

## „ROZSZERZONY PLAN SERWISOWY FIRMY MICROSOFT DLA URZĄDZENIA SURFACE HUB”

### Umowa o Świadczenie Usług Komercyjnych Warunki

**Dziękujemy** za zakup „Rozszerzonego Planu Serwisowego firmy Microsoft dla Urządzenia Surface Hub”!

Przechowuj ważne dokumenty Umowy i warunków oraz Dowód Zakupu razem w bezpiecznym miejscu, ponieważ będą one potrzebne w przypadku składania Reklamacji. Informacje zawarte w niniejszej Umowie służą jako cenny przewodnik, który pomoże Posiadaczowi określić i zrozumieć „CO OBEJMUJE” niniejsza Umowa.

#### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ O SURFACE HUB ONLINE!

**Aby dowiedzieć się więcej o swoim produkcie i skontaktować się z firmą Microsoft w razie jakichkolwiek problemów, odwiedź stronę internetową**

<https://www.microsoft.com/surface/pl-pl/support/surface-hub>

#### DEFINICJE

W niniejszej Umowie następujące słowa zapisane wielkimi literami mają poniższe znaczenie:

- **„Umowa o Świadczenie Usług”, „Umowa”**: niniejszy dokument, szczegółowo określający cały zakres postanowień dotyczących Ochrony, warunków, wyłączeń i ograniczeń programu Rozszerzonego Planu Serwisowego firmy Microsoft dla Urządzenia Surface Hub, przekazany Posiadaczowi po dokonaniu zakupu u Naszego Sprzedawcy.
- **„My”, „Nas”, „Nasz”, „Dostawca”, „Osoba Zobowiązana z Umowy”, „Administrator”**: strona lub strony zobowiązane do świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy jako dostawca/osoba zobowiązana z Umowy o Świadczenie Usług, jak również do zarządzania w ramach niniejszej Umowy jako Administrator Umowy o Świadczenie Usług, którym jest Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia.
- **„Microsoft”**: oryginalny producent Produktu Objętego Ochroną. Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia. Strona internetowa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Sprzedawca”**: sprzedawca, który został upoważniony przez Microsoft i Nas do sprzedaży niniejszej Umowy Posiadaczowi.
- **„Posiadacz Umowy”, „Posiadacz”**: pierwotny nabywca/właściciel Produktu Objętego Ochroną w ramach niniejszej Umowy o Świadczenie Usług.
- **„Produkt Objęty Ochroną”, „Produkt”**: kwalifikujące się urządzenie Microsoft Surface Hub zakupione przez Posiadacza, które jest objęte Ochroną na mocy niniejszej Umowy o Świadczenie Usług (UWAGA: Ochrona obejmuje aparat, pióro cyfrowe, bezprzewodową klawiaturę oraz przewód zasilający WYŁĄCZNIE WTEDY gdy taki sprzęt został dostarczony przez firmę Microsoft w ramach pojedynczego, kompleksowego zakupu.)
- **„Cena Zakupu Produktu”**: kwota zapłacona przez Posiadacza za Produkt Objęty Ochroną, z wyłączeniem wszelkich podatków lub opłat mających zastosowanie, zgodnie z tym, co wykazano na Dowodzie Zakupu.
- **„Dowód Zakupu”**: oryginalny dowód zakupu otrzymany w punkcie sprzedaży, który potwierdza datę zawarcia niniejszej Umowy o Świadczenie Usług i zakupu Produktu Objętego Ochroną oraz Okres Obowiązania Umowy.
- **„Okres Obowiązania Umowy”**: okres wskazany na Dowodzie Zakupu Posiadacza, który określa okres, w jakim obowiązują postanowienia niniejszej Umowy.
- **„Reklamacja”**: żądanie Naprawy lub Wymiany zgodnie z niniejszą Umową, przekazane przez Posiadacza.
- **„Awaria”**: awaria mechaniczna lub elektryczna oryginalnego Produktu Objętego Ochroną, która powoduje, że nie ma już możliwości realizacji jego zamierzonej funkcji, spowodowana wadami materiałowymi lub wykonawczymi, a NIE normalnym zużyciem, która występuje podczas normalnego użytkowania Produktu.
- **„Opłata za Usługę”**: kwota, którą Posiadacz zobowiązany jest zapłacić za każdą Reklamację, za usługi objęte niniejszą Umową (jeśli dotyczy).
- **„Naprawa”, „Naprawy”**: działanie lub działania, które podejmujemy w celu naprawienia lub przywrócenia oryginalnego Produktu Objętego Ochroną do stanu prawidłowego funkcjonowania po Awarii Objętej Ochroną. (UWAGA: Części użyte do Naprawy Produktu Objętego Ochroną mogą być nowe, używane lub odnowione zgodnie ze specyfikacją fabryczną oryginalnego Produktu.)
- **„Wymienić” lub „Wymiana”**: przedmiot doręczony Posiadaczowi za Naszym pośrednictwem, gdy uznamy, że oryginalny Produkt Objęty Ochroną nie nadaje się do Naprawy. (UWAGA: Zastrzegamy sobie prawo do zamiany oryginalnego Produktu Objętego Ochroną na nowy, przebudowany lub odnowiony przedmiot o takich samych lub zbliżonych cechach i funkcjach oraz nie gwarantujemy, że po Wymianie Posiadacz otrzyma dokładnie ten sam model, rozmiar, wymiary i kolor, co oryginalny Produkt Objęty Ochroną.)

#### OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY — DATA WEJŚCIA W ŻYCIE OCHRONY

Ochrona w ramach niniejszej Umowy obejmująca zdefiniowaną Awarię rozpoczyna się z chwilą wygaśnięcia gwarancji producenta i trwa przez cały Okres Obowiązania Umowy wskazany na Dowodzie Zakupu.

#### KWALIFIKOWALNOŚĆ PRODUKTU

By kwalifikować się do Ochrony (zdefiniowanej poniżej) w ramach niniejszej Umowy, urządzenie Surface Hub musi być: (a) zakupione od autoryzowanego Sprzedawcy; oraz (b) nie być objęte żadnym innym ubezpieczeniem, rękojmią, gwarancją lub umową o świadczenie usług zapewniającymi takie same korzyści, jak te wynikające z niniejszej Umowy.

#### ZAKRES OCHRONY

W Okresie Obowiązania Umowy opisanym powyżej, w przypadku Reklamacji Objętej Ochroną, Umowa zapewnia wsparcie informatyczne firmy Microsoft, robociznę lub części niezbędne do Naprawy Produktu Objętego Ochroną bądź, według Naszego wyłącznego uznania, Wymianę oryginalnego Produktu Objętego Ochroną zamiast takiej Naprawy (**„Ochrona”, „Objęty Ochroną”, „Obejmować Ochroną”**). Ochrona obejmuje również naprawy u klienta, usunięcie, ponowną instalację i wysyłkę Produktu Objętego Ochroną do Naszego centrum magazynowego (w razie potrzeby).

WSZELKIE NAPRAWY LUB WYMIANY ORYGINALNEGO PRODUKTU OBJĘTEGO OCHRONĄ OPIERAJĄ SIĘ NA POSTANOWIENIACH OKREŚLONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE.

#### PROSIMY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ CAŁĄ NINIEJSZĄ UMOWĘ

## WAŻNE UWAGI DOTYCZĄCE OCHRONY W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY

W przypadku Wymiany realizowanej przez Nas w ramach niniejszej Umowy:

- A. zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwego Produktu na nowy, przebudowany lub odnowiony przedmiot o takich samych lub zbliżonych cechach i funkcjach, który może nie być dokładnie tym samym modelem, w tym samym rozmiarze, wymiarze i kolorze, co oryginalny Produkt Objęty Ochroną;
- B. postęp technologiczny może skutkować Wymianą na produkt o niższej cenie detalicznej lub rynkowej niż oryginalny Produkt Objęty Ochroną. W takiej sytuacji niniejsza Umowa nie gwarantuje Posiadaczowi zwrotu różnicy w cenie;
- C. wszelkie części Produktu Objętego Ochroną, elementy lub całe jednostki Wymieniane na podstawie postanowień niniejszej Umowy stają się w całości Naszą własnością; ORAZ
- D. wszelkie akcesoria, dodatki lub urządzenia peryferyjne, które NIE były uwzględnione przez firmę Microsoft w oryginalnym opakowaniu i przy pierwotnym zakupie Produktu Objętego Ochroną, NIE są objęte Ochroną i w żadnym wypadku NIE będą uwzględniane ani dostarczane w związku z Wymianą.
- E. Wcześniejsza Wymiana (dotyczy wyłącznie urządzenia Surface Hub 2): Jeśli zdecydujemy się na Wymianę Produktu Objętego Ochroną, możemy zapewnić usługę wcześniejszej wymiany. Wymieniony Produkt zostanie dostarczony Posiadaczowi przed otrzymaniem przez Nas wadliwego Produktu. W zamian, wadliwy Produkt Objęty Ochroną zostanie Nam zwrócony w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych po potwierdzeniu odbioru Wymienianego Produktu. Jeśli wadliwy Produkt Objęty Ochroną nie zostanie Nam zwrócony w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych po potwierdzeniu przez Nas odbioru Wymienionego Produktu, Posiadaczowi naliczona zostanie opłata za niezwrócone urządzenie równa sugerowanej cenie detalicznej producenta Wymienionego Produktu.

**OBOWIĄZKI POSIADACZA:** obowiązkiem Posiadacza jest regularne tworzenie kopii zapasowych całego oprogramowania lub danych, zwłaszcza przed rozpoczęciem wszelkich usług objętych niniejszą Umową. Usługi w zakresie transferu oprogramowania lub danych lub przywracania danych NIE są objęte niniejszą Umową.

**OCHRONA W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG JEST OGRANICZONA WYŁĄCZNIE DO TEGO, CO ZOSTAŁO SZCZEGÓŁOWO OPISANE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE.** Cokolwiek, co NIE zostało wyraźnie określone w niniejszym dokumencie NIE jest objęte zakresem Umowy (w tym, między innymi, wszelkie usługi szkoleniowe świadczone oddzielnie przez firmę Microsoft lub osoby wyznaczone przez firmę Microsoft).

**ZAKRES OPISANY W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG NIE ZASTĘPUJE ANI NIE ZAPEWNIĄ ŻADNYCH PODWÓJNYCH KORZYŚCI W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA DOWOLNEJ GWARANCJI PRODUCENTA.** W takim okresie, wszystko, co jest objęte gwarancją producenta pozostaje wyłączną odpowiedzialnością producenta i NIE wchodzi w zakres niniejszej Umowy, niezależnie od możliwości producenta do realizacji swoich zobowiązań.

**PRZYPADKOWE USZKODZENIE WYNIKAJĄCE Z OBSŁUGI NIE jest OBJĘTE OCHRONĄ** (w tym uszkodzenie wynikające z upuszczenia Produktu Objętego Ochroną, rozlania na niego płynu lub spowodowane pęknięciem ekranu).

### OPŁATA ZA USŁUGĘ

W celu uzyskania Ochrony Produktu Objętego Ochroną nie jest wymagana żadna Opłata za Usługę.

### JAK WNIĘŚ REKLAMACJĘ

By skorzystać z usługi, należy zadzwonić pod numer telefonu podany na stronie internetowej <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> lub odwiedzić <https://www.microsoft.com/surface/pl-pl/support/surface-hub>, by porozmawiać z jednym z Naszych autoryzowanych przedstawicieli, którzy niezwłocznie uzyskają szczegółowe informacje dotyczące problemu z Produktem Objętym Ochroną. Szczegółowe informacje na temat sposobu świadczenia usług objętych niniejszą Umową można znaleźć poniżej. Proszę NIE zwracać oryginalnego Produktu Objętego Ochroną żadnemu Sprzedawcy ani nie wysyłać go na żaden adres, chyba że wyraźnie poprosimy o zrobienie tego.

**UWAGA:** wniesienie Reklamacji nie oznacza automatycznie, że uszkodzenie lub awaria Produktu Posiadacza objęte jest Ochroną zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy o Świadczenie Usług. Niniejsza Umowa może nie zapewniać ochrony, jeśli Posiadacz dokonuje nieautoryzowanych napraw, ponieważ **WYŁĄCZNIE serwis prowadzony przez osobę upoważnioną przez Nas kwalifikuje się do objęcia Ochroną.**

### SPOSÓB ŚWIADCZENIA USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ

Określenie, czy oryginalny Produkt Objęty Ochroną zostanie Naprawiony czy Wymieniony pozostaje do Naszego wyłącznego uznania na podstawie konkretnego problemu, którego doświadczoneo w związku z Produktem i wyraźnie z zastrzeżeniem **OGRANICZEŃ ODPOWIEDZIALNOŚCI** oraz **OGÓLNYCH WYŁĄCZEŃ** ujętych w niniejszej Umowie.

Po potwierdzeniu że Produkt objęty jest Ochroną, usługi w zakresie wadliwego Produktu mogą być świadczone na jeden lub na wszystkie następujące sposoby:

- Po pierwsze, Nasi autoryzowani agenci pomocy technicznej Microsoft mogą spróbować rozwiązać problem przez telefon lub zdalnie.
- Jeśli telefoniczna/zdalna Naprawa nie powiedzie się, możemy wysłać autoryzowanego technika firmy Microsoft do miejsca Produktu Objętego Ochroną w celu dalszej oceny problemu i próby dokonania niezbędnych Napraw na miejscu.
  - *Naprawy Objęte Ochroną zostaną przeprowadzone w miejscu, gdzie znajduje się Produkt Objęty Ochroną w czasie zgłoszenia Reklamacji. Ochrona obejmuje koszt robocizny lub części niezbędnych w celu naprawienia lub przywrócenia oryginalnego Produktu Objętego Ochroną do stanu prawidłowego funkcjonowania po Awarii Objętej Ochroną.*

- Jeśli w dowolnym momencie uznamy, że Produkt Objęty Ochroną nie może zostać Naprawiony zdalnie lub na miejscu, zapewnimy bezpieczne usunięcie i wysyłkę wadliwego Produktu do Naszego autoryzowanego centrum serwisowego.
  - Po Naprawie Produktu Objętego Ochroną lub jeśli zdecydujemy, że konieczna jest Wymiana, zapewnimy również bezpieczną wysyłkę odpowiedniego Naprawionego lub Wymienionego Produktu oraz jego ponowną instalację podstawową.

Jeśli Okres Obowiązywania Umowy Posiadacza wygaśnie w czasie zatwierdzonej Reklamacji, Ochrona w ramach niniejszej Umowy zostanie przedłużona do dnia, w którym zatwierdzona Reklamacja będąca w toku zostanie zakończona, zgodnie z postanowieniami Umowy Posiadacza. Po zakończeniu takiej Reklamacji będącej w toku, Ochrona w ramach niniejszej Umowy o Świadczenie Usług zostaje zakończona (z zastrzeżeniem przepisu ODNOWIENIA).

## OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

**MAKSYMALNA WYSOKOŚĆ OCHRONY: w żadnym wypadku maksymalna kwota, którą jesteśmy zobowiązani zapłacić zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy o Świadczenie Usług nie przekroczy pierwotnej Ceny Zakupu Produktu lub jednej (1) Wymiany — W ZALEŻNOŚCI OD TEGO, CO NASTĄPI PIERWSZE.**

**MAKSYMALNA WYSOKOŚĆ OCHRONY jest podzielona w następujący sposób:**

- **LIMIT NAPRAW:** Maksymalnie trzy (3) Naprawy Objęte Ochroną. Po opłaceniu przez Nas trzech (3) Napraw Objętych Ochroną w Okresie Obowiązywania Umowy Posiadacza, Nasze zobowiązania wynikające z postanowień niniejszej Umowy o Świadczenie Usług uznawane są za zrealizowane w całości, a Ochrona kończy się; niezależnie od pozostałego okresu obowiązywania wynikającego z Okresu Obowiązywania Umowy.
- **LIMIT WYMIAN:** Maksymalnie jedna (1) Wymiana, według Naszego własnego uznania. Po zapewnieniu Posiadaczowi jednej (1) Wymiany, Nasze zobowiązania wynikające z postanowień niniejszej Umowy o Świadczenie Usług uznawane są za zrealizowane w całości, a Ochrona kończy się; niezależnie od pozostałego okresu obowiązywania wynikającego z Okresu Obowiązywania Umowy. (Uwaga: Wymiana nie kwalifikuje do dalszej Ochrony w ramach niniejszej Umowy o Świadczenie Usług i w żadnym wypadku Wymiana nie powoduje przedłużenia pierwotnego Okresu Obowiązywania Umowy.)

**UWAGA: Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikowe lub następce w związku ze świadczeniem na podstawie postanowień niniejszej Umowy usług nią objętych ; w tym między innymi za:** (i) SZKODY MAJĄTKOWE, STRACONY CZAS, UTRACONE DANE LUB UTRACONE DOCHODY WYNIKAJĄCE Z OKREŚLONEJ AWARII, WSZELKIE NIEZDEFINIOWANE AWARIE MECHANICZNE/ELEKTRYCZNE, USŁUGI SZKOLENIOWE ŚWIADCZONE ODDZIELNIE PRZEZ FIRMĘ MICROSOFT LUB JEJ PODMIOTY STOWARZYSZONE LUB JAKIEKOLWIEK INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z LUB W ZWIĄZKU Z PRODUKTEM OBJĘTYM OCHRONĄ; W TYM, MIĘDZY INNYMI, WSZELKIM SPRZĘTEM NIE OBJĘTYM GWARANCJĄ UŻYWANYM W ZWIĄZKU Z PRODUKTEM OBJĘTYM OCHRONĄ; (ii) OPÓŹNIENIA W ŚWIADCZENIU USŁUG OBJĘTYCH OCHRONĄ LUB BRAK MOŻLIWOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUG; (iii) NIEDOSTĘPNOŚĆ DOWOLNYCH CZĘŚCI/KOMPOONENTÓW; (iv) WSZELKIE KOSZTY PONIESIONE PRZEZ KLIENTA ZWIĄZANE Z NIESTANDARDOWYMI INSTALACJAMI W CELU DOPASOWANIA PRODUKTU OBJĘTEGO OCHRONĄ, TAKIE JAK STOJAKI FIRM ZEWNĘTRZNYCH, UCHWYTY I WNĘKI DOSTOSOWANE DO POTRZEB KLIENTA I TYM PODOBNE; LUB (v) WYMIANĘ, KTÓRA SKUTKUJE MODELEM, ROZMIAREM, WYMIAREM LUB KOLEM INNYM NIŻ ORYGINALNY PRODUKT OBJĘTY OCHRONĄ. NIE PONOSIMY ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA OBRAŻENIA LUB ŚMIERĆ OSOBY (OSÓB) WYNIKAJĄCE Z DZIAŁANIA, KONSERWACJI LUB UŻYTKOWANIA PRODUKTU OBJĘTEGO OCHRONĄ, LUB WYMIANY ZAPEWNIONEJ NA PODSTAWIE POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY. NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE WCZEŃNIEJ ISTNIEJĄCE WARUNKI (OKREŚLONE W SEKCJI WYŁĄCZENIA OGÓLNE) ZNANE POSIADACZOWI; W TYM ZA WSZELKIE NIEODŁĄCZNE WADY PRODUKTU.

## WYŁĄCZENIA OGÓLNE

**NINIEJSZA UMOWA NIE OBEJMUJE OCHRONĄ ŻADNYCH REKLAMACJI ZWIĄZANYCH Z LUB WYNIKAJĄCYCH Z:**

- a) Wcześniej Istniejących Warunków doświadczonych lub znanych Posiadaczowi (termin „Wcześniej Istniejące Warunki” odnosi się do warunku, który w granicach rozsądnego prawdopodobieństwa mechanicznego lub elektrycznego odnosi się do sprawności mechanicznej Produktu Posiadacza przed zawarciem niniejszej Umowy);
- b) przypadkowego uszkodzenia wynikającego z obsługi (takiego jak uszkodzenie wynikające z upuszczenia Produktu Objętego Ochroną, rozlania na niego płynu lub uszkodzenia spowodowanego pęknięciem lub porysowaniem ekranu);
- c) problemów NIEZWIĄZANYCH z Awarią; w tym między innymi: niedoskonałości, hałasów, pisków lub Uszkodzeń Kosmetycznych (termin „Uszkodzenia Kosmetyczne” odnosi się do uszkodzeń lub zmian w wyglądzie fizycznym Produktu, które nie utrudniają ani nie uniemożliwiają normalnego korzystania z Produktu, takich jak zadrapania, otarcia, zmiany koloru, tekstury lub wykończenia);
- d) jakiegokolwiek elementu, który NIE spełnia definicji „Produktu Objętego Ochroną”; w tym, między innymi, akcesoriami, dodatkami, stojakami i zestawami montażowymi;
- e) Naprawy, Wymiany lub dowolnego kosztu następujących elementów: komponentów/części, które NIE są objęte oryginalną gwarancją producenta Produktu, komponenty/części, które zostały zagubione (utrzone) lub niedziałające części napędowe; w tym między innymi: części/komponenty z tworzyw sztucznych, kable akcesoriów (Z WYJĄTKIEM tego, co jest zawarte w definicji „Produktu Objętego Ochroną”), baterii i korpusu lub kształtki z tworzywa sztucznego;
- f) wszelkimi usługami, które naruszają dowolne sankcje gospodarcze lub handlowe Stanów Zjednoczonych;
- g) niedoskonałości ekranu/monitora; w tym między innymi wypalonych obrazów na ekranie spowodowanych długotrwałym wyświetlaniem jednego lub więcej sygnałów wideo;
- h) normalnego zużycia;
- i) niewłaściwego opakowania lub transportu przez Posiadacza lub przedstawiciela Posiadacza skutkujących uszkodzeniem Produktu w transporcie; w tym niewłaściwe zabezpieczenie Produktu w transporcie;
- j) modyfikacji, dostosowań, zmian, manipulacji lub napraw realizowanych przez kogoś innego niż autoryzowany przez Nas lub firmę Microsoft technik serwisowy, z wyjątkiem aktualizacji modułu obliczeniowego Surface Hub S, którego aktualizację zarządziliśmy My lub firma Microsoft;
- k) niewłaściwego wykorzystania energii elektrycznej, wahań lub skoków mocy;
- l) kosztów związanych z burzeniem, przebudową lub odnawianiem ścian lub innych konstrukcji (w tym między innymi wnęk) w celu dotarcia, oceny lub Naprawy Produktu Objętego Gwarancją lub zainstalowania Wymiany;
- m) uszkodzenia spowodowanego zamarznięciem lub przegrzaniem;
- n) celowego lub niedbałego traktowania Produktu w szkodliwy, złośliwy, lekkomyślny lub agresywny sposób, który powoduje jego uszkodzenie lub awarię;
- o) wirusów, wandalizmu, utraty, kradzieży lub złośliwego uszkodzenia lub zniknięcia;
- p) produktów, z których został usunięty lub zmieniony numer seryjny;
- q) rdzy, korozji, wypaczenia, zginania Produktu Objętego Gwarancją;

- r) zwierząt (włącznie ze zwierzętami domowymi), zamieszkania zwierząt lub inwazji owadów;
- s) normalnej konserwacji okresowej lub zapobiegawczej, edukacji użytkowników (szkolenia) lub konfiguracji dostosowań;
- t) braku przeprowadzenia zalecanej przez producenta konserwacji, obsługi/przechowywania Produktu w warunkach wykraczających poza specyfikację lub instrukcje producenta;
- u) wszelkiego serwisowania Produktu objętego dowolną rękojmią, gwarancją, ubezpieczeniem lub inną umową o świadczenie usług;
- v) przypadkowych wydarzeń; w tym między innymi: zamieszek, promieniowania jądrowego, działań wojennych/wrogich lub skażenia radioaktywnego, warunków środowiskowych, narażenia na warunki pogodowe lub zagrożenia naturalne; zawalenie się, wybuch lub zderzenie z innym obiektem; pożar, wszelkiego rodzaju opady lub wilgotność, błyskawice, brud/piasek, dym, promieniowanie jądrowe, skażenie radioaktywne, zamieszki, wojny lub wrogie działania;
- w) Produktów, które podlegają wycofaniu przez producenta, gwarancji lub przeróbkom w celu Naprawy projektu lub wad części, niewłaściwej konstrukcji, błędu producenta; masowych awarii niezależnie od możliwości producenta do zapłaty za takie Naprawy; lub
- x) wszelkich usług realizowanych poza Polską.

Niniejsza Umowa o Świadczenie Usług nie obejmuje przywracania oprogramowania lub danych, ani pobierania danych do/z Produktu Objętego Ochroną, i nie jesteśmy w stanie przenieść żadnych danych na dowolną Wymianę, która może zostać zrealizowana na podstawie postanowień niniejszej Umowy. W żadnym wypadku nie będziemy odpowiedzialni za przywracanie oprogramowania lub danych, ani za pobieranie danych z oryginalnego Produktu Objętego Ochroną lub sprzętu z nim związanego.

Jeśli w odniesieniu do Produktu Objętego Ochroną wystąpi zdarzenie określone jako wykluczone z zakresu Gwarancji w ramach niniejszej sekcji lub w przypadku zdarzenia serwisowego, w którym Nasz autoryzowany serwisant stwierdził, że „NIE ZNALEZIONO PROBLEMU”, Posiadacz ponosi wszystkie koszty w związku z taką usługą; w tym wszelkie koszty transportu lub obsługi na miejscu.

#### PRZEDŁUŻENIE

Po wygaśnięciu Okresu Obowiązywania Umowy, według Naszego uznania, możemy zaoferować Posiadaczowi opcję przedłużenia Ochrony. Jeśli zaoferujemy przedłużenie, podana cena przedłużenia będzie odzwierciedlać wiek Produktu Posiadacza i obowiązujący koszt Wymiany Produktu w momencie przedłużenia.

#### CESJA

Ochrona w ramach niniejszej Umowy nie może zostać scedowana na żadną inną stronę lub podmiot.

#### ROZWIĄZANIE UMOWY

*Posiadacz może rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnym momencie informując Administratora, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia, dzwoniąc do **Nas** pod numer telefonu, który można znaleźć pod adresem <http://support.microsoft.com/go/customer-service-phone-numbers>, lub wysyłając e-mailem na adres [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) wniosek o rozwiązanie umowy. UWAGA: Następujące postanowienia dotyczące rozwiązania umowy mają zastosowanie wyłącznie do pierwotnego nabywcy niniejszej Umowy. Opłata za rozwiązanie umowy nie ma zastosowania.*

#### JĘŚLI POSIADACZ ROZWIĄZUJE NINIEJSZĄ UMOWĘ:

- w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy, Posiadacz otrzyma 100% zwrotu pełnej ceny zakupu Umowy zapłaconej przez Posiadacza, pomniejszonej o wszelkie Reklamacje, opłacone przez Nas. Jeśli zwrot Posiadacza nie zostanie wypłacony lub zaksięgowany w ciągu trzydziestu (30) dni po złożeniu do Nas wniosku o rozwiązanie umowy, doliczymy dodatkowe 10% do należnego zwrotu Posiadacza za każde trzydzieści (30) dni, w których zwrot nie zostanie przez Nas wypłacony.
- po 30 dniach od daty zawarcia Umowy, Posiadacz otrzyma proporcjonalny zwrot ceny zakupu Umowy zapłaconej przez Posiadacza, pomniejszonej o wszelkie Reklamacje opłacone przez Nas.

#### MOŻEMY ROZWIĄZAĆ NINIEJSZĄ UMOWĘ WYŁĄCZNIE W PRZYPADKU:

- braku zapłaty ceny zakupu / opłaty Umowy przez Posiadacza;
- istotnego wprowadzenia w błąd przez Posiadacza; lub
- istotnego naruszenia zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy przez Posiadacza w związku z Produktem Objętym Ochroną lub jego użytkowaniem.

Jeśli rozwiążemy niniejszą Umowę, powiadomimy Posiadacza na piśmie co najmniej 15 dni przed datą wejścia w życie takiego rozwiązania umowy. Takie powiadomienie zostanie wysłane na aktualny adres Posiadacza, który mamy w Naszych aktach (odpowiednio adres e-mail lub adres pocztowy), z podaniem przyczyny i daty wejścia w życie takiego rozwiązania umowy. Jeśli rozwiążemy niniejszą umowę, Posiadacz otrzyma zwrot kosztów na podstawie tych samych kryteriów, które zostały opisane powyżej. UWAGA: Jeśli zakup niniejszej Umowy został sfinansowany kredytem, wszelkie zaległe saldo należne firmie finansującej zostanie potrącone z należnego zwrotu i wypłacone firmie finansującej, a nie Posiadaczowi.

#### PROCEDURA REKLAMACJI

Naszym zamiarem zawsze jest świadczenie Posiadaczowi usług najwyższej jakości. Jednakże jeśli Posiadacz nie jest zadowolony z usługi, należy powiadomić jednego z Naszych przedstawicieli, zgodnie z tym, co określono na Dowodzie Zakupu.

Odpowiemy w ciągu pięciu (5) dni roboczych od otrzymania przez nas reklamacji Posiadacza. Jeśli nie będzie możliwe udzielenie Posiadaczowi pełnej odpowiedzi w tym terminie (na przykład, ponieważ wymagane będzie szczegółowe dochodzenie), udzielimy Posiadaczowi tymczasowej odpowiedzi, informując Posiadacza, co robimy w celu rozpatrzenia reklamacji Posiadacza, kiedy Posiadacz może oczekiwać pełnej odpowiedzi i od kogo. W większości przypadków reklamacja Posiadacza zostanie rozstrzygnięta w ciągu czterech (4) tygodni.



## PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

### OCHRONA DANYCH

Jesteśmy zobowiązani do ochrony i poszanowania Państwa prywatności zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych („Prawo”). Na potrzeby Prawa, Administratorem Danych jest firma Microsoft. Poniżej znajduje się podsumowanie głównych sposobów, przetwarzania przez Nas Państwa danych osobowych. Więcej informacji można uzyskać odwiedzając Naszą stronę internetową [Microsoft.com/privacy](https://Microsoft.com/privacy).

### JAK KORZYSTAMY Z PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH I KOMU JE UDOSTĘPNIAMY

Będziemy przetwarzać dane osobowe, czyli wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, które posiadamy o Państwie w jeden z następujących sposobów:

- o W celu zapewnienia obsługi reklamacji i innych powiązanych celów. Może to obejmować decyzje podejmowane za pomocą środków automatycznych, dotyczy to realizacji umowy między Nami a Państwem.
- o W celu oferowania przedłużenia, badań lub do celów statystycznych, czyli zgodnie z Naszymi uzasadnionymi interesami: abyśmy mogli analizować historię działalności, ulepszać algorytmy oceny i pomagać przewidywać przyszłe skutki biznesowe, by umożliwić postęp interesom handlowym, ulepszać ofertę produktów i opracowywać nowe systemy i procesy oraz do realizacji zobowiązań prawnych opartych na jurysdykcji poza UE.
- o By dostarczać Państwu informacje, produkty lub usługi, których państwo od Nas wymagacie lub które mogą Państwa zainteresować, pod warunkiem, że wyraziliście Państwo zgodę na kontakt w takich celach.
- o By powiadomić Państwa o zmianach w Naszych usługach, czyli do realizacji Naszych obowiązków prawnych i regulacyjnych.
- o By chronić przed oszustwami, praniem brudnych pieniędzy, finansowaniem terroryzmu oraz by realizować ogólne obowiązki prawne lub regulacyjne, co jest konieczne, by realizować Nasze obowiązki prawne i regulacyjne oparte na jurysdykcji UE.

### UJAWNIANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Możemy ujawnić Państwa dane osobowe stronom trzecim zaangażowanym w dostarczanie Nam produktów lub usług lub dostawcom usług, którzy realizują usługi w Naszym imieniu. Obejmuje to: spółki grupy, partnerów integracyjnych, agentów, administratorów stron trzecich, ubezpieczycieli, reasekuratorów, agencje kredytowe, agencje wykrywania oszustw, likwidatorów szkód, adwokatów/prawników, księgowych, organy regulacyjne oraz jeśli jest to wymagane przez prawo.

### MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH

Możemy przysyłać Państwa dane osobowe do miejsc docelowych leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). W przypadku gdy przekazujemy Państwa dane osobowe poza EOG, upewnimy się, że są one przetwarzane w sposób bezpieczny i zgodnie z niniejszym zawiadomieniem o prywatności i Prawem.

### PAŃSTWA PRAWA

Mają Państwo prawo:

- wyrazić sprzeciw w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego w dowolnym momencie;
- wyrazić sprzeciw w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych, gdy przetwarzanie opiera się na Naszych uzasadnionych interesach;
- dostępu do kopii danych osobowych będących w Naszym posiadaniu oraz do informacji o tym, w jaki sposób i na jakiej podstawie takie dane osobowe są przetwarzane;
- żądać usunięcia Państwa danych osobowych;
- prosić o zaktualizowanie lub poprawienie wszelkich nieodpowiednich, niekompletnych lub niedokładnych danych;
- ograniczyć przetwarzanie Państwa danych;
- prosić Nas o przekazanie Państwa danych osobowych Państwu w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie odczytu maszynowego, lub mogą Państwo prosić o „przeniesienie” danych bezpośrednio do innego administratora danych, ale w każdym przypadku wyłącznie wtedy, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody lub w ramach realizacji umowy z Państwem, a przetwarzanie odbywa się za pomocą automatycznych środków;
- złożyć skargę do lokalnego organu ochrony danych;
- wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody, bez wpływu na legalność przetwarzania na podstawie zgody mającego miejsce przed jej wycofaniem.

### PRZECHOWYWANIE

Państwa dane nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne i będą zarządzane zgodnie z Naszymi zasadami przechowywania danych. W większości przypadków okres przechowywania będzie wynosić dziesięć (10) lat po wygaśnięciu umowy lub relacji biznesowych z Państwem, chyba że jesteśmy zobowiązani do zachowania danych przez dłuższy okres ze względu na wymogi biznesowe, prawne lub regulacyjne.

Jeśli macie Państwo pytania dotyczące Naszego wykorzystywania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Na naszej stronie internetowej ([Microsoft.com/privacy](https://Microsoft.com/privacy)) można znaleźć pełne dane adresowe.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1. Podwykonawstwo.** Możemy zlecić podwykonawstwo lub powierzyć wykonanie Naszych zobowiązań stronom trzecim, ale w takim przypadku nie jesteśmy zwolnieni z Naszych zobowiązań wobec Posiadacza.

2. **Zrzeczenie się; Rozdzielność.** Brak żądania od dowolnej strony wykonania przez drugą stronę dowolnego postanowienia niniejszej Umowy nie wpłynie na pełne prawo do żądania takiego wykonania w dowolnym momencie; zrzeczenie się przez którąkolwiek ze stron dochodzenia naruszenia dowolnego postanowienia niniejszej Umowy nie zostanie uznane za zrzeczenie się samego postanowienia. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszych warunków będzie niewykonalne lub nieważne na mocy dowolnego obowiązującego prawa lub zostanie uznane za takie na mocy stosownej decyzji sądu, taka niewykonalność lub nieważność nie sprawią, że wszystkie warunki są niewykonalne lub nieważne i w takim przypadku takie postanowienia zostaną zmienione i zinterpretowane w taki sposób, by jak najlepiej zrealizować cele takiego niewykonalnego lub nieważnego postanowienia w granicach obowiązującego prawa lub stosownych orzeczeń sądowych.
3. **Powiadomienia.** Posiadacz wyraźnie wyraża zgodę na kontakt, w dowolnym celu, pod dowolnym numerem telefonu lub fizycznym lub elektronicznym adresem Posiadacza, które Nam przekazał. Wszelkie powiadomienia i prośby dotyczące niniejszej Umowy będą sporządzane na piśmie i mogą być wysyłane w dowolny rozsądny sposób, w tym pocztą, pocztą elektroniczną, faksem, wiadomością tekstową lub pocztą kurierską z dostawą na drugi dzień. Powiadomienia dla Posiadacza uważa się za doręczone po wysłaniu ich do Posiadacza pocztą elektroniczną lub na numer faksu, który Posiadacz Nam przekazał, lub trzy (3) dni po wysłaniu na adres korespondencyjny podany przez Posiadacza.
4. Niniejsza Umowa o Świadczenie Usług podlega prawu polskiemu.

#### CAŁOŚĆ UMOWY

Niniejsza Umowa o Świadczenie Usług, w tym warunki, ograniczenia, wyjątki i wyłączenia, oraz Dowód Zakupu Posiadacza stanowią CAŁOŚĆ UMOWY między Nami a Posiadaczem. Żadne oświadczenia, obietnice ani warunki nie zawarte w niniejszym dokumencie nie zmieniają tych elementów, z wyjątkiem przypadków wymaganych prawem.