

1. Open Value (OV)

Open Value ist ein Volumenlizenzprogramm für kleine und mittlere Unternehmen ab fünf (5) Lizenzen. Es bietet die Möglichkeit, den Softwareerwerb des Unternehmens in der Region EU/EFTA unter einem zentralen Vertrag zusammenzufassen.

2. Merkmale von Open Value

A. Vertragslaufzeit (36 Monate)

Open Value ist ein Volumenlizenzvertrag mit einer Laufzeit von 36 Kalendermonaten. Während der Vertragslaufzeit können sowohl Dauerlizenzen als auch Abonnementlizenzen bestellt werden. Werden Dauerlizenzen erworben, besteht ein Nutzungsrecht an diesen Lizenzen über die Vertragslaufzeit hinaus.

B. Verbundene Unternehmen in der Region EU/EFTA

Unter OV kann die Softwarebeschaffung aller verbundenen Unternehmen des Vertragskunden kumuliert werden. Verbundene Unternehmen sind hierbei Mutter-, Schwester- und Tochtergesellschaften, an denen eine direkte oder indirekte Mehrheitsbeteiligung von mehr als 50 Prozent besteht und die ihren Sitz in der Region EU/EFTA haben.

C. Standardisierung nicht erforderlich

Unter OV ist keine Standardisierung der Desktopplattform für die sogenannten Plattformprodukte (Office Professional Plus oder Office 365, Windows Enterprise Upgrade sowie Core CAL Suite bzw. Enterprise CAL Suite) erforderlich.

D. Bestellprozess

Mit Abschluss des Vertrags erfolgt die Erstbestellung des OV-Vertrags. Diese Erstbestellung muss für mindestens fünf (5) Lizenzen abgegeben werden. Der Kunde muss Bestellungen für zusätzliche Kopien und neue Produkte in dem Monat abgeben, in dem er diese Produkte erstmals nutzt.

OV ist gekennzeichnet durch einen dreistufigen Bestellprozess. Kunden bestellen bei ihrem Handelspartner. Diese bestellen bei einem von Microsoft autorisierten Distributor und dieser wiederum ordert bei Microsoft direkt. Rechnungstellung und Zahlung erfolgen gemäß dem jeweiligen Vertragsverhältnis.



E. Lizenztypen

Der Lizenztyp richtet sich nach dem Vertrag und dem Produkt, das bestellt wird. Einige Produkte, wie beispielsweise Onlinedienste, sind nur als Abonnementlizenzen erhältlich. Andere Produkte sind entweder mit zeitlich unbeschränkten Lizenzen, Lizenzen mit fester Laufzeit oder als Abonnement erhältlich. Unter den Open Value-Verträgen ist Software Assurance immer inklusive. Daher sind Lizenzen für On-Premise-Produkte nur als License & Software Assurance (Lic/SA-Pack) oder als Software Assurance (only) verfügbar.

- License & Software Assurance: Das ist ein dauerhaftes Nutzungsrecht der zum Zeitpunkt des Erwerbs aktuellen Produktversion eines On-Premise-Produkts und bei aktiver Software Assurance ein automatisches Upgraderecht auf Nachfolgeversionen des lizenzierten Produkts sowie weitere Software Assurance-Mehrwerte wie IT-Support, e-Learning oder Heimmutzungsrecht.

- Software Assurance: Software Assurance lässt sich im Paket zusammen mit einer Lizenz als „License & Software Assurance“ (siehe oben) oder als Verlängerung einer auslaufenden Software Assurance für On-Premise-Produkte erwerben.

Software Assurance ist eine Lizenzlösung, die dank erweiterter Nutzungsrechte bestimmte Einsatzszenarien wie mobiles Arbeiten ermöglicht. Zusätzlich bietet Software Assurance Mehrwerte wie automatisches Upgraderecht auf Nachfolgeversionen des lizenzierten Produkts, IT-Support, etc.

Mehr zu Software Assurance erfahren Sie unter www.microsoft.de/softwareassurance

- Abonnementlizenz (AL): AL sind zeitlich befristete Lizenzen für Geräte, Nutzer oder Dienste. Dies können Lizenzen für Onlinedienste, On-Premise-Produkte und auch Add-on-Lizenzen sein.

F. Zwei verfügbare Preislevel (NL und C)

Unter OV profitieren Kunden von zwei Volumenpreislevel, über die Microsoft Preisnachlässe gewährt. Nachlässe werden bei OV ausschließlich gegenüber dem Distributor erteilt. Dieser ist in seiner Preisgestaltung frei.

- Preislevel NL (No Level): Unter OV gültig ab 5 Lizenzen
- Preislevel C: Unter OV gültig ab 250 Lizenzen

G. Zahlungsoption

Unter OV können die Kosten für die Softwarebeschaffung auf drei gleiche Jahresraten aufgeteilt werden. Dies hat entscheidende Vorteile für die Budgetplanung und Liquidität des Unternehmens.

3. Softwaredownload & Lizenzverwaltung

Die lizenzierte Software kann über das sichere Kundenportal Volume Licensing Service Center (VLSC) heruntergeladen werden. VLSC bietet zusätzlich einen Überblick über die erworbenen Lizenzen, verfügbaren Software Assurance-Mehrwerte sowie Volumenlizenzschlüssel zur Volumenlizenzaktivierung.

4. Software Assurance (SA)

Jede Softwarelizenz, die unter OV erworben wird, ist mit Software Assurance (SA) abgedeckt. Kunden erhalten mit SA ein umfangreiches Angebot an wertsteigernden Services, die dem Unternehmen helfen, Kosten zu senken, die Produktivität zu steigern und erweiterte Einsatzmöglichkeiten der lizenzierten Software bieten. Software Assurance ist also mehr als nur das Recht, auf neue Produktversionen aufzupgraden oder bestimmte Supportleistungen in Anspruch zu nehmen, denn SA unterstützt zusätzlich bei der Realisierung bestimmter Einsatzszenarien als auch beim Deployment. Z. B. wird mobiles Arbeiten vom Heim-PC über das Office Roaming Use-Recht möglich, welches in Software Assurance für Office enthalten ist.

Anzahl und Umfang der Software Assurance-Services richten sich nach dem jeweiligen Lizenzprogramm und hängen von der Software Assurance-Investition in ein Produkt ab. Details zu den verfügbaren Software Assurance-Mehrwerten können der aktuellen Microsoft-Produktliste entnommen werden.

Mehr zu Software Assurance erfahren Sie unter www.microsoft.de/software-assurance

- ✓ Kumulierung der Lizenzbeschaffung von verbundenen Unternehmen in der Region EU/EFTA
- ✓ Volumennachlässe entsprechend dem Abnahmenvolumen
- ✓ Einfacher und schneller Zugriff auf die Software via Download
- ✓ Software Assurance inklusive