

# Descripción general del producto y guía de funcionalidad Microsoft Dynamics NAV 2015

Octubre de 2014



# Contenido

## 1 Microsoft Dynamics NAV

Una solución probada para su empresa  
Los socios impulsan el éxito de las pequeñas y medianas empresas

## 2 Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

El Paquete de inicio  
El Paquete extendido

## 3 Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

Funcionalidad del Paquete de inicio de Microsoft Dynamics NAV 2015  
Funcionalidad del Paquete extendido de Microsoft Dynamics NAV 2015

## 4 Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros (SCM)  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

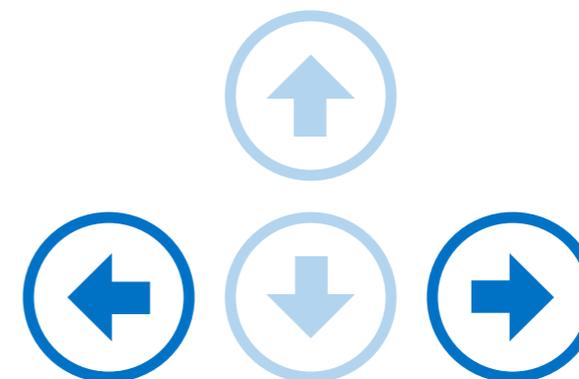
Administración de recursos humanos (HRM)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otra  
> Módulos locales

## 5 Recursos de Microsoft

2 de 38



Use las teclas de dirección izquierda y derecha para navegar por este documento PDF o el menú situado a la izquierda de la página.

También puede retroceder y avanzar con las flechas azules de la derecha.

¡Disfrute de la lectura!

1.

# Microsoft Dynamics NAV

 Office 365

Microsoft Azure



# Contenido

1

Una solución probada para su empresa

Los socios impulsan el éxito de las pequeñas y medianas empresas

Microsoft Dynamics NAV

## Su negocio completo en la nube. Microsoft Dynamics NAV y Office 365

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft



Microsoft Dynamics NAV es una solución multilingüe de gestión empresarial en varias divisas que ayuda a más de 100.000 empresas de todo el mundo a gestionar su contabilidad y finanzas, cadena de suministro y operaciones. Empiece con los módulos que necesita ahora y añada fácilmente componentes a medida que cambien las necesidades de su empresa. En la nube de Microsoft o en sus servidores. Usted decide.

4 de 35

### UN SOLO INICIO DE SESIÓN PARA TODA SU JORNADA LABORAL

Microsoft Dynamics NAV y Office 365 es la combinación ganadora para la empresa. Cuando el correo electrónico, el calendario y los archivos se aúnan perfectamente con sus datos, informes y procesos empresariales, obtiene una experiencia integrada que ninguna otra solución independiente de planificación de recursos empresariales (ERP) puede proporcionar. Dé a conocer el panorama general en su sitio de colaboración del equipo y acceda cómodamente a los detalles en Microsoft Dynamics NAV sin necesidad de cambiar de aplicación. Una experiencia de usuario uniforme en todos los dispositivos permite que sus empleados realicen fácilmente sus tareas diarias tanto si están en la oficina como desplazándose.

### LOS SOCIOS IMPULSAN EL ÉXITO DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

La venta de Microsoft Dynamics está a cargo de una red global de especialistas de la solución, conocidos como socios o revendedores. Su socio local determina el precio e implementa Microsoft Dynamics NAV en función de sus necesidades específicas. Los socios de Microsoft proporcionan un gran conocimiento local y técnico del sector y de los requisitos del mercado vertical específicos.

# Contenido

1

Una solución probada para su empresa

Los socios impulsan el éxito de las pequeñas y medianas empresas

Microsoft Dynamics NAV

## Your Complete Business in the Cloud. Microsoft Dynamics NAV and Office 365

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft



# 2.

Cómo comprar  
Microsoft  
Dynamics NAV  
2015



# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

El paquete de inicio  
El paquete extendido

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

## 2. Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

Microsoft Dynamics NAV está disponible exclusivamente a través de socios certificados de Microsoft Dynamics. Estos revendedores de valor añadido proporcionan servicios de planificación, implementación, personalización y soporte técnico dirigidos a optimizar la solución para las necesidades específicas de cada cliente. Independientemente del modo y el lugar donde se implemente el software, los clientes tienen la opción de comprar sus licencias de Microsoft Dynamics NAV por adelantado o pagar una cuota mensual a un proveedor de servicio.

### Licencias perpetuas

Las licencias perpetuas de Microsoft Dynamics NAV se han diseñado para ayudar a las pequeñas y medianas empresas a empezar a usar el producto con un precio de salida asequible de pago por adelantado, herramientas de inicio rápido y funcionalidad incorporada. Con las licencias perpetuas de Microsoft Dynamics, los clientes adquieren una licencia de la funcionalidad de la solución ERP, y el acceso a esa funcionalidad está protegido mediante la concesión de licencias a usuarios.

### Licencias de suscripción de proveedor de servicio

Las licencias de suscripción de proveedor de servicio de Microsoft Dynamics NAV se han diseñado para reducir al mínimo el coste inicial a través de una cuota de licencia "por usuario y mes". Este tipo de licencia ayuda a las pequeñas y medianas empresas a empezar a usar el producto con un coste inicial reducido con acceso a la funcionalidad incorporada y las herramientas de inicio rápido.

Ambos modelos de licencias tienen como objetivo simplificar el proceso de compra. Los clientes pueden elegir entre dos tipos de usuarios simultáneos (Usuario limitado y Usuario completo), y tienen la opción de proporcionar a esos usuarios acceso a la funcionalidad avanzada a través del "Paquete extendido".

Figura 1: Descripción general de las licencias perpetuas



Figura 2: Paquete de inicio y Paquete extendido: funcionalidad



# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

El paquete de inicio  
El paquete extendido

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

## EL PAQUETE DE INICIO

Las pequeñas y medianas empresas pueden empezar a trabajar rápidamente y de forma asequible con Microsoft Dynamics NAV 2015. El Paquete de inicio ofrece funcionalidades básicas de operaciones financieras, distribución y servicios profesionales, además de tres licencias de usuario completo por el mismo precio.

La funcionalidad incluida en el Paquete de inicio se ha diseñado para ayudar a los clientes a:

- > Obtener control e información sobre sus finanzas
- > Comprar y vender artículos y materiales
- > Pagar y administrar a los empleados
- > Gestionar los elementos facturables generados por los consultores

Para muchas empresas este es el único componente de licencia necesario.

**Figura 3: Paquete de inicio**



**Notas:**

Pueden ser necesarias licencias de software adicionales, como Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, Microsoft Office 365 y Microsoft SharePoint. Estas licencias no están incluidas en el Paquete de inicio. Las licencias de software adicionales se deben conceder de acuerdo con los términos de licencia aplicables.

Consulte Licencias de software adicionales para obtener más información.

## EL PAQUETE EXTENDIDO

Las empresas que requieran funcionalidad más avanzada pueden adquirir la licencia del Paquete extendido opcional y acumulativo. El Paquete extendido permite a los clientes integrar operaciones financieras básicas y de gestión de distribución con ampliaciones de la funcionalidad como:

- > Fabricación para mantener y controlar el entorno de fabricación
- > Gestión de almacenes para gestionar el almacén que respalda las operaciones
- > Gestión básica de relaciones con los clientes (CRM) para gestionar las relaciones con los clientes y proveedores y ofrecer la mayor calidad de servicio y soporte técnico.

Los tres primeros usuarios completos incluidos en el Paquete de inicio tienen acceso a toda la funcionalidad incremental.

**Figura 4: Paquete extendido**



**Notas:**

- > El Paquete de inicio es un requisito previo del Paquete extendido
- > Tras comprar el Paquete extendido, la funcionalidad se extiende a todos los usuarios actuales y futuros del cliente.

3.

Paquete de funcionalidades  
de Microsoft Dynamics  
NAV 2015



# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

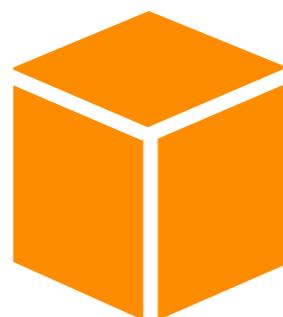
5

Recursos de Microsoft

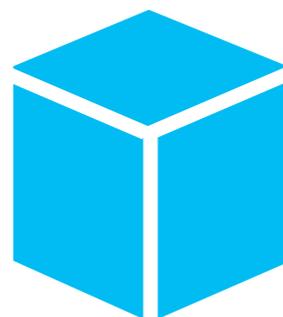
## 3. Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

Microsoft Dynamics NAV se distribuye con un amplio conjunto de funcionalidades que a través de Microsoft Dynamics NAV 2015 proporcionan excelentes oportunidades de implementar procesos empresariales complementarios y mejorar la productividad del negocio dentro de la organización.

Un cliente de Microsoft Dynamics NAV puede elegir entre implementar el Paquete de inicio o el Paquete extendido a través del cliente de Microsoft Windows para Microsoft Dynamics NAV, el cliente web para Microsoft Dynamics NAV o la plataforma del portal de Microsoft Dynamics NAV para Microsoft SharePoint (conocido también como cliente de SharePoint para Microsoft Dynamics NAV), todo ello a través de los mismos tipos de usuarios.



**El Paquete de inicio** es para las empresas que necesitan funcionalidades básicas financieras y comerciales, incluidas las siguientes: gestión básica de procesos financieros (contabilidad general y activos fijos), gestión básica de las cadenas de suministros y de ventas (ventas, compras e inventario) y servicios profesionales (gestión de proyectos) con un amplio conjunto de información empresarial y funciones de generación de informes como parte integral del producto. Asimismo, el Paquete de inicio se distribuye con un amplio conjunto de herramientas para personalizar la solución a las necesidades de cada cliente, junto con grandes oportunidades de integración a través de servicios web.



**El Paquete extendido** es para las empresas medianas en crecimiento o con grandes necesidades funcionales que buscan una solución flexible con una amplia gama de funcionalidades, incluida la gestión de almacenes y la fabricación. Se distribuye con objetos de personalización adicionales para realizar personalizaciones más amplias.

### Funcionalidad el paquete de inicio

- > Administración financiera
- > Gestión de relaciones con el cliente
- > Administración de proyectos
- > Configuración y desarrollo
- > Administración de cadenas de suministros
- > Administración de recursos humanos
- > Idiomas
- > Otra

### Funcionalidad el paquete extendido

- > Administración financiera ampliada
- > Gestión de relaciones con el cliente ampliada
- > Configuración y desarrollo ampliado
- > Administración de cadenas de suministros ampliada
- > Soluciones de fabricación

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

- Funcionalidad el paquete de inicio**
- > Administración financiera
  - > Gestión de relaciones con el cliente
  - > Administración de proyectos
  - > Configuración y desarrollo
  - > Administración de cadenas de suministros
  - > Administración de recursos humanos
  - > Idiomas
  - > Otra
- Funcionalidad el paquete extendido**
- > Administración financiera ampliada
  - > Gestión de relaciones con el cliente ampliada
  - > Configuración y desarrollo ampliado
  - > Administración de cadenas de suministros ampliada
  - > Soluciones de fabricación

## Microsoft Dynamics NAV 2015 Funcionalidad del Paquete de inicio

## Microsoft Dynamics NAV 2015 Funcionalidad del Paquete extendido (incluye todas las funciones del Paquete de inicio)

### ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

- ✓ Contabilidad general básica
- ✓ Asignaciones
- ✓ Presupuestos
- ✓ Esquemas de cuentas
- ✓ Consolidación
- ✓ XBRL básico
- ✓ Registro de cambios
- ✓ Previsión de flujo de efectivo
- ✓ Funcionalidad básica de activos fijos
- ✓ Seguros
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Activos fijos – Asignaciones
- ✓ Reclasificación
- ✓ Gestión bancaria
- ✓ Emisión de cheques
- ✓ Conciliación bancaria
- ✓ Gestión de pagos

### ADMINISTRACIÓN FINANCIERA AMPLIADA

- ✓ Centros de responsabilidad
- ✓ Contabilidad de empresas vinculadas
- ✓ Contabilidad de costes

### GESTIÓN DE RELACIONES CON EL CLIENTE

- ✓ Administración de contactos
- ✓ Administración de tareas
- ✓ Integración del cliente de Outlook

### GESTIÓN DE RELACIONES CON EL CLIENTE AMPLIADA

- ✓ Clasificación de contactos
- ✓ Gestión de campañas
- ✓ Gestión de oportunidades
- ✓ Gestión de interacciones y documentos
- ✓ Gestión de pedidos de servicio
- ✓ Gestión de precios de servicios
- ✓ Gestión de artículos de servicio
- ✓ Gestión de contratos de servicio
- ✓ Planificación y distribución
- ✓ Registro de correo para MS Exchange

### ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

- ✓ Recursos básicos
- ✓ Gestión de capacidad
- ✓ Costes múltiples
- ✓ Presupuestos y estimaciones
- ✓ Fases, tareas y pasos

### CONFIGURACIÓN Y DESARROLLO

- ✓ Report Designer (100 Reports)
- ✓ Table Designer (10 Tables)
- ✓ Query Designer (100 Query)
- ✓ XML Port (100 XML)
- ✓ Page Designer (100 Pages)
- ✓ Code units (10)

### CONFIGURACIÓN Y DESARROLLO AMPLIADO

- ✓ Table (10 tables)
- ✓ Pages (100 pages)
- ✓ Code units (10 units)
- ✓ XML Port (100 XML)

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

## Funcionalidad el paquete de inicio

- > Administración financiera
- > Gestión de relaciones con el cliente
- > Administración de proyectos
- > Configuración y desarrollo
- > Administración de cadenas de suministros
- > Administración de recursos humanos
- > Idiomas
- > Otra

## Funcionalidad el paquete extendido

- > Administración financiera ampliada
- > Gestión de relaciones con el cliente ampliada
- > Configuración y desarrollo ampliado
- > Administración de cadenas de suministros ampliada
- > Soluciones de fabricación

## Microsoft Dynamics NAV 2015 Funcionalidad del Paquete de inicio

### ADMINISTRACIÓN DE CADENAS DE SUMINISTROS

- ✓ Cuentas por cobrar básicas
- ✓ Facturación de ventas
- ✓ Gestión de pedidos de venta
- ✓ Descuentos de facturas de venta
- ✓ Direcciones de envío alternativas
- ✓ Transportistas
- ✓ Gestión de pedidos de devolución de ventas
- ✓ Descuentos de línea de ventas
- ✓ Precios de línea de ventas
- ✓ Impuestos sobre las ventas
- ✓ Cuentas por pagar básicas
- ✓ Facturación de compras
- ✓ Gestión de pedidos de compra
- ✓ Descuentos de facturas de compra
- ✓ Gestión de solicitudes
- ✓ Direcciones de pedido alternativas
- ✓ Gestión de pedidos de devolución de compra
- ✓ Descuentos de línea de compras
- ✓ Precios de línea de compras
- ✓ Envíos directos
- ✓ Vendedores/Compradores
- ✓ Inventario básico
- ✓ Ubicaciones múltiples
- ✓ Referencias de almacén
- ✓ Proveedores alternativos
- ✓ Administración de ensamblados
- ✓ Transferencias de ubicación
- ✓ Sustituciones de productos
- ✓ Referencias cruzadas de productos
- ✓ Productos sin stock
- ✓ Seguimiento de productos
- ✓ Cargos de productos
- ✓ Ubicación
- ✓ Picking
- ✓ Informes de análisis
- ✓ Presupuestos de artículos

### ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- ✓ Recursos humanos básicos

### IDIOMAS

- ✓ Idiomas de documentos múltiples
- ✓ Idiomas múltiples (unidad)

### OTRA

- ✓ Hoja de horas
- ✓ Empresas ilimitadas
- ✓ Filiales (unidad)
- ✓ Por licencia de base de datos
- ✓ Varias divisas
- ✓ Intrastat
- ✓ Texto ampliado
- ✓ Cola de trabajos
- ✓ Dimensiones básicas
- ✓ Códigos de motivo
- ✓ Dimensiones avanzadas
- ✓ Servidor Dynamics NAV
- ✓ Connector for Microsoft Dynamics

## Microsoft Dynamics NAV 2015 Funcionalidad del Paquete extendido (incluye todas las funciones del Paquete de inicio)

### ADMINISTRACIÓN DE CADENAS DE SUMINISTROS AMPLIADA

- ✓ Compromiso de entrega
- ✓ Calendarios
- ✓ Precios de campañas
- ✓ Recuento cíclico
- ✓ Ubicación
- ✓ Recepción en almacén
- ✓ Envío al almacén
- ✓ Hoja de trabajo de coste estándar
- ✓ Sistemas de gestión de almacenes
- ✓ Picking y ubicaciones internas
- ✓ Sistema de captura de datos automatizado
- ✓ Configuración de ubicaciones

### SOLUCIONES DE FABRICACIÓN

- ✓ Órdenes de producción
- ✓ Lista de materiales de producción
- ✓ Administración de versiones
- ✓ Fabricación ágil
- ✓ Planificación del suministro básica
- ✓ Previsión de demanda
- ✓ Planificación de capacidad básica
- ✓ Centros de máquinas
- ✓ Carga limitada

# 4.

## Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015



# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## 4. Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

### ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

#### General

##### Esquemas de cuentas

Una eficaz herramienta de informes financieros que puede ayudar a los contables y analistas financieros a extraer los datos empresariales más esenciales del plan de cuentas, presupuestos, cuentas de flujo de efectivo y tipos de costes en informes financieros, que pueden usarse para supervisar eficazmente la salud de la empresa y para proporcionar información valiosa a los responsables de la toma de decisiones de la empresa. Puede elegir las cuentas que desea supervisar y de las que desea generar informes, cambiar el orden de las cuentas y combinar las cifras de varias formas, configurar las columnas que se van a imprimir, cambiar la descripción de las cuentas y agregarles notas adicionales.

Asimismo, puede realizar cálculos sencillos de los datos que seleccione en la hoja de trabajo de esquemas de cuentas y comparar las cifras actuales con cifras pasadas y con sus presupuestos.

##### Asignaciones

Asigne asientos de contabilidad general a combinaciones de cuentas, departamentos y proyectos mediante claves de asignación basadas en importes, porcentajes o cantidades.

##### Contabilidad general básica

Este módulo incluye toda la funcionalidad básica necesaria para configurar una empresa y realizar asientos en contabilidad general, plan de cuentas, asientos generales, operaciones de IVA, asientos periódicos y códigos de origen. También incluye:

- > Funciones para la generación de informes internos y externos
- > Servicios de inicio rápido para Microsoft Dynamics NAV
- > Aprobación de documentos de ventas y compras
- > Contabilización e informes en la divisa base de la empresa
- > Contabilización e informes en una divisa adicional con la incorporación del módulo de varias divisas
- > Capacidad de exportar datos desde cualquier formato a Microsoft Word o Microsoft Excel® mediante hojas de estilo
- > Capacidad de crear vínculos con documentos externos
- > Dos idiomas: inglés de EE. UU. y otro
- > Configuración del archivado de documentos de ventas y compras
- > Contabilización en segundo plano

## Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> TesoreríaAdministración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenesFabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidadAdministración de proyectos  
> RecursosVentas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales XBRL básico

Exporte documentos de Microsoft Dynamics NAV en el formato XBRL (Lenguaje ampliado para informes comerciales) e importe taxonomías de XBRL en Microsoft Dynamics NAV desde Internet, el correo electrónico u otros sistemas. XBRL es una especificación basada en XML que usa estándares de informes financieros aceptados basados en etiquetas de datos subyacentes estandarizadas. El módulo incluye:

- > Capacidad de relacionar la contabilidad general con taxonomías de XBRL para que la misma instancia de documento XBRL se pueda usar para diversos fines, independientemente del formato exigido por el destinatario del documento
- > Compatibilidad con la especificación XBRL 2.1 publicada por el consorcio de XBRL

 Presupuestos

Trabaje con presupuestos en cuentas de contabilidad general. Una vez creado un presupuesto, puede imprimir un balance que muestre las desviaciones con respecto al presupuesto en porcentajes. Trabaje con varios presupuestos al mismo tiempo. Por ejemplo, puede trabajar con un presupuesto del 100 por cien, un presupuesto del 110 por ciento, etcétera. Los presupuestos se registran normalmente por período para las cuentas de contabilidad general pertinentes.

 Registro de cambios

Registre los cambios realizados por los usuarios en los datos maestros de Microsoft Dynamics NAV. Puede registrar todas las modificaciones directas realizadas por un usuario en los datos de la base de datos, excepto los cambios en los "documentos de trabajo" como diarios, pedidos de venta y pedidos de compra. La funcionalidad de registro de cambios permite obtener una lista cronológica de todos los cambios realizados en cualquier campo de una tabla (excepto en los "documentos de trabajo" que acabamos de mencionar) e identificar por id. de usuario quién hizo los cambios.

 Consolidación

Consolide empresas en Microsoft Dynamics NAV. Las empresas pueden provenir de una o varias bases de datos de Microsoft Dynamics NAV diferentes u otros archivos, y puede importar y exportar información financiera en este módulo. Si los datos usados se recuperan de varias soluciones de Microsoft Dynamics NAV, use este módulo únicamente en la empresa matriz.

 Contabilidad de empresas vinculadas

Gestione la contabilidad de varias empresas en el mismo proceso de contabilización. Las empresas pueden estar en la misma base de datos de Microsoft Dynamics NAV o en una diferente. También puede enviar documentos a las empresas asociadas. Los usuarios controlan el flujo de documentos a través de una función de bandeja de entrada/ bandeja de salida, y las transacciones se realizan como transacciones de asientos generales o a través de cuentas por cobrar y cuentas por pagar, lo que permite el uso de divisas y una conciliación correcta.

 Centros de responsabilidad

Configure centros de beneficios y/o centros de costes. Una empresa puede vender productos con precios específicos que estén relacionados con un centro de responsabilidad. Puede asociar un usuario a un centro de responsabilidad para que solo se muestren los documentos de ventas y compras relacionados con ese usuario en concreto. Los usuarios obtienen ayuda al introducir datos adicionales, como dimensiones y códigos de ubicación.

 Contabilidad de costes

La contabilidad de costes proporciona un medio eficaz de controlar los costes de la empresa al proporcionar visibilidad e información sobre los costes presupuestados y reales de las operaciones, departamentos, productos y proyectos. La contabilidad de costes sincroniza la información de costes con la contabilidad general y, a continuación, asigna esa información a diferentes centros de costes y objetos de costes.

Con este módulo puede:

- > Transferir costes desde contabilidad general
- > Introducir y registrar cargos internos y asignaciones directamente en el asiento de costes de contabilidad de costes
- > Predefinir reglas de asignación de costes periódicas en tarjetas de asignación de costes y ejecutarlas en un trabajo por lotes
- > Deshacer asignaciones

Definir presupuestos de costes y transferir asientos de presupuestos de costes a asientos reales.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Previsión de flujo de efectivo

El módulo de previsión de flujo de efectivo proporciona una predicción de cómo la liquidez de una empresa (efectivo y otras posiciones de tesorería) evolucionará a lo largo del tiempo. Consta de dos elementos: recibos de efectivo y desembolsos de efectivo, es decir, el dinero que espera recibir y el efectivo que espera pagar, más los fondos líquidos disponibles. Estos elementos juntos muestran una previsión directa del flujo de efectivo.

## Activos fijos

### Funcionalidad básica de activos fijos

Realice un seguimiento de los activos fijos como edificios, maquinaria y equipos. También puede registrar distintas transacciones de activos fijos: adquisiciones, depreciaciones, amortizaciones, apreciaciones y cancelaciones. Para cada activo, puede configurar libros de amortización en los que se definan los métodos y otras condiciones usadas para el cálculo de la amortización. Puede configurar un número ilimitado de libros de amortización para satisfacer los requisitos legales y para la fiscalidad y la contabilidad interna. Este módulo es apropiado para las empresas internacionales que necesitan usar muchos métodos de amortización.

### Asignaciones de activos fijos

Asigne diferentes porcentajes de transacciones de activos fijos, como coste de adquisición y amortización, a departamentos o proyectos distintos mediante claves de asignación. Esto es útil cuando varios departamentos comparten un activo fijo.

### Seguros

Realice un seguimiento de la cobertura del seguro y de las primas de seguro anuales de sus activos fijos y determine fácilmente si sus activos están asegurados en exceso o por defecto. Puede asociar cada activo a una o varias políticas de seguros e indexar los importes del seguro.

## Mantenimiento

Registre los gastos de mantenimiento y servicio de cada activo fijo. Obtenga la información detallada que necesita para analizar y tomar decisiones sobre la renovación y cancelación de activos fijos.

## Reclasificación

Reclasifique un activo fijo o una parte de él, por ejemplo, de un departamento a otro. Puede dividir un activo fijo en varios activos fijos o combinar varios activos fijos en uno solo. Cuando necesite dar de baja una parte de un activo fijo, puede dividirlo en dos activos fijos y dar de baja el activo correspondiente.

## Tesorería

### Administración de cuentas bancarias

Cree, opere y gestione varias cuentas bancarias para atender sus diversas necesidades empresariales y sus operaciones en distintas divisas.

### Pagos electrónicos y adeudos directos

Cree propuestas de pago basadas en los documentos del proveedor y genere archivos de pagos bancarios en el formato ISO20022/SEPA, o use el servicio de conversión de datos bancarios para generar el archivo de pago electrónico adecuado para su banco. Mantenga fácilmente un seguimiento del historial de exportación de pagos para sus pagos electrónicos y vuelva a crear un archivo de pago siempre que lo necesite. La aplicación de pagos se realiza con un proceso simplificado que marca y procesa las transacciones deseadas.

Cree cobros de adeudo directo para obtener el dinero directamente de la cuenta bancaria de sus clientes y genere un archivo de adeudo directo bancario en el formato ISO20022/SEPA.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Conciliación de transacciones bancarias entrantes y salientes

Importe datos de transacciones bancarias de los archivos electrónicos enviados desde su banco en formato ISO20022/SEPA, o use el servicio de conversión de datos bancarios para otros tipos de archivos. Aplique automáticamente las transacciones bancarias para abrir asientos contables de clientes y proveedores y cree sus propias reglas de asignación. Revise las aplicaciones propuestas y las asignaciones de cuentas de una forma sencilla e intuitiva. Modifique el algoritmo subyacente a la correspondencia de registros modificando, eliminando o agregando reglas.

## Conciliación de cuentas bancarias

Importe datos de extractos bancarios de los archivos electrónicos enviados desde su banco en formato ISO20022/SEPA, o use el servicio de conversión de datos bancarios para otros tipos de archivos. Concilie automáticamente los datos de los extractos bancarios para abrir asientos contables de cuentas bancarias y realizar un seguimiento de todos los extractos bancarios.

## Emisión de cheques

Genere cheques impresos por el equipo con series de números únicos para cada cuenta bancaria. Puede especificar en la línea del asiento de pago si desea que el pago se realice con un cheque manual o generado por el equipo. Esto ayuda al control interno, ya que garantiza que el cheque generado por el equipo se imprima antes de contabilizar el pago. La impresión de cheques incluye opciones de usuario flexibles como anulación de cheques, reimpresión, uso de formularios de cheques con talones preimpresos, comprobación antes de la impresión, además de la posibilidad de consolidar los pagos de un proveedor en un solo cheque.

## ADMINISTRACIÓN DE CADENAS DE SUMINISTROS (SCM)

### Ventas y cuentas por cobrar

#### Direcciones de envío alternativas

Configure varias direcciones de envío para dar cabida a los clientes que además de una dirección de trabajo principal tienen más de un emplazamiento donde enviar el pedido. Estos emplazamientos adicionales los puede seleccionar la persona encargada de los pedidos cuando crea un pedido de venta o factura.

#### Cuentas por cobrar básicas

Configure y mantenga la tabla de clientes. Contabilice las transacciones de ventas en asientos y gestione las cuentas por cobrar; registre clientes y gestione las cuentas por cobrar mediante asientos generales. Junto con el módulo de varias divisas, este módulo puede contabilizar transacciones de ventas y gestionar cuentas por cobrar en varias divisas para cada cliente. La funcionalidad básica de cuentas por cobrar se integra con la funcionalidad básica de contabilidad general e inventario, y es necesaria para la configuración de todos los demás módulos de ventas y cuentas por cobrar. La facturación de ventas se usa también normalmente con este módulo. Use siempre este módulo cuando su solución requiera una tabla de clientes.

#### Calendarios

Configure calendarios con días laborables y no laborables. Asigne un calendario base a clientes, proveedores, ubicaciones, empresas, servicios de transporte y gestión de servicios, y realice cambios en cada uno cuando sea necesario. Las entradas del calendario se usarán en los cálculos de fechas de pedidos de venta, pedidos de compra, pedidos de transferencia, órdenes de producción, pedidos de servicio y hojas de trabajo de solicitudes y planificación.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Precios de campañas

Trabaje con precios de ventas y descuentos de línea de ventas conectados con campañas específicas. Después de activar los precios o descuentos, cualquier cliente o contacto relacionado con una empresa incluida actualmente en un segmento asociado a una campaña determinada puede acceder al precio o descuento asociado a esa campaña. Los precios son válidos durante la vigencia de la campaña o hasta que decida desactivarlos. Cuando cree un documento de ventas o pedido de servicio, el precio o descuento de la campaña se incluye entre las reducciones de precios disponibles cuando Microsoft Dynamics NAV elige el precio para incorporarlo a la línea.

## Compromiso de entrega

Prometa envíos de pedidos y fechas de entrega exactos a los clientes en función de la disponibilidad del producto actual y futura. Cuando los productos no estén disponibles para satisfacer la fecha de entrega solicitada por el cliente, calcule la primera fecha de envío como una fecha no comprometida basada en el próximo suministro no comprometido o como una fecha de capacidad de entrega (una fecha en la que los productos pueden estar disponibles si se reaprovisionan).

## Facturación de ventas

Configure, contabilice e imprima facturas de clientes y notas de abono de venta. Este módulo está totalmente integrado con contabilidad general e inventario.

## Descuentos de facturas de venta

Calcule automáticamente los descuentos de las facturas. Configure cualquier número de condiciones de descuentos de facturas, incluido un determinado importe mínimo, un porcentaje de descuento o un cargo de servicio. El descuento se calcula en las distintas líneas de artículo y forma parte del descuento neto de la factura. Los cálculos se pueden realizar en divisa local y extranjera.

## Descuentos de línea de ventas

Administre estructuras de descuentos de precios de artículo flexibles que distingan entre los contratos especiales con clientes particulares y grupos de clientes, y que estén condicionadas por parámetros tales como una cantidad mínima, la unidad de medida, la divisa, la variante del artículo y el período de tiempo. Se calcula el mejor precio unitario, basado en el mayor descuento, para la línea de ventas cuando los datos del pedido satisfacen las condiciones de la tabla de descuentos de línea de ventas.

## Precios de línea de ventas

Administre estructuras de precios de artículo flexibles que distingan entre los contratos especiales con clientes particulares y grupos de clientes, y que estén condicionadas por parámetros tales como una cantidad mínima, la unidad de medida, la divisa, la variante del artículo y el período de tiempo. El mejor precio unitario (el más bajo) se incorpora en la línea de ventas cuando los datos del pedido satisfacen las condiciones de la tabla de precios de ventas. Realice actualizaciones y cambios en los acuerdos de precios registrados en la tabla de precios de ventas mediante la hoja de trabajo de precios de ventas.

## Gestión de pedidos de venta

Gestione ofertas de venta, pedidos de venta abiertos y procesos de pedidos de venta. La configuración de una factura se diferencia de la configuración de un pedido de venta en que la cantidad disponible se ajusta en cuanto se introduce el importe en una línea del pedido de venta. La cantidad disponible no se ve afectada por la factura hasta que esta se contabiliza.

Use el módulo de gestión de pedidos de venta para:

- > Gestionar envíos parciales
- > Procesar los envíos y las facturas por separado
- > Crear facturas de prepago para el pedido de venta
- > Usar ofertas y pedidos abiertos en la fase de ventas (Las ofertas y los pedidos abiertos no afectan a las cifras del inventario).

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Gestión de pedidos de devolución de ventas

Este módulo le permite crear un pedido de devolución de ventas para que pueda compensar a un cliente por un artículo equivocado o defectuoso. Los artículos de pueden recibir contra el pedido de devolución de ventas. Cree un recibo de devolución parcial o combine recibos de devolución en una sola nota de abono. Vincule pedidos de devolución de ventas con pedidos de ventas de sustitución.

## Transportistas

Configure varios transportistas (por ejemplo, UPS, DHL, transportistas externos o su propio transportista) y relacione sus servicios (express, entrega por la noche, estándar) con el tiempo de envío. Asocie transportistas predeterminados y sus servicios con clientes individuales o especifique esos detalles en los pedidos de venta y en los pedidos de transferencia para mejorar la exactitud de la entrega de pedidos.

## Impuestos sobre las ventas

### Impuestos sobre las ventas

Calcule los impuestos sobre las ventas y configure áreas de impuestos individuales para cada cliente y proveedor. También puede calcular los impuestos de importación. También es posible calcular los impuestos sobre las ventas desde las líneas de asientos generales. Consulte su lista de precios local para conocer la disponibilidad.

## Compras y cuentas por pagar

### Direcciones de pedido alternativas

Configure varias direcciones para gestionar los envíos de los proveedores que además de una dirección de trabajo principal tienen más de un emplazamiento desde el que envían sus pedidos. Estos emplazamientos adicionales los puede seleccionar el agente de compras cuando cree un pedido de compra o factura.

## Cuentas por pagar básicas

Configure y mantenga una tabla de proveedores, contabilice las transacciones de compras en asientos y gestione las cuentas por pagar. Este módulo incluye la tabla de proveedores y permite generar asientos contables de proveedores mediante los asientos generales. Úselo junto con el módulo de varias divisas para contabilizar transacciones de compras y gestionar cuentas por pagar en varias divisas para cada proveedor. Use siempre este módulo si su solución requiere una tabla de proveedores. Se integra con los módulos de contabilidad general e inventario, y es necesario para la configuración de todos los demás módulos de compras y cuentas por pagar. El módulo de facturación de compras se usa también normalmente con este módulo.

### Envíos directos

Gestione los envíos de pedidos directamente desde el proveedor al cliente sin tener que almacenar físicamente los artículos en su inventario, pero realizando un seguimiento de los costes de los pedidos y los beneficios. El proceso de envíos directos se facilita a través de la vinculación automática de los pedidos de venta y de compra que controlan la secuencia integrada de tareas de contabilización.

### Facturación de compras

Configure, contabilice e imprima facturas de compra y notas de abono de compra. Este módulo está integrado con contabilidad general e inventario.

### Descuentos de línea de compras

Administre los distintos descuentos de precios de compra de artículos que haya negociado con proveedores particulares, basados en parámetros tales como una cantidad mínima, la unidad de medida, la divisa, la variante del artículo y el período de tiempo. Se calcula el mejor coste unitario, basado en el mayor descuento, para la línea de compra cuando los datos del pedido satisfacen las condiciones de la tabla de descuentos de línea de compras.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Descuentos de facturas de compra

Calcule automáticamente los descuentos de las facturas. Los descuentos pueden variar según el proveedor con diferentes importes mínimos (y distintas divisas) y diferentes porcentajes, en función del tamaño de la factura. El descuento se calcula en las distintas líneas de artículo y forma parte del descuento neto de la factura.

## Precios de línea de compras

Administre los distintos precios de compra de artículos que haya negociado con proveedores particulares, basados en parámetros tales como una cantidad mínima, la unidad de medida, la divisa, la variante del artículo y el período de tiempo. El mejor coste unitario (el más bajo) se incorpora en la línea de compras cuando los datos del pedido satisfacen las condiciones de la tabla de precios de compras.

## Gestión de pedidos de compra

Gestione ofertas de compra, pedidos abiertos y procesos de pedidos de compra. El método para crear un pedido de compra es diferente del que se utiliza para crear una factura de compra directamente. La cantidad disponible se ajusta en cuanto se introduce el importe en una línea del pedido de compra, pero no resulta afectada por una factura de compra hasta que esta se contabiliza.

Use este módulo para:

- > Gestionar recepciones parciales
- > Recibir y facturar por separado y crear facturas de prepago para el pedido de compra
- > Usar ofertas y pedidos abiertos en la fase de compras. (Las ofertas y los pedidos abiertos no afectan a las cifras del inventario).

## Gestión de pedidos de devolución de compra

Cree un pedido de devolución de compras para compensar a su propia empresa por los artículos equivocados o defectuosos. Los artículos se pueden seleccionar del pedido de devolución de compras. Puede configurar envíos de devolución parciales o combinar envíos de devolución en una sola nota de abono y vincular pedidos de devolución con pedidos de compra de sustitución.

## Gestión de solicitudes

Automatice el proceso de planificación de aprovisionamiento utilizando la hoja de trabajo de solicitudes. Genere sugerencias óptimas para reaprovisionar el inventario a través de compras y transferencias basadas en la demanda y la disponibilidad actuales y futuras del producto, así como de distintos parámetros de planificación como cantidades mínimas y máximas y cantidades de reabastecimiento. Muestre un resumen gráfico del impacto de planificación y permita que los usuarios cambien el plan usando la técnica de arrastrar y colocar antes de ejecutar el plan.

También puede usar el módulo de planificación de pedidos: una herramienta simplificada de planificación del suministro que permite planificar el suministro de todos los tipos de demanda pedido por pedido, sin tener en cuenta la optimización.

## Inventario

### Informes de análisis

Proporcione a los responsables de la toma de decisiones de la empresa, especialmente a aquellos que se encargan de las ventas, las compras y la gestión de la cartera de productos, un medio eficaz y flexible de obtener información útil del sistema para fundamentar sus decisiones diarias. Integrado en las entradas de artículo, este módulo proporciona una vista analítica personalizable que permite a los empleados agregar y combinar objetos de análisis (clientes, artículos y proveedores) de acuerdo con sus necesidades. Puede:

- > Presentar cifras en importes y cantidades y compararlas por períodos y con respecto al presupuesto. Cuando las cifras se incluyen en una fórmula, se convierten en un indicador del rendimiento de la empresa.
- > Profundizar en los detalles para localizar la causa de los problemas
- > Consultar la dinámica de ventas; analizar la facturación de inventario; evaluar los hábitos de compra de los clientes; identificar tendencias; reconsiderar las ofertas, precios y proveedores de productos; y tomar decisiones empresariales contrastadas.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Proveedores alternativos

Gestione la compra del mismo artículo a distintos proveedores. Configure proveedores alternativos de un artículo, especifique los tiempos de entrega típicos de un determinado proveedor y asocie acuerdos de precios y descuentos de ese artículo con cada proveedor.

## Inventario básico

Configure artículos que tenga en su stock y especifique sus unidades de medida, el método de costes, el grupo de contabilización en inventario, el coste unitario y otras propiedades. Registre transacciones de artículos, como ventas, compras y ajustes positivos y negativos desde los movimientos de artículos. Los registros de cantidad y coste de las transacciones contabilizadas se almacenan en los movimientos de inventario y son la base para la valoración del inventario y otros cálculos de costes.

Integrado con el módulo de contabilidad general y con los procesos de contabilización de ventas y cuentas por cobrar y compras y cuentas por pagar, este módulo es necesario para la configuración de todos los demás módulos de inventario.

## Ubicación

Organice su almacén asignando artículos a ubicaciones, la unidad más pequeña de la estructura lógica del almacén. La asignación de ubicaciones se realiza como los movimientos de artículos o directamente en las líneas de documento (no se aplica a las líneas de pedido).

## Recuento cíclico

Administre el recuento cíclico, un método básico de verificar los datos de registros de inventario usado para mantener y mejorar la exactitud del inventario. Configure el recuento cíclico en el nivel de artículo o SKU.

## Presupuestos de artículos

Realice presupuestos de ventas y compras en los niveles de cliente, proveedor y artículo, y en importes y cantidades. Prepare y registre un presupuesto de ventas que pueda servir para los responsables de la toma de decisiones de otras áreas operativas, como compras y logística. Los responsables de la toma de decisiones obtienen información sobre la demanda futura prevista que pueden usar para sus conversaciones con los clientes. Una vez realizados los presupuestos, realice un seguimiento del rendimiento de ventas real calculando la desviación. La capacidad de mover las cifras presupuestadas entre el sistema y Excel proporciona flexibilidad adicional al proceso de creación de presupuestos.

## Cargos de productos

Administre los cargos de productos. Incluya el valor de componentes de coste adicionales como el transporte o el seguro en el coste unitario o precio unitario de un artículo.

## Referencias cruzadas de productos

Identifique rápidamente y con precisión los artículos que pide un cliente a partir de otras cifras del producto además de las suyas propias. Cruce información de clientes, proveedores y fabricantes, así como números genéricos, códigos de productos universales (UPC) y números de artículos europeos (EAN) que se pueden almacenar y consultar fácilmente.

## Sustituciones de productos

Vincule productos con características iguales o similares, de forma que si un cliente pide un artículo que no está disponible, pueda ofrecer artículos sustitutos y evitar perder la venta. O proporcione un servicio adicional al cliente ofreciendo alternativas más económicas.

## Seguimiento de productos

Gestione y realice un seguimiento de los números de serie y de lote. Asigne números de serie o lote manual o automáticamente, y reciba y envíe varias cantidades con números de serie o lote desde una sola entrada de línea de pedido.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Administración de ensamblados

Especifique una lista de artículos vendibles, materias primas, subensamblados y recursos como una lista de ensamblado de materiales que contenga un producto acabado o un kit. Use los pedidos de ensamblado para reaprovisionar artículos de ensamblado que se vayan a almacenar o para atender los requisitos especiales de un cliente con respecto a la lista de materiales de un kit desde una oferta de ventas, un pedido abierto y una línea de pedido en los procesos de ensamblado a pedido.

## Transferencias de ubicación

Realice un seguimiento del inventario conforme se mueve de una ubicación a otra y contabilice el valor del inventario en tránsito y en distintas ubicaciones.

## Ubicaciones múltiples

Administre el inventario en varias ubicaciones, como plantas de producción, centros de distribución, almacenes, salas de exposición, establecimientos comerciales y vehículos de servicio.

## Productos sin stock

Ofrezca a los clientes productos que no formen parte de su inventario habitual pero que pueda pedir al proveedor o fabricante de manera puntual. Estos productos se registran como productos sin stock, pero por lo demás se tratan como cualquier otro producto.

## Picking

Permita a los empleados del almacén crear un picking a partir del pedido liberado. El picking se gestiona desde una interfaz de usuario distinta cuando se envían artículos en un entorno de pedido por pedido.

## Ubicación

Permita a los empleados del almacén crear una ubicación desde el pedido liberado. La ubicación se gestiona desde una interfaz de usuario distinta cuando se reciben artículos en un entorno de pedido por pedido.

## Hoja de trabajo de coste estándar

Revise y actualice eficazmente los costes estándar con esta hoja de trabajo. La hoja de trabajo de coste estándar proporciona a los interventores de la empresa una forma fiable y eficaz de mantener costes de inventario precisos y actualizados. Trabaje con las actualizaciones de costes estándar del mismo modo que trabaja con una hoja de cálculo Excel, pero en la plataforma de Microsoft Dynamics NAV. Como la hoja de trabajo proporciona una visión general de los costes estándar actuales, es el lugar perfecto para preparar una actualización de costes sin que los cambios tengan efecto inmediato en el sistema.

Mediante la hoja de trabajo puede:

- > Realizar las actualizaciones de costes de los componentes comprados y la capacidad mediante diferentes criterios de ordenación en varias hojas de trabajo a la vez y después consolidarlas en una sola
- > Obtener información que puede ayudarle a identificar y evitar errores potenciales al simular el coste del artículo fabricado ocasionados por cambios en el coste de los componentes y uso de la capacidad, y después ver el efecto
- > Ayudar a garantizar que los cambios se ejecutan en una fecha determinada y que cualquier revalorización resultante de los cambios en los costes se gestiona en el sistema

## Referencias de almacén

Gestione referencias de almacén (SKU). Artículos idénticos con el mismo número de artículo se pueden almacenar en ubicaciones diferentes y gestionarse individualmente en cada ubicación. Añada precios de coste, información de reaprovisionamiento y facturación, etc., en función de la ubicación.

## Recepción en almacén

Permita a los empleados del almacén crear una ubicación a partir de la recepción. La recepción en almacén se gestiona desde una interfaz de usuario distinta cuando se reciben artículos en un entorno multipedido.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Envío al almacén

Permita a los empleados del almacén crear un picking a partir del envío. El envío al almacén se gestiona desde una interfaz de usuario distinta cuando se envían artículos en un entorno multipedido.

## Gestión de almacenes

### Sistema de captura de datos automatizado

Capture automáticamente los datos. Mantenga datos precisos, incluso en un entorno dinámico. ADCS admite algunos de los flujos de trabajo de los sistemas de gestión de almacenes que permiten la automatización de los almacenes.

### Configuración de ubicaciones

Configure y mantenga fácilmente las ubicaciones definiendo el esquema del almacén y las dimensiones de sus estanterías, columnas y estantes; configure y mantenga sus parámetros de planificación definiendo las limitaciones y características de cada ubicación.

### Picking y ubicaciones internas

Cree pedidos de picking y ubicación para fines internos, sin usar un documento de origen (como un pedido de compra o un pedido de venta). Por ejemplo, seleccione productos para su comprobación o almacene la salida de producción.

### Sistemas de gestión de almacenes

Gestione los productos en el nivel de ubicación. Reciba y almacene los productos en una ubicación; seleccione productos de una ubicación de acuerdo con una plantilla de ubicación, y seleccione productos en función de la clasificación de zona y ubicación. Mueva productos entre ubicaciones usando un informe para optimizar el uso del espacio y el proceso de picking, o mueva los productos manualmente. Se crean documentos de instrucciones del almacén para los procesos de picking y ubicación que se realizan para los pedidos de venta, compra, transferencia, devolución y producción.

Los pedidos de servicio no están incluidos. Para usar este módulo de manera eficaz, es recomendable que adquiera también los módulos de ubicación, recepción en almacén, picking y envío al almacén.

## FABRICACIÓN

### Fabricación básica

#### Lista de materiales de producción

Cree listas de materiales y calcule el coste estándar. Necesario para la configuración de todos los demás módulos de facturación.

#### Órdenes de producción

Cree y gestione órdenes de producción y contabilice el consumo y la salida de las órdenes de producción. Después de crear una orden de producción, puede calcular los requisitos netos en función de dicha orden. El módulo de órdenes de producción incluye una herramienta de planificación del suministro como alternativa a la planificación automática. La ventana de planificación de pedidos proporciona la visibilidad y las herramientas que necesita para planificar manualmente la demanda a partir de las líneas de venta y crear directamente tipos diferentes de pedidos de suministro.

### Fabricación ágil

#### Fabricación ágil

Este módulo permite ejecutar los módulos de fabricación ágil, planificación del suministro y planificación de la capacidad.

#### Administración de versiones

Cree y administre versiones diferentes de la lista de materiales y rutas de fabricación. Debe comprar el módulo básico de planificación de capacidad para poder configurar varias versiones de las rutas.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Planificación del suministro

### Planificación del suministro básica

Planifique los requisitos de materiales en función de la demanda con ayuda de esquemas de producción maestros y planificación de requisitos de materiales. Incluye:

- > Pedidos de producción y pedidos de compra automáticos
- > Mensajes de acción para equilibrar rápida y fácilmente la oferta y la demanda
- > Compatibilidad con la planificación de requisitos de materiales con y sin intervalos
- > Configuración de artículos con su propia política de reabastecimiento, incluyendo información sobre si los artículos se fabrican o se compran a un tercero

### Previsión de demanda

Gestione la previsión de la demanda en función de los artículos.

## Planificación de capacidad

### Planificación de capacidad básica

Añada capacidades (centros de trabajo) al proceso de facturación. Defina rutas y úselas en los pedidos de producción y en la planificación de requisitos de materiales. Consulte las cargas y la lista de tareas de las capacidades.

### Carga limitada

Gestione la carga limitada de los recursos con restricciones de capacidad. Tenga en cuenta las restricciones de capacidad para que no se asigne a un centro de trabajo más trabajo del que los centros puedan ejecutar durante un período de tiempo determinado. Esta es una herramienta sencilla que no requiere optimización. Usado con el módulo de compromiso de entrega, este módulo proporciona también un sistema para calcular la capacidad de compromiso (CTP).

### Centros de máquinas

Añada centros de máquinas como capacidades al proceso de facturación.

## ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

## Recursos

### Recursos básicos

Realice un seguimiento de los recursos y los precios. Registre y venda recursos, combine recursos relacionados en un solo grupo de recursos o realice un seguimiento de los distintos recursos. Divida los recursos en mano de obra y equipo, y asigne recursos a un trabajo específico en un calendario.

### Gestión de capacidad

Planifique la capacidad y las ventas, y administre las estadísticas de uso y la rentabilidad de los recursos. Cree su plan en un sistema de calendario con el nivel de detalle y para el período de tiempo que necesite. Supervise también el uso de recursos y obtenga una visión general completa de la capacidad de cada recurso con información sobre la disponibilidad y los costes planificados en pedidos y ofertas.

### Costes múltiples

Administre costes alternativos para los recursos y grupos de recursos. Los costes pueden ser fijos o basados en un porcentaje o cargo fijo adicional. Defina tantos tipos de trabajo como necesite.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

## Trabajos

Realice un seguimiento del uso de trabajos y datos de facturación de los clientes. Administre los trabajos de precios fijos y los trabajos de tiempo y materiales. También puede:

- > Crear un plan para un trabajo con varias tareas y grupos de tareas. Cada tarea puede tener un presupuesto y se puede realizar para cualquier período de tiempo que necesite.
- > Copiar un presupuesto de un trabajo a otro y configurar una lista de precios específica del trabajo para cobrar artículos, recursos y gastos de cuentas de contabilidad general al cliente del trabajo
- > Consultar los registros de trabajo en curso y reconocimiento sugeridos para un trabajo
- > Planificar y facturar el trabajo en una divisa distinta de la divisa local utilizando el módulo de trabajos con el de divisas múltiples
- > Asignar un trabajo específico a un cliente específico y facturar el trabajo completa o parcialmente usando el módulo de trabajos junto con el de facturación de ventas

## Clasificación de contactos

Ordene sus contactos en categorías y clasifique automáticamente a sus clientes en función de los criterios que especifique. Por ejemplo, puede ver los contactos del grupo de programas en términos de ingresos. Use esta información para identificar los contactos de sus campañas. Divida a sus clientes en segmentos ABC y use este módulo para las evaluaciones (asigne las ponderaciones de dos preguntas para identificar el valor de una tercera pregunta).

## Administración de contactos

Mantenga una visión general de sus contactos y personalice la forma de contactar con ellos. Registre la información de contacto de todas sus relaciones empresariales. Este módulo está estrechamente integrado con el área de aplicación de ventas y cuentas por cobrar. También puede:

- > Especificar las personas relacionadas con cada contacto
- > Obtener una alerta automática si introduce información de contacto que ya existe con la función de comprobación de duplicados
- > Obtener una vista precisa de los clientes potenciales y existentes clasificando los contactos en función de preguntas de definición de perfiles
- > Enviar ofertas a clientes potenciales o crear documentos de ventas para contactos específicos si tiene el módulo de gestión de pedidos de venta

25 de 35

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

5

Recursos de Microsoft

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## VENTAS, MARKETING Y GESTIÓN DE SERVICIOS

### Ventas y marketing

#### Gestión de campañas

Organice las campañas en función de segmentos de los contactos que defina. Defina segmentos en función de criterios específicos como ventas, perfiles de contacto e interacciones, y reutilice los segmentos o los criterios de segmentación existentes. Use la función de combinación de Word (o envíe otros formatos de archivo) para comunicarse con los contactos de su segmento. Para enviar un documento a personas de diferentes nacionalidades en sus idiomas nativos, use el módulo de gestión de campañas con el módulo de interacciones y documentos.

#### Gestión de interacciones y documentos

Registre todas las interacciones que tenga con sus contactos, como llamadas telefónicas, reuniones o cartas. Adjunte documentos a las interacciones (archivos de Word, Excel o .txt). También puede registrar automáticamente otras interacciones. Por ejemplo, todos los documentos de Microsoft Dynamics NAV que envía a sus contactos, como pedidos u ofertas, se pueden registrar y recuperar más adelante. Mediante dispositivos de telecomunicaciones compatibles con TAPI (Interfaz de programación de aplicaciones de telefonía), puede llamar a un contacto haciendo clic en un botón en la tarjeta de contacto electrónica.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Registro de correo para Microsoft Exchange Server

Registre toda la correspondencia por correo electrónico. Registre el correo electrónico entrante y saliente enviado a través de Microsoft Dynamics NAV o Microsoft Outlook®, y configure el programa para iniciar sesión automática o manualmente en Microsoft Dynamics NAV. La solución está basada en un servidor y requiere Microsoft Exchange Server (consulte los requisitos de software de Microsoft Dynamics NAV) para mantener los mensajes de correo electrónico en su entorno natural con el fin de simplificar su administración.

## Gestión de oportunidades

Realice un seguimiento de las oportunidades de venta. Divida sus procesos de ventas en diferentes etapas y use esta información para obtener una visión general de las oportunidades de venta y gestionarlas.

## Integración del cliente de Outlook

Sincronice sus tareas pendientes y sus contactos en Microsoft Dynamics NAV con las reuniones, tareas y contactos de Outlook. Cree, actualice, cancele y elimine información en un solo programa y sincronice los datos a una hora específica desde dentro de Outlook. También puede personalizar la sincronización añadiendo campos o nuevas entidades que vayan a sincronizarse.

## Administración de tareas

Organice las tareas relacionadas con sus actividades de ventas y marketing. Cree listas de tareas propias y asigne tareas a otros usuarios o equipos de usuarios. Cree automáticamente tareas pendientes y actividades periódicas formadas por varios elementos de tareas.

## Gestión de servicios

### Planificación y distribución

Asigne personal a los pedidos de trabajo. Registre detalles como el tratamiento y el estado del pedido de trabajo. Para la distribución, gestione información del personal de servicio y los técnicos de campo y filtre la información de acuerdo con la disponibilidad, los

conocimientos y los artículos en stock. Obtenga una visión general de las prioridades de las tareas de servicio, las cargas de servicio y las derivaciones de tareas.

### Gestión de contratos de servicio

Configure un contrato con el cliente relativo al nivel de servicio que se va a proporcionar. Con este módulo puede:

- > Mantener información sobre el historial de contratos, la renovación de contratos y las plantillas de contratos
- > Gestionar los detalles de garantía de artículos de servicio y piezas de repuesto
- > Registrar detalles de niveles de servicio, tiempos de respuesta y niveles de descuento, así como el historial de servicio de cada contrato, incluido los artículos de servicio, piezas y horas de mano de obra utilizados
- > Medir la rentabilidad de los contratos
- > Generar ofertas de contratos.

Es recomendable que use también los módulos de gestión de pedidos de servicio y de gestión de artículos de servicio.

### Gestión de artículos de servicio

Registre y supervise todos los artículos de servicio, incluida la información de contratos, la gestión de componentes y la información de referencias de lista de materiales y garantías. Use la característica de análisis para ver indicadores clave de rendimiento del artículo de servicio en una franja horaria determinada.

### Gestión de pedidos de servicio

Registre sus envíos postventa, incluidas las solicitudes de servicio, los servicios pendientes, los pedidos de servicio y las solicitudes de reparación. Las solicitudes de servicio las puede iniciar el cliente o crearse automáticamente de acuerdo con los términos del contrato de servicio. Un empleado del centro de atención telefónica o la tienda de reparaciones puede introducir datos en los pedidos de servicio. También puede usar este módulo para registrar pedidos de servicio imprevistos o excepcionales.

Registre y gestione el equipo prestado a los clientes. Obtenga un historial completo de los pedidos de servicio y las ofertas de pedidos de servicio a través del registro de pedidos de servicio.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Gestión de precios de servicios

Configure, mantenga y supervise los precios de servicio. Configure grupos de precios en función de diferentes criterios, como el artículo de servicio (o varios grupos de artículos), la tarea de servicio relacionada o el tipo de defecto, durante un período de tiempo limitado o para un cliente o divisa específicos. Defina estructuras de cálculo de precios que incluyan todos los parámetros implicados en la prestación del servicio (por ejemplo, las piezas usadas, los diferentes tipos de trabajo y los cargos del servicio). El sistema asigna automáticamente la estructura de precios correcta a los pedidos de servicio que satisfacen los criterios del grupo de precios del servicio. También puede asignar precios fijos, precios mínimos o precios máximos a grupos de precios de servicio y ver estadísticas sobre la rentabilidad de cada grupo de precios de servicio.

## ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (HRM)

### Recursos humanos básicos

Gestione eficazmente los recursos humanos de su empresa. Agrupe y supervise la información pertinente de los empleados, y organice los datos de los empleados de acuerdo con diferentes tipos de información, como la experiencia, los conocimientos, la educación, la formación o la afiliación a un sindicato. Almacene información personal, realice un seguimiento de los puestos vacantes de la organización y extraiga una lista de candidatos para esos puestos. Realice un seguimiento de los beneficios y los artículos de la empresa como las llaves, tarjetas de crédito, equipos y vehículos. Registre fácilmente todos los tipos de ausencias en las unidades de medida que defina y asocie direcciones alternativas y nombres de familiares a los empleados.

## IDIOMAS

### Idiomas de documentos múltiples

Configure descripciones alternativas de sus artículos de inventario e imprima informes en varios idiomas (por ejemplo, puede crear facturas en el idioma del destinatario). Las descripciones se pueden vincular

a clientes individuales, lo que es especialmente útil para las ventas a países extranjeros.

Puede resultar útil personalizar las descripciones de artículos incluso para los clientes nacionales. Las descripciones de artículos alternativas se seleccionan automáticamente. Para usar las características de varios idiomas, los textos de los idiomas alternativos deben insertarse en los objetos de aplicación pertinentes..

### Idiomas múltiples (unidad)

Cambie de un idioma a otro en el cliente en tiempo real, siempre que el idioma esté disponible en el programa. El módulo de idiomas se puede usar para ejecutar la funcionalidad de varios idiomas.

**IMPORTANTE:** los usuarios solo pueden usar este módulo de idioma si el archivo de licencia personal contiene el módulo de idioma para el idioma específico.

Cada módulo de idioma cubre la funcionalidad de un único idioma. Por ejemplo, el módulo del idioma danés contiene todas las cadenas en danés de la funcionalidad para el danés. No contiene las cadenas en danés para la funcionalidad para francés u otro idioma.

## CONFIGURACIÓN Y DESARROLLO

### Generador de aplicaciones (a la carta)

Cambie las reglas de negocio y los cálculos especiales subyacentes. Las reglas de negocio y los cálculos especiales se definen en C/AL (el lenguaje de aplicaciones C/SIDE). Aunque este módulo incluye acceso a C/AL, no permite acceder al código C/AL existente que actualiza tablas protegidas contra escritura (por ejemplo, registros). Con el generador de aplicaciones, puede crear áreas de funcionalidad completamente nuevas para su aplicación, lo que le permite adaptar Microsoft Dynamics NAV a las necesidades de su organización. También permite crear 100 objetos de unidad de código (numerados desde el 50.000 al 50.099). También puede usar la funcionalidad incluida para los desarrolladores en el diseñador del panel de navegación (por ejemplo, crear nuevos elementos de menú).

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Diseñador de páginas

Cambie las páginas existentes (las ventanas mostradas en la pantalla para el registro y la consulta de datos) y cree 100 objetos de página (incluidos y numerados desde el 50.000 al 50.099). El módulo de diseño de páginas también le permite usar el diseñador del panel de navegación. Esto significa, por ejemplo, que puede crear nuevos elementos de menú. Este módulo no incluye el acceso a C/AL desde las páginas.

## Diseñador de informes

Cambie los informes existentes y cree 100 objetos de informes nuevos (numerados desde el 50.000 al 50.099). Este módulo proporciona acceso a C/AL (el lenguaje de aplicaciones C/SIDE) desde los informes usados para definir cálculos especiales y reglas de negocio. Cree nuevos informes desde el principio o copie un informe existente para usarlo como punto de partida. Cada informe de Microsoft Dynamics NAV se crea mediante esta herramienta y, por tanto, se puede personalizar fácilmente. Necesitará el Diseñador de informes de Microsoft Visual Studio 2010 para diseñar el esquema de un informe en un entorno de desarrollo. El Diseñador de informes de Microsoft Visual Studio se distribuye con Microsoft Visual Studio 2010 SP1 Professional, Premium o Ultimate.

Este módulo le permite usar la funcionalidad incluida para los desarrolladores en el diseñador del panel de navegación (por ejemplo, crear nuevos elementos de menú).

## Desarrollador de soluciones (a la carta)

Cambie las reglas de negocio y los cálculos especiales subyacentes. Las reglas de negocio y los cálculos especiales se definen en C/AL (el lenguaje de aplicaciones C/SIDE). Este módulo proporciona acceso a código que actualiza las tablas protegidas contra escritura en las herramientas de combinación y actualización. También puede:

- > Cambiar o crear cualquier tipo de objeto
- > Usar las opciones de menú Traducir/Exportar y Traducir/Importar del diseñador de objetos

(Estas opciones no están disponibles con el módulo de generación de aplicaciones).

## Diseñador de tablas

Cambie las definiciones de tablas existentes y cree 10 tablas nuevas (numeradas desde la 50.000 a la 50.009). Puede cambiar las propiedades de los campos, como el nombre del campo, las posiciones decimales y el valor máximo, agregar nuevos campos a tablas existentes y crear nuevas tablas para almacenar datos específicos de su empresa. Cree claves para ordenar la información, y cambie o cree nuevos FlowFields y FlowFilters para fragmentar la información de nuevas formas. Este módulo no incluye el acceso a C/AL desde las tablas.

## XMLports (100)

Cree nuevos objetos XMLport o cambie los existentes. El diseñador de XMLport proporciona acceso a C/AL (el lenguaje de aplicaciones C/SIDE) desde los informes usados para definir cálculos especiales y reglas de negocio. Cada objeto de XMLport de Microsoft Dynamics NAV se crea mediante esta herramienta y, por tanto, se puede personalizar fácilmente. Este módulo le permite crear 100 objetos XMLport nuevos (numerados del 50.000 al 50.099) y usar la funcionalidad incluida para los desarrolladores en el diseñador del panel de navegación (por ejemplo, crear nuevos elementos de menú).

## Diseñador de consultas

El diseñador de consultas proporciona la capacidad de modificar las consultas existentes en la aplicación, así como crear hasta 100 consultas nuevas. El diseñador de consultas es la herramienta principal para crear objetos de tipo Query. Los objetos Query recuperan subconjuntos de datos dispersos por la base de datos y son los encargados de recargar datos en distintos lugares de la aplicación como los gráficos y la lógica del negocio..

## Objetos de aplicación

### Unidades de código (100)

Se incluyen 10 unidades de código en **el Paquete de inicio** y 10 más en **el Paquete extendido**. Grupos adicionales de 100 unidades de código están disponibles en el conjunto de programas de personalización.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Informes (100)

Grupos adicionales de 100 informes están disponibles en el conjunto de programas de personalización.

## Tablas (10)

Se incluyen 10 tablas con **el Paquete extendido**. Grupos adicionales de 10 tablas están disponibles en el conjunto de programas de personalización.

## XMLports (100)

Se incluyen 100 XMLports con **el Paquete extendido**. Grupos adicionales de 100 XMLports están disponibles en el conjunto de programas de personalización.

## Consultas (100)

Grupos adicionales de 100 consultas están disponibles en el conjunto de programas de personalización.

## Páginas (100)

Se incluyen 100 páginas con **el Paquete extendido**. Grupos adicionales de 100 páginas están disponibles en el conjunto de programas de personalización.

## Otro

### Hoja de horas

La hoja de horas es una solución sencilla y flexible para el registro de tiempo con la aprobación del director. La hoja de horas proporciona integración con los módulos de servicios, trabajos y recursos.

### Dimensiones avanzadas

El módulo de dimensiones avanzadas proporciona un número ilimitado de transacciones para su uso en transacciones en todos los libros contables. Puede asignar a las dimensiones los nombres más apropiados para su empresa. Además de un número ilimitado de dimensiones, este módulo incluye funciones avanzadas de dimensiones que le permiten configurar reglas sobre cómo combinar

las dimensiones y los valores de las dimensiones. Esto le ayuda a controlar el uso de dimensiones y aumenta la fiabilidad de los resultados basados en las dimensiones.

También puede:

- > Configurar reglas para definir prioridades de los valores predeterminados y definir reglas de dimensiones adaptadas a su empresa
- > Configurar y usar vistas de análisis para analizar transacciones de contabilidad general por dimensión y combinar las dimensiones como desee
- > Incluir información de presupuesto en las vistas de análisis, lo que constituye una forma avanzada de analizar los datos mediante dimensiones
- > Combinar análisis de dimensiones con el uso de esquemas de cuentas

### Dimensiones básicas

Añada dos dimensiones adicionales a la contabilidad general y cualquier otro tipo de contabilidad en Microsoft Dynamics NAV para disfrutar de mayor flexibilidad cuando trabaje con las herramientas de análisis. Puede asignar a estas dos dimensiones los nombres más apropiados para su empresa y asignar códigos de dimensión a cada transacción relacionada con una cuenta de contabilidad general, cliente, proveedor, activo fijo, recurso, trabajo o artículo de inventario. Asimismo, puede definir valores de dimensiones predeterminados y reglas para los valores predeterminados para todo tipo de cuentas (contabilidad general, clientes, proveedores, artículos, etc.), lo que le permite añadir fácilmente dimensiones a todas las transacciones. Este módulo se puede usar en empresas que, por ejemplo, tengan varios proyectos, regiones o centros de beneficios.

También puede usarlo para:

- > Analizar detalladamente los proyectos de las empresas que trabajan con proyectos entre departamentos y funciones
- > Generar un estado de resultados de la cuenta de vehículos de la empresa, donde los distintos vehículos están configurados como proyectos
- > Establecer una sola cuenta para todos los vehículos de la empresa e incluso un estado detallado de cada vehículo
- > Imprimir un balance de un departamento o proyecto determinado o de una combinación de ambos

## Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera

- > General
- > Activos fijos
- > Tesorería

Administración de cadenas de suministros

- > Ventas y cuentas por cobrar
- > Impuestos sobre las ventas
- > Compras y cuentas por pagar
- > Inventario
- > Gestión de almacenes

Fabricación

- > Fabricación básica
- > Fabricación ágil
- > Planificación del suministro
- > Planificación de capacidad

Administración de proyectos

- > Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios

- > Ventas y marketing
- > Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo

- > Objetos de aplicación
- > Otro
- > Módulos locales

## Texto ampliado

Configure un número ilimitado de líneas para describir artículos de inventario, recursos y cuentas de contabilidad general. Puede configurar texto ampliado para que una descripción adicional se copie automáticamente en documentos de ventas y compras cuando se introduzcan líneas. La descripción también puede distinguir entre mayúsculas y minúsculas para permitir mensajes especiales para un determinado período (por ejemplo, para transmitir determinadas ofertas promocionales o condiciones de la garantía). También puede especificar texto ampliado para distintos idiomas.

## Intrastat

Recupere automáticamente los datos necesarios para registrar información de Intrastat para los organismos de estadística. Las autoridades aduaneras locales pueden informarle de si su empresa está obligada a crear este informe.

## Cola de trabajos

Automatice las tareas de servicio o programación. Por ejemplo, puede generar automáticamente renovaciones de contratos de servicio o facturas de contratos de servicio. Puede configurar el programa para que compruebe automáticamente si hay algún lote que procesar en una fecha específica.

## Varias divisas

Administre varias divisas en todo el sistema, incluidas las cuentas por pagar y por cobrar, informes de contabilidad general, recursos y artículos de inventario y cuentas bancarias (cuando se integra con los módulos de tesorería). Con el módulo de varias divisas puede:

- > Introducir tipos de cambio y convertir divisas en completa conformidad con la legislación europea (incluida la "triangulación") de los países de la Unión Monetaria Europea. La triangulación es el método requerido de conversión de divisas durante el período de transición del euro.
- > Realizar la conversión de divisas de acuerdo con los tipos de cambio almacenados y mantenidos en la tabla de tipos de cambio
- > Configurar una divisa en la tabla de tipos de cambio y especificar el formato de forma que los importes se muestren siempre en el formato correcto en todos los formularios e informes del sistema

- > Introducir tipos de cambio para una fecha o un período en la tabla de tipos de cambio
- > Calcular el tipo de cambio asociado a la fecha de la transacción de cada conversión de un importe en divisas en un importe local
- > Guardar tipos de cambio históricos en la tabla de tipos de cambio para realizar un seguimiento de las fluctuaciones durante un período de tiempo
- > Realizar transacciones en cualquier número de divisas para cualquier cliente y proveedor. Por ejemplo, las empresas pueden emitir una factura en una divisa y aceptar el pago de esa factura en una divisa diferente.
- > Administrar dinámicamente la conversión de divisas y ayudar a garantizar el procesamiento eficaz de las actualizaciones de tipos de cambio
- > Almacenar detalles de las transacciones relacionadas con cuentas por cobrar y pagar en divisas locales y extranjeras de forma que el vencimiento y los informes de las cuentas por cobrar y por pagar se puedan imprimir en la divisa local y extranjera
- > Usar la opción de ajuste de tipos de cambio para ajustar las cuentas por cobrar y por pagar y contabilizar las ganancias y pérdidas no realizadas en la contabilidad general.

En los pagos, las pérdidas y ganancias están realizadas, y los asientos correspondientes se introducen en la contabilidad general. Si usa una divisa de notificación adicional en contabilidad general, la opción de ajuste de tipos de cambio ajusta también la contabilidad general de acuerdo con la configuración de cada cuenta de contabilidad general.

## Por licencia de base de datos (SQL Server)

El módulo Por licencia de base de datos es necesario cuando desea ejecutar varias bases de datos en la misma instancia de SQL Server. Cada base de datos usa su propio archivo de licencia. Para tener más de una base de datos con archivos de licencia diferentes, esos archivos de licencia deben contener este módulo. Sin él, todas las bases de datos del servidor que no usen sus propios archivos de licencia utilizan un archivo de licencia común.

# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

Administración financiera  
> General  
> Activos fijos  
> Tesorería

Administración de cadenas de suministros  
> Ventas y cuentas por cobrar  
> Impuestos sobre las ventas  
> Compras y cuentas por pagar  
> Inventario  
> Gestión de almacenes

Fabricación  
> Fabricación básica  
> Fabricación ágil  
> Planificación del suministro  
> Planificación de capacidad

Administración de proyectos  
> Recursos

Ventas, marketing y gestión de servicios  
> Ventas y marketing  
> Gestión de servicios

Administración de recursos humanos (hrm)

Idiomas

Configuración y desarrollo  
> Objetos de aplicación  
> Otro  
> Módulos locales

## Códigos de motivo

Defina un conjunto de códigos de motivo que pueda asignarse a transacciones individuales en todo el sistema. De esta forma, obtendrá trazas de auditoría adicionales definidas por el usuario que complementan la información ya proporcionada por las trazas de auditoría asignadas por el sistema y las descripciones de los registros. Defina códigos de motivo en los asientos y los encabezados de ventas y compras. Por ejemplo, use códigos de motivo para marcar todos los movimientos contables realizados en relación con el cierre del año fiscal.

## Filiales (sin límite)

Para las licencias perpetuas, los términos de licencia de software (SLT) permiten que las filiales de la empresa con licencia que reúnan los requisitos concedan acceso a los sistemas a los empleados de esas filiales, lo que convierte en redundante las licencias de las filiales. Consulte los términos de licencia de software para obtener información completa.

## Permisos

Asigne y limite permisos de usuario con este sistema avanzado y detallado. Controle el acceso a cada tabla, informe de página, unidad de código, XMLport y unidad de menú de Microsoft Dynamics NAV.

## Vendedores/Compradores

Realice un seguimiento de las compras y ventas por persona asignando compradores a proveedores y vendedores a clientes. Los compradores y vendedores se controlan en los movimientos de proveedores, movimientos de clientes, movimientos de artículos, movimientos de trabajos y movimientos de recursos. Se generan estadísticas sobre los distintos vendedores y compradores basadas en esta información, que se pueden usar para calcular comisiones.

## Empresas ilimitadas

Proporcione precios competitivos si su empresa necesita más de una compañía.

## Id. y contraseñas de usuarios

Cree identificadores y contraseñas de usuarios para limitar el acceso a la información de Microsoft Dynamics NAV a determinadas personas. Controle el acceso a la solución y otorgue a todos los usuarios designados permisos completos. Estas características de seguridad son una función de la base de datos de Microsoft Dynamics NAV. Este módulo se puede usar solo o en combinación con el módulo de permisos.

## Módulos locales

### Módulos locales

Microsoft Dynamics NAV proporciona un gran número de módulos que admiten procesos y prácticas empresariales locales. Están disponibles como componentes adicionales (módulos a la carta). Consulte la lista de precios más reciente para conocer los detalles y la disponibilidad del paquete de licencias.

5.

Recursos de  
Microsoft



# Contenido

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Cómo comprar Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Paquete de funcionalidades de Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Capacidades del producto en Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Recursos de Microsoft

## 5. Recursos de Microsoft

Sitio web de Microsoft Dynamics - Descubra lo que las soluciones de Microsoft Dynamics pueden hacer por su organización y cómo empezar a utilizarlas.

[¿Necesita más información? Haga clic aquí >](#)

Términos de licencia de software - Conozca los términos específicos de la licencia del producto.

[¿Términos de licencia? Haga clic aquí >](#)

CustomerSource - Microsoft Dynamics CustomerSource es un sitio protegido con contraseña para los clientes que usan productos de Microsoft Dynamics. Incluido como beneficio de su plan de servicio, CustomerSource le permite buscar en una eficaz base de conocimiento de Microsoft Dynamics, ver cursos en línea de Microsoft Dynamics, descargar actualizaciones y encontrar otra información y recursos prácticamente las 24 horas del día. (Es necesario iniciar sesión).

[CustomerSource con acceso las 24 horas. Haga clic aquí >](#)

PartnerSource - Los socios pueden obtener información específica de Microsoft Dynamics, formularios de pedido y otro contenido.

[Información sobre PartnerSource. Haga clic aquí >](#)



## Acerca de Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV 2015 es una solución empresarial rápida de implementar y fácil de usar con capacidad para respaldar las ambiciones de su negocio.

### **Simplifique y conecte toda su empresa:**

- > Implemente la solución en la nube o en sus servidores. Usted decide.
- > Ayude a aumentar la productividad y a simplificar su negocio conectando funciones clave dentro de su organización.
- > Gestione su empresa en crecimiento con varias oficinas o en varios países con las características globales de ERP.
- > Con Microsoft Dynamics NAV y Office 365, puede compartir toda la información en su organización aunando el correo electrónico, el calendario y los archivos con sus datos, informes y software de gestión empresarial.

En la actualidad, más de 100.000 clientes usan Microsoft Dynamics NAV en versiones para 42 países para impulsar el éxito empresarial y mantenerse a la cabeza de la competencia.



## Más información

Póngase en contacto con un socio de Microsoft para descubrir como Microsoft Dynamics NAV puede ayudar a su empresa.

○ encuentre más información sobre Microsoft Dynamics NAV haciendo clic aquí >

**Teléfono de contacto en España 902 090 140**

**En todo el mundo (1) (701) 281-6500**