

Derechos de degradación para el Licenciamiento por volumen de Microsoft, Licencias de OEM, y Licencias de producto completo empacado

Este resumen aplica para todos los programas de Licenciamiento por volumen de Microsoft.

Índice

| | |
|-------------------------------|---|
| Resumen | 1 |
| Lo nuevo en este resumen..... | 1 |
| Detalles..... | 1 |
| Preguntas más frecuentes..... | 3 |

Resumen

Este resumen de licencias ayuda a explicar los derechos de degradación para los Términos de licencia de los sistemas más comúnmente adquiridos otorgados por los programas de Licenciamiento por volumen de Microsoft y cómo se comparan con los derechos de licencia del Fabricante de equipo original (OEM) y del Producto completo empacado (FPP) al menudeo.

Lo nuevo en este resumen

Este resumen reemplaza una versión anterior publicada en octubre de 2013. Se ha actualizado para reflejar los cambios en las licencias de la edición Windows Enterprise a partir de marzo de 2014.

Detalles

Los contratos de Licenciamiento por volumen de Microsoft incluyen referencias a los derechos específicos para utilizar cualquiera de las versiones anteriores de software con licencia de Microsoft. Estos derechos se refieren a menudo como “derechos de degradación”.

Microsoft distingue entre el término “versión” y “edición” cuando se refiere a las licencias de los productos. El término “edición” significa diferentes ofertas funcionales dentro de una familia de productos que generalmente se liberan al mismo tiempo (por ejemplo, Microsoft Office Professional Plus 2010 y Microsoft Office Standard 2010). El término “versión” se refiere a las diferentes generaciones de una familia de productos. Los derechos de degradación entre la generación actual (N), la generación anterior (N-1), y la generación anterior a esa (N-2) se limitan a las mismas ediciones funcionales dentro de cada versión (por ejemplo, Windows 8.1 Enterprise se degrada a Windows 8 Enterprise o Windows 7 Enterprise, sin embargo, Windows 8.1 Pro no se degrada a Windows 8 Enterprise o Windows 7 Enterprise). Para obtener más información acerca del acceso a las versiones anteriores del producto, por favor consulte la sección de Información de cumplimiento del sitio Microsoft.com/Licensing en <http://www.microsoft.com/es-xl/licenciamiento/existing-customers/fulfillment.aspx>

Derechos de degradación

La siguiente tabla compara los derechos de degradación del Licenciamiento por volumen con los que se proporcionan bajo las licencias de OEM y menudeo (FPP).

Derechos de degradación por grupo de productos para las licencias adquiridas a través del Licenciamiento por volumen, OEM y FPP

| Tipo de contrato de licencia de software | Software de aplicación | Software de sistema | Software de servidor |
|--|---|--|---|
| Tipo de contrato de licencia de software | <p>Los derechos de degradación se otorgan con todas las licencias de software de aplicación adquiridas a través de los programas de Licenciamiento por volumen.</p> <p>Por favor, consulte la Lista de productos del Licenciamiento por volumen de Microsoft para obtener información actualizada acerca de cuáles aplicaciones del OEM califican para inscripción en Software Assurance dentro de los 90 días a partir de la fecha de adquisición de dichas licencias.</p> | <p>Los derechos de degradación se otorgan con todas las licencias de software de sistema adquiridas a través de los programas de Licenciamiento por volumen.</p> <p>Por favor, consulte la Lista de productos del Licenciamiento por volumen de Microsoft para obtener información actualizada acerca de cuáles aplicaciones de menudeo y el OEM califican para inscripción en Software Assurance dentro de los 90 días a partir de la fecha de adquisición de dichas licencias.</p> | <p>Los derechos de degradación se otorgan con todas las licencias de software de servidor adquiridas a través de los programas de Licenciamiento por volumen.</p> <p>Por favor, consulte la Lista de productos del Licenciamiento por volumen de Microsoft para obtener información actualizada acerca de cuáles aplicaciones de menudeo y el OEM califican para inscripción en Software Assurance dentro de los 90 días a partir de la fecha de adquisición de dichas licencias.</p> |
| Licencias inscritas en Microsoft Software Assurance | <p>Los derechos de degradación se otorgan para cualquier licencia inscrita en Software Assurance.</p> <p>Por favor, consulte la Lista de productos del Licenciamiento por volumen de Microsoft para obtener información actualizada acerca de cuáles aplicaciones del OEM califican para inscripción en Software Assurance dentro de los 90 días a partir de la fecha de adquisición de dichas licencias.</p> | <p>Los derechos de degradación se otorgan para cualquier licencia inscrita en Software Assurance.</p> <p>Por favor, consulte la Lista de productos del Licenciamiento por volumen de Microsoft para obtener información actualizada acerca de cuál software de sistema al menudeo y del OEM califica para inscripción en Software Assurance dentro de los 90 días a partir de la fecha de adquisición de dichas licencias.</p> | <p>Los derechos de degradación se otorgan para cualquier licencia inscrita en Software Assurance.</p> <p>Por favor, consulte la Lista de productos del Licenciamiento por volumen de Microsoft para obtener información actualizada acerca de cuál software de servidor al menudeo y del OEM califica para inscripción en Software Assurance dentro de los 90 días a partir de la fecha de adquisición de dichas licencias.</p> |
| Términos de licencia de software del OEM de Microsoft | <p>Se otorgan derechos a las versiones de software de aplicación OEM en los Términos de licencia de software del OEM de Microsoft. Los Términos de licencia OEM para las versiones de software de aplicación OEM no otorgan derechos de degradación.</p> <p>Por favor, consulte los términos de licencia del OEM para más detalles.</p> | <p>Se otorgan derechos a las versiones de software de sistema OEM en los Términos de licencia del OEM. Los Términos de licencia del OEM para los sistemas operativos de Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional, Windows 7 Ultimate, Windows Vista Business y Windows Vista Ultimate otorgan derechos de degradación. Vea el texto completo de los Términos de licencia del OEM para los derechos de degradación específicos.</p> | <p>Se otorgan derechos al software de servidor en los Términos de licencia del OEM. Los Términos de licencia del OEM para las versiones liberadas con o después del sistema operativo de Windows Server 2003 R2 permiten al usuario degradar a una versión anterior. Los productos nuevos que no tienen versiones anteriores no permiten a un usuario degradar. Vea el texto completo de los Términos de licencia del OEM aplicables para los derechos de degradación específicos.</p> |

Derechos de degradación

| Tipo de contrato de licencia de software | Software de aplicación | Software de sistema | Software de servidor |
|---|--|---|--|
| | | Por favor, consulte los términos de licencia del OEM para más detalles. | Por favor, consulte los términos de licencia del OEM para más detalles. |
| Términos de licencia de software de FPP de Microsoft | Los derechos de degradación no se otorgan bajo la mayoría de licencias de aplicación de FPP. Por favor, consulte los términos de licencia de FPP para más detalles. | Los derechos de degradación no se otorgan bajo las licencias de sistema de FPP. Por favor, consulte los términos de licencia de FPP para más detalles. | Algunos productos de servidor ofrecen derechos de degradación. Por favor, consulte los términos de licencia de FPP para más detalles. |

Preguntas más frecuentes

General

1. ¿Dónde puedo confirmar mis derechos de degradación específicos y las versiones elegibles para degradar para el contrato de Licenciamiento por volumen de mi organización?

Los derechos de degradación (derechos para utilizar cualquier versión anterior) se otorgan como parte de todos los contratos de Licenciamiento por volumen. Por favor, consulte la Lista de productos de Microsoft para rutas de degradación particulares para sus productos. La Lista de productos se encuentra disponible en el sitio de Licenciamiento por volumen de Microsoft en <http://www.microsoft.com/licensing/about-licensing/product-licensing.aspx>.

2. ¿Cómo puedo obtener las versiones anteriores de los productos cuando tengo que hacer una degradación a una versión anterior de un producto de Microsoft que mi organización licencia a través del Licenciamiento por volumen?

Si bien usted tiene el derecho a degradar los productos, en general, el Centro de Servicios de Licenciamiento por volumen de Microsoft (VLSC) proporciona acceso para descargar sólo a la versión actual (N) y a la versión anterior (N-1) de los productos. Nota: Además del acceso al software de descarga del VLSC, todos los clientes de Licenciamiento por volumen pueden optar por comprar copias de medios físicos (CD/DVD) de su software con licencia a través de su reseller de Microsoft.

Si usted ha obtenido legalmente los medios físicos (CD/DVD) de los productos anteriores de Microsoft que su organización está actualmente autorizado para utilizar a través de los derechos de degradación, es posible utilizar estas versiones de software anteriores a su discreción.

Para obtener más información acerca del acceso a las versiones anteriores del producto, por favor consulte la sección de Información de cumplimiento en el sitio [Microsoft.com/Licensing](http://www.microsoft.com/es-xl/licenciamiento/existing-customers/fulfillment.aspx) en <http://www.microsoft.com/es-xl/licenciamiento/existing-customers/fulfillment.aspx>

Escritorio de Windows

3. ¿Dónde puedo encontrar los derechos de degradación específicos para mi producto con licencia de Windows?

Su capacidad para degradar a una versión anterior de Windows se establece en los Términos de licencia para estos productos. Puede usar los siguientes medios para su versión degradada: Medios de Licenciamiento por volumen (siempre que el usuario tenga un contrato de Licenciamiento por volumen), menudeo (FPP), u OEM (que incluye un CD con holograma del integrador de sistemas, siempre que el software se haya adquirido de acuerdo con la Licencia de Microsoft OEM System Builder). El uso del sistema operativo degradado se rige por los Términos de licencia para el producto original preinstalado en el PC. Usted no puede usar tanto el producto de Windows con licencia como el producto degradado; sólo se puede utilizar un producto de Windows a la vez.

Derechos de degradación

4. ¿Cuáles son los derechos de degradación para Windows 8.1?

Para las licencias de Windows 8.1 adquiridas a través de un OEM, puede degradar a la edición equivalente para Windows 7 y Windows Vista. Para las licencias de Windows 8.1 adquiridas a través del Licenciamiento por volumen, puede degradar a cualquier versión anterior de la edición con licencia de Windows. Consulte la siguiente tabla para obtener información más específica de los derechos de degradación del producto.

| Degradación de versión a | Preinstalación de OEM | Licenciamiento por volumen | |
|---------------------------|-----------------------|----------------------------------|---|
| | Windows 8.1 Pro | Actualización de Windows 8.1 Pro | Actualización de Windows 8.1 Enterprise |
| Windows 8 Enterprise | | | ✓ |
| Windows 8 Pro | | ✓ | ✓ |
| Windows 7 Enterprise | | | ✓ |
| Windows 7 Professional | ✓ | ✓ | ✓ |
| Windows Vista Enterprise | | | ✓ |
| Windows Vista Business | ✓ | ✓ | ✓ |
| Windows XP Pro | | ✓ | ✓ |
| Windows 2000 Professional | | ✓ | ✓ |
| Windows 95/98/NT | | ✓ | ✓ |

Nota: No hay derechos de degradación para Windows 7 Ultimate

5. ¿A qué puedo degradar si tengo de Windows 8.1 Enterprise?

Los derechos de degradación en los contratos de Licenciamiento por volumen le proporcionan el derecho a degradar a cualquier versión anterior del mismo producto. Usted puede degradar Windows 8.1 Enterprise a Windows 8 Enterprise, Windows 7 Enterprise o Windows Vista Enterprise.

Los clientes con licencia para el uso de Windows 8.1 Enterprise son generalmente licenciados para Windows 8.1 Pro, que puede ser degradado al sistema operativo Windows 8 Pro, Windows 7 Professional, Windows Vista Business, Windows XP Professional, Windows 2000 Professional, Windows NT 4.0, Windows NT 3.51, Windows 98 o Windows 95.

6. Debido a que la Interfaz de usuario multilingüe (MUI) se incluye con Windows 8.1 Pro y Windows 8 Pro, ¿puedo utilizar los derechos de degradación para ejecutar MUI en un PC con Windows 7 que no está cubierto por Software Assurance?

No. MUI sólo está disponible para Windows 7 en la edición Windows 7 Enterprise, que requiere Software Assurance.

Office

7. ¿A qué productos puedo degradar si tengo Microsoft Office Professional Plus 2010?

Los derechos de degradación en los programas de Licenciamiento por volumen le dan el derecho a degradar a cualquier versión anterior del mismo producto. Por lo tanto, usted puede degradar Microsoft Office Professional Plus 2013 a las versiones de Microsoft Office Professional Plus 2010, Office Professional Plus 2007, Office Professional Enterprise 2003, Office Professional XP, Office Professional 2000, Office Professional 97, Office Professional 95 u Office Professional 4.3. Sin embargo, usted no puede degradar a Microsoft Office Standard Edition 2010, ya que es un producto diferente y no se considera una versión anterior de Microsoft Office Professional Plus 2013.

Además, los usuarios de Office Professional Plus 2010 no pueden utilizar las versiones anteriores del programa para tomar notas Microsoft Office OneNote y el software de Microsoft Office Groove a través de los derechos de degradación, porque estos productos no forman parte de las versiones anteriores de la suite (por ejemplo, OneNote 2007 y Groove 2007 no se incluyen con Office Professional Plus 2007).

Derechos de degradación

8. ¿Cuáles suites de Microsoft Office 2010 son elegibles para degradar a Office Enterprise 2007 y Office Small Business Edition 2007?

Sólo los clientes de Software Assurance que hayan implementado exclusivamente Office Enterprise 2007 (es decir, no están utilizando ninguna otra edición de Microsoft Office en su organización) y que necesitan asientos adicionales de Office Enterprise 2007 pueden adquirir licencias para Office Professional Plus 2010 y degradar a Office Enterprise 2007. No se permiten otras degradaciones de Office Professional Plus 2010 a Office Enterprise 2007.

Sólo los clientes de Software Assurance que hayan implementado exclusivamente Office Small Business Edition 2007 (es decir, no están utilizando ninguna otra edición de Microsoft Office en su organización) y que necesitan asientos adicionales de Office Small Business Edition 2007 pueden adquirir licencias para Office Professional Plus 2010 y degradar a Office Small Business Edition 2007. No se permiten otras degradaciones de Office Professional Plus 2010 a Office Small Business Edition 2007.

9. ¿Puedo degradar mi licencia de Office Professional Plus 2013 a Office Standard 2013 u Office Standard 2010 a través de mi contrato de Licenciamiento por volumen?

No. Los derechos de degradación otorgan al usuario el derecho para utilizar las versiones anteriores del software de Microsoft, no otras ediciones del software liberado simultáneamente si no se indica explícitamente en los Derechos de Uso del Producto (PUR) o en la Lista de productos (por ejemplo, software Standard/Business Intelligence/Datacenter de Windows Server 2012 R2 Datacenter, Microsoft SQL Server 2012).

10. He licenciado el software de dibujo y diagramación de Microsoft Visio Premium 2010 a través de un contrato de Licenciamiento por volumen. ¿Puedo degradarlo a Visio Professional 2007 a pesar de que no tengo Software Assurance?

No. Los derechos de degradación en los contratos de Licenciamiento por volumen ofrecen a los clientes el derecho para degradar a cualquier versión anterior del mismo producto. Sin embargo, Visio Premium 2010 es un nuevo producto sin una versión anterior, por lo que no aplican los derechos de degradación.

Sólo los clientes de Software Assurance que licenciaron Visio Professional 2007 pueden continuar usando Visio Professional 2007 bajo esas licencias a pesar de sus derechos de migración de Software Assurance a Visio Premium 2010.

Lync y SharePoint

11. Si he licenciado Microsoft SharePoint Server 2010 para Sitios de Internet Standard, ¿a cuál versión puedo degradar?

SharePoint Server 2010 para Sitios de Internet Standard es un nuevo producto. No hay derechos de degradación disponibles para este producto, ya que no existen versiones anteriores.

12. Si compro Licencias de Acceso de Cliente (CALs) de Microsoft Lync Server 2010, ¿a cuál CAL de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 puedo degradar?

Los derechos de degradación otorgan al usuario el derecho a utilizar las versiones anteriores del software de Microsoft, y no otras ediciones del software liberado simultáneamente, a menos que se indique expresamente en los PUR o en la Lista de productos. Por lo tanto, es posible degradar la CAL de Lync Server 2010 Standard y Enterprise a las CALs de Office Communications Server 2007 R2 Standard y Enterprise, respectivamente. Debido a que la CAL de Lync Server 2010 Plus es un producto nuevo sin una versión anterior, los derechos de degradación no se aplican a él.

13. ¿Hay excepciones para SharePoint Server 2013?

Sí; los clientes con licencia para SharePoint Server 2013 pueden acceder y utilizar cualquiera de los productos que figuran en la siguiente tabla en lugar de SharePoint Server 2013 de la siguiente manera:

Derechos de degradación

| Licencias de SharePoint Server 2013 | Degradar a |
|-------------------------------------|--|
| Licencia de SharePoint Server 2013 | SharePoint Server 2010, o FAST Search Server 2010 para SharePoint Server |

El derecho de un cliente para acceder y utilizar copias de SharePoint Server 2010 o FAST Search Server 2010 para SharePoint Server en lugar de copias con licencia de SharePoint Server 2013 bajo esta oferta está sujeto a los términos y condiciones del contrato de Licenciamiento por volumen de un cliente, los Derechos de Uso del Producto para SharePoint Server 2013, y estos términos. Ese derecho expira al vencimiento o terminación de las licencias de SharePoint Server.

© 2014 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Este documento es sólo para fines informativos. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN ESTE DOCUMENTO. Esta información se ofrece para ayudar a guiar el uso de los productos autorizados que licencia; no es su contrato. Su uso de los productos licenciados bajo su contrato de Licenciamiento por volumen se rige por los términos y condiciones de ese contrato. En caso de cualquier conflicto entre esta información y su contrato, regirán los términos y condiciones de su contrato. Los precios para las licencias adquiridas a través de los resellers de Microsoft son determinados por el reseller.