

## Häufig gestellte Fragen

### Was ist Office 365 ProPlus?

Ab 1. Dezember 2013 erhalten sämtliche Bildungseinrichtungen, die Microsoft-Kunden sind und Office intern für alle Mitarbeiter aus Forschung und Lehre lizenziert haben, Office 365 ProPlus für Lernende und Lehrende ohne Zusatzkosten. Die Bildungseinrichtung kann dieses Angebot an Lernende und Lehrende weitergeben.

### Warum führt Microsoft diese Änderungen ein?

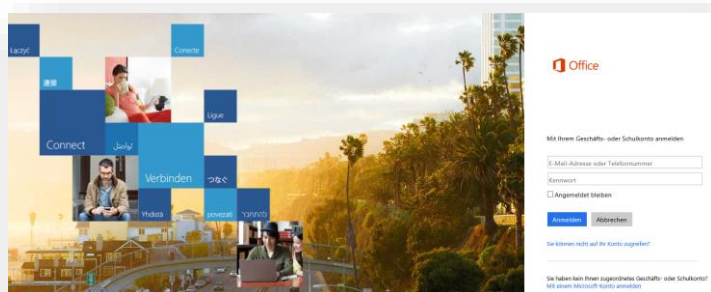
Microsoft hat sich dem Erfolg jedes Lernenden und Lehrenden verpflichtet. Wir sind fest davon überzeugt, dass dieses Angebot dabei hilft, besser zu lernen und zu lehren, indem wir die besten Kommunikations- sowie Produktivitätsdienste von Microsoft ohne zusätzliche Lizenzkosten zur Verfügung stellen.

### Wie erhalte ich das kostenlose Office 365 ProPlus?

Mit der Benutzer-ID (Hochschule-/Schule-Emailadresse) und dem Passwort, was sie von Ihrer Bildungseinrichtung bekommen haben, können Sie Office 365 ProPlus kostenlos herunterladen. Gehen Sie dabei wie folgt vor.

Als Lernende gehen Sie auf [www.office.com/student](http://www.office.com/student), als Lehrende gehen Sie auf [www.office.com/teachers](http://www.office.com/teachers) und klicken Sie jeweils auf „Kostenlos loslegen“. Geben Sie Ihre Hochschule-/Schul-Emailadresse an (die private Emailadresse geht nicht) und klicken Sie auf „Registrieren“.

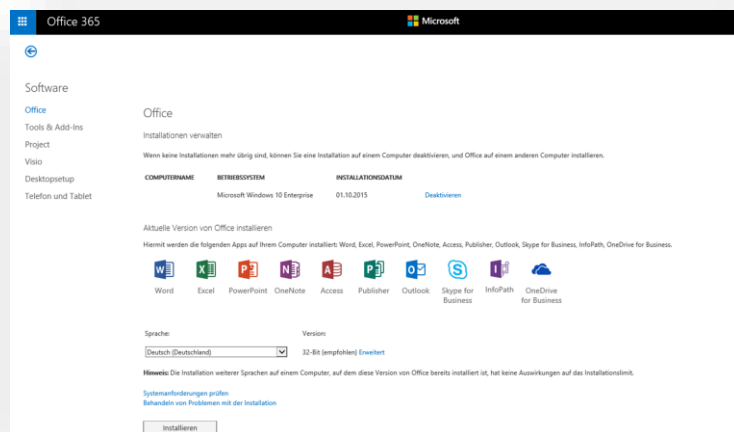
Falls sie bezugsberechtigt sind, bekommen Sie eine E-Mail an ihre Hochschule-/Schul-Emailadresse gesendet, von wo aus Sie sich über einen Link bei Office 365 unter <https://login.microsoftonline.com> anmelden können. Erhalten Sie die Information, dass sie nicht bezugsberechtigt sind, wenden Sie sich bitte an Ihre Bildungseinrichtung.



Wählen Sie dann auf der Startseite von Office 365 „Auf meinem PC oder Mac: Installieren“ aus.



Sie gelangen auf eine Unterseite, von der Sie auf die Office 365 ProPlus-Software zugreifen und diese downloaden können.



Wählen Sie einfach die entsprechende Sprache und entscheiden Sie sich zwischen der 32- oder 64-Bit-Version (unter Erweitert können Sie diese Option entsperren). Klicken Sie dann auf **Installieren**. Danach können Sie mit Office 365 ProPlus loslegen. Wenn Sie Mac OS X verwenden sieht der Bildschirm vielleicht anders aus als oben gezeigt. Sie können das Programm aber trotzdem herunterladen und installieren.

### Woher weiß ich, ob ich durch meine Bildungseinrichtung bezugsberechtigt bin?

Lernende und Lehrende sollten sich an ihre Bildungseinrichtung wenden, um zu erfahren, ob diese Office 365 ProPlus kostenlos anbietet. Zusätzlich können Sie auch auf der Webseite [www.office.com/meinoffice365](http://www.office.com/meinoffice365) nachschauen.

### Welche anderen Optionen gibt es, wenn ich nicht für Office 365 ProPlus durch die Bildungseinrichtung bezugsberechtigt bin?

- Verwenden Sie **Office Online** kostenlos
  - Die Onlineversion der beliebten Office-Anwendungen, mit denen Sie Ihre Dokumente **teilen** und in **Echtzeit** mit anderen Kommilitonen **bearbeiten** können. Der Vorteil: nur eine Dateiversion, ohne lästiges Zusammenführen von Überarbeitungen.
- **OneNote-App** für Smartphones oder Tablets downloaden
- Nachstehende Produkte erwerben:
  - **Office 365 Home**
  - **Office 365 Personal**

### Was passiert, wenn ich als meinen Abschluss gemacht habe oder die Bildungseinrichtung verlasse?

Wenn Sie Ihren Abschluss gemacht haben, exmatrikuliert werden oder die Bildungseinrichtung verlassen, verfällt das Nutzungsrecht für Office 365 ProPlus über Ihre Bildungseinrichtung. Sie können aber andere Angebote für die private Nutzung nehmen. Zu beachten ist, dass Sie vor dem Abschluss, der Exmatrikulation und dem Austritt alle ihre Daten vom dem OneDrive-Speicher der Bildungseinrichtung in Ihren persönlichen OneDrive Speicher kopiert haben.

### Was beinhaltet Office 365 ProPlus?

Office 365 ProPlus beinhaltet die Vollversion von Office mit den bekannten Office-Anwendungen wie Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote und viele mehr. Office 365 ProPlus ist ein nutzerbasierter Dienst, der von jedem Lernenden und Lehrenden auf bis zu fünf PCs oder Macs sowie fünf Tablets installiert werden darf. Zusätzlich kann man vom iPhone oder von Android-Geräten auf die mobilen Office-Anwendungen zugreifen (auf Windows Phones sind die mobilen Office-Anwendungen schon vorinstalliert).

### Können Lernende und Lehrende auch Office 365 ProPlus auf dem iPad installieren?

Ja, das würde zu den 5 erlaubten Installationen für Tablets zählen.

### Ersetzt Office 365 ProPlus die Editionen Office 365 University oder Office 2016 Home & Student?

Nein, Office 365 University wird auch weiterhin angeboten, um Lernenden an Hochschulen den Zugang zu Office 365 zu ermöglichen, die das Office 365 ProPlus-Angebot nicht in Anspruch nehmen können oder wollen. Gleiches gilt für Office 2016 Home & Student.

### Wie unterscheiden sich Office 365 University und Office 365 ProPlus für Studenten?

Office 365 University umfasst zusätzliche 1 TB Speicherplatz auf OneDrive sowie 60 Skype-Minuten pro Monat, die nicht in Office 365 ProPlus enthalten sind.

### Wenn ich vor kurzem Office gekauft habe und jetzt durch meine Bildungseinrichtung für Office 365 ProPlus berechtigt bin, bekomme ich dann eine Gutschrift und/oder eine Rückzahlung?

Nein. Die von Ihnen gekaufte Office-Edition ist ein Angebot für Privatanwender, das weiter genutzt werden kann.

### Wenn ich bereits Office 365 University auf meinem Computer installiert habe, was passiert, wenn ich versuche, Office 365 ProPlus zu installieren?

Der Office-Client unterstützt sowohl das persönliche Office 365-Konto (das Sie bei der Anmeldung zu Office 365 University verwendet haben) als auch das Benutzerkonto Ihrer Hochschule (die Benutzer-ID wird Ihnen von Ihrer Hochschule zur Verfügung gestellt). Studenten können sich so mit beidem anmelden.

**Wo erhalte ich Support?**

Lernende und Lehrende erhalten Support über <https://support.microsoft.com> und/oder ihre Bildungseinrichtung.