

TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE MICROSOFT

WINDOWS VISTA BUSINESS

Los presentes términos de licencia son un contrato entre Microsoft Corporation (o, en función del país en que usted resida, una de las sociedades de su grupo) y usted. Sírvase leerlos detenidamente. Son de aplicación al software arriba mencionado, el cual incluye los medios en los que lo haya recibido, en su caso. Estos términos de licencia también serán de aplicación a los siguientes elementos de Microsoft:

- actualizaciones,
- suplementos,
- servicios basados en Internet, y
- servicios de soporte técnico

correspondientes a este software, a menos que existan otros términos aplicables a dichos elementos. En tal caso, se aplicarán dichos otros términos.

Al hacer uso del software, usted estará aceptando estos términos. Si usted no los acepta, no use el software. En lugar de usarlo, devuélvalo al distribuidor a los efectos de obtener un reembolso o crédito. Si usted no puede obtener un reembolso de este modo, póngase en contacto con Microsoft o con la sociedad del grupo Microsoft correspondiente a su país para obtener información sobre la política de reembolsos de Microsoft. Consulte www.microsoft.com/worldwide. Para México, llame al (011)(91) (55) 5267-2000, o bien visite el sitio Web www.microsoft.com/mexico/default.asp.

Tal como se describe a continuación, la utilización por su parte del software constituirá su consentimiento para la transmisión de determinada información durante la activación, la validación y los servicios basados en Internet.

Si usted cumple los presentes términos de licencia, tendrá los siguientes derechos para cada licencia que adquiera.

1. INTRODUCCIÓN.

- a. **Software.** El software incluye el software de sistema operativo de escritorio. Este software no incluye los servicios Windows Live. Windows Live es un servicio disponible que ofrece Microsoft sujeto a un contrato independiente.
- b. **Modelo de licencia.** Las condiciones de otorgamiento de la licencia de software son de una copia por dispositivo.

2. DERECHOS DE INSTALACIÓN Y USO.

Antes de utilizar el software a tenor de una licencia, debe asignar primero dicha licencia a un dispositivo (sistema de hardware físico). Ese dispositivo será el "dispositivo con licencia". Una partición o división de hardware se considera un dispositivo independiente.

- a. **Dispositivo con licencia.** Usted podrá instalar una copia del software en el dispositivo con licencia. Usted podrá utilizar el software en hasta dos procesadores de dicho dispositivo al mismo tiempo. Salvo en lo dispuesto en las secciones Almacenamiento y

Uso en red siguientes, no podrá utilizar el software en ningún otro dispositivo.

- b. **Número de usuarios.** Con la excepción de lo dispuesto en las secciones Conexiones de dispositivos y Otras tecnologías de acceso siguientes, el software no podrá ser utilizado por más de un usuario en cada momento.
- c. **Versiones alternativas.** El software puede incluir más de una versión, por ejemplo, de 32 y de 64 bits. Sólo puede utilizar una versión a la vez.

3. REQUISITOS DE LICENCIA Y/O DERECHOS DE USO ADICIONALES.

- a. **Almacenamiento.** Puede guardar una copia del software en un dispositivo de almacenamiento, por ejemplo, un servidor de red. Podrá utilizar esa copia para instalar el software en cualquier otro dispositivo al que se le haya asignado una licencia.
- b. **Uso en red.** En lugar de instalar el software en el dispositivo con licencia, puede instalar una copia en un dispositivo de almacenamiento, como un servidor de red. Esa copia sólo la podrá utilizar para ejecutar el software en su dispositivo con licencia a través de una red interna.
- c. **Conexiones de dispositivos.** Usted podrá autorizar que otros 10 dispositivos como máximo obtengan acceso al software instalado en el dispositivo con licencia para utilizar los servicios de archivos, los servicios de impresión, los servicios de Internet Information Server, la conexión compartida a Internet y los servicios de telefonía.
- d. **Tecnologías de acceso remoto.** Usted podrá acceder y utilizar remotamente el software instalado en el dispositivo con licencia desde cualquier otro dispositivo utilizando las siguientes tecnologías de acceso remoto.
 - Escritorio remoto. El usuario principal y único del dispositivo con licencia podrá acceder a una sesión desde cualquier otro dispositivo utilizando "Escritorio remoto" o tecnologías similares. Por "sesión" se entiende la experiencia de interactuar, directa o indirectamente con el software, a través de cualquier combinación de periféricos de entrada, salida y visualización. Será posible que otros usuarios accedan a una sesión desde cualquier dispositivo utilizando estas tecnologías, siempre y cuando el dispositivo remoto disponga de una licencia propia para la ejecución del software.
 - Otras tecnologías de acceso. Usted podrá utilizar Asistencia Remota o tecnologías similares para compartir una sesión activa.
- e. **Otros usos remotos.** Usted podrá autorizar que cualquier número de dispositivos obtenga acceso al software instalado en el dispositivo con licencia con cualquier finalidad, a excepción de las descritas en las secciones Conexiones de dispositivos y Tecnologías de acceso remoto, como, por ejemplo, para sincronizar datos entre dispositivos.
- f. **Uso con tecnologías de virtualización.** Podrá utilizar el software instalado en el dispositivo con licencia dentro de un sistema de hardware virtual (o emulado de cualquier otro modo). En tal caso, no podrá ejecutar u obtener acceso al contenido, ni utilizar las aplicaciones protegidas por cualquier tecnología de administración de derechos digitales, de información o de empresa de Microsoft, o por cualquier otro servicio de gestión de derechos de Microsoft, ni utilizar BitLocker. Le recomendamos que no reproduzca ni obtenga acceso al contenido, ni utilice las aplicaciones que estén protegidas por cualquier otra tecnología de administración de derechos de empresa, de

información o digitales u otros servicios de administración de derechos, ni use un cifrado del volumen completo de la unidad de disco.

g. **Multiplexado.** El hardware o software que usted utilice para:

- agrupar conexiones; o
- reducir el número de dispositivos o usuarios que utilizan el producto o acceden al mismo directamente

(operaciones que suelen denominarse "multiplexado" o "agrupación"), no reduce el número de licencias que usted necesite.

h. **Componentes de fuente.** Mientras se esté ejecutando el software, podrá usar sus fuentes para mostrar e imprimir el contenido. Usted solamente podrá

- incrustar las fuentes en el contenido, de acuerdo con lo que permitan las restricciones de incrustación de fuentes.
- descargarlas temporalmente en una impresora o en otro dispositivo de salida para poder imprimir el contenido.

i. **Iconos, imágenes y sonidos.** Mientras se ejecute el software, podrá utilizar, pero no compartir, sus iconos, imágenes, sonidos y elementos multimedia.

4. **ACTIVACIÓN OBLIGATORIA.**

La activación asocia el uso del software a un dispositivo específico. Durante la activación, el software enviará información sobre el propio software y el dispositivo a Microsoft. Esta información incluye la versión, el idioma y la clave de producto del software, la dirección de protocolo de Internet del dispositivo y la información derivada de la configuración del hardware del dispositivo. Para obtener más información, consulte <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=69497>. El hecho de utilizar este software se considera un consentimiento por su parte para la transmisión de esta información. Antes de activarlo, tiene derecho a utilizar la versión del software que se haya instalado en el proceso de instalación. Su derecho a utilizar el software después del tiempo especificado en el proceso de instalación es limitado, a menos que se active. Se ha diseñado así para evitar su uso sin licencia. **Transcurrido dicho tiempo, no podrá seguir utilizando el software a menos que lo active.** Si el dispositivo está conectado a Internet, el software puede conectar automáticamente con Microsoft para llevar a cabo la activación. También puede activar el software manualmente por teléfono o a través de Internet. En tal caso, quizás deba abonar algún cargo por los servicios de Internet y de teléfono. Algunas modificaciones que usted pueda realizar en los componentes de su ordenador o del software pueden requerir la reactivación del software. **El software le recordará la necesidad de activarlo mientras usted no lo haga.**

5. **VALIDACIÓN.**

a. De vez en cuando, el software validará el software, actualizará o requerirá la descarga de la función de validación del software. La validación verifica que se ha activado el software y que cuenta con una licencia adecuada. La validación también le permite utilizar algunas funciones del software u obtener ventajas adicionales. Para obtener más información acerca de esta característica, consulte

<http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=39157>.

- b. Mientras se compruebe la validación, el software enviará información sobre el propio software y el dispositivo a Microsoft. Esta información incluye la versión y la clave de producto del software, así como la dirección de protocolo de Internet del dispositivo. Microsoft no utiliza esta información para identificarle ni ponerse en contacto con usted. El hecho de utilizar el software se considera un consentimiento por su parte para la transmisión de esta información. Si desea obtener más información acerca de la validación y de los datos que se envían durante una comprobación de validación, consulte <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=69500>.
 - c. Si después de una comprobación de validación el software carece de una licencia adecuada, su funcionamiento puede verse afectado. Por ejemplo, puede
 - necesitar reactivar el software, o
 - recibir recordatorios para obtener una copia con licencia adecuada del software, o quizás no pueda
 - utilizar o seguir utilizando algunas funciones del software, o
 - obtener determinadas actualizaciones o mejoras de Microsoft.
 - d. Las actualizaciones o mejoras del software sólo podrá obtenerlas de Microsoft o de fuentes autorizadas. Si desea obtener más información acerca de la obtención de actualizaciones de fuentes autorizadas, consulte <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=69502>.
6. **SOFTWARE POTENCIALMENTE NO DESEADO.** Cuando esté activado, Windows Defender buscará en su ordenador "spyware," "adware" (software publicitario) y otro software potencialmente no deseado. Si localiza software potencialmente no deseado, el software le preguntará si desea omitirlo, deshabilitarlo (poner en cuarentena) o eliminarlo. Si no se modifica la configuración predeterminada, tras el análisis se eliminará automáticamente cualquier software potencialmente no deseado cuyo riesgo se considere "alto" o "grave". La eliminación o deshabilitación del software potencialmente no deseado puede hacer que
- otro software del ordenador deje de funcionar, o
 - incumpla la licencia de uso de otro software instalado en su ordenador.

Con el uso de este software, también es posible que elimine o deshabilite otro software que no sea potencialmente no deseado.

7. **SERVICIOS BASADOS EN INTERNET.** Microsoft proporciona con el software servicios basados en Internet. Microsoft podrá modificarlos o cancelarlos en cualquier momento.
- a. **Consentimiento para servicios basados en Internet.** Las funciones del software descritas a continuación y en la Declaración de privacidad de Windows Vista se conectan a través de Internet a los sistemas informáticos de Microsoft o de proveedores de servicios. En algunos casos, usted no recibirá una notificación independiente al conectarse. Usted puede optar por desactivar estas funciones o por no utilizarlas. Para obtener más información acerca de estas funciones, consulte la Declaración de privacidad

de Windows Vista en <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=20615>. **El hecho de utilizar estas funciones se considera un consentimiento por su parte para la transmisión de esta información.** Microsoft no utiliza esta información para identificarle ni ponerse en contacto con usted.

Información del ordenador. Las siguientes funciones utilizan protocolos de Internet, que envían a los sistemas pertinentes información de su ordenador, como su dirección de protocolo de Internet, el tipo de sistema operativo y de explorador, el nombre y versión del software que esté utilizando, y el código de idioma del dispositivo en el que esté instalado el software. Microsoft utiliza esta información para poner a su disposición los servicios basados en Internet.

- Función de actualización de Windows. Quizás desee conectar nuevo hardware a su dispositivo. Es posible que el dispositivo no disponga de los controladores necesarios para comunicarse con dicho hardware. Si así fuese, la función de actualización del software puede obtener el controlador correcto de Microsoft e instalarlo en su dispositivo. Usted puede desactivar esta función de actualización.
- Funciones de contenido Web. Hay funciones en el software que permiten obtener de Microsoft contenido relacionado y proporcionárselo a usted. Algunos ejemplos de estas funciones los constituyen las imágenes prediseñadas, las plantillas, la asistencia y entrenamiento en línea, así como Appshelp. Usted puede optar por no utilizar las funciones de contenido Web.
- Certificados digitales. El software utiliza certificados digitales. Estos certificados digitales confirman la identidad de los usuarios de Internet que envían información encriptada con el estándar x.509. También se pueden utilizar para firmar digitalmente archivos y macros con el fin de verificar la integridad y el origen del contenido del archivo. Cuando es posible, el software recupera los certificados y actualiza las listas de revocación de certificados en Internet.
- Actualización automática de raíz. La función de Actualización Automática de Raíz actualiza la lista de entidades emisoras de certificados de confianza. Usted puede desactivar esta función.
- Administración de derechos digitales de Windows Media. Los propietarios de contenidos utilizan la tecnología de administración de derechos digitales de Windows Media (WMDRM) para la protección de su propiedad intelectual e industrial (incluyendo los derechos de autor). Este software y los programas de software de terceros utilizan WMDRM para reproducir y copiar contenidos protegidos por WMDRM. Si el software no protegiese los contenidos, los propietarios de los mismos pueden exigir a Microsoft que revoque la capacidad del software para utilizar WMDRM con el objeto de reproducir o copiar contenidos protegidos. Esta revocación no afecta a los demás contenidos. Al descargar licencias de contenidos protegidos, usted estará aceptando que Microsoft pueda incluir con las licencias una lista de revocación. Los propietarios de contenidos pueden exigirle que actualice WMDRM para acceder a sus contenidos. Los programas de software de Microsoft que incluyan WMDRM le pedirán su autorización antes de proceder a la actualización. Si usted decide no actualizarse, no podrá acceder a aquellos contenidos que requieran la actualización. Usted tiene la opción de desactivar las funciones de WMDRM con acceso a Internet. Aunque dichas funciones estén desactivadas, usted podrá no obstante reproducir contenidos para los que disponga de una licencia válida.

- Reproductor de Windows Media. Cuando usted utilice el Reproductor de Windows Media, éste comprobará con Microsoft si
 - en su región existen servicios de música online compatibles;
 - existen nuevas versiones del reproductor; y
 - existen los códecs pertinentes si su dispositivo no dispone de los adecuados para reproducir contenidos.

Puede optar por desactivar esta última función. Para obtener más información, visite <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=44073>.

- Actualización de Malicious Software Removal/Clean On. Antes de su instalación, el software comprobará la existencia de determinado software malintencionado cotejando el relacionado en <http://www.support.microsoft.com/?kbid=890830> ("Código dañino") y lo eliminará del dispositivo. Cuando el software intercepte código dañino en su dispositivo, se enviará un informe a Microsoft sobre cualquier tipo de código dañino detectado o errores encontrados durante la búsqueda de código dañino. En el informe no se incluye ningún tipo de información que pueda utilizarse para identificarle. Puede deshabilitar la función de información sobre código dañino del software siguiendo las instrucciones que se indican en <http://www.support.microsoft.com/?kbid=890830>.
- Icono de estado de conectividad de red. Esta característica determina si un sistema está conectado a una red mediante supervisión pasiva del tráfico de la red o mediante consultas DNS o HTTP activas. La consulta solamente transfiere la información TCP/IP o DNS estándar con propósitos de enrutamiento. Puede desactivar la característica de consulta activa mediante una configuración del Registro.
- Windows Time Service. Este servicio se sincroniza con time.windows.com una vez a la semana para proporcionar al ordenador la hora correcta. Puede desactivar esta función o bien elegir qué origen prefiere para la hora en el subprograma Fecha y hora del Panel de control. La conexión utiliza el protocolo NTP estándar.
- Servicio de recorrido de Traducción de direcciones de red (NAT) de IPv6 (Teredo). Esta función ayuda a los dispositivos domésticos existentes de puerta de enlace a Internet a realizar la transición hacia IPv6. IPv6 es el protocolo de Internet de próxima generación. Ayuda a permitir la conectividad de un extremo a otro que suelen necesitar las aplicaciones punto a punto. Para ello, cada vez que inicie el software, el servicio cliente Teredo intentará encontrar un servicio público de Internet Teredo enviando una consulta a través de Internet. Esta consulta sólo transfiere información estándar del Servicio de nombres de dominio para averiguar si su equipo está conectado a Internet y puede encontrar un servicio público Teredo. Si usted
 - utiliza una aplicación (como Windows Meeting Space) que necesita conectividad IPv6 o
 - configura el servidor de seguridad para permitir siempre conectividad IPv6,
 se enviará información estándar del protocolo de Internet al servicio Teredo en Microsoft a intervalos periódicos de manera predeterminada. No se enviará ninguna otra información a Microsoft. Puede cambiar este valor predeterminado para utilizar

servidores que no sean de Microsoft. También puede desactivar esta función mediante una utilidad de la línea de comandos denominada "netsh".

- b. **Uso de información.** Microsoft podrá usar la información del equipo, los informes de error y los informes de código dañino para mejorar su software y servicios. Y podremos también compartirla con otros, como proveedores de software y hardware. Podrán usar la información para mejorar el funcionamiento de sus productos con el software de Microsoft.
 - c. **Uso indebido de servicios basados en Internet.** Usted no podrá utilizar dichos servicios de una manera tal que pueda perjudicar u obstaculizar su uso por parte de otros usuarios. Usted no podrá utilizar los servicios para intentar acceder sin autorización a cualquier servicio, dato, cuenta o red, sean cuales fueren los métodos.
8. **ALCANCE DE LA LICENCIA.** El software se cede bajo licencia y no es objeto de venta. El presente contrato sólo le otorga algunos derechos de uso del software. Microsoft se reserva todos los demás derechos. A menos que la legislación aplicable le otorgue más derechos a pesar de esta limitación, usted sólo podrá utilizar el software tal como lo autoriza expresamente el presente contrato. Al hacerlo, deberá ajustarse a las limitaciones técnicas del software que sólo permiten utilizarlo de determinadas formas. Para obtener más información, consulte <http://www.microsoft.com/licensing/userights>. Usted no podrá:
- eludir las limitaciones técnicas del software,
 - utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, excepto y únicamente en la medida en que ello esté expresamente permitido por la ley a pesar de la presente limitación
 - usar componentes del software para ejecutar aplicaciones que no se ejecuten en el software;
 - hacer más copias del software de las que especifica este contrato o permite la legislación vigente a pesar de esta limitación,
 - hacer público el software para que otros lo copien,
 - alquilar, arrendar o ceder el software, o
 - utilizar el software para prestar servicios de alojamiento de software comercial.
9. **PRUEBAS COMPARATIVAS DE MICROSOFT .NET.** El software incluye uno o varios componentes de .NET Framework 3.0 ("componentes .NET"). Usted podrá realizar pruebas comparativas internas de esos componentes. Podrá divulgar los resultados de cualquier prueba comparativa de dichos componentes siempre que cumpla con las condiciones establecidas en <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406>. Con independencia de cualquier otro contrato que pueda haber formalizado con Microsoft, si revela dichos resultados de pruebas comparativas, Microsoft tendrá derecho a divulgar los resultados de las pruebas comparativas que realice sobre los productos de usted que compitan con el componente .NET en cuestión, siempre que cumpla las mismas condiciones establecidas en <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406>.
10. **COPIA DE SEGURIDAD.** Podrá realizar una única copia de seguridad del soporte del software. Usted sólo podrá utilizarla para volver a instalar el software.

11. **DOCUMENTACIÓN.** Toda persona que tenga acceso válido a su ordenador o a la red interna puede copiar y utilizar la documentación a efectos de consulta internos.
12. **SOFTWARE NO PARA REVENTA ("Not for Resale" o "NFR").** Usted no podrá vender el software identificado como "NPR", "NFR" o "No Para Reventa".
13. **ACTUALIZACIONES.** Para utilizar el software actualizado, deberá contar primero con una licencia del software que sea apta para la actualización. Con la actualización, el presente contrato sustituirá al contrato del software a partir del cual se actualice. Después de la actualización, ya no podrá utilizar el software a partir del cual se haya actualizado.
14. **PRUEBA DE LICENCIA ("Proof of License" o "POL").**
 - a. **Prueba de Licencia ("Proof of License" o "POL") genuina.** Si usted adquirió el software en un disco u otro soporte físico, una etiqueta genuina "Prueba de Licencia" ("Proof of License" o "POL") de Microsoft con una copia original del software indica que el software tiene licencia. Para que esta etiqueta sea válida, debe aparecer en el paquete de Microsoft. La etiqueta no será válida si la recibe por separado. Deberá conservar el paquete con la etiqueta a fin de justificar que tiene licencia para utilizar el software.
 - b. **Licencia de Windows Anytime Upgrade.** Si actualiza el software mediante Windows Anytime Upgrade, su prueba de licencia se identificará mediante
 - la etiqueta de prueba de licencia de Microsoft genuina correspondiente al software a partir del cual se haya actualizado,
 - una licencia digital guardada en el digital locker de Windows Marketplace, y
 - una prueba de compra emitida por un comerciante de Windows Anytime Upgrade que identifique el software.
 - c. Para identificar un software de Microsoft genuino, consulte <http://www.howtotell.com>.
15. **REASIGNACIÓN A OTRO DISPOSITIVO.**
 - a. **Software distinto de Windows Anytime Upgrade.** Usted podrá desinstalar el software e instalarlo en otro dispositivo para su uso. No obstante, no podrá hacerlo si es para compartir esta licencia entre distintos dispositivos.
 - b. **Software de Windows Anytime Upgrade.** El primer usuario del software podrá reasignar la licencia otro dispositivo en una ocasión, pero sólo en el caso de que los términos de la licencia del software a partir del cual se actualice permitan la reasignación.
16. **TRANSFERENCIA A UN TERCERO.**
 - a. **Software distinto de Windows Anytime Upgrade.** El primer usuario puede transferir una vez el software, junto con este contrato, directamente a un tercero. El primer usuario deberá desinstalar el software antes de transferirlo separadamente del dispositivo. El primer usuario no podrá conservar ninguna copia.
 - b. **Software de Windows Anytime Upgrade.** Sólo puede transferir el software directamente a un tercero junto con el dispositivo con licencia. No podrá conservar

ninguna copia del software ni ninguna versión anterior.

- c. **Otros requisitos.** Antes de la transferencia permitida, el tercero deberá aceptar la aplicación de los términos del presente contrato a la transferencia y uso del software. La transferencia debe incluir la "prueba de licencia".

17. **AVISO SOBRE EL ESTÁNDAR VISUAL MPEG-4.** Este software incluye la tecnología de descodificación visual MPEG-4. MPEG LA, L.L.C. requiere la inclusión del siguiente aviso:

SE PROHÍBE LA UTILIZACIÓN DE ESTE PRODUCTO DE CUALQUIER FORMA QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR VISUAL MPEG-4, EXCEPTO PARA EL USO RELACIONADO DIRECTAMENTE CON (A) DATOS O INFORMACIONES (i) GENERADOS Y OBTENIDOS SIN CARGOS DE UN CONSUMIDOR NO COMPROMETIDO CON EL FUNCIONAMIENTO DE UNA EMPRESA COMERCIAL, Y (ii) SÓLO PARA USO PERSONAL; Y (B) OTROS USOS CONCEDIDOS MEDIANTE LICENCIA SEPARADA Y ESPECÍFICA POR PARTE DE MPEG LA, L.L.C.

Para cualquier consulta relacionada con el estándar visual MPEG-4, póngase en contacto con MPEG LA, L.L.C., 250 Steele Street, Suite 300, Denver, Colorado 80206; <http://www.mpegla.com>.

18. **AVISO SOBRE EL ESTÁNDAR VISUAL VC-1.** Este software puede incluir la tecnología de descodificación visual VC-1. MPEG LA, L.L.C. requiere la inclusión del siguiente aviso:

LA LICENCIA DE ESTE PRODUCTO SE CONCEDE A TENOR DE LAS LICENCIAS DE LA CARTERA DE PATENTES DE VC-1 PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL POR PARTE DE UN CONSUMIDOR PARA (A) CODIFICAR VÍDEO CONFORME AL ESTÁNDAR VISUAL VC-1 ("VÍDEO VC-1") O (B) DESCODIFICAR VÍDEO VC-1 QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR EJERCIENDO UNA ACTIVIDAD PERSONAL NO COMERCIAL Y/U OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO CON LICENCIA PARA PROPORCIONAR VÍDEO VC-1. NO SE OTORGA NINGUNA OTRA LICENCIA PARA CUALQUIER OTRO USO, NI SE DEBE PRESUPONER SU OTORGAMIENTO.

Para cualquier consulta relacionada con el estándar visual VC-1, póngase en contacto con MPEG LA, L.L.C., 250 Steele Street, Suite 300, Denver, Colorado 80206; <http://www.mpegla.com>.

19. **SOFTWARE DE TERCEROS.** El software contiene programas de terceros. Los términos de licencia de dichos programas serán de aplicación al uso que usted haga de esos programas.
20. **RESTRICCIONES EN MATERIA DE EXPORTACIÓN.** El software está sujeto a las leyes y disposiciones en materia de exportación de los Estados Unidos de América. Usted debe cumplir todas las leyes y disposiciones en materia de exportación internacionales y nacionales que sean de aplicación al software. Estas leyes incluyen restricciones de los destinos, usuarios finales y uso final. Para obtener información adicional, visite <http://www.microsoft.com/exporting>.
21. **SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO.** Microsoft presta servicios de soporte técnico para el software tal como se describe en <http://www.support.microsoft.com/common/international.aspx>. Si el software utilizado no cuenta con la licencia oportuna, no tendrá derecho a recibir soporte técnico.
22. **CONTRATO COMPLETO.** Este contrato (incluida la garantía que aparece más abajo), los términos adicionales y los términos aplicables a suplementos, actualizaciones, servicios

basados en Internet y servicios de soporte técnico que usted utilice, constituyen el contrato completo en relación con el software y los servicios de soporte técnico.

23. LEGISLACIÓN APLICABLE.

- a. **Estados Unidos de América.** Si usted adquirió el software en los Estados Unidos de América, la interpretación del presente contrato se regirá por la legislación del Estado de Washington, que será de aplicación a las reclamaciones por incumplimiento del mismo, independientemente de sus normas de conflicto de leyes. Para todas las demás reclamaciones, será aplicable la legislación de su Estado de residencia, incluyendo las reclamaciones en virtud de las leyes estatales en materia de protección al consumidor, competencia desleal y responsabilidad extracontractual.
- b. **Fuera de los Estados Unidos de América.** Si usted adquirió el software en otro país, será aplicable la legislación de dicho país.

24. EFECTOS LEGALES. El presente contrato describe determinados derechos legales. Es posible que usted disponga de otros derechos en virtud de la legislación de su Estado o país. Asimismo, usted puede disponer de derechos frente al revendedor del software. Este contrato no modifica los derechos de los que usted dispone en virtud de la legislación de su Estado o país, si dicha legislación lo prohíbe.

25. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD. Usted podrá obtener de Microsoft y de sus proveedores únicamente la indemnización de los daños directos que usted sufra efectivamente, y ello con el límite máximo del importe que usted haya pagado por el software. Usted no podrá obtener indemnización alguna por daños de otra índole, incluidos los daños consecuenciales, especiales, indirectos o incidentales, así como tampoco por lucro cesante.

Esta limitación se aplica a

- cualquier cuestión relacionada con el software, servicios, contenidos (incluido el código) que se hallen en sitios de Internet de terceros, o programas de terceros, así como a
- reclamaciones por incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantía o condición, responsabilidad objetiva, negligencia u otra responsabilidad extracontractual hasta el límite permitido por la legislación vigente.

También se aplica incluso si

- la reparación, sustitución o reintegro del precio del software no le compensa plenamente por las pérdidas en que usted haya incurrido, o si
- Microsoft conocía o debería haber conocido la posibilidad de que se produjesen dichos daños.

Algunos Estados no admiten la exclusión o limitación de la responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, por lo que es posible que la limitación o las exclusiones precedentes no sean de aplicación a su caso. También pueden producirse situaciones en las que no puedan aplicarse a su caso porque su país no admite la exclusión o limitación de daños consecuenciales, incidentales o de otra índole.

GARANTÍA LIMITADA

- A. **GARANTÍA LIMITADA.** Si usted sigue las instrucciones y cuenta con la oportuna licencia, el software se ejecutará sustancialmente tal como se describe en los materiales de Microsoft que haya recibido con el software o dentro del mismo.
- B. **DURACIÓN DE LA GARANTÍA; BENEFICIARIO DE LA GARANTÍA; ALCANCE DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS.** La garantía limitada cubre el software hasta un año después de su adquisición por parte del primer usuario. Si durante ese año usted recibe suplementos, actualizaciones o sustituciones del software, ellos estarán cubiertos por lo que reste de la garantía o, como mínimo, durante 30 días. Si el primer usuario transfiere el software, lo que reste de garantía se aplicará al adquirente.

En la medida en que lo permita la legislación, todas las garantías y condiciones implícitas tendrán vigencia únicamente durante el período de vigencia de la garantía limitada. Sin embargo, algunos Estados no admiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que estas limitaciones no sean de aplicación en su caso. Es posible que tampoco se apliquen en su caso debido a que algunos países no admiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía o condición implícita.

- C. **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA.** Esta garantía no cubre los problemas causados por acciones (u omisiones) de usted, acciones de terceros o eventos más allá del control razonable de Microsoft.
- D. **RECURSOS LEGALES ANTE UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA.** Microsoft reparará o sustituirá el software sin cargo alguno para usted. Si Microsoft no puede repararlo o sustituirlo, le reembolsará el importe que aparezca en el recibo del software. Microsoft también reparará o sustituirá los suplementos, actualizaciones o sustituciones del software sin cargo alguno para usted. Si Microsoft no puede repararlos ni sustituirlos, le reembolsará la cantidad que haya pagado por ellos, en su caso. Para obtener un reembolso deberá desinstalar el software y devolver a Microsoft cualquier medio físico y otros materiales asociados, junto con el comprobante de compra. Los mencionados son los únicos recursos de que usted dispondrá en el caso de incumplimiento de la garantía limitada.
- E. **DERECHOS DEL CONSUMIDOR NO AFECTADOS.** Es posible que la legislación de su Estado o país le otorgue derechos de consumidor adicionales que el presente contrato no pueda modificar.
- F. **PROCEDIMIENTOS DE LA GARANTÍA.** Para exigir el cumplimiento de la garantía, deberá presentar un comprobante de compra.
1. **Estados Unidos y Canadá.** Para exigir el cumplimiento de la garantía u obtener información sobre cómo obtener un reembolso por el software adquirido en los Estados Unidos y Canadá, póngase en contacto con Microsoft:
 - (800) MICROSOFT,
 - Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU., o bien

- visite <http://www.microsoft.com/info/nareturns.htm>.
2. **Europa, Oriente Medio y África.** Si usted adquirió el software en Europa, Oriente Medio o África, Microsoft Ireland Operations Limited es la responsable de esta garantía limitada. Para presentar una reclamación en virtud de esta garantía, puede ponerse en contacto con:
 - Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublín 18, Irlanda; o bien
 - con la sociedad del grupo de Microsoft que atiende a su país (consulte <http://www.microsoft.com/worldwide>).
 3. **Fuera de los Estados Unidos, Canadá, Europa, Oriente Medio y África.** Si adquirió el software fuera de los Estados Unidos, Canadá, Europa, Oriente Medio y África, póngase en contacto con la sociedad del grupo de Microsoft que atiende a su país (visite <http://www.microsoft.com/worldwide>). Para México, llame al (011)(91) (55) 5267-2000, o bien visite el sitio Web <http://www.microsoft.com/mexico/default.asp>.
- G. **EXCLUSIÓN DE OTRAS GARANTÍAS.** La garantía limitada es la única garantía directa de Microsoft. Microsoft no otorga ninguna otra garantía ni condición explícitas. En la medida en que así lo permita la legislación de su Estado o país, Microsoft excluye las garantías implícitas de idoneidad para una finalidad general o particular y ausencia de infracción. Si la legislación de su Estado o país le otorga a usted cualesquiera garantías o condiciones implícitas a pesar de lo previsto en esta cláusula, los recursos de que usted dispondrá serán los dispuestos en la anterior cláusula "Recursos ante un incumplimiento de la garantía", en la medida en que la legislación de su Estado o país así lo permita.
- H. **LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA.** La anterior cláusula sobre "Limitación y exclusión de la responsabilidad" será de aplicación a cualquier incumplimiento de la presente garantía limitada.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, aunque usted también podrá disponer de otros derechos. Dichos derechos pueden variar en función del país.