

VAKUUTUSSOPIMUS

TÄMÄ ASIAKIRJA ON TODISTUS SIITÄ, ETTÄ Vakuutusenantajalla on velvollisuus suorittaa Sinulle tässä Vakuutussopimuksessa mainitut korvaukset jäljempänä esitettyjen Ehtojen mukaisesti.

1. VAKUUTUS

Tuotevirhe.

Olet **Vakuutuskauden** aikana oikeutettu korvaukseen rajoittamattomasta määrästä vahinkoja, jotka johtuvat **Tuotevirheestä**. Vakuutus korvaa tällöin **Sinun Tuotteesi** korjauskerrasta tai vaihdosta aiheutuneet kustannukset jäljempänä mainittujen **Vakuutusenantajan Vastuuta** koskevien rajoitusten mukaisesti.

2. MÄÄRITELMÄT

Seuraavilla sanoilla tai ilmauksilla on tässä **Vakuutussopimuksessa** seuraava tarkoitus.

Kohtuullinen Huolellisuus

Kaikki ne toimenpiteet, joihin **Sinun** voidaan kohtuudella odottaa ryhtyvän **Sinun Tuotettasi** kohtaavan **Tuotevirheen** riskin ehkäisemiseksi tai minimoimiseksi.

Maantieteellinen Alue

Suomi, jossa **Sinun** on oltava pysyvästi kirjoilla.

Microsoft

Microsoft Corporation, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, One Microsoft Way, Redmond, WA, USA 98052-9953, joka on valittu hallinnoimaan **Sinun Vakuutussopimustasi Vakuutusenantajan** lukuun.

Ostotodistus

Oston yhteydessä saatu alkuperäiskuitti, josta käy ilmi ostettu **Tuote**, tai vastaava lasku tai asiakirja, joka on annettu valmistajan takuun mukaisen tuotevaihdon yhteydessä ja josta käy ilmi, että **Sinä** olet **Tuotteen** omistaja.

Sinä

Vakuutusliitteessä yksilöity ja tämän **Vakuutussopimuksen** mukaisesti vakuutuksen ottanut henkilö.

Tuote

Microsoftin toimittamassa **Sinun Vakuutusliitteessäsi** yksilöidyt elektroniset laitteet, jotka käyvät ilmi soveltuvasta **Ostotodistuksesta**.

Tuotevirhe

Valmistajan ohjeiden mukaisesti käytetyssä **Tuotteessasi** havaittu sellainen tosiasiallinen virhe tai komponentin loppuun palaminen, joka on aiheutunut **Tuotteessa** esiintyvistä elektronisista, sähköisistä tai mekaanisista puutteista, joka aiheuttaa äkillisen toimintahäiriön ja joka vaatii välitöntä korjaamista ennen kuin **Tuotetta** voidaan jälleen käyttää tavanomaisiin käyttötarkoituksiin.

Vakuutusenantaja

AmTrust Europe Limited, Market Square House, St James's Street, Nottingham, UK, NG1 6FG, on tämän **Vakuutussopimuksen** mukaisen vakuutuksen ainoa vakuutusenantaja. AmTrust Europe Limitedillä on Prudential Regulation Authority -nimisen viranomaisen myöntämä toimilupa ja sitä valvovat brittiläiset valvontaviranomaiset Financial Conduct Authority ja Prudential Regulation Authority, minkä lisäksi AmTrust Europe Limited on notifioidut Suomen Finanssivalvonnalle oikeutensa tarjota vakuutuspalveluita rajan yli Suomessa. Kyseiset tiedot ovat saatavilla rahoituspalveluja koskevassa rekisterissä (*the Financial Services Register*) osoitteessa www.fca.org.uk, sekä osoitteessa www.finanssivalvonta.fi.

Vakuutuskausi

Tämän **Vakuutussopimuksen** mukainen vakuutus tulee voimaan ostohetkellä ja pysyy voimassa **Sinun Vakuutusliitteessäsi** ilmoitetun ajanjakson ajan edellyttäen, että olet suorittanut **Sinun** vakuutusmaksusi **Sinun Ostotodistuksestasi** ilmenevällä tavalla. Tämän **Vakuutussopimuksen** mukainen vakuutus päättyy automaattisesti sen jälkeen kun toinen **Vahinkotapahtumaan** perustuva vaatimus on käsitelty.

Vastuunrajoitus

Vakuutusenantajan vastuu vaatimuksista on enintään **Sinun** alkuperäisen **Tuotteesi** hankintahinta (enintään 1,500 euroa arvonlisävero mukaan lukien). Jos **Sinun Tuotteesi** on hyväksytty vaihdettavaksi eikä **Sinun** alkuperäinen **Tuotteesi** ole enää käytettävissä, **Vakuutusenantaja** vaihtaa sen uuteen tai kunnostettuun malliin, joka toiminnaltaan vastaa mahdollisimman paljon **Sinun** alkuperäismalliasi.

Välillinen Vahinko

Taloudellinen tappio tai kulu, joka on aiheutunut vakuutetun tapahtuman johdosta mutta joka ei kuulu nimenomaisesti tämän **Vakuutussopimuksen** mukaisen vakuutuksen piiriin tulon- ja voitonmenetykset tai lisäkustannukset mukaan lukien.

3. TUOTEVIRHEITÄ KOSKEVAT ERITYISET POIKKEUKSET

1. **Sinun Tuotteesi** lisävarusteita tai -laitteita, kuten esimerkiksi irrotettavaa näppäimistöä, koskeva **Tuotevirhe**.

Microsoft Finland Commercial MBI Only 061813

Final

Sivu 1

2. **Sinun Tuotettasi** koskeva vahinko tai tekninen virhe, joka on aiheutunut viruksesta tai muusta ohjelmistoon liittyvästä teknisestä virheestä tai joka voidaan yhdistää tällaiseen virukseen tai virheeseen.
3. **Tuotevirhe:**
 - a. joka havaitaan valmistajan takuuajana
 - b. joka on aiheutunut siitä, että **Sinun Tuotteesi** on sijoitettu valmistajan ohjeista poikkeavaan paikkaan tai ympäristöön tai että sitä on käytetty tällaisessa paikassa tai ympäristössä.
4. Väärinkäytön, virheellisen käytön tai laiminlyönnin johdosta esitettävät vaatimukset.
5. **Tuotteen** suorituskyvyn normaali kuluminen tai asteittainen heikkeneminen.
6. **Sinun Tuotteeseesi** jollakin tavalla syntynyt ulkonäköhaitta **Tuotetta** rumentavat haitat, naarmut ja kolhiintumat mukaan lukien, siltä osin kuin ne eivät heikennä **Tuotteen** toiminnallisuutta.
7. Virheellinen tai puutteellinen muotoilu, materiaali tai valmistustapa tai piilevä vika, joiden osalta valmistaja kantaa täyden vastuun.
8. Rutiinihuolto, tarkistukset, muutokset tai huolto.
9. **Tuotteen** vetäminen markkinoilta valmistajan toimesta.
10. Kulutustavaraksi katsottavassa osassa olevasta virheestä aiheutuvat kustannukset.

4. YLEISET POIKKEUKSET

1. **Ostotodistuksen** toimittamatta jättäminen, lukuun ottamatta tilanteita, joissa **Vakuutusenantaja** suostuu siirtämään **Vakuutuksen** mukaisen oikeuden **Korvaavaan Laitteeseen** kohdan 5 YLEISET EHDOT mukaisesti.
2. Kustannukset, mukaan luettuna sähköisistä tai mekaanisista Tuotevirheistä aiheutuvat kustannukset, jotka syntyvät **Sinun Tuotteesi** asennuksen, poistamisen tai siirtämisen yhteydessä.
3. Välitön tai välillinen vastuu, jonka on aiheuttanut:
 - a. ydinpolttoaineen radioaktiivisuuden tai ydinpolttoaineen polttamisesta syntyneen ydinjätteen aiheuttama ionisoiva säteily tai kontaminaatio
 - b. räjähdysalttiin ydinteknisen laitoksen tai ydinteknisten osien radioaktiivisuus, myrkyllisyys, räjähdysherkkyys tai muu vaarallinen ominaisuus.
4. Menetykset, vahinko tai vastuu, joka suoraan tai välillisesti johtuu tai on seurausta sodasta, miehityksestä, ulkomaisten vihollisten toiminnasta, vihamielisyydestä (riippumatta siitä, onko julistettu sotatila), sisällissodasta, kapinasta, vallankumouksesta, sotilaallisen tai anastetun vallan käytöstä tai omaisuuden takavarikoimisesta, kansallistamisesta, pakko-ottoon määräämisestä, tuhoamisesta tai vahingoittamisesta jonkin hallituksen tai valtiollisen tai paikallisen viranomaisen toimesta.
5. Vahinko, joka aiheutuu suoraan äänen nopeudella tai ääntä nopeammin kulkevien lentokoneiden tai muiden ilma-alusten synnyttämistä paineaalloista.
6. Kaikki **Välilliset Vahingot**.
7. Vaatimukseen sisältyvä arvonlisävero, jos **Sinä** olet hakeutunut arvonlisäverovelvolliseksi.
8. Vaatimukset, jotka syntyvät Maantieteellisen Alueen ulkopuolella.

5. YLEISET EHDOT

Korvaava Laite

Jos **Sinun Tuotteesi** korvataan uudella **Microsoftin** tuotteella, **Vakuutusenantaja** arvioi kohtuuden mukaan, onko tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaiset oikeudet tarpeen siirtää, mutta **Sinun** on ilmoitettava **Microsoftille Sinun** uuden **Tuotteesi** merkki ja malli. Tämän tueksi sinun on toimitettava virallinen todiste, joka sisältää Sinun uuden Tuotteesi yksilöintitiedot. Oikeudet siirtyvät **Microsoftin** ilmoittamana päivänä. Jos tämän **Vakuutus sopimuksen** siirtämistä **Sinun** uudelle **Tuotteellesi** ei voida hyväksyä, tämä **Vakuutus sopimus** raukeaa jäljempänä kohdan 6 IRTISANOMINEN mukaisesti eikä suoja koske **Sinun** uutta **Tuotettasi**.

Kohtuullinen Huolellisuus

Sinun tulee aina noudattaa **Kohtuullista Huolellisuutta**.

Laki

Tähän **Vakuutus sopimukseen** sovelletaan Suomen lakia.

6. IRTISANOMINEN

a. Sinun irtisanomisoikeutesi

Sinulla on oikeus milloin tahansa irtisanoa **Vakuutus sopimus** päättymään **Vakuutuskauden** aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Jos **Sinä** et ole määrännyt irtisanomisilmoituksessasi **Vakuutus sopimuksen** päättymisaikaa, tämä **Vakuutus sopimus** päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on annettu tai lähetetty **Vakuutusenantajalle**. **Sinulla** on tällöin oikeus vakuutusmaksun suhteellisen osuuden palautukseen, mikäli et ole laiminlyönyt tiedonantovelvollisuuttasi.

7. VAHINGONSELVITTELYMENETTELY

Sinun tulee käynnistää tässä kohdassa kuvattu menettely hyväksynnän ja palvelun saamiseksi niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista, joka tapauksessa yhden vuoden kuluttua siitä, kun **Sinä** olet saanut tietää Vakuutus sopimuksen voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja vakuutus tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutus tapahtumasta.

Kun **Sinä** esität vaatimuksen, **Microsoft** esittää sinulle kysymyksiä, jotka koskevat vaatimustasi ja sitä, millaisesta **Tuotevirheestä** on kyse. **Sinun** tulee vastata kysymyksiin todenmukaisesti ja parhaan kykyisi mukaan ja noudattaa **kohtuullista huolellisuutta** sen varmistamiseksi, että ilmoittamasi tiedot ovat oikeita. Mikäli ilmoittamasi tiedot eivät ole oikeita ja tämä johtuu tahallisuudesta tai huolimattomasta menettelystä, jota ei voida pitää vähäisenä, muutoin maksettavaksi tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Microsoft Finland Commercial MBI Only 061813

Final

Sivu 2

Vilpillisyys

Jos **Sinä** esität vilpillisen vaatimuksen tai jos käytät vilpillisiä keinoja **Vakuutus sopimuksen** yhteydessä, **Sinulle** tulevaa korvausta saatetaan alentaa sen mukaan, mikä on tilanteen huomioiden katsottava kohtuulliseksi tai korvaus voidaan evätä kokonaan. **Vakuutuksenantaja** ja/tai **Microsoft** saattavat ilmoittaa tällaiseen vaatimukseen liittyviä seikkoja poliisille ja/tai muille viranomaisille. **Vakuutuksenantaja** pidättää oikeuden käynnistää selvityksen **Sinun** vaatimuksesi johdosta ja vaatia **Sinulta** vahingonkorvausta kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet **Vakuutus sopimuksen** nojalla esitetyn vilpillisen vaatimuksen tutkimisen yhteydessä.

Sinun tulee säilyttää kaikki **Tuotteesi** osat ja palauttaa **Tuote** tutkimusta varten **Microsoftin** ohjeiden mukaisesti. **Tuote** on **Sinun** vastuullasi siihen asti, kun **Microsoft** on vastaanottanut sen.

Microsoft arvioi **Sinun** esittämäsi vaatimuksen ja, mikäli vaatimuksesi on perusteltu, hyväksyy **Sinun Tuotteesi** korjauksen tai vaihdon tapauksen mukaan ja antaa **Sinulle** ohjeet siitä, miten **Sinun** tulee toimia.

- a. Ennen kuin **Sinä** pyydät **Tuotteen** huoltoa tai teknistä tukea, tutustu virheenkorjausohjeisiin verkkosivullamme www.surface.com/support.
- b. Jos ohjeet eivät ratkaise **Sinun** ongelmaasi, voit pyytää **Tuotteen** huoltoa tai teknistä tukea verkon välityksellä verkkosivullamme www.surface.com/support.
- c. Ota **Sinun** kovalevystäsi varmuuskopio ja poista luottamukselliset tiedot. Ennen kuin **Microsoft** noutaa **Sinun Tuotteesi** sovitettuun tapaan, huolehdi seuraavista toimenpiteistä:
 - i. OTA **SINUN KOVALEVYSTÄSI VARMUUSKOPIO** JA OTA ITSELLESI KOPIO MUISTA TIEDOSTOISTA (MUKAAN LUKIEN VALOKUVAT, ASIAKIRJAT, VIDEOIT, MUSIIKKI JNE.) TAI OHJELMISTA, JOTKA **SINÄ** HALUAT SÄILYTTÄÄ. **MICROSOFT** JA JÄLLEENMYYJÄT EIVÄT VASTAA **SINUN** TIEDOSTOISTASI TAI OHJELMISTASI JA SAATTAVAT POISTAA NE.
 - ii. POISTA KAIKKI **SINUN** LUOTTAMUKSELLISIKSI ARVIOIMASI TIEDOT. **MICROSOFT** JA JÄLLEENMYYJÄT EIVÄT VASTAA **SINUN** YKSITYISYYDESTÄSI, JOS JÄTÄT LAITTEESEESI LUOTTAMUKSELLISIA TIETOJA.
Lisätietoja saat verkko-osoitteesta www.surface.com/support.
- d. Tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen huolto edellyttää **Microsoftin** etukäteistä hyväksyntää **Vakuutuksenantajan** puolesta.
- e. Muista säilyttää itselläsi kopio **Ostotodistuksestasi**. **Ostotodistusta** voidaan tarvita, jos herää kysymyksiä siitä, missä määrin **Sinun Tuotteesi** kuuluu **Vakuutus sopimuksen** mukaisen suojan piiriin.
- f. Kun **Sinä** lähetät **Sinun Tuotteesi Microsoftille** huoltoa varten, älä lähetä **Tuotteen** mukana lisälaitteita, pelejä tai muuta omaisuutta. **Microsoft** ei vastaa tällaisista esineistä.
 - i. TÄRKEÄÄ: ÄLÄ AVAATUOTETTA KOTELOA. **TUOTTEEN** AVAAMINEN VOI AIHEUTTAA VAHINKOJA, JOTKA EIVÄT KUULU TÄMÄN VAKUUTUKSEN PIIRIIN. LISÄKSI **TUOTTEEN** AVAAMISESTA VOI SEURATA, ETTÄ **SINULLA** EI OLE OIKEUTTA **TUOTTEESI** HUOLTOON EDES MAKSUA VASTAAN. **TUOTTEEN** SAA HUOLTA VAIN **MICROSOFT** TAI VALTUUTETTU PALVELUNTARJOAJA.

Microsoftin Vastuu

- a. **Microsoft** tutkii **Sinun** palauttamasi **Tuotteen**.
- b. Jos **Microsoft** arvioi, että **Sinun Tuotteessasi** on kohdassa 1 VAKUUTUS kuvattu tekninen vika, **Microsoft** korjaa tai korvaa **Tuotteen** (oman harkintansa mukaan) **Vakuutuksenantajan** lukuun. Kun **Microsoft** vaihtaa **Tuotteesi**, alkuperäinen **Tuotteesi** siirtyy **Vakuutuksenantajan** omistukseen ja korvaava tuote tulee vakuutus suojan piiriin jäljellä olevan **Vakuutuskauden** ajaksi.
- c. Jos **Tuote** ei toimi **Vakuutuskauden** päätyttyä, tämä **Vakuutus sopimus** ei anna minkäänlaista suojaa. **Vakuutuskauden** päätyttyä **Sinulta** voidaan vaatia maksu **Microsoftin Tuotteesi** ongelmien selvittämiseksi ja ratkaisemiseksi suorittamista palveluista.

Sinun velvollisuutesi.

Jotta **Sinulla** olisi oikeus huoltoon ja tukeen **Vakuutus sopimuksen** perusteella, **Sinun** tulee huolehtia seuraavista toimenpiteistä:

- a. Ilmoita **Microsoftille Sinun Tuotteesi** sarjanumero.
- b. Ilmoita **Microsoftille**, miten **Sinun Tuotteesi** ongelmat ilmenevät ja mistä ne johtuvat.
- c. Vastaa kaikkiin tietopyyntöihin, muun muassa niihin, jotka koskevat **Sinun Tuotteesi** sarjanumeroa, mallia, **Sinun Tuotteeseesi** liitettyjä tai asennettuja lisälaitteita, saamiasi virheilmoituksia, ennen vian ilmenemistä tehtyjä toimenpiteitä ja ongelman ratkaisemiseksi tehtyjä toimenpiteitä.
- d. **Sinun** on päivitettävä **Tuotteeseen** uusin ohjelmistoversio ennen huollon pyytämistä.
- e. Noudata **Microsoftin Sinulle** antamia ohjeita. Älä esimerkiksi lähetä **Microsoftille** tuotteita tai lisälaitteita, joita ei korjata tai korvata, ja pakkaa **Sinun Tuotteesi** kuljetusohjeiden mukaisesti.

8. HENKILÖTIEDOT

Suostumus henkilötietojen luovutukseen

Kun otat vakuutuksen **Vakuutuksenantajan** kanssa tehdyn **Vakuutus sopimuksen** mukaisesti, **Sinä** annat suostumuksesi siihen, että **Sinun** henkilötietojasi käsitellään alla selostetun mukaisesti.

Henkilötietojen suojaperiaatteet

Vakuutuksenantaja ja **Microsoft** haluavat suojata **Sinun** yksityisyyttäsi ja arkaluonteisia henkilötietojasi. Lue nämä ehdot huolellisesti. Jos hyväksyt tämän **Vakuutus sopimuksen**, se katsotaan vahvistukseksi siitä, että olet lukenut ja hyväksynyt nämä ehdot.

Miten käsittelemme ja suojaamme tietojasi ja keille luovutamme tietojasi

Microsoft Finland Commercial MBI Only 061813

Final

Sivu 3

Vakuutusentaja ja **Microsoft** käsittelevät **Sinun** tietojasi **Sinun Vakuutus sopimuksesi** käsittelyn yhteydessä, muun muassa vakuutuksen antamisen ja vahingonselvittelyn yhteydessä. Tietoja voidaan tällöin luovuttaa muille vakuutusentajille, hallinnoijille ja jälleenvakuuttajille.

Sinun tietosi käsittävät kaikki tiedot, jotka **Vakuutusentajalla** ja **Microsoftilla** on **Sinusta** ja **Sinun** tekemistäsi ostoista, ja ne sisältävät kolmansilta osapuolilta saadut tiedot. **Vakuutusentaja** ja **Microsoft** saattavat käsitellä **Sinun** tietojasi ja luovuttaa niitä muille AmTrust-konserniin (Konserni) kuuluville yhtiöille. **Vakuutusentajan** ja **Microsoftin** tulee järjestää **Sinun** henkilötiedoillesi riittävän tasoinen suoja.

Vakuutusentaja ja **Microsoft** eivät paljasta **Sinun** tietojasi kenellekään Konsernin ulkopuoliselle paitsi silloin, kun:

- **Sinä** olet antanut tähän suostumuksesi
- **Vakuutusentajalla** ja **Microsoftilla** on lain nojalla oikeus tai velvollisuus menetellä näin
- tietoja annetaan luottotietorekistereihin ja vilpillistä toimintaa torjuville viranomaisille
- tietoja annetaan muille yhtiöille, jotka tuottavat palveluita **Vakuutusentajalle**, **Microsoftille** tai **Sinulle**
- **Vakuutusentaja** tai **Microsoft** siirtävät **Vakuutus sopimukseen** perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle.

Vakuutusentaja ja **Microsoft** voivat luovuttaa **Sinun** tietojasi toisiin maihin ja toisille lainkäyttöalueille, jos **Sinun** tietojasi vastaanottaja voi tarjota riittävän tasoinen suojan. Tällaisia tietoja voidaan kuitenkin antaa oikeuslaitokselle ja muille viranomaisille tai lakisäästeisten velvoitteiden noudattamiseksi.

Sinun oikeutesi

Henkilötietolain (523/1999) nojalla **Sinulla** on eräitä **Sinun** tietojesi tarkastamista koskevia oikeuksia. **Sinulla** on oikeus nähdä jäljennös niistä henkilötiedoista, jotka **Vakuutusentajalla** ja **Microsoftilla** on **Sinusta**. Jos **Sinä** katsot, että jokin tieto, joka **Vakuutusentajalla** tai **Microsoftilla** on **Sinusta**, on virheellinen tai puutteellinen, ilmoita siitä meille viipymättä.

Markkinointi

Vakuutusentaja ja **Microsoft** eivät käytä **Sinun** tietojasi markkinointitarkoituksiin. Kaikkia antamiasi tietoja käytetään ainoastaan **Sinun** vakuutuksesi käsittelyyn.

Sinä olet antanut nimenomaisen suostumuksesi siihen, että **Sinua** ja **Sinun Tuotettasi** koskevia tietoja voivat säilyttää ja käsitellä myös yhdysvaltalaiset lähipiiriyritykset.

9. REKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

Pyrimme aina tarjoamaan **Sinulle** ensiluokkaista palvelua. Jos **Sinä** et ole tyytyväinen palveluumme, pyydämme **Sinua** ottamaan yhteyttä **Microsoftiin** kohdassa 2 ilmoitettua osoitetta käyttäen tai ottamaan puhelimitse yhteyttä **Microsoftin** asiakastukeen verkkosivulla www.surface.com/support ilmoitettuun puhelinnumeroon tai ottamaan yhteyttä sähköpostitse: msepbus@microsoft.com.

Microsoft vastaa yhteydenottoosi 5 työpäivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut **Sinun** reklamaatiosi. Jos tässä ajassa ei ole mahdollista antaa **Sinulle** kattavaa vastausta (jos esimerkiksi tilanne vaatii perusteellista selvitystä), **Microsoft** antaa sinulle alustavan vastauksen, josta käy ilmi, mihin toimenpiteisiin **Sinun** reklamaatiosi käsittelemiseksi ryhdytään sekä milloin ja keneltä **Sinä** voit odottaa saavasi kattavan vastauksen. Useimmissa tapauksissa reklamaatiot saadaan käsitellyksi kahden viikon kuluessa.

Jos käsittely kestää kauemmin kuin kaksi viikkoa, **Microsoft** ilmoittaa **Sinulle**, milloin **Sinä** voit odottaa saavasi vastauksen. Jos **Microsoft** ei vastaa **Sinulle** kahden viikon kuluessa tai jos **Sinä** olet tyytymätön vastaukseen, **Sinulla** on oikeus viedä erimielisyys Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09-685 0120 käsiteltäväksi. **Sinulla** on lisäksi mahdollisuus nostaa vakuutusentajaa koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.

10. FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME -KORVAUSOHJELMA

Vakuutusentaja kuuluu rahoituspalveluiden korvausohjelman FSCS:n (*Financial Services Compensation Scheme*) piiriin. Jos **Vakuutusentaja** ei pysty täyttämään velvollisuuksiaan, **Sinulla** on oikeus saada tästä järjestelystä korvausta vakuutuksen tyypistä ja vaatimukseen liittyvistä olosuhteista riippuen. Muun kuin pakollisen vakuutuksen osalta 90 prosenttia vaatimuksestasi katetaan ilman ylärajaa. Lisätietoja korvausjärjestelmästä on saatavissa Internetissä osoitteessa www.fscs.org.uk tai puhelimitse numerosta +0044 207 892 7300.