



Windows Server – SQL Server Caso de éxito



Resumen

País: Honduras

Industria: Media

Acerca de Televisión

Es el multimedios más importante de Honduras, con más de 50 años de trayectoria. **Genera contenido para televisión por aire y por cable, acerca producciones internacionales al público hondureño y distribuye programación a través de Internet.**

Situación

Una evolución no planificada de los sistemas informáticos llevó a una situación de ineficiencia operativa y altos costos en materia de administración, con dificultades que impactaban en el usuario final.

Solución

Se implementó Windows Server 2012 R2, SQL Server 2012, Windows Dynamics GP, Windows 8, Office 2013 y se desarrollaron nuevas aplicaciones con Visual Studio.

Beneficios

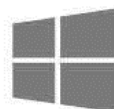
- Plataforma unificada de sistemas y aplicaciones
- Simplificación de la administración y automatización
- Agilidad para contar con la información en tiempo real; autoservicio para los usuarios
- Mayor seguridad en el entorno TI

Flexibilidad y rentabilidad en la gestión operativa de multimedios de Honduras.

“Ahora tenemos una plataforma integrada, correctamente licenciada, para hacer una buena gestión de nuestros activos informáticos que nos sirven para atender la operación cotidiana del negocio.”

Freddy Cuevas Zepeda, Gerente de Información y Tecnología (IT).

Televisión de Honduras realizó una completa renovación de su plataforma tecnológica, siendo una de las primeras compañías de la región en implementar Windows Server 2012 R2. La nueva infraestructura le brinda mayor agilidad, seguridad y eficiencia operativa, lo que impacta directa y positivamente en el negocio.



Windows Server 2012

“Hemos implementado Windows Server 2008, Windows Server 2012 R2 –siendo una de las primeras instalaciones en el país en instalarlo desde su lanzamiento–, SQL Server 2012, Windows 8, Microsoft Dynamics GP, Visual Studio .Net, Project, Visio y Office 2013. Con todo esto tenemos una completa infraestructura que nos permite dar eficaz soporte de manera flexible y escalable a toda la operación del negocio.”

Freddy Cuevas Zepeda, Gerente de Información y Tecnología (IT) de la Corporación Televicentro.

Situación

La Compañía Televisora Hondureña S.A fue fundada en 1958; es conocida como TVC y es el principal medio televisivo del país. Con una trayectoria de más de cinco décadas, genera contenido para televisión de aire y cable, difunde su señal en cinco canales de TV incluyendo por primera vez en el país un canal en formato de alta definición (HD). Realiza transmisiones de diferentes eventos en vivo y en directo, y lleva a los hondureños diferentes señales del exterior, a través de transmisiones de noticias, películas, series de entretenimiento y su fuerte, las telenovelas. Todo esto explica su gran influencia en el mercado local y regional.

Como muchas otras organizaciones, a lo largo del tiempo fue creciendo e incorporando diferentes tecnologías para atender la exigente demanda del telespectador. Con los años esta situación convirtió los sistemas y las aplicaciones en herramientas de gestión un tanto obsoletas, lo que provocó inevitablemente una compleja y titánica administración de IT en todos los procesos, y un complejo soporte técnico al usuario final.

A raíz de estas situaciones, que se incrementaron de manera muy acelerada y descontrolada, se gesta en la estructura gerencial de la empresa la idea de incorporar un proceso inmediato de transformación tecnológica que sea capaz de evaluar, en primera instancia, la situación real de la empresa en materia tecnológica para luego aplicar los cambios necesarios de manera rápida y eficaz, en base a la definición de un plan estratégico que contenga el orden de prioridades necesario para resguardar la operación de la empresa en apoyo a la gestión del cliente interno y externo.

“Inicialmente evaluamos adoptar herramientas desarrolladas para uso libre como Ubuntu y Debian basados en Linux, MySQL y suites ofimáticas como Open Office

entre otros, con la finalidad de reducir sustancialmente los costos asociados a un proyecto de esta envergadura, pero luego de hacer un análisis integral de la situación, el costo asociado al conjunto de sistemas que debíamos usar, entrenamiento del personal que hubiese sido necesario y a las dificultades que presentaría la operación con otras tecnologías dentro de la empresa, decidimos licenciar adecuadamente, renovar e incorporar nuevos productos a la plataforma existente utilizando para ellos tecnologías Microsoft”, comenta Freddy Cuevas Zepeda, Gerente de Información y Tecnología (IT) de la Corporación Televicentro.

“Con el apoyo de la Gerencia General de nuestra Corporación se buscó establecer con Microsoft una alianza estratégica que sirviera en primer lugar para contar con el debido licenciamiento de productos así como también asegurar que los productos por adquirir o renovar fueran los que realmente necesita nuestra compañía. Esto fue logrado a través del servicio de consultoría gratuito brindado por Microsoft”, agrega el ejecutivo.

Solución

“En resumen, hemos implementado Windows Server 2008, Windows Server 2012 R2 –siendo una de las primeras instalaciones en el país en instalarlo desde su lanzamiento–, SQL Server 2012, Windows 8, Microsoft Dynamics GP, Visual Studio .Net, Project, Visio y Office 2013. Con todo esto tenemos una completa infraestructura que nos permite dar eficaz soporte de manera flexible y escalable a toda la operación del negocio”, resume Cuevas Zepeda.

Con cerca de 500 empleados distribuidos a nivel nacional, esta plataforma tecnológica sirve a todas las áreas de la organización. *“Hemos mejorado sustancialmente todos los tiempos de respuesta en los procesos de las*

“Hemos mejorado sustancialmente todos los tiempos de respuesta en los procesos de las áreas administrativa, financiera, recursos humanos, mercadeo, ventas y en mayor importancia la gestión para la emisión, control e inventario de películas, series y telenovelas que son el insumo básico que comercializamos.”

Freddy Cuevas Zepeda, Gerente de Información y Tecnología (IT) de la Corporación Televisión.

áreas administrativa, financiera, recursos humanos, mercadeo, ventas y en mayor importancia la gestión para la emisión, control e inventario de películas, series y telenovelas que son el insumo básico que comercializamos. Actualmente y luego de la renovación tecnológica aplicada, la información entre las diferentes áreas de la empresa a nivel nacional fluye de manera rápida, segura y confiable”, explica el Gerente de IT.

Una de las características desarrolladas por la Corporación Televisión, es la transmisión de la señal en formato de alta definición (HD) las 24 horas y los 7 días de la semana, con la presión que implica estar ‘siempre al aire’. Para ello se han diseñado turnos rotativos del personal involucrado, lo que genera horas extras y gastos asociados a este tipo de producción. “Antes manejábamos todo esto relacionado con la gestión de los recursos humanos en forma manual, con plantillas apoyadas en hojas de cálculo, lo cual resultaba muy lento y en extremo complejo. Lo mismo sucedía con la ‘escaleta’ de la grilla de programación. Identificar qué espacios o recursos teníamos disponibles para comercializar con nuestros clientes era muy difícil, lo que producía errores constantes que debían corregirse igualmente de manera manual para no violentar los términos de los contratos de publicidad con nuestros clientes así como también los contratos suscritos con los proveedores para la exposición de contenido audiovisual en nuestros canales, lo que inevitablemente implicaba tiempo y erogación de dinero para la compañía”, amplía Freddy Cuevas Zepeda.

La instalación de Microsoft Dynamics GP incluyó el desarrollo de aplicativos específicos utilizando la herramienta Visual Studio .NET y las librerías de MSDN. La Corporación asimismo genera transmisión de streaming de video de manera continua y gratuita al usuario final con diferentes opciones para contenido relacionado a

deportes, noticias, entretenimiento, salud y vida cotidiana, además de contar con diferentes canales interactivos a través de Internet. “Las aplicaciones específicas, por ejemplo las que utilizamos propiamente para la emisión de contenido, desarrolladas por terceros con tecnologías propietarias, operan perfectamente sobre Windows Server 2012, lo que también mejora la administración de todo el entorno informático existente”, acotan desde el área de IT.

Beneficios

“Ahora tenemos una plataforma integrada, correctamente licenciada, para hacer una buena gestión de nuestros activos informáticos que nos sirven para atender la operación cotidiana del negocio. Tenemos un mayor control sobre el inventario de contenidos a comercializar y la gestión de esas ventas es más simple y eficiente, lo que reduce tiempos y costos, al tiempo que nos permite una optimización física y lógica de material. Asimismo podemos organizar mejor la cantidad y las características de los anuncios que nuestra fuerza de ventas tiene disponibles, lo que contribuye a la rentabilidad”, expone el Gerente de Información y Tecnología.

“Con la integración del licenciamiento en productos Microsoft en nuestro giro de negocio, ahora tenemos la oportunidad de usar las últimas versiones de los productos con el soporte técnico que se nos proporciona en caso de falla o error; por otro lado la incorporación de esquemas de clonación de controladores de dominio con Windows Server 2012 R2 nos permite hacer un despliegue de servidores de dominio que se ajusta a las exigencias de nuestra empresa”, puntualiza Freddy Cuevas.

“Con las opciones de agrupamiento de servidores en Server manager Windows hemos logrado administrar y controlar los eventos que están sucediendo en cada

Más información

Para saber más acerca de las tecnologías Microsoft, visite:

www.microsoft.com/honduras

Para saber más acerca de Televisión, visite: www.televisión.hn

equipo dentro de este servicio. Asimismo con la configuración del servicio de Windows Update hemos logrado el control de la forma en que las actualizaciones son desplegadas a cada una de las estaciones de trabajo de nuestro dominio, lo que contribuye a la protección de nuestra infraestructura”, afirma el entrevistado, y agrega: “las funciones del servicio File Server para administrar accesos a las carpetas compartidas ha permitido que podamos administrar de manera eficiente el accionar de los usuarios dentro de nuestra red de trabajo así como también la incorporación de las funciones DNS de Microsoft apoyan en gran medida el rendimiento de la red con la optimización de la resolución de nombre de cada equipo de la red”.

“Con el uso de estas tecnología hemos logrado que el personal técnico de las área de Soporte, Infraestructura y Desarrollo incremente sus conocimientos con el uso de herramientas de ayuda propios de los productos bajo licencia adquiridos, lo que minimiza los costos de capacitación externa para nuestra Corporación. Las funciones de recursos humanos se han automatizado y toda la administración de la plataforma tecnológica es más ordenada, simple, actualizada y eficiente en términos de costos”, añadió el Gerente.

Finalmente, el área administrativo-financiera vive un cambio sustancial: *“cuando la Junta Directiva de la empresa solicitaba un reporte, la tarea podía llevar horas e incluso días en completarse; actualmente toda la información está al alcance de la mano y debidamente actualizada, lo que facilita en gran medida la toma oportuna de decisiones para el giro del negocio y las inversiones relacionadas al mismo”, concluye Freddy Cuevas Zepeda.*