

FORSIKRINGSBEVIS

1. FORSIKRINGEN

Dekning ved Skade som følge av Mangel

Du er dekket for et ubegrenset antall krav i Forsikringsperioden for reparasjon eller erstatning av Ditt Produkt i tilfelle Skade som følge av Mangel, oppad begrenset til Selskapets Ansvarsbegrensning.

2. DEFINISJONER

Skade som følge av Mangel

Faktisk ødeleggelse eller sammenbrudd av enhver del av Ditt Produkt, ved bruk i henhold til brukerveiledningen, knyttet til intern elektronisk, elektrisk eller mekanisk mangel i Produktet som forårsaker plutselig avbrudd i Produktets funksjon og nødvendiggjør umiddelbart reparasjon før Produktet igjen kan tas i bruk.

Konsekvenstap

Tap eller omkostninger pådratt av Deg som følge av et forsikringstilfelle som ikke er uttrykkelig dekket i henhold til Forsikringsbeviset, inklusive fortjenestetap eller tilleggsomkostninger.

Selskapet/Selskapets

Forsikringsbeviset er tegnet 100 % hos AmTrust Europe Limited, med registrert adresse Market Square House, St. James's Street, Nottingham, NG1 6FG, autorisert av Prudential Regulation Authority og regulert av Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority. Opplysningene kan sjekkes hos Financial Services Register ved å besøke www.fca.org.uk.

Ansvarsbegrensning

Selskapets maksimale ansvar for ett enkeltstående krav skal ikke overstige den opprinnelige kjøpsprisen av Ditt Produkt (oppad begrenset til £1,500 inklusive mva.).

Microsoft/Microsofts

Microsoft Corporation, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, One Microsoft Way, Redmond WA, 98052-9953, som er oppnevnt til å administrere Ditt Forsikringsbevis på vegne av Selskapet.

Forsikringsperioden

Dekningen under dette Forsikringsbeviset trer i kraft ved kjøpstidspunktet og fortsetter så lenge som det fremgår av Din Forsikringsoversikt forutsatt betaling av Premien dokumentert ved Din Betalingsbekreftelse.

Produktet

Det elektroniske utstyrt henviser til i Din Forsikringsoversikt utstedt av Microsoft og dokumentert ved den aktuelle Betalingsbekreftelsen.

Betalingsbekreftelsen

Den originale kjøpsbekreftelsen utstedt ved salgsstedet som beskriver Produktet, eller lignende kvittering eller dokumentasjon for bytte under produsentens garantidokumentasjon som beviser at Du eier Produktet.

Rimelige Forholdsregler

Alle tiltak som det med rimelighet kan forventes at Du tar i bruk for å unngå eller begrense risikoen for Skade som følge av Mangel eller Uforutsett Skade på Ditt Produkt.

Geografiske begrensninger

Norge, der du må være permanent bosatt.

Du/Din/Ditt mv

Personen som har kjøpt Forsikringsbeviset og som står beskrevet i Forsikringsoversikten.

3. SPESIELLE UNNTAK FOR UFORUTSETT SKADE OG SKADE SOM FØLGE AV MANGEL

1. Skade som følge av Mangel på tilleggsutstyr for Ditt Produkt, f.eks. løst tastatur.
2. Skade eller defekt på/i Ditt Produkt som skyldes virus eller annen softwaredefekt.
3. Enhver Skade som følge av Mangel som:
 - a. inntreffer i løpet av garantiperioden;
 - b. er forårsaket av at du plasserer eller bruker Ditt produkt på et sted eller i et miljø som ikke er i tråd med brukerveiledningen.
4. Ethvert krav som følge av misbruk, feilaktig bruk eller uaktsomhet.
5. Ethvert krav som følge av misbruk, feilaktig bruk eller uaktsomhet.
6. Nedsatt funksjonalitet som følge av alminnelig slit og elde av Produktet.
7. Overfladisk skade uansett årsak på ditt Produkt, herunder riper, skraper og bulker med mindre slik overfladisk skade fører til tap av funksjonalitet.
8. Feil eller mangelsbeheftet design, material, utførelse eller skjult mangel der produsenten har innrømmet feilen/mangelen.
9. Rutinemessig vedlikehold, justering, modifikasjon eller service.
10. Produsentens tilbakekall av Produktet.

11. Ethvert tap som følge av at deler som kan anses som forbruksvarer feiler.

4. GENERELLE UNNTAK

1. Dersom Betalingsbekreftelsen ikke fremvises, med mindre Selskapet samtykker i at dekningen overføres til erstattet utstyr i henhold til de GENERELLE VILKÅR punkt 5.
2. Ethvert krav som følge av at Ditt Produkt ikke blir brukt til personlige formål.
3. Brudd på kravprosedyren i Forsikringsbevisets KRAVPROSEDYRE punkt 7.
4. Ethvert rettslig ansvar som er direkte eller indirekte forårsaket av, kan tilskrives eller følger av:
 - a) ionisert stråling eller radioaktiv kontaminering fra ethvert kjernefysisk brensel eller kjernefysisk avfall fra forbrenning av kjernefysisk brensel.
 - b) Radioaktiv, giftig, eksplosiv eller andre farlige egenskaper ved enhver kjernefysisk sammenstilling eller kjernefysiske komponenter av slik sammenstilling.
5. Ethvert tap eller skade eller ansvar direkte eller indirekte forårsaket av eller inntruffet som konsekvens av krig, invasjon, handlinger utøvet av fiendtlig fremmed makt, krigshandlinger (uavhengig av om krig er erklært), borgerkrig, opprør, revolusjon, militær eller kuppet makt, eller konfiskasjon eller nasjonalisering eller rekvisisjon eller destruksjon av eller skade på eiendom forårsaket av eller etter ordre fra enhver regjeringsmakt eller statlig eller lokal myndighet.
6. Enhver skade direkte forårsaket av trykkbølger fra fly og andre luftfartøy som reiser med sonisk eller supersonisk hastighet.
7. Ethvert konsekvenstap.
8. Andelen av et krav som knytter seg til merverdiavgift dersom Du plikter å betale merverdiavgift.
9. Ethvert krav som har oppstått utenfor de Geografiske begrensninger.

5. GENERELLE VILKÅR

Reserveutstyr

Dersom Ditt Produkt blir erstattet med et nytt Produkt fra Microsoft eller den opprinnelige produsenten, vil Selskapet gjøre en rimelig vurdering av mulighetene for å overføre fordelene under dette forsikringsbeviset, men du plikter å underrette Microsoft om Ditt nye Produkts tilvirkning og modelltype. Dette må kunne underbygges av et offisielt dokument som viser enkeltdelene til Ditt nye Produkt. Fordelen vil bli overført fra datoen bekreftet av Microsoft. Dersom det ikke enes om overføring av forsikringsbeviset til Ditt nye Produkt, vil dette forsikringsbeviset bli kansellert i overensstemmelse med KANSELLERING punkt 6 under og det vil ikke foreligge noe dekning for Ditt nye Produkt.

Rimelige forholdsregler

Du må til enhver tid ta alle Rimelige Forholdsregler.

Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett.

6. KANSELLERING

a. Dine Kanselleringsrettigheter

Du har rett til å kansellere dette forsikringsbeviset innenfor en periode som begynner fjorten (14) dager fra det tidspunktet som inntre senest av forsikringens ikrafttredelse og mottaket av polisedokumentasjonen (denne perioden er referert til som "angrefristperioden").

Du bør utøve denne rettigheten ved å gi Microsoft et varsel sendt skriftlig til adressen angitt i Punkt 2 eller varsel til en av Microsofts telefonrepresentanter på telefonnummeret som finnes på www.surface.com/support eller varsel via e-post: msepsbus@microsoft.com.

Hvis Du utøver Din kanselleringsrett i "angrefristperioden", vil du ha rett til full tilbakebetaling av premien. Premiebeløpet som skal refunderes under dette vilkåret vil bli redusert med verdien av ethvert krav utbetalt av Selskapet.

Hvis "angrefristperioden" har utløpt, kan Du kansellere dette forsikringsbeløpet i Forsikringsperioden ved å sende et fjorten (14) dagers skriftlig varsel til Microsofts adresse som er oppgitt i dette forsikringsbeviset. Forutsatt at ingen krav har blitt fremmet og at ingen omstendigheter som trolig vil kunne lede til et krav i den aktuelle Forsikringsperioden har oppstått, vil Du ha krav på en forholdsmessig tilbakebetaling av den betalte premien.

b. Våre Kanselleringsrettigheter

Selskapet kan kansellere dette forsikringsbeviset ved å gi Deg fjorten (14) dagers skriftlig varsel sent til Din siste kjente adresse dersom det er gitt uriktige og/eller svikaktige opplysninger i forbindelse med skadeoppgjøret i henhold til Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 nr. 69 ("FAL") § 8-1 femte ledd jfr. § 3-7 første ledd. Videre kan Selskapet si opp dette forsikringsbeviset ved å gi Deg 2 måneders varsel ved endelig oppgjør av det andre kravet for Uforutsett Skade som angitt i definisjonen av "Forsikringsperioden" jfr. 3-7 første ledd annet punktum. Du vil ha krav på en forholdsmessig tilbakebetaling av premien med hensyn til den delen av Forsikringsperioden som ikke har utløpt. Premiebeløpet som skal refunderes under dette vilkåret vil bli redusert med verdien av ethvert krav utbetalt av Selskapet.

7. KRAVPROSEDYRE

Vennligst oppfyll de følgende prosedyrene for å oppnå autorisasjon og service så raskt som med rimelighet er mulig og i alle tilfeller innen 48 timer fra kravshendelsen inntraff. Unnlatelsen av å handle i samsvar med prosedyrene kan medføre at kravet Ditt blir ugyldig.

Når Du fremmet et krav vil Microsoft stille deg spørsmål om Ditt krav og arten av enhver Uforutsett Skade eller Skade som følge av mangel. Du må besvare disse spørsmålene sannferdig og etter beste evne og med rimelig påpasselighet unngå å gi feilaktige opplysninger ettersom unnlatelsen av å gi nøyaktig informasjon kan medføre at Ditt forsikringsbevis blir ugyldig.

Svindel

Dersom Du fremmer et svikaktig krav eller hvis Du benytter deg av svikaktige midler eller triks i forbindelse med forsikringsbeviset, vil Du miste alle fordeler under dette forsikringsbeviset og Din forsikringsdekning vil umiddelbart opphøre. Selskapet og/eller Microsoft kan informere politiet og/eller et annet rettshåndhevelsesorgan om omstendighetene rundt et slikt krav. Selskapet forbeholder seg retten til å instruere en granskning av Ditt krav og forbeholder seg retten til å kreve dekning fra Deg for kostnadene tilknyttet enhver granskning av svikaktige krav under dette forsikringsbeviset.

Du må beholde alle deler av Ditt Produkt og returnere disse for inspeksjon i henhold til Microsoft's instruksjoner. Produktet forblir ditt ansvar inntil det er mottatt av Microsoft.

Microsoft vil vurdere Ditt krav, og forutsatt at Ditt krav er gyldig, autorisere hensiktsmessig reparasjonen eller utskiftningen av Ditt Produkt og instruere Deg om hva som skal gjøres videre.

- a. Før anmodning om Produkt Service eller Teknisk Støtte, vennligst benytt tipsene om feilsøking på www.surface.com/support.
- b. Hvis tipsene om feilsøking ikke løser Ditt problem, vennligst følg prosessen på nettet for anmodning om Produkt Service eller Teknisk Støtte tilgjengelig på www.surface.com/support.
- c. Lag en sikkerhetskopi av Din harddisk og slett konfidensiell informasjon. Før du blir enig med Microsoft om henting av ditt Produkt, vær sikker på at Du:
 - i. LAGER SIKKERHETSKOPI AV DIN HARDDISK OG BEHOLDER EN KOPI AV ALL DATA (INKLUSIVT BILDER, DOKUMENTER, VIDEOER, MUSIKK OSV) ELLER PROGRAMMER DU ØNSKER Å LAGRE. MICROSOFT OG DETALJISTER ER IKKE ANSVARLIG FOR DINE DATA ELLER PROGRAMMER OG KAN SLETTE DEM.
 - ii. SLETTER ALT DU VURDERER SOM KONFEDENSIELT. MICROSOFT OG DETALJISTER ER IKKE ANSVARLIG FOR DITT PERSONVERN HVIS DU ETTERLATER KONFIDENSIELL INFORMASJON PÅ DIN ENHET.For mer informasjon, vennligst se: www.surface.com/support.
- d. All service i henhold til dette forsikringsbeviset forutsetter Microsofts forhåndsgodkjenning på vegne av Selskapet.
- e. Vær sikker på at du beholder en kopi av Din Betalingsbekreftelse for Ditt Produkt. Betalingsbekreftelse kan bli nødvendig hvis det oppstår spørsmål om Ditt Produkts dekningsmessighet under dette forsikringsbeviset.
- f. Ikke inkluder noe tilbehør, spill eller andre personlige eiendeler når Du sender Ditt Produkt til service hos Microsoft siden Microsoft ikke vil være ansvarlig for slike eiendeler.
 - i. VIKTIG: DU MÅ IKKE ÅPNE PRODUKTET. ÅPNING AV PRODUKTET KAN FORÅRSAKE SKADE SOM IKKE ER DEKNINGSMESSIG UNDER DENNE FORSIKRINGEN OG KAN GJØRE DITT PRODUKT UEGNET FOR SERVICE, SELV MOT EN GODTGJØRELSE. KUN MICROSOFT ELLER EN AUTORISERT SERVICE YTER KAN UTØVE SERVICE PÅ PRODUKTET.

Microsofts ansvar

- a. Etter at Du har returnert Ditt Produkt, vil Microsoft inspisere det.
- b. Hvis Microsoft fastslår at Ditt Produkt har en funksjonsfeil som beskrevet i FORSIKRINGEN punkt 1, kan Microsoft (etter Microsofts frie valg) skifte det ut på vegne av Selskapet. Når Microsoft skifter ut Ditt Produkt, blir Ditt originale Produkt Selskapets eiendom og erstatningsproduktet er Din eiendom, og dekning for sistnevnte Produkt fortsetter ut den gjenstående Forsikringsperioden.
- c. Hvis Ditt Produkt svikter etter utløpet av Forsikringsperioden, foreligger det ingen dekning av noe slag under dette forsikringsbeviset. Etter at Forsikringsperioden utløper, kan Du bli belastet med et beløp for service ytet av Microsoft for å diagnostisere og reparere ethvert problem med Ditt Produkt.

Ditt ansvar

For å motta service eller støtte under dette forsikringsbeviset, godtar Du å oppfylle følgende:

- a. Gi Microsoft serienummeret til Ditt Produkt.
- b. Gi informasjon til Microsoft om symptomer og årsaker til problemene med Ditt Produkt.
- c. Besvare anmodninger om informasjon, inkludert men ikke begrenset til Ditt Produkts serienummer, modell, ethvert tilbehør tilkoblet til eller installert på Ditt Produkt, enhver feilmelding som er vist, handlinger foretatt før problemet med Ditt Produkt oppsto og tiltak foretatt for å løse problemet.
- d. Du vil oppdatere Produktets programvare til gjeldende offentliggjorte utgivelser før anmodningen om service.
- e. Følge instruksene Microsoft gir Deg, inkludert men ikke begrenset til unnlattelse av å sende Microsofts produkter og tilbehør som ikke er gjenstand for reparasjon eller utskiftning og pakking av Ditt Produkt i overensstemmelse med instruksjoner for skipsfart.

8. DATASIKKERHET OG PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Samtykke til dataoverføring

Ved kjøp av dette Forsikringsbeviset med Selskapet, har Du samtykket til bruk av Dine data som beskrevet nedenfor.

Erklæring om datasikkerhet

Selskapet og Microsoft er forpliktet til å beskytte Ditt personvern, inkludert sensitiv personinformasjon; vennligst les dette avsnittet grundig da samtykke av dette Forsikringsbeviset anses som Din bekreftelse på at Du har lest og akseptert de følgende vilkår.

Sensitiv informasjon

Noe av den personlige informasjonen Selskapet og Microsoft ber Deg om kan være sensitive personopplysninger, som definert i lov om personopplysninger v 9. Juni 1978 nr. 48 § 2 nr. 8 ("Personopplysningsloven") (slik som informasjon angående helse eller domfellelse). Selskapet og Microsoft vil ikke bruke sensitive personopplysninger om Deg eller andre unntatt for spesifikke formål som Du gir, og for å yte de tjenester som er beskrevet i Ditt forsikringsbevis.

Hvordan vi anvender og beskytter din informasjon og hvem vi deler den med

Selskapet og Microsoft vil bruke Din informasjon til å administrere ditt forsikringsbevis, inkludert tegning av poliser og behandling av krav. Dette kan inkludere å meddele informasjonen til andre forsikrere, administratorer, tredjepartsforsikrere og reassurandører. Din informasjon består av alle detaljer Selskapet og Microsoft innehar om Deg og Dine transaksjoner og inkluderer informasjon innhentet fra tredjeparter. Selskapet og Microsoft kan bruke og dele Din informasjon med andre medlemmer av AmTrust konsernet (Konsernet). Selskapet og Microsoft vil sørge for en adekvat grad av sikkerhet for Dine data. Selskapet og Microsoft vil ikke meddele Din informasjon til andre utenfor Konsernet, unntatt:

- Der Du har gitt Ditt samtykke
- Hvor Selskapet og Microsoft er pålagt eller gitt anledning til å meddele informasjon ved lov
- Til kredittopplysningsbyråer eller svindelforebyggende etater
- Andre selskaper som yter tjenester til Selskapet, Microsoft eller Deg
- Hvor Selskapet eller Microsoft overfører rettigheter og plikter i henhold til Forsikringsbeviset

Selskapet og Microsoft kan overføre Din informasjon til andre land og jurisdiksjoner på bakgrunn av at mottakeren stiller en tilstrekkelig grad av sikkerhet. Rettshåndhevelsesorganer og andre myndigheter kan imidlertid få tilgang til slik informasjon for å forhindre og avdekke kriminalitet og overholde juridiske forpliktelser.

Dine rettigheter

Personopplysningsloven gir Deg en viss rett til tilgang til Din informasjon. Du har rett til å se en kopi av de personlige opplysninger som Selskapet og Microsoft har registrert om Deg. Dersom Du tror at noe av informasjonen Selskapet eller Microsoft sitter på, er uriktig eller ufullstendig, vennligst gi oss beskjed så snart som mulig. Du kan bli bedt om å betale en liten avgift for å motta kopi av informasjonen.

Markedsføring

Selskapet og Microsoft vil ikke bruke Dine data til markedsføringsformål. All mottatt informasjon brukes kun til å administrere Din forsikring.

Du har uttrykkelig gitt din tillatelse til at informasjon angående Deg og Ditt Produkt holdes og behandles av relaterte selskaper i USA.

9. KLAGEPROSEDYRE

Hensikten er alltid å gi Deg en førsteklasses service. Dersom du likevel ikke er fornøyd med servicen, vennligst kontakt Microsoft på adressen angitt i punkt 2 eller ved melding til en av Microsofts telefonrepresentanter på telefonnummeret tilgjengelig på www.surface.com/support eller via e-post: msepsbus@microsoft.com.

Microsoft vil svare innen 5 virkedager fra deres mottakelse av Din klage. Dersom det ikke er mulig å gi Deg et fullstendig svar innen denne tidsrammen (for eksempel fordi en detaljert undersøkelse er nødvendig) vil Microsoft gi Deg en midlertidig tilbakemelding som informerer Deg om hva som blir gjort for å håndtere Din klage, når Du kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil Din klage bli behandlet innen fire uker.

Dersom det tar Microsoft mer enn fire uker, vil Microsoft fortelle Deg når Du kan forvente et svar. Hvis Microsoft ikke har gitt Deg svar innen åtte uker eller Du ikke er fornøyd med svaret, er Du berettiget til å kontakte Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. På telefon 23 13 19 60

Denne prosedyren har ingen innvirkning på Din rett til å ta rettslige skritt. Vær imidlertid oppmerksom på at det er noen tilfeller hvor FOS ikke kan vurdere klager.

10. FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME

Selskapet er dekket av Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Dersom Selskapet ikke klarer å innfri sine økonomiske forpliktelser, har Du, avhengig av type forsikring og omstendighetene rundt kravet, rett på erstatning fra FSCS. For ikke-obligatorisk forsikring, dekkes 90% av Ditt krav uten noen øvrig grense. Nærmere informasjon om erstatningsordningen er tilgjengelig på www.fscs.org.uk, eller på telefon 0207 892 7300.