



Microsoft Dynamics NAV Caso de éxito: RENAULT TRUCKS



Visión General

País: España.

Sector: Fabricación vehículos industriales.

Perfil de cliente

Fabricante de vehículos industriales y camiones ligeros con larga trayectoria internacional. Renault Trucks tiene centros de diseño y producción en Francia y España, además de 11 plantas de montaje y 1200 puntos de venta en todo el mundo.

Situación

Necesidad de poner en marcha un sistema de gestión capaz de soportar, optimizar y agilizar sus procesos de negocio y dar soporte a los planes de crecimiento de la compañía.

Solución

Implantación de Microsoft Dynamics NAV

Beneficios

- Plataforma avanzada para la gestión financiera con funcionalidad multidivisa
- Alta usabilidad, facilidad de uso
- Integración con herramientas Office
- Optimización de procesos y reducción de la complejidad de las transacciones
- Herramientas de análisis
- Información actualizada, única y fiable

Microsoft Dynamics NAV, la solución para optimizar los procesos de negocio e impulsar el crecimiento

"Microsoft Dynamics NAV nos ha permitido automatizar y mejorar nuestros procesos financieros con funcionalidades clave como el soporte multidivisa, a la vez que es lo suficientemente flexible como para dar respuesta al crecimiento estratégico previsto para nuestra empresa."

Sonia del Río, IT Manager, Renault Trucks España-Portugal

Con una larga trayectoria en el sector de los vehículos industriales y ambiciosos planes de crecimiento, Renault Trucks consigue optimizar su gestión y reducir la complejidad de sus transacciones internacionales gracias a la potente funcionalidad de Microsoft Dynamics NAV.

Con una filosofía regida por la innovación y la eficacia, Renault Trucks apostó por implantar Microsoft Dynamics NAV como solución de gestión que debía optimizar y agilizar sus procesos de negocio. La potente funcionalidad de Microsoft Dynamics NAV, junto con su usabilidad y capacidad de integración han proporcionado a la compañía del rombo una potente herramienta de gestión que supone el soporte eficaz y fiable a los ambiciosos planes de crecimiento de la compañía.



“La total integración de Microsoft Dynamics NAV con herramientas como Word y Excel han agilizado nuestros procesos contables, facilitando el trabajo a los usuarios y manteniendo al mismo tiempo la integridad y fiabilidad de nuestra información.”

Sonia del Río, IT Manager, Renault Trucks España-Portugal

Situación

Renault Trucks se dedica a la fabricación de vehículos industriales y camiones ligeros y pesados. Con una larga trayectoria en el mundo empresarial, la marca del rombo tiene como filosofía ubicar al cliente como centro de todo el proceso de creación y comercialización de los vehículos: escuchando sus necesidades y diseñando productos y servicios específicos para ayudar a los profesionales en su trabajo cotidiano. Con gamas especializadas en cada una de las principales áreas de trabajo de los transportistas (Reparto, Distribución, Construcción y Larga Distancia) su oferta va más allá de la venta de vehículos nuevos, con Truckplus.es (su portal para vehículos de ocasión) o Clovis, especializado en alquiler.

Renault Trucks tiene actualmente centros de diseño y producción de componentes en Francia y España, además de 11 plantas de montaje distribuidas por todo el mundo. Sus vehículos y piezas de recambio se distribuyen a través de una red comercial con 1200 puntos de venta que cubren más de 100 países en los cinco continentes, ofreciendo servicios comerciales y post-venta.

Innovación y eficacia son dos de los valores destacados en Renault Trucks y presentes en sus proyectos. De acuerdo con esa filosofía, cuando debido al volumen y envergadura de las operaciones del grupo se tomó la decisión estratégica de implantar un sistema ERP, la compañía decidió apostar por una solución de gestión avanzada que permitiera optimizar sus procesos de negocio y dar soporte a sus

ambiciosos planes de crecimiento. Por otro, la exigencia de que la nueva herramienta debía integrarse sin fisuras con el resto de sistemas, manteniendo la política de información compartida instaurada en la empresa.

Solución

Microsoft Dynamics NAV, la solución de gestión integrada y adaptable de Microsoft que ya utilizan más de 45.000 empresas en todo el mundo, fue la elegida por Renault Trucks en España como software para soportar sus procesos financieros y como sistema central de información para la compañía.

De la mano de Qurius como partner global de servicios, Renault Trucks fue de las primeras compañías en España en implantar Microsoft Dynamics NAV 5.0 para su gestión financiera. Basándose en Microsoft SQL Server como base de datos para el almacenamiento de la información, la nueva plataforma ha aportado mejoras en el acceso, análisis y capacidades de interpretación de datos a la vez que ha impulsado claramente el rendimiento de los sistemas de Renault.

Varios factores fueron fundamentales para la compañía en el momento de optar por una solución para su gestión financiera.

Beneficios

En primer lugar la herramienta debía cubrir los principales procesos financieros, para a la vez optimizarlos y agilizarlos en lo posible. Así, gracias a la amplia funcionalidad de Microsoft Dynamics NAV 5.0, Renault Trucks puede administrar la contabilidad, los pagos, cobros, inventario, contabilidad analítica, activos fijos y el flujo de caja, además de realizar conciliaciones bancarias de forma eficaz.

Dado su presencia y enfoque internacional, otra de las necesidades clave para Renault Trucks al elegir su sistema de gestión era el poder contar con una aplicación multdivisa capaz de gestionar operaciones en diferentes unidades monetarias. Siendo esta una de las funcionalidades clave dentro de la gestión financiera de Microsoft Dynamics NAV5.0, el nuevo sistema ha agilizado la contabilidad de la compañía. La realización de operaciones internacionales, la gestión de cuentas de clientes y proveedores de otros países, o el proceso de operaciones contables en las que intervienen varias divisas y tipos de cambio, se realizan ahora fácilmente. Así, Microsoft Dynamics NAV 5.0 ha reducido la complejidad de las transacciones globales apoyando la internacionalidad de los procesos financieros de Renault Trucks.

La navegabilidad y capacidad de acceder rápidamente a la información fueron también dos aspectos fundamentales en la elección de Microsoft Dynamics NAV que han reportado rápidamente beneficios a Renault Trucks. La interfaz de usuario de la

aplicación, altamente intuitiva y muy familiar para los que ya utilizan otros productos Microsoft, ha facilitado su adopción por parte de los empleados de la compañía. Además, gracias a su plena compatibilidad con el resto de soluciones Microsoft, permite traspasar datos a Excel y Word de forma rápida y sencilla facilitando aún más que los empleados puedan ver, analizar y compartir la información financiera en formatos que les resultan familiares.

Otro aspecto fundamental a destacar de la nueva solución es su papel clave como fuente de información actualizada, fiable, y a la que se puede acceder fácilmente. Gracias a ello, tras el proceso de actualización e integración llevado a cabo por Qurius, el personal de Renault Trucks dispone ahora de acceso en tiempo real a datos relevantes del negocio. Ello les permite examinar los procesos con detalle, estar informados de las operaciones y tomar las decisiones oportunas en base a una información sólida. Microsoft Dynamics NAV funciona además perfectamente integrado con otras aplicaciones usadas en el grupo, garantizando en todo momento la integridad de los datos, tanto entre las distintas aplicaciones utilizadas en la compañía para la gestión de procesos específicos, como entre las distintas sedes de la empresa en España, ahora conectadas a través de Citrix.

Para más información

Si desea obtener más información sobre los productos y servicios de Microsoft póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 902-197-198. Para obtener acceso a la información a través de Internet, visite: www.microsoft.es

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de Renault Trucks, llame al número 91.882.46.03 o visite el sitio Web: <http://www.renault-trucks.es/>

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de Qurius, llame al número 902.14.14.14 o visite el sitio Web: www.qurius.es/

Microsoft Dynamics ofrece una amplia gama de aplicaciones y servicios empresariales integrados, diseñados para ayudar a las pequeñas, medianas y grandes empresas a estar mejor conectadas con clientes, empleados, socios y proveedores.

Para obtener más información sobre Microsoft Dynamics, visite: www.microsoft.es/dynamics

Software y servicios

Microsoft® Dynamics NAV®
Microsoft® Windows®
Microsoft® Office System
Microsoft® Windows Server® System

- Windows Server®
- Microsoft® SQL Server®

Partners

QURIUS