



Microsoft Dynamics



Městský úřad Příbram zpřehlednil úředníkům práci díky Microsoft Dynamics NAV

Přehled

Země: Česká republika

Odvětví: Veřejná správa

Profil zákazníka

Městský úřad Příbram vykonává státní správu v rámci přenesené působnosti na svém území i v rámci rozšířené působnosti pro obce s více než 37 900 obyvateli.

Městský úřad Příbram

Tyršova ul. 108

261 19 Příbram 1

Tel.: 318 402 225

E-mail: jarmila.novakova@pribram-city.cz

Web: www.pribram-city.cz

Městský úřad Příbram implementoval informační systém PROXIO společnosti MARBES CONSULTING. Technologicky moderní řešení spojuje ekonomický, správní, dokumentační, geografický a manažerský subsystém v efektivní a komplexní informační prostředí. Jádrem ekonomického subsystému je Microsoft Dynamics NAV rozšířený o modul ROZPOCET & Výkaznictví.

Výchozí stav

Městský úřad Příbram vykonává státní správu v rámci přenesené působnosti na svém území i v rámci rozšířené působnosti pro obce s více než 37 900 obyvateli.

Moderní městský úřad musí nabídnout nové efektivnější metody komunikace s ostatními organizacemi veřejného sektoru, komerčními partnery a občany. Vrcholové orgány úřadu potřebují dynamické informace k přijetí kompetentních rozhodnutí.

To vše v situaci, kdy rozpočty správních organizací jsou omezovány a kvantum informací a vazeb mezi nimi prudce vzrůstá. Logicky se tedy hledají informační a manažerské systémy pokrývající kompletní paletu činností úřadu, s průhlednou správou a nízkonákladovým provozem.

Stávající systém Městského úřadu Příbram nesplňoval nároky na poskytování informací pro efektivní práci úřadu. Nepokrýval celou šíři (dokonce ani většinu) agend úřadu, databáze nebyly jednotné a pořízovaly se duplicitně na více místech, což přinášelo kromě vyšších nákladů na pořízení dat i větší pravděpodobnost lidské chyby.

Agendy byly řešeny odděleně bez vzájemné vazby. To znamenalo nižší efektivitu práce referentů a dokonce nižší výnosy z výběru poplatků a pokut. Původní systém – tvořený směsicí PVT Fenix, VITA software, Dataprotect, CNS, DTG a dalšími drobnými systémy – nebyl schopen řešit případy občana a úřadu komplexně.

Nebyly k dispozici manažerské výstupy důležité pro rozhodování vedení města. Při zvažování o řešení situace se ukázalo, že úpravy a přizpůsobení stávajících programů by znamenalo neúměrné finanční náklady, prakticky v úrovni nákupu nového systému.



Profil partnera

Společnost MARBES CONSULTING s.r.o. byla založena v roce 1997 s cílem poskytovat software systémy především pro oblast státní správy a samosprávy. Firma se postupně stala významným dodavatelem speciálních řešení pokrývajících informační potřeby úřadu. Konfigurovatelné řešení PROXIO má již řadu významných referencí včetně úrovně statutárních měst a krajských úřadů.

MARBES CONSULTING s.r.o. nabízí profesionální služby od poradenství, přes systémovou integraci, až po samotný vývoj a implementaci informačních systémů.

MARBES CONSULTING s.r.o.

Brojova 16

326 00 Plzeň

Tel.: +420 378 121 500

E-mail: marbes@marbes.cz

Web: www.marbes.cz

Cíle projektu

Město Příbram si pro nákup nového systému stanovilo několik cílů:

- Komplexní informační systém nastavený pro potřeby města Příbram, který splňuje dnešní i budoucí požadavky na IS veřejné správy a legislativní požadavky České republiky
- Může prokázat srovnatelné reference
- Dostatečně otevřený pro jeho rozšiřování v budoucnosti, např. o portálové řešení komunikace Úřad-občan
- Zázemí silného producenta systému, který zaručí jeho podporu a další rozvoj

Základní podmínka pro realizaci spočívala v získání pružného a komplexního systému poskytujícího dynamické informace pro personál i management úřadu, s jednoduchou správou a nízkými provozními náklady.

Další podmínkou byla sjednocená datová báze využitelná pro všechny úlohy nového informačního systému a záruka rozšiřitelnosti o nově vznikající agendy, jejichž design si může provést sám administrátor systému.

Řešení

Městský úřad Příbram v rámci výběrového řízení vyzval k účasti významné dodavatele ekonomických systémů na českém trhu a po zvážení řady nabídek vybral řešení PROXIO společnosti MARBES CONSULTING s.r.o.

Smlouva byla podepsána v červnu 2006, od začátku září následovala II. etapa zahrnující instalaci a systémové nastavení, integraci jednotlivých komponent systému, přípravu a převod dat pro zkušební provoz, vyškolení klíčových uživatelů a akceptaci systému pro zkušební provoz. III. etapa v prosinci 2006 byla obdobím zkušebního provozu, zapracováním změn a připomínek z tohoto provozu, a doškolením ostatních uživatelů (celkem 130 osob).

Po šesti měsících od zahájení projektu proběhla úspěšná akceptace nasazení PROXIO s přechodem od 1.1.2007 do rutinního provozu vlastními zdroji zadavatele. Nový systém slouží každodenní činnosti úřadu a o spokojenosti uživatelů svědčí i požadavek na jeho rozšíření o agendu evidence komunálního odpadu a rozšíření směrem k příspěvkovým organizacím města.

Informační systém **PROXIO** tvoří:

- **Integrovaný ekonomický systém** Microsoft Dynamics NAV v. 4.0 (s rozšířením o aplikace ROZPOČET a Výkaznictví, zahrnující i oblast Mzdy & Personalistika)
- **Centrální evidenční systém** (zahrnující registr obyvatel a adres, registr nemovitostí, evidence partnerů města a evidence nemovitého majetku, matriku, volební agendu)
- **Centrální agendový systém AGENDIO** (s možností nadefinovat si libovolnou novou agendu), včetně správy stavebního řízení a nástrojů pro výplaty sociálních dávek občanům města, včetně evidence a sledování průběhu soudních sporů, evidence žadatelů o byt, smluv uzavíraných organizací a další agendy
- **Integrovaný systém spisové a archivní služby**
- **Centrální správu systému** a jeho jednotlivých komponent včetně správy uživatelských oprávnění k jednotlivým funkcím systému a okruhům dat
- **Otevřené rozhraní pro komunikaci** s GIS systémem

„Rutinní provoz systému PROXIO – byť zatím posuzováno z tříměsíční perspektivy – osvědčil dosažení vytýčených cílů. Sjednotil informační prostředí úřadu a zefektivnil jej do té míry, že dnes poskytuje komfortní nástroj pro každodenní činnost pracovníků úřadu – od referentů po management. Uživatelé si dokonce vyžádali jeho rozšíření o další agendy (evidence komunálního odpadu).“

Ing. Bc. Jarmila Nováková,
tajemnice Městského úřadu Příbram

Jádrem ekonomického systému je produkt Microsoft Dynamics NAV úzce integrovaný s agendou Příjmy & Poplatky, úlohou ROZPOČET + Výkaznictví, Centrálním evidenčním systémem a systémy Personalistika & Mzdy a Majetek. Jeho integrace s komponentami řešení PROXIO je následující:

- *Evidence smluvních partnerů – Microsoft Dynamics NAV*

Evidence zakládá partnery města a je jedinečným zdrojem všech potřebných informací a současně místem správy všech partnerů úřadu. Předává do Microsoft Dynamics NAV detailní informace o smluvních partnerech Města Příbram.

- *ROZPOČET – Microsoft Dynamics NAV*

Úloha ROZPOČET slouží k tvorbě, schvalování a úpravám rozpočtů Města Příbram. Detailní informace o schváleném a upraveném rozpočtu jsou dávkově předávány do Microsoft Dynamics NAV.

- *ROZPOČET (Výkaznictví) – Microsoft Dynamics NAV*

Modul slouží k tvorbě tiskových sestav a exportů výkazů, které předepisuje legislativa ČR (FIN 2-12M, rozvaha, příloha, ...). Microsoft Dynamics NAV tomuto modulu slouží jako datový sklad.

- *Příjmy & Poplatky – Microsoft Dynamics NAV*

Agenda Příjmy & Poplatky předává do Microsoft Dynamics NAV předpisy závazků a pohledávek, které jsou následně v Microsoft Dynamics NAV zaúčtovány. Příjmy & Poplatky přebírají z Microsoft Dynamics NAV informace o úhradách napárovaných na jednotlivé předpisy včetně doposud nespárovaných plateb (přeplatky, mylné platby).

- *Majetek – Microsoft Dynamics NAV*

Majetek automaticky předává do modulu Finance systému Microsoft Dynamics NAV účetní předpisy jako nezaúčtované finanční doklady. Microsoft Dynamics NAV dochází k zaúčtování majetku (odpisy, pořízení, ...).

- *Personalistika & Mzdy – Microsoft Dynamics NAV*

Modul Lidské zdroje v Microsoft Dynamics NAV je využíván pro evidenci zaměstnanců úřadu. Podobně jako v oblasti majetku vstupují do modulu Finance systému Microsoft Dynamics NAV účetní předpisy ze systému Personalistika & Mzdy. V modulu Finance dochází k zaúčtování mezd a platebních příkazů pro odesílání mezd na bankovní účty zaměstnanců.

Integrace s ostatními komponentami řešení PROXIO (mimo Microsoft Dynamics NAV):

- *Agenda Příjmy & Poplatky – spisová služba*

Integrace je řešena on-line prostřednictvím aplikačního rozhraní, které podporuje komunikaci na úrovni dokumentů (popisné informace a obraz dokumentu).

- *Agenda Příjmy & Poplatky – geografický systém*

Vazba na GIS MISYS (produkt společnosti GEPRO) je rovněž realizována prostřednictvím aplikačního rozhraní, které podporuje tyto základní funkce:

- zobrazení vybrané parcely/parcel v GIS

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** 841 300 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** 0850 111 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

- převzetí parcely/skupiny parcel v GIS (sousední parcely, koridory, ochranná pásma apod.) a přesun informací do Agendového nebo Centrálního evidenčního systému pro následné použití
- zobrazení budovy v GIS (budovy vybrané v Agendovém nebo Centrálním evidenčním systému)
- převzetí budov/y z GIS – převzetí informací o budovách do Agendového nebo Centrálního evidenčního systému pro následné použití (jednoznačná identifikace, zjištění vlastníků, založení záznamů, apod.).

Jednotlivé komponenty systému PROXIO disponují obecným komunikačním rozhraním pomocí technologií WebServices/SOAP, které umožňuje výše uvedené propojení aplikací.

Přínosy

Implementace systému PROXIO na Městském úřadě Příbram plní všechny požadavky na pružný informační systém veřejné správy:

- Ideově a technologicky moderní koncepce IS umožňující budoucí rozšiřitelnost, s vysokou mírou otevřenosti a přizpůsobivosti specifickým požadavkům úřadu, s úzkou integrací mezi ekonomickým, správním, dokumentačním, manažerským i geografickým subsystémem
- Robustnost, stabilita a bezpečnost systému (lokalizace, podpora produktu v ČR)
- Zlepšení uživatelského komfortu a snížení nákladů na správu a provoz (jednotné uživatelské prostředí, centrální administrace)
- Přesná identifikace majetku města
- Transparentní hospodaření s majetkem města
- Přehled o finančních tocích
- Optimalizace čerpání finančních zdrojů

Zákazník získal velmi stabilní a komfortní informační systém pro efektivní řízení organizace s možností jeho rozšiřování dle budoucích potřeb.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Software a služby

- Microsoft Dynamics NAV 4.0
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Office
- systém PROXIO od MARBES CONSULTING s.r.o.
- modul „Majetek“ a „Mzdy & Personalistika“ od ORTEX spol. s r.o.
- spisovou službu „e-spis“ společnosti ICZ a.s.
- GIS MISYS společnosti GEPRO spol. s r.o.

Partner

MARBES CONSULTING s.r.o.
Brojova 16
326 00 Plzeň
Tel.: +420 378 121 500
E-mail: marbes@marbes.cz
Web: www.marbes.cz