seguida, clique em **Instalar**.  7. A Configuração iniciará a instalação. Quando for solicitado, clique em **Reiniciar agora**. Durante essa segunda fase da instalação, a Configuração impedirá que você efetue logon enquanto o pacote de serviços estiver sendo instalado. O instalador reiniciará automaticamente o computador várias vezes durante esse processo. |

|  |
| --- |
| **Cuidado**  Não reinicie o computador ou desligue a energia, mesmo se o computador permanecer em um estado desconhecido por um período longo. Caso o faça, o computador talvez entre em um estado que não é passível de inicialização.  8. A configuração estará concluída quando for exibido o prompt de logon do Windows. Nesse momento, você poderá efetuar logon no computador.  9. Para confirmar se o SP1 está instalado, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e, em seguida, clique em **Propriedades**. Você encontrará uma referência ao pacote de serviços na seção **Windows Edition**. |

**Cenário 2: Instalação do pacote independente usando o arquivo executável do instalador**

O arquivo executável do instalador contém todos os arquivos necessários para instalar o pacote de serviços. Esse arquivo conta com uma extração automática e você pode executá-lo a partir da linha de comando ou clicando duas vezes no arquivo no Windows Explorer. O arquivo executável instalará automaticamente as atualizações a seguir, caso ainda não estejam instaladas:

* KB937287\*
* KB937954
* KB935509\*
* KB938371\*
* KB936330 (SP1)

**Observação**

KB937287, KB935509 e KB938371 são pacotes permanentes e não podem ser desinstalados. Esses pacotes são permanentes para assegurar que o computador ainda funcione de modo adequado se o SP1 for desinstalado posteriormente.

**Para instalar o SP1 usando o pacote independente**

|  |
| --- |
| 1. Copie ou faça download do arquivo de instalação (Windows6.0-KB936330-X86.exe ou Windows6.0-KB936330-X64.exe) em um computador. Você pode fazer o download do SP1 a partir da Central de Downloads da Microsoft em <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=107075>.  2. Para executar o pacote, use as opções da linha de comando listadas abaixo ou clique duas vezes no arquivo dentro do Windows Explorer. Talvez demore alguns minutos para que os arquivos de instalação sejam extraídos, e até mais se você estiver instalando o SP1 usando um recurso de rede compartilhada.  3. Siga as instruções do assistente de Configuração.  4. Depois que a primeira fase de instalação estiver concluída, o computador será reiniciado automaticamente. Durante essa segunda fase de instalação, a Configuração impedirá que você efetue logon enquanto o pacote de serviços estiver sendo instalado. O instalador reiniciará o computador várias vezes durante essa fase.  5. A configuração estará concluída quando for exibido o prompt de logon do Windows. Nesse momento, você poderá fazer logon no computador. |

|  |
| --- |
| 6. Para confirmar se o SP1 está instalado, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e, em seguida, clique em **Propriedades**. Você encontrará uma referência ao pacote de serviços na seção **Windows Edition**. |

**Opções de linha de comando**

Use as opções descritas na tabela a seguir para definir a maneira como o SP1 está instalado. As opções a seguir podem ser precedidas de uma barra (/) ou um hífen (-). As opções não fazem distinção de maiúsculas e minúsculas, e **XXX** significa **x86** ou **x64**.

Sintaxe:

**windows6.0-kb936330-XXX.exe [/quiet] [/nodialog] [/norestart]**

**windows6.0-kb936330-XXX.exe [/quiet] [/nodialog] [/forcerestart |**

**/warnrestart[:<Segundos>]] [/promptrestart]**

Por exemplo, para executar o arquivo de instalação no modo silencioso sem reiniciar o computador, digite **windows6.0-kb936330-x86.exe /quiet /norestart**

|  |  |
| --- | --- |
| **Opções** | **Descrição** |
| /forcerestart | Se for necessário uma reinicialização, essa opção obrigará que quaisquer aplicativos ou documentos abertos sejam fechados. |
| /nodialog | Feche a caixa de diálogo informando o êxito ou a falha no final da instalação. |
| /norestart | Não reinicie o computador depois que a instalação estiver concluída, mesmo se uma reinicialização for exigida para concluir a instalação. Essa opção deve ser usada com a opção **/quiet**. |
| /promptrestart | Se for necessário uma reinicialização, uma caixa de diálogo notificará o usuário de que uma reinicialização é necessária para concluir a Configuração. Você deve usar essa opção com a opção **/quiet**. |
| /quiet | Executa a instalação no modo silencioso. Esse modo não exibe nenhuma interface para o usuário durante a instalação das atualizações. É semelhante ao modo não supervisionado, exceto pelo fato de que a interface do usuário permanece oculta. Nenhum prompt será exibido durante o processo de instalação, com exceção da caixa de diálogo informando o êxito ou a falha no final da instalação. Para fechar essa caixa de diálogo, você deverá especificar a opção **/nodialog**. |
| /unattend | Instala o pacote de serviços no modo não supervisionado. Somente prompts de erros críticos e uma barra de progresso serão exibidos durante a instalação. Por exemplo, o Termo de Licença de Software da Microsoft não será mostrado e o computador será reiniciado automaticamente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opções** | **Descrição** |
| /warnrestart[:<segundos>] | Se for necessária uma reinicialização, uma caixa de diálogo notificará o usuário de que o computador será reiniciado no número de segundos especificado. O usuário pode cancelar a reinicialização ou reiniciar o computador imediatamente. A configuração padrão é de 30 segundos. |
| /wsus | Um código de falha será exibido se a tentativa de instalação anterior tiver falhado. Essa opção será necessária somente ao fazer a implementação em um ambiente WSUS, SMS ou System Center Configuration Manager, ou em qualquer produto que não seja Microsoft que utilize o Windows Update Agent para registrar o êxito da instalação. |
| /? ou /help | Exibe o uso dos comandos. |

**Cenários em grande escala**

Os cenários a seguir são aplicáveis às empresas que querem implementar o SP1 em múltiplos computadores ou implementar imagens personalizadas, ou ambos. Se você tiver imagens personalizadas no Windows Vista que queira atualizar, poderá inicializar a imagem no Windows, aplicar o pacote de serviços e, em seguida capturar novamente a imagem. Esse método “on-line” é a única maneira de atualizar imagens com o SP1; o SP1 não pode ser instalado ou desinstalado a partir de uma imagem off-line do Windows Vista*.* Você precisará obter a versão mais recente do Kit de Pré-instalação OEM ou do Kit de Instalação Automática do Windows.

O Business Desktop Deployment (BDD) 2007 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=95464) é a metodologia recomendada e a solução para ajudá-lo a implementar o Windows Vista. O BDD 2007 pode ajudá-lo a gerar imagens personalizadas e implementar o Windows Vista remotamente. Você também pode usar o BDD 2007 para criar implementações completamente novas usando o SMS e System Center Configuration Manager. Nesta seção:

* Cenário 3: Criação ou atualização de uma imagem personalizada
* Cenário 4: Implementação usando o WSUS
* Cenário 5: Implementação usando o Windows Deployment Services
* Cenário 6: Implementação usando o SMS ou System Center Configuration Manager

**Cenário 3: Criação ou atualização de uma imagem personalizada**

Use este método de instalação caso disponha de um processo automático para reproduzir imagens. Ao criar imagens, você precisará instalar o Kit de Pré-instalação OEM e o Kit de Instalação Automática do Windows. Para atualizar uma imagem existente, faça a inicialização e, em seguida, a atualização com o SP1. Você pode usar somente um método “on-line” para atualizar imagens com o SP1*.* Além disso, você não poderá instalar ou desinstalar o SP1 a partir de uma imagem off-line do Windows Vista*.* Por exemplo, não há um suporte que possa ser comparado à opção **/integrate** nas versões anteriores do Windows. Após instalar o SP1, você deverá executar os arquivos Sysprep, Postrefllect.exe e VSP1cln.exe (opcional) antes de capturar novamente a imagem. Ao executar o arquivo Vsp1cln.exe, não será possível desinstalar o SP1. Para obter instruções mais específicas referentes a esse cenário, consulte a seção "Instale o

Windows Vista Service Pack 1" (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=90643). Esse tópico também está incluído na documentação Windows AIK (Waik.chm) e na documentação OPK (Opk.chm).

**Cenário 4: Implementação usando o WSUS**

O Windows Server Update Services (WSUS) possibilita que você implemente as atualizações de produto Microsoft mais recentes nos computadores executando o sistema operacional Windows. Ao usar o WSUS, você poderá gerenciar por completo a distribuição das atualizações que são lançadas por meio do Microsoft Update para computadores na sua rede. Para obter informações gerais sobre o WSUS, consulte http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=94244. Você pode fazer o download do SP1 ao sincronizar os servidores do WSUS usando o procedimento a seguir. O pacote que está instalado contém os pacotes de pré-requisito e o SP1. Será feito o download de todo esse pacote em cada computador de destino, diferente do Windows Update, em que somente os componentes necessários para um computador específico são instalados. Em situações avançadas, talvez você queira implementar a versão do SP1 que é instalada pelo Windows Update (que faz o download apenas dos trechos aplicáveis do pacote de serviços em cada computador). Para obter mais informações sobre esse método de implementação, consulte o artigo 947936 da Base de Conhecimento (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=109133>).

**Importante**

Se o servidor WSUS estiver executando o Windows Server 2003, será necessário instalar uma atualização para assegurar que o download do SP1 seja feito de forma bem-sucedida. Para obter mais informações, consulte o artigo 938759 da Base de Conhecimento (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108519>).

**Para implementar o SP1 usando o WSUS**

|  |
| --- |
| 1.Certifique-se de que o servidor do WSUS esteja configurado para sincronizar pacotes de serviço do Windows Vista.  2. Sincronize o servidor do WSUS.  3. Localize o pacote do SP1 e aprove-o para os grupos de destino adequados.  **Observação**  O computador de destino será reiniciado várias vezes durante a instalação. |

**Cenário 5: Implementação do SP1 usando o Windows Deployment Services**

Este cenário explica como usar o Windows Deployment Services para instalar uma versão integrada do Windows Vista com SP1. Entretanto, ele não explica como configurar o Windows Deployment Services. Para obter mais informações, consulte os guias passo a passo a seguir (dependendo de qual versão do Windows Deployment Services você dispõe):

* Guia Passo a Passo de Atualização do Windows Deployment Services para Windows Server 2003 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66145)
* Guia Passo a Passo sobre a Função do Windows Deployment Services (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=84628)

Para implementar uma imagem do Windows Vista com SP1, você poderá fazer o seguinte:

* Adicionar a imagem Install.wim a partir do DVD que contém a versão integrada do Windows Vista SP1 ao servidor do Windows Deployment Services.
* Criar uma imagem de instalação personalizada a partir de um computador de referência e, em seguida, adicioná-la ao servidor do Windows Deployment Services usando os procedimentos a seguir.

**Para criar uma captura de imagem e um computador de referência**

|  |
| --- |
| 1. Adicione o arquivo Boot.wim localizado no diretório \Fontes no DVD do Windows Vista com SP1 ao servidor do Windows Deployment Services.  2. Crie uma captura de imagem a partir do arquivo Boot.wim e, em seguida, adicione-a ao servidor do Windows Deployment Services.  3. Crie um computador de referência que contenha o Windows Vista, SP1 e quaisquer programas e configurações que quiser incluir na imagem.  4. Em um prompt de comando, altere os diretórios para \Windows\System32\Sysprep.  5. Execute o comando a seguir: **sysprep /oobe /generalize /reboot**  6. Execute os arquivos Postrefllect.exe e VSP1cln.exe off-line, seguindo as instruções na seção "Instale o Windows Vista Service Pack 1" (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=90643). |

**Para criar uma imagem de instalação que contenha a nova imagem**

|  |
| --- |
| 1. Reinicie o computador e, em seguida, pressione **F12**.  2. Selecione a captura de imagem criada na etapa 2 no procedimento anterior.  3. No assistente de captura de imagem, selecione a unidade apropriada e, em seguida, forneça um nome e uma descrição para a imagem. Clique em **Avançar** para continuar.  **Importante**  Você visualizará somente as unidades que têm sistemas operacionais preparados com o Sysprep.  4. Clique em **Procurar** e, em seguida, procure um destino local onde deseja armazenar a imagem de instalação capturada.  **Importante**  Você deve digitar um destino local para salvar a nova imagem; caso contrário, não será possível capturar a imagem. No caso de problemas de funcionamento na rede, esse recurso impedirá que a imagem seja corrompida.  5. Digite um nome para a imagem usando a extensão do nome do arquivo .wim e, em seguida, clique em **Salvar**.  **Importante**  Você deve usar a extensão do nome do arquivo .wim ou a captura de imagem irá falhar.  6. Siga o restante das instruções no assistente de captura de imagens.  7. Agora que você tem a imagem de instalação personalizada no servidor, pode desempenhar uma inicialização PXE em um computador cliente e instalar a imagem. Para obter mais informações, use as etapas na seção “PXE inicialização de um cliente para instalar uma imagem” em um dos dois guias a seguir |

|  |
| --- |
| (dependendo da versão que possuir):   * Guia Passo a Passo de Atualização do Windows Deployment Services para Windows Server 2003 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66145) * Guia Passo a Passo da Função do Windows Deployment Services (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=84628) |

**Cenário 6: Implementação do SP1 usando o SMS 2003 ou System Center Configuration Manager**

Você pode implementar o SP1 com o System Center Configuration Manager 2007, System Center Essentials ou Microsoft Systems Management Server (SMS) 2003. Para obter uma descrição das opções que podem ser usadas para instalar o SP1 (consulte principalmente a opção **/wsus**), consulte a seção de opções da linha de comando exibida anteriormente nesse guia.

**Importante**

Ao usar cada uma dessas ferramentas em um computador que está executando o Windows Server 2003, você deverá instalar a atualização KB938759 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=109188) para assegurar que o download do SP1 seja feito de forma bem-sucedida. No SMS e Configuration Manager, você deve aplicar essa atualização a cada servidor do site, ponto de atualização do software e console de administração. Essa atualização já está incluída no Windows Vista e no Windows Server 2008, mas não é disponibilizada no Windows XP. Além disso, você pode iniciar o Assistente Distribuir Atualização de Software a partir de um computador que esteja executando o Windows Server 2003 (com a Base de Conhecimento 938759 aplicada), Windows Vista ou Windows Server 2008.

* **Configuration Manager 2007**. Você tem duas opções ao implementar o SP1. A primeira é distribuir o software criando um pacote de distribuição de software e um anúncio. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte a seção “Distribuição de Software no Gerenciador de Configuração” (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=109191). Ou você pode implementar o SP1 como uma atualização de software usando o Gerenciamento de Atualizações de Software com o Configuration Manager 2007. A principal vantagem deste segundo método é que não há configurações de linha de comando a serem definidas ou uma lógica de detecção a ser criada. No Configuration Manager 2007, o SP1 será listado como uma atualização disponível após uma sincronia bem-sucedida do Ponto de Atualização do Software. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte a seção “Atualizações de Software no Gerenciador de Configurações" (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=109202).
* **System Center Essentials**. O System Center Essentials é uma nova solução de gerenciamento na família System Center dos produtos de gerenciamento de sistemas de TI, desenvolvidos especificamente para profissionais de TI que trabalham em empresas de médio porte. Para obter mais informações sobre o System Center Essentials, faça o download da seção "Visão geral: System Center Essentials 2007" (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=89185).
* **SMS 2003**. Você tem duas opções ao implementar o SP1. Você pode distribuir o software ao criar um pacote de distribuição de software e um anúncio. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte a seção "Distribuir Software" (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=109218). Ou você pode implementar o SP1 como uma atualização de software ao usar a Ferramenta de Inventário para Atualizações da Microsoft (ITMU - Inventory Tool for Microsoft Updates). Para obter mais informações sobre a implementação de atualizações de software ao usar o SMS 2003 e ITMU, consulte

o artigo Microsoft TechNet “Ferramenta de Inventário para Atualizações da Microsoft do SMS 2003" (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108463).

**Desinstalação do SP1**

Você pode remover o SP1 usando a opção **Programas e Recursos** ou a linha de comando. Entretanto, você não pode desinstalar o SP1 off-line usando nenhum método. Além disso, não é possível desinstalar as atualizações de pré-requisito permanentes (KB937287, KB935509 e KB938371). Porém, você pode desinstalar as atualizações KB936330 e KB937954. Também não é possível desinstalar o pacote de serviços e outras atualizações que foram instaladas durante uma instalação integrada.

**Para desinstalar o SP1 usando a opção Programas e Recursos**

|  |
| --- |
| 1. Abra o **Painel de controle**, clique em **Programas** e, em seguida, clique em **Exibir atualizações instaladas**.  2. Na lista do **Microsoft Windows**, clique com o botão direito no **Pacote de Serviços para Microsoft Windows (Base de Conhecimento 936330)** e, em seguida, clique em **Desinstalar**.  3. Quando for solicitado, reinicie o computador. |

**Para desinstalar o SP1 usando a linha de comando**

|  |
| --- |
| 1. Abra uma janela de Prompt de comando suspensa (clique no botão **Iniciar**, digite o **comando** na caixa **Iniciar pesquisa**, clique com o botão direito do mouse em **Prompt de comando** e, em seguida, clique em **Executar como administrador**).  2. Execute o comando seguinte (considerando que o arquivo Windows6.0-KB936330.exe esteja em C:\pasta temporária): **C:\temp\Windows6.0-KB936330-X86.exe /x:C:\temp**  3. Para criar um sandbox, digite **md <sandbox>**.  4. Para remover o SP1, digite **start /w pkgmgr.exe /m:c:\temp\Windows6.0-KB936330-X86.cab /up /s:<sandbox>.**  5. Após o arquivo Pkgmgr.exe ser concluído, será solicitado que você reinicie o computador (a menos que tenha especificado o comando **/quiet** com Pkgmgr). |

**Solução de problemas**

Ao instalar o SP1, alguns computadores talvez apresentem problemas que bloqueiem a instalação ou façam com que ela falhe. Esses problemas podem incluir o seguinte:

* Um disco rígido que está corrompido.
* Falhas na memória.
* Problemas de sincronização de software e do sistema de arquivos. Por motivos de desempenho, o sistema de arquivos mantém uma cópia do conteúdo de alguns arquivos na memória e pode demorar um pouco para que esse conteúdo seja gravado novamente no disco rígido. Portanto, às vezes o conteúdo dos arquivos no disco rígido pode ficar um pouco fora de sincronia com a memória.

Para solucionar problemas de instalação, desempenhe as etapas a seguir na ordem especificada:

1. Certifique-se de que você tenha espaço em disco suficiente, conforme especificado na tabela “Verificar requisitos de espaço em disco” na seção “Desempenhar tarefas de pré-implementação” mostrada anteriormente neste guia. Em seguida, reinicie o computador e tente instalar o SP1 novamente. Isso assegurará que todos os arquivos sejam sincronizados de modo adequado.

2. Se a instalação ainda falhar, abra uma janela suspensa de Prompt de comando e, em seguida, execute **chkdsk /f**. A ferramenta Chkdsk verifica o sistema de arquivos e os metadados quanto à presença de erros e, em seguida, corrige os erros, se for possível. A seguir, tente instalar o SP1 novamente.

3. Se a instalação ainda falhar, abra uma janela suspensa de Prompt de comando e, em seguida, execute **SFC /scannow**. A ferramenta Verificador de Arquivos do Sistema escaneia todos os arquivos protegidos para verificar suas versões e, em seguida, atualiza esses arquivos, se for possível. A seguir, tente instalar o SP1 novamente.

4. Se a instalação ainda falhar, abra uma janela suspensa de Prompt de comando e, em seguida, execute **MdSched.exe**. A ferramenta Windows Memory Diagnostic testa a Memória de Acesso Aleatório (RAM – Random Access Memory) no seu computador quanto à presença de erros. A seguir, tente instalar o SP1 novamente.

5. Se a instalação ainda falhar, faça o download e extraia a atualização 947821 da Base de Conhecimento na Central de Downloads da Microsoft em http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=109180. O arquivo Windows6.0-KB947821-*XXX*.msu irá assegurar que o computador esteja pronto para ser atualizado. A seguir, tente instalar o SP1 novamente.