

Open Platform of Microsoft Enables Metrabyte to Offer More Varied Hosting Services and Packages

Customer Solution Case Study

METRABYTE

Overview

Country: Thailand
Industry: Hosting

Customer Profile

Founded in 2006, Metrabyte Limited operates an integrated web hosting business, offering Windows and Linux-based platforms, domain name registration service, server co-location, website design and maintenance, server space rental and Virtual Private Server service.

The company's web hosting service can be classified into three parts by the features and formats of its services which include:

- Hosting Dynamo (www.hostingdynamo.com): A web hosting service based on Windows platform.
- Hosting Lotus (www.hostinglotus.com): A service for clients requiring Linux-based platform web hosting.
- Metrabyte (www.metrabyte.co.th): An extensive range of services to clients, all platforms offer are supported by Metrabyte service, which is a VPS on both Windows and Linux-based platforms.

Situation:

At the beginning, around 50 per cent of Metrabyte clients were unable to develop websites on their own and relied on the Content Management System (CMS) website template. Moreover they thought that website development must be based on Linux platform to make it easier for them, since the platform supports a wide range of applications. As a matter of fact, Windows Server is a platform that also supports collaboration with various website templates and applications, including Joomla and Wordpress. Furthermore, Windows Web Server has advantages over Linux in terms of its flexibility and support to .Net, .ASP, .PHP, Microsoft® SQL, Microsoft® Access and MySQL data bases.

Microsoft released the Microsoft® Windows Server 2008 R2 that comes with IIS7.5 web server application with enhanced openness. The more openness does not mean open source technology, but it is a technology with openness, which allows Microsoft technology to better collaborate with clients' existing software, regardless of developers or technology. Therefore, it can collaborate with other platforms to streamline IT management and minimize future problems on Vendor Lock-in.

Solutions:

- Microsoft® Windows Server 2008 R2

Feedback on Microsoft technology

By transferring to Microsoft® Windows Server 2008 R2, Metrabyte has gained advantage in various aspects. An ability to work with what is already there and what is yet to come is the advantage. It enhances flexibility in IT management by allowing it to work with other platforms. Furthermore, new clients with website development on Windows platform have more options and new features, while current customers can continue on without platform transition. Metrabyte, as well, is equipped with more competence in serving clients such as adapting service packages to match with customer usage with reasonable prices and to holistically meet with needs of customers.

METRABYTE



“ปัจจุบันแพลตฟอร์มไมโครซอฟท์มีการเปิดมากขึ้น สามารถรองรับการทำงานกับ PHP และร่วมกับ open source ได้เป็นอย่างดี ถือเป็นทางเลือกที่เพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ลูกค้าที่ใช้ Linux Hosting อยู่และจะเปลี่ยนมาใช้ Windows Hosting นั้น สามารถเปลี่ยนได้ทันที ทั้งยังจะได้รับประสบการณ์ในเรื่องของฟีเจอร์ใหม่ๆ ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น รองรับการใช้งานแอปพลิเคชันใหม่ๆ มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีขึ้น เพราะมีการอัปเดตจากไมโครซอฟท์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ”

คุณพันธวัฒน์ อัจฉริมาณะชัย (ขวา)

IT Consultant

บริษัท เมทราไบต์ จำกัด

Customer profile - ข้อมูลลูกค้า

บริษัท เมทราไบต์ จำกัด เริ่มก่อตั้งขึ้นในปี 2549 โดยเป็นธุรกิจที่ให้บริการด้านเว็บ โฮสติ้งแบบครบวงจร ทั้งแบบที่ใช้แพลตฟอร์มวินโดวส์และลินุกซ์ มีการบริการตั้งแต่การจดทะเบียนโดเมนเนม รับฝากวางเซิร์ฟเวอร์ (Co-location) รับผิดชอบและดูแลเว็บไซต์ ให้บริการเช่าพื้นที่เซิร์ฟเวอร์ ตลอดจนการให้บริการเซิร์ฟเวอร์แบบ VPS (Virtual Private Server)

ปัจจุบัน เมทราไบต์มีลูกค้าที่ให้บริการทั้งสิ้นกว่า 20,000 ราย โดยมีทั้งกลุ่มลูกค้าทั่วไปและองค์กรขนาดกลางและเล็ก ซึ่งองค์กรขนาดกลางและเล็กหรือที่เรียกว่า SMEs นี้ ถือได้ว่าเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย จึงจัดได้ว่าเมทราไบต์เป็นโฮสเตอร์ที่มีลูกค้าในกลุ่ม SMEs มากเป็นอันดับต้นๆ ของประเทศ

การให้บริการด้านเว็บโฮสติ้งของบริษัทฯ สามารถแบ่งโดยจำแนกจากลักษณะและรูปแบบของการให้บริการออกได้เป็น 3 ส่วนหลักๆ

- Hosting Dynamo (www.hostingdynamo.com) เป็นการให้บริการเว็บโฮสติ้งที่ใช้แพลตฟอร์มวินโดวส์ โดยเป็นการเปิดให้บริการตั้งแต่ปีแรกของการก่อตั้งบริษัทฯ เนื่องด้วยความชำนาญและความเข้าใจที่เมทราไบต์มีเป็นอย่างดีในระบบของ Windows Server
- Hosting Lotus (www.hostinglotus.com) สำหรับลูกค้าที่มีความต้องการโฮสติ้งบนแพลตฟอร์มลินุกซ์ บริษัทฯ ก็ได้มีการเปิด Hosting Lotus บนแพลตฟอร์มลินุกซ์ขึ้น
- เมทราไบต์ (www.metrabyte.co.th) และสุดท้าย เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกแพลตฟอร์มจึงได้เปิดเมทราไบต์ขึ้น ซึ่งเป็นการให้บริการแบบ VPS ซึ่งเป็นการให้บริการทั้งบนแพลตฟอร์มวินโดวส์และลินุกซ์

Microsoft®

“การพัฒนาเว็บไซต์บนแพลตฟอร์มวินโดวส์สามารถทำงานได้ดีไม่ต่างจากลินุกซ์ ทั้งการรองรับการทำงาน การดูแลต่างๆ ทั้งโฮสติ้ง ฐานข้อมูล อีเมลล์เซิร์ฟเวอร์ โดยระบบทั้งหมดสามารถทำได้เบ็ดเสร็จในเซิร์ฟเวอร์เครื่องเดียว ลูกค้าก็ไม่ต้องมีค่าใช้จ่าย จุกจิก ลงทุนครั้งเดียวก็ใช้ได้เลย ในขณะที่ลินุกซ์ แม้ว่าจะฟรี แต่ก็ยังมีข้อจำกัดในเรื่องของการอัปเดตระบบต่างๆ ที่จะช้ากว่าเวอร์ชันที่จ่ายค่าไลเซนส์อยู่พอสมควร และค่าไลเซนส์ก็อาจจะเทียบเท่าหรือแพงกว่าของวินโดวส์ เมื่อเปรียบเทียบในเรื่องของเวลาและการใช้งาน”



คุณพันธวัฒน์ อัจฉริมานะชัย (ขวา)
IT Consultant
บริษัท เมทราไบต์ จำกัด

Misconception causes Windows to be overlooked - เพราะความเชื่อที่ผิด Windows จึงถูกมองข้าม

ในระยะแรกนั้น ลูกค้าส่วนใหญ่กว่าร้อยละ 50 ที่เมทราไบต์ให้บริการไม่สามารถพัฒนาเว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง จำเป็นต้องพึ่งพาการใช้งานของเว็บสำเร็จรูป CMS (Content Management System) อีกทั้งยังเชื่อและเข้าใจว่า การพัฒนาเว็บไซต์ให้ง่ายขึ้นต้องทำบนแพลตฟอร์มลินุกซ์เพียงอย่างเดียวเพราะสามารถรองรับแอปพลิเคชันที่หลากหลาย แต่ในความเป็นจริงแล้ว แพลตฟอร์มของ Windows Server คือแพลตฟอร์มที่สามารถรองรับการทำงานร่วมกับเว็บสำเร็จรูปต่างๆ และแอปพลิเคชันที่หลากหลาย อาทิ CMS เช่น Joomla หรือ Wordpress ได้เหมือนกัน นอกจากนี้ Web Server ของวินโดวส์ยังมีความยืดหยุ่นมากกว่า สามารถรองรับได้ทั้ง .Net, .ASP, .PHP ระบบฐานข้อมูล Microsoft® SQL, Microsoft® Access และ MySQL

ส่วนการทำงานบนแพลตฟอร์มลินุกซ์นั้น แม้จะเป็นแพลตฟอร์มที่มีราคาถูก สามารถใช้งานได้ฟรี แต่ไม่สามารถรองรับฐานข้อมูลขนาดใหญ่ รวมไปถึงฟีเจอร์การทำงานที่ซับซ้อนได้ นอกจากนี้ ยังมีข้อจำกัดเรื่องชื่อไฟล์ที่เป็นภาษาไทยอีก ทั้งหมดนี้คือข้อจำกัดที่ผู้ให้บริการพบเจอ และทุกวันนี้ก็ยังไม่มียางออกที่ดีให้

สาเหตุที่คนเข้าใจไปอย่างนั้นอาจเป็นเพราะยังยึดติดกับ Microsoft® Windows Server 2003 ซึ่งเป็นเซิร์ฟเวอร์ตัวเก่า และความเข้าใจผิดว่า การใช้งาน Windows Server ต้องเสียค่าไลเซนส์ถึง 40,000 บาท ซึ่งในความเป็นจริงราคา

ดังกล่าวเป็นราคาของการซื้อไลเซนส์สำหรับองค์กร ไมโครซอฟท์มีไลเซนส์ซอฟต์แวร์หลายรูปแบบที่ผู้ใช้สามารถเลือกซื้อให้เหมาะสมกับการใช้งานและองค์กรได้ รวมถึงแบบเช่า หรือที่เรียกว่า SPLA (Microsoft Services Provider License Agreement) ซึ่งปัจจุบันราคาเช่าเครื่อง Virtual Private Server ที่รวมไลเซนส์ของ Windows Server 2008 R2 แล้วราคาเริ่มต้นที่ประมาณ 800 บาทต่อเดือนเท่านั้น ซึ่งราคาดังกล่าวรวมทุกอย่างไม่ว่าจะเป็นฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบริการหลังการขาย

Solution for progress with more opening platform - ทางออกสู่ความก้าวหน้าด้วยแพลตฟอร์มที่เปิดมากขึ้น

เมื่อไมโครซอฟท์ออกระบบปฏิบัติการเซิร์ฟเวอร์ Microsoft® Windows Server 2008R2 และใช้เวปเซิร์ฟเวอร์ตัวใหม่คือ IIS7.5 ที่มีการปรับปรุงให้เปิดกว้าง (openness) ทางเทคโนโลยีมากขึ้น ซึ่งคำว่า “เปิด” ในที่นี้ไม่ได้หมายถึงซอฟต์แวร์แบบ open source หากแต่หมายถึงการเป็นเทคโนโลยีที่ “เปิด” (openness) คือทำให้เทคโนโลยีของไมโครซอฟท์นั้นสามารถทำงานร่วมกับสิ่งที่ลูกค้านำมาใช้แล้วได้ดีขึ้น โดยไม่กำหนดว่ามาจากค่ายไหน เทคโนโลยีไหน เปิดกว้างที่จะทำงานกับแพลตฟอร์มอื่นๆ เพิ่มความคล่องตัวในการบริหารด้านไอทีเพื่อลดโอกาสในการสร้างปัญหา Vendor Lock-in ในอนาคต

ดังนั้นเมื่อไมโครซอฟท์สามารถรองรับการทำงานกับแพลตฟอร์ม open source และเทคโนโลยีต่างๆ ได้มากขึ้น โดยเฉพาะกับภาษา PHP ในจุดนี้ทำให้เมทราไบต์เห็นว่าการรองรับนี้ ทำให้ลูกค้าใหม่ๆ ที่พัฒนาเว็บไซต์บนแพลตฟอร์มวินโดวส์มีทางเลือกเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังได้ประโยชน์จากการใช้งานฟีเจอร์ใหม่ๆ ส่วนลูกค้าเดิมที่ใช้บริการโฮสติ้งของวินโดวส์อยู่แล้วก็สามารถใช้งานต่อได้เลย ไม่ต้องย้ายแพลตฟอร์ม

“ผมเชื่อว่าวินโดวส์จะเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะเมื่อลูกค้าสามารถใช้งานไลเซนส์แบบเช่าได้ในราคาเพียง 700 - 800 บาทต่อเดือนพร้อมผู้ดูแลระบบไอที ถือว่าเป็นรูปแบบที่คุ้มค่ากับการลงทุนของลูกค้า และไม่จำเป็นต้องติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ที่ออฟฟิศอีกต่อไปสำหรับลินุกซ์ แม้ว่าจะฟรี แต่ลูกค้าต้องรอ update patch จากคอมมิวนิตีซึ่งไม่แน่นอน หากพิจารณาในแง่ธุรกิจแล้ว อาจไม่คุ้มค่า”

คุณพันธวัฒน์ อาจศิริมานะชัย
IT Consultant
บริษัท เมทราไบต์ จำกัด

นอกจากนี้ ยังถือเป็นการเพิ่มช่องทางและประสิทธิภาพในการบริการลูกค้าให้กับผู้ให้บริการเอง ถือเป็นการเพิ่มโอกาสทางการขาย

ด้วยแนวทางและระบบของไมโครซอฟท์ที่ทำให้มีการเปิดกว้างมากขึ้น บวกกับนโยบายของบริษัท ที่จะมีการเปลี่ยนเครื่องใหม่ทุกๆ 3 ปี อีกทั้งการเน้นย้ำในด้านของความคุ้มค่าที่มากกว่า ประสิทธิภาพที่ดีกว่าที่ลูกค้าจะได้รับ เมทราไบต์จึงได้ดำเนินการเปลี่ยนเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดเป็น Microsoft® Windows Server 2008 R2 ในที่สุด

ดังนั้น ลูกค้าที่ใช้บริการโฮสติ้งบนแพลตฟอร์มลินุกซ์อยู่ และจะเปลี่ยนมาใช้บริการโฮสติ้งบนแพลตฟอร์มวินโดวส์นั้น ก็สามารถเปลี่ยนได้ทันที อีกทั้งยังสามารถใช้งานพีเจเอชใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สามารถรองรับการใช้งานแอปพลิเคชันใหม่ๆ มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีขึ้น เพราะมีการอัปเดตจากไมโครซอฟท์อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และทันท่วงที ในขณะที่แพลตฟอร์มลินุกซ์แม้จะฟรี แต่ก็ยังมีข้อจำกัดในเรื่องของการอัปเดตระบบ และระบบรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่จะช้ากว่าลินุกซ์เวอร์ชันที่มีค่าไลเซนส์ นอกจากนี้ค่าไลเซนส์ของลินุกซ์ที่ต้องจ่ายนั้นยังอาจจะแพงกว่าหรือเท่ากันกับของวินโดวส์ หากเปรียบเทียบ ในเรื่องของเวลาและการทำงาน

Microsoft's Open Platform Increases Alternatives in Service for Client of Metrabyte - แพลตฟอร์มแบบเปิดของไมโครซอฟท์ช่วยเพิ่มทางเลือกในการให้บริการลูกค้าของเมทราไบต์

ในการที่เมทราไบต์เปลี่ยนมาใช้ Microsoft® Windows Server 2008 R2 นั้น ทำให้ได้รับประโยชน์ในหลายๆ ด้าน หลักๆ ก็คือ ระบบสามารถทำงานเข้ากับสิ่งที่มีอยู่และที่จะมีมาในอนาคต มีการเปิดกว้างที่จะทำงานกับแพลตฟอร์มอื่นๆ เพิ่มความคล่องตัวในการบริหารด้านไอที ลูกค้าใหม่ๆ ที่มีการพัฒนา

เว็บไซต์บนแพลตฟอร์มวินโดวส์ก็มีทางเลือกเพิ่มขึ้น ได้ประโยชน์จากการใช้งานพีเจเอชใหม่ๆ ส่วนลูกค้าเดิมที่ใช้แพลตฟอร์มวินโดวส์อยู่แล้วก็สามารถใช้งานต่อได้เลย ไม่ต้องย้ายแพลตฟอร์ม เมทราไบต์เองก็มีช่องทางในการให้บริการลูกค้าเพิ่มขึ้น จากการปรับเปลี่ยนแพ็คเกจบริการที่เหมาะสมกับความต้องการในการใช้งานของลูกค้า และในราคาที่เหมาะสมรวมทั้งตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ครบถ้วนมากขึ้น

นอกจากนี้ แพลตฟอร์มแบบเปิดของไมโครซอฟท์ยังสามารถช่วยประหยัดเวลาในการทำงาน การดูแลรักษาต่างๆ จากเดิมที่ต้องใช้จำนวนเซิร์ฟเวอร์หลายเครื่อง ปัจจุบันระบบทั้งหมดสามารถทำได้แบบเบ็ดเสร็จในเซิร์ฟเวอร์เพียงเครื่องเดียว ไม่สร้างภาระค่าใช้จ่ายจุกจิกให้กับลูกค้า ลงทุนเพียงครั้งเดียวก็สามารถใช้งานได้เลย บริษัทก็สามารถลดเวลาในการทำงาน และค่าใช้จ่ายลงไปได้ด้วย

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เพิ่มการให้บริการเว็บไซต์ e-commerce โดยใช้ NopCommerce ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันบนแพลตฟอร์ม open source ที่สามารถนำมาใช้และให้นักพัฒนาสามารถพัฒนาต่อบนแพลตฟอร์มวินโดวส์ได้

โดย NopCommerce ซึ่งเป็นเว็บสำเร็จรูปสำหรับการใช้งาน e-commerce ที่มีฟังก์ชันครบพร้อมใช้งานได้ทันที เป็นแอปพลิเคชัน open source ที่สามารถนำไปพัฒนาต่อได้อย่างอิสระ เป็นระบบ e-commerce ชนิดเต็มรูปแบบที่มีทั้งระบบสต็อก หน้าร้าน การทำโปรโมชั่น ระบบบิลลิ่ง และรายงานการขาย ซึ่งเมทราไบต์ได้นำมาพัฒนาเพื่อต่อยอดให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า โดยแพลตฟอร์มวินโดวส์สามารถรองรับการทำงานของแอปพลิเคชัน NopCommerce ตลอดจนสามารถรองรับฐานข้อมูลขนาดใหญ่ได้ด้วย ในขณะที่เว็บไซต์ e-commerce ที่ใช้ PHP บนลินุกซ์จะไม่สามารถรองรับฐานข้อมูลที่ใหญ่ขนาดนี้ได้

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
และบริการของไมโครซอฟท์ โปรดติดต่อ :

<http://www.microsoft.com/thailand>
บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
87/2 ซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส
ชั้น 37 และ 38 ถ.วิทย์ แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 02-263-6888
แฟกซ์ 02-257-0099

ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการของ
บริษัท เบส อินเทอร์เน็ต เซอร์วิส โซลูชั่น จำกัด

โปรดติดต่อ:
<http://www.metabyte.co.th>
453 ถนนลาดปลาเค้า
แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 02-940-4177
แฟกซ์ 02-940-3279

Future Plan - แผนการก้าวต่อไปในอนาคต

ด้วยความก้าวหน้าของไมโครซอฟท์ในการ
พัฒนาระบบให้เปิดกว้างต่อไป เพื่อให้สามารถ
ทำงานข้ามแพลตฟอร์มได้มากยิ่งขึ้น เมทราไบต์
ก็จะสามารถนำเสนอบริการและแพ็คเกจที่
หลากหลายมากขึ้นให้กับลูกค้าด้วยเช่นกัน ซึ่ง
ในขณะนี้ บริษัทฯ กำลังวางแผนการจัดแพ็คเกจ
และโปรโมชั่นที่มีความหลากหลายมากขึ้นให้กับ
ลูกค้าในอนาคต

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะส่งผลต่อการให้บริการ
โฮสติ้ง ไม่ว่าจะเป็นบนแพลตฟอร์มวินโดวส์หรือ
ลินุกซ์ที่จะมีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น การตัดสินใจ
เลือกของลูกค้าก็จะมีอัตราที่เปลี่ยนไป ลูกค้าจะ
ได้ใช้งานฟีเจอร์ใหม่ๆ มีการทำงานข้าม
แพลตฟอร์มที่หลากหลายมากขึ้น

ปัจจุบัน ไมโครซอฟท์เป็นซอฟต์แวร์ที่มีฐานลูกค้า
ที่ใหญ่ที่สุด การที่ไมโครซอฟท์มีการเปิดกว้าง
ทางด้านเทคโนโลยีครั้งนี้ ทำให้ประโยชน์เกิดขึ้น
ให้กับทุกฝ่าย เป็นการเพิ่มโอกาสทางความสำเร็จ
ให้กับผู้ประกอบการด้านไอที ไม่ว่าจะเป็นในด้าน
ของการเพิ่มโอกาสในการขาย โอกาสในการ
สร้างลูกค้าใหม่ๆ อีกทั้งยังเป็นการเปิดมุมมอง
ใหม่ๆ ที่แตกต่างให้กับนักพัฒนาซอฟต์แวร์และ
คนไอทีรุ่นใหม่ ที่จะสามารถดึงจุดเด่นของ open
source มาใช้งานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ
ระบบนิเวศน์และระบบอุตสาหกรรมไอทีของ
ประเทศได้อีกมากมาย



Windows Server 2008 R2

Software & Service:

- Microsoft® Windows Server 2008 R2