

WHITE PAPER

Сокращение рисков: почему дальнейшее использование Windows XP – плохая идея

При поддержке Microsoft

Эл Джиллен

Рэнди Перри

Нэнси Селиг

Май 2012 г.

ТОЧКА ЗРЕНИЯ IDC

Многие крупные организации очень серьезно относятся к тому, что 8 апреля 2014 года истекает срок расширенной поддержки ОС Windows XP SP 3, . и ускоряют миграцию на новую ОС. Однако в некоторых сегментах программ миграции уделяется значительно меньше внимания, и Windows XP по-прежнему рассматривается как достаточное для имеющихся потребностей решение, вне зависимости от того, поддерживается эта ОС или нет.

- ☒ Корпорация Microsoft справедливо поддерживает стандартизацию развертывания клиентских ОС, что обеспечивает более единообразный подход к управлению системами и приложениями, а также к управлению параметрами и настройками конфигурации. Это позволяет специалистам по поддержке сконцентрировать свой опыт на одном продукте. Из-за длительного времени эксплуатации Windows XP клиенты получили беспрецедентный уровень стандартизации клиентской ОС.
- ☒ Операционная система Windows XP на два поколения отстает от последних операционных систем Microsoft, а в ближайшем будущем будет отставать от них на целых три поколения. С учетом надвигающегося прекращения расширенной поддержки Windows XP SP 3 многие клиенты подвергают себя риску, продолжая использовать Windows XP.
- ☒ При использовании старых ПК и операционных систем расходы могут значительно возрасти. Это исследование показало, что для ПК пятилетней давности с ОС Windows XP затраты на продуктивную работу пользователей на один ПК в год практически удвоились с \$177 во второй год до \$324 в пятый год, а расходы на ИТ-специалистов выросли с \$451 во второй год до \$766 в пятый год. Рост расходов связан с разнообразными проблемами, не все из которых относятся непосредственно к операционной системе. Тем не менее, все эти проблемы типичны для старых решений и требуют трудозатрат ИТ-отдела и вмешательства службы поддержки. Расходы на продуктивную работу пользователей выросли за счет увеличения времени простоя из-за проблем безопасности, затрат времени на ожидание ответа службы поддержки и затрат времени на перезагрузку систем.
- ☒ Анализ IDC показывает, что поддержка старых систем с Windows XP по сравнению с поддержкой современных решений на базе Windows 7 обходится организациям значительно дороже. Среднегодовой расход на ПК с ОС Windows XP составляет \$870, в то время как средние расходы на сопоставимую систему с ОС Windows 7 составляют \$168 на ПК в год. Из

этого можно заключить, что разница расходов на ИТ-поддержку и работу конечных пользователей составляет \$701 на один ПК в год.

- ☒ Вывод очень прост: Организации, продолжающие использовать Windows XP, не только подвергаются рискам безопасности и вынуждены сталкиваться со сложностями поддержки, но также впустую расходуют бюджетные средства, которые было бы лучше потратить на другие ИТ-нужды.

МЕТОДОЛОГИЯ

Для этого проекта была использована стандартная методология IDC. Все финансовые вычисления основаны на интервью с компаниями, использующих как Windows XP, так и Windows 7. В ходе исследования были проведены детальные собеседования с девятью организациями, использующими как ОС Windows XP, так и ОС Windows 7. Агрегированные результаты собеседований были использованы для количественной оценки финансовых рисков, связанных с задержкой перехода на Windows 7.

Расчеты окупаемости инвестиций основываются IDC на стандартных определениях и расчетах, а также на следующих предположениях:

- ☒ Для количественного измерения экономии за счет повышения эффективности и повышения производительности работы менеджеров время умножается на совокупные затраты, связанные с оплатой труда
- ☒ Затраты на простой рассчитываются как произведение количества часов простоя на число пользователей и их почасовую ставку оплаты.
- ☒ Поскольку не каждый час простоя эквивалентен потерянному часу продуктивной работы, IDC запрашивает конкретную информацию о воздействии часа простоя на продуктивность в процентах и рассчитывает экономию с учетом этого процента.
- ☒ Для всех ИТ-решений требуется время на внедрение. В течение этого периода доступны не все преимущества решения. Чтобы учесть этот факт, IDC пропорционально уменьшает месячную выгоду на базе среднего времени внедрения.
- ☒ Чистое приведенное значение экономии за три года рассчитывается посредством вычитания дисконтированных инвестиций за три года от дисконтированных выгод за три года. Для учета потенциальных вложений во время развертывания и процентов на эти вложения IDC использует приблизительную ставку дисконта. Обычно компании используют для расчетов стоимость капитала и определенный коэффициент риска.

СОДЕРЖАНИЕ СТАТЬИ

В этой информационной статье IDC подробно рассказывается об операционных расходах на Windows XP в крупных организациях и компаниях. Эти расходы сравниваются с операционными расходами на текущую версию Windows (Windows 7) во всех организациях, опрошенных для целей данного исследования. В данном исследовании рассмотрены операционные расходы на ИТ и операционные расходы на отдельных конечных пользователей. Затем в

данном материале сводятся данные о расходах на текущую поддержку и обслуживание и на реагирование на выход из строя и неисправности аппаратного и программного обеспечения со стороны ИТ-отдела. Также проводится расчет окупаемости вложений в развертывание Windows 7 с целью замены устаревающих ПК с ОС Windows XP.

ОБЗОР СИТУАЦИИ

Почему настало время отказаться от Windows XP?

IDC считает, что настал момент, когда стали обоснованными расходы на программное и аппаратное обеспечение для перехода с Windows XP на Windows 7. Ниже перечислены некоторые из причин для этого:

- ☒ **Возможности новых ПК, которые не используются Windows XP.** В большинстве новых ПК имеются функции, которых еще не существовало или которые не были развиты на момент прекращения выпуска пакетов обновления для Windows XP. В современных ПК имеются такие функции, как встроенная поддержка WiFi и Bluetooth, более быстрые порты USB и поддержка мониторов высокого разрешения и сенсорных экранов. Многие из этих функций плохо поддерживаются или не поддерживаются операционной системой Windows XP Professional. Более того, сегодня большинство ПК поставляется не менее чем с 4 ГБ памяти, а стандартная 32-разрядная операционная система Windows XP не поддерживает адресацию такого объема памяти. 64-разрядная версия Windows 7 поддерживает полное использование такого объема памяти.
- ☒ **Приближается окончание расширенной поддержки Windows XP SP 3, наступающее 8 апреля 2014 г.** Прекращение расширенной поддержки означает окончание выпуска обновлений безопасности и прекращение действия договоров на поддержку с оплатой за инцидент и за выпуск исправлений.
- ☒ **Сокращение операционных расходов.** Настоящая статья приводит точные данные по расходам на поддержку Windows XP и сравнивает их с расходами на поддержку более современного решения. Это сравнение показывает, что расходы на обслуживание старых технологий выше. Особенно это заметно в организациях, которые используют ПК в течение длительного времени (заменяют их реже чем каждые 3 или 4 года).
- ☒ **Сопутствующие преимущества.** Благодаря широкому распространению ИТ-технологий среди потребителей мнение конечных пользователей стало играть более важную роль в принятии корпоративных ИТ-решений. Большинству потребителей уже приходилось работать с современным пользовательским интерфейсом, будь то Windows 7 или одно из распространенных портативных устройств, таких как планшеты или смартфоны. ИТ-отделы, искусственно удерживающие пользователей на старых технологиях, вызывают недовольство пользователей, что может привести к потере влияния ИТ-отдела. Активно поощряя использование

современных технологий, ИТ-отдел выглядит заинтересованным в повышении продуктивности работы пользователей. Конечные пользователи чувствуют, что могут выполнять свою работу лучше с помощью современных инструментов, повышающих продуктивность их работы и устраняющих затраты времени из-за малопродуктивных старых технологий, нежелательных сбоев приложений и перезагрузки ОС.

- ☒ **Соответствие требованиям законодательства.** Определенные отраслевые нормативные требования требуют регулярно обновлять программное обеспечение, устанавливая патчи и исправления. Прекращение расширенной поддержки Windows XP означает, что организации могут перестать соответствовать этим требованиям.

Рынок Windows сегодня

Корпорация Microsoft является лидером рынка клиентских операционных систем уже более 20 лет. Несмотря на увеличение продаж ПК Apple в последние годы, на долю Microsoft по-прежнему приходится 9 из каждых 10 клиентских операционных систем, продаваемых с традиционными ПК на базе архитектуры x86.

Растущая конкуренция на рынке ПК заставляет Microsoft активизировать работу по замене старых версий операционных систем Windows и сопутствующих приложений, в том числе Microsoft Office. В последние годы усилия были ориентированы на внедрение Windows 7 вместо XP и в ряде случаев вместо Windows Vista.

Исследования IDC показывают, что распространение Windows 7 идет для Microsoft очень успешно, и Windows 7 (а также операционная система следующего поколения Windows 8) захватывает большую часть рынка новых систем Windows.

Однако объем поставок – это лишь одна из характеристик динамики рынка, и для полного понимания стоящих перед Microsoft задач необходимо иметь представление о существующей базе установленных систем.

Парк ПК с установленной ОС Windows XP по-прежнему очень велик. На конец 2011 г. на долю Windows XP приходилось 42% коммерческих (не для домашнего использования) клиентских операционных систем Windows. С этим частично связана проблема, встающая перед Microsoft и клиентами Microsoft в связи с приближением прекращения расширенной поддержки Windows XP. При сохранении текущих тенденций к концу 2014 года парк ПК с ОС Windows XP уменьшится до 11% рынка коммерческих клиентских операционных систем Windows.

Windows 8

Компания IDC пока еще не выделяет прогноз по поставкам Windows 8 в общем прогнозе. Однако для традиционных ПК (настольные и портативные ПК) IDC не ожидает в ближайшее время увеличения объемов поставок в связи с выпуском Windows 8. IDC отмечает, что перед традиционными циклами внедрения и развертывания ИТ-решений проводится оценка целесообразности и

исследование последствий внедрения новых продуктов, и доля Windows 8 на рынке коммерческих клиентов вряд ли станет заметной до конца 2013 или начала 2014 года. В настоящее время после выпуска Windows 8 мы ожидаем увидеть, что клиенты будут использовать право на понижение версии ОС при покупке готовых ПК с предустановленной ОС Windows 8. ИТ-отделы организаций часто действуют подобным образом до того, как полностью проверят и утвердят использование нового продукта.

ПЕРСПЕКТИВЫ НА БУДУЩЕЕ

Демографические параметры исследования

Компания IDC провела исследование для оценки рисков и расходов организаций, предпочитающих продлить срок эксплуатации Windows XP вместо перехода на текущую версию ОС Microsoft. Для этого исследования мы провели детальные собеседования с девятью организациями: четырьмя компаниями, предоставляющими профессиональные услуги, двумя образовательными учреждениями, государственным учреждением, строительной компанией и нефтяной компанией.

Это крупные организации, насчитывающие в среднем 3680 сотрудников, 68 ИТ-специалистов и 14 специалистов по поддержке ПК. В образовательных учреждениях число поддерживаемых ПК значительно превышает число сотрудников в связи с большим количеством студентов.

В изучаемой группе 90% конечных пользователей относятся к категории "офисные работники" (в эту категорию входят и студенты). Еще 7% были классифицированы как путешествующие сотрудники; в эту категорию входят руководители и специалисты по продажам. Остальные 3% были классифицированы как сотрудники, работающие из дома. С точки зрения аппаратного обеспечения, 54% пользователей использует настольные ПК, а 39% пользователей использует мобильные ПК. В расчетах учитывались и другие устройства, в том числе планшетные ПК, смартфоны и т. п.

С точки зрения использования платформы более 90% используемых устройств в исследуемой группе работают под управлением Windows. При этом основные доли приходятся на Windows 7 (65%) and Windows XP (29%). Четыре организации использовали Windows 7 на 100% своих ПК под управлением Windows, а две организации использовали в качестве стандартной ОС Windows XP на более чем 93% ПК.

Дилемма Windows XP/Windows 7 сегодня

Отдельные замечания ИТ-специалистов этих компаний указывают на существование как как сложностей, так и возможностей для ИТ-компаний.

Участники опроса привели следующие обоснования для перехода на Windows 7:

- Беспокойство по поводу поддержки:** "Нас беспокоит, что XP больше не будут поддерживаться"
- Преимущества стабильности:** "Создается самая стабильная платформа, делающая работу мобильных сотрудников намного проще, чем это было при использовании XP"

- ☒ **Стандартизация:** "Мы просто хотели использовать одну стандартную ОС"
- ☒ **Характеристики Windows 7:** "Безопасность намного выше", "скорость, надежность, гибкость, простота использования", "поддержка виртуализации приложений", "возможность использования DirectAccess вместо приложений VPN"

Однако клиенты, которые еще не перешли на новую ОС, обосновывают свою позицию следующими препятствиями и проблемами, беспокоящими пользователей:

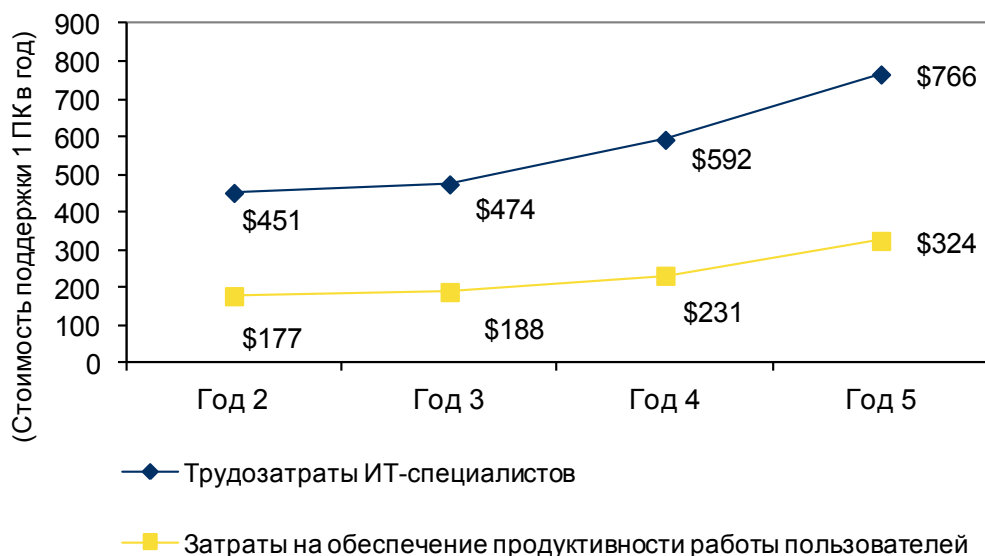
- ☒ **Стабильность:** "Операционная система Windows XP относительно стабильна, люди довольны, они могут нормально работать, нет никакой срочной необходимости [обновления]"
- ☒ **Установленное оборудование:** "Нам потребуются новые компьютеры, на этих Windows 7 не будет работать"
- ☒ **Совместимость:** "Мы боимся, что наши приложения не будут совместимыми"

Расходы в случае дальнейшего использования Windows XP

На рисунке 1 приводится убедительный аргумент в пользу обновления операционных систем и замены старых ПК. В частности, когда системы используются более 3-3,2 года, расходы начинают значительно возрастать. Расходы на ИТ возрастают на 25% в четвертый год владения, а в пятый год – еще на 29%. Расходы на обеспечение продуктивной работы пользователей также возрастают. В четвертый год они увеличиваются на 23%, а в пятый год – на 40%. Сравнение пятого года со вторым годом показывает, что комбинированные расходы на ИТ-обслуживание и обеспечение продуктивной работы пользователей возросли на целых 73%. В следующих разделах настоящего документа более подробно рассматриваются эти статьи расходов.

РИСУНОК 1

Высокая стоимость поддержки старых систем



Источник: IDC, 2012 г.

Временные затраты ИТ-отдела

В таблице 1 подробно описаны факторы, влияющие на расходы, проиллюстрированные на рисунке 1. В таблице 1 следует обратить внимание на два аспекта: абсолютное воздействие любого отдельного показателя продуктивности ИТ в часах на ПК в год и масштаб изменений при переходе на Windows 7. Например, на управление патчами приходится 49% затрат на операционную деятельность для поддержки сред с Windows XP. Переход на Windows 7 позволит сократить затраты времени на управление патчами на 82%. Другими словами, для Windows XP требуется в пять раз больше времени на ПК в год для управления патчами, чем для Windows 7.

В совокупности затраты рабочего времени на поддержку одного ПК в год для организаций, которые перешли с Windows XP на Windows 7, стали на 70% меньше.

ТАБЛИЦА 1

Годовые показатели продуктивности ИТ-отдела (часов на ПК в год)

Показатель	Windows XP	Windows 7	Изменение	% изменения
Установка/замена ПК	0,33	0,11	0,22	66
Действия, связанные с безопасностью	0,29	0,19	0,10	35

ТАБЛИЦА 1

Годовые показатели продуктивности ИТ-отдела (часов на ПК в год)

Показатель	Windows XP	Windows 7	Изменение	% изменения
Поддержка образов	0,30	0,13	0,17	57
Установка приложений	0,43	0,12	0,31	72
Управление патчами	1,5	0,3	1,2	82
Администрирование пользователей	0,20	0,07	0,13	64
Операционная деятельность (подытог)	3,0	0,9	2,1	70
Простои	2,9	0,6	2,3	79
Служба поддержки	4,8	0,8	4,0	84
Борьба с вредоносным ПО/вирусами	0,60	0,06	0,54	90
Действия, связанные с простоями (подытог)	8,3	1,5	6,8	82
Всего	11,3	2,3	8,9	79

Источник: IDC, 2012 г.

Также в таблице 1 показано влияние простоев и описано реагирование на проблемы, нарушающие безопасность ПК и требующие вмешательства ИТ-отдела для восстановления работоспособности системы. Основным компонентом действий, связанных с простоем, является обеспечение работы службы поддержки, на которую приходится 58% затрат времени в связи с простоями при поддержке Windows XP. На устранение простоев приходится 35% всего времени, затрачиваемого ИТ-отделом на поддержку Windows XP. Эти показатели могут быть уменьшены на 79–84% посредством перехода на Windows 7.

В целом при использовании Windows XP ИТ-отдел затрачивает 11,3 часа на поддержку каждого ПК в год. После перехода на Windows 7 затраты времени значительно снижаются и составляют 2,3 часа на поддержку каждого ПК в год. Затраты на дальнейшее использование Windows XP включают дополнительные 9 часов работы на каждый ПК в год.

Это означает, что на каждые 230 ПК в организации ей требуется один дополнительный штатный сотрудник (40 часов в неделю), который будет заниматься обслуживанием Windows XP. Переход на Windows 7 освобождает эквивалентное количество времени, и на каждые 230 ПК, переведенные на Windows 7 в организации освобождается один штатный специалист, который может работать над другими проектами, приносящими непосредственную выгоду организации.

Затраты времени конечных пользователей

ИТ-отделы довольно часто упускают из вида еще одну область затрат – влияние проблем на конечных пользователей. Каждый конечный пользователь может сказать, что нарушение работы системы ведет к снижению продуктивности. Причиной такого нарушения может быть вирусная инфекция, накапливающаяся со временем нестабильность или проблема, вызванная действиями самих пользователей, меняющих настройки и конфигурации. Вне зависимости от причины результат будет один – пользователи не смогут выполнять свою работу, и им придется обращаться в ИТ-отдел за помощью.

В таблице 2 показаны статьи расходов, влияющие на конечных пользователей. Одна из двух ключевых статей, больше всего влияющих на конечных пользователей, – затраты времени на ожидание ответа службы поддержки и устранения проблемы. Только на эту статью приходится более половины потерь времени продуктивной работы пользователей ПК с Windows XP за год. Другая статья – время перезагрузки системы, на которое приходится 28% потерь рабочего времени пользователей ПК в год. Вместе эти две статьи составляют 80% от общих потерь времени пользователей.

ТАБЛИЦА 2

Годовые показатели продуктивности пользователей (часов на ПК в год)

Показатель	Windows XP	Windows 7	Изменение	% изменения
Потери времени из-за вирусов и вредоносного ПО	0,6	0,1	0,5	90
Потери времени на восстановление образов ПК (в связи с атаками вирусов/вредоносного ПО)	0,01	0,00	0,01	87
Потери времени на перезагрузку	2,5	0,2	2,3	94
Простои	1,1	0,2	0,9	83
Служба поддержки	4,8	0,8	4,0	84

ТАБЛИЦА 2

Годовые показатели продуктивности пользователей (часов на ПК в год)

Показатель	Windows XP	Windows 7	Изменение	% изменения
Всего	9,0	1,2	7,8	87

Источник: IDC, 2012 г.

Для пользователей, переходящих на ПК с Windows 7, потери времени на перезагрузку практически исчезают (сокращаются на 94%). Кроме того, поскольку ОС Windows 7 более стабильная и менее уязвимая, потери времени на ожидание ответа службы поддержки значительно снижаются. При использовании ОС Windows 7 эти потери составляют менее часа на ПК в год. В целом операционная система Windows 7 значительно повышает продуктивность работы пользователей, а пользователи Windows XP тратят в среднем 7,8 дополнительных часов времени в год по сравнению со своими коллегами, использующими Windows 7.

Ключевые показатели эффективности

В таблице 3 приведены ключевые показатели эффективности, которые достигаются ИТ-отделами при использовании ОС Windows XP по сравнению с Windows 7.

ТАБЛИЦА 3

Ключевые показатели эффективности работы пользователей

Ключевые показатели эффективности (КПЭ)	Windows XP	Windows 7	Изменение	% изменения
Число атак вирусов или вредоносных программ за месяц	84	67	17	20
Среднее время ремонта (мин.)	222	24	198	89
Потери времени из-за атак вирусов и вредоносного ПО в год (часов)	0,6	0,1	0,5	90
Число перезагрузок в месяц	5,4	0,7	4,6	86
Среднее время перезагрузки (минут)	4,1	1,4	2,7	66
Потери времени на перезагрузку (часов)	2,5	0,2	2,3	94
Процент неисправностей (%)	3,0	1,0	2,0	55
Время простоя в год (часов)	1,1	0,2	0,9	83

Примечание: Некоторые КПЭ указаны в минутах, другие – в часах или месяцах.

ТАБЛИЦА 3

Ключевые показатели эффективности работы пользователей

Ключевые показатели эффективности (КПЭ)	Windows XP	Windows 7	Изменение	% изменения
---	------------	-----------	-----------	-------------

Источник: IDC, 2012 г.

АНАЛИЗ ОКУПАЕМОСТИ ИНВЕСТИЦИЙ

IDC использует методологию дисконтированного денежного потока для расчета показателя окупаемости инвестиций и периода окупаемости. Показатель окупаемости инвестиций представляет собой соотношение чистой приведенной стоимости и дисконтированных инвестиций. Период окупаемости – момент, когда совокупная выгода станет равной начальным инвестициям.

В таблице 4 показан проведенный IDC анализ окупаемости инвестиций в развертывание Windows 7 для замены старых систем с Windows XP. Этот анализ окупаемости инвестиций представляет собой трехлетнюю перспективу окупаемости при переходе с Windows XP на Windows 7.

Как показано в таблице 4, организации тратят в среднем \$712 (дисконтированная величина) на замену каждого ПК с Windows XP (включая аппаратное и программное обеспечение) и экономят \$1685 за три года (дисконтированная величина) на ПК за счет сокращения расходов на ИТ-поддержку и потерь продуктивности. Рассчитанный период окупаемости новой системы с Windows 7 составляет 12 месяцев. Окупаемость инвестиций при переходе с Windows XP на Windows 7 составляет 137% за три года.

ТАБЛИЦА 4

Анализ окупаемости инвестиций за три года

Выгода (дисконтированная)	\$1685
Инвестиции (дисконтированные)	\$712
Чистая приведенная стоимость	\$973
Окупаемость	137%
Период окупаемости	12 месяцев
Ставка дисконта	12%

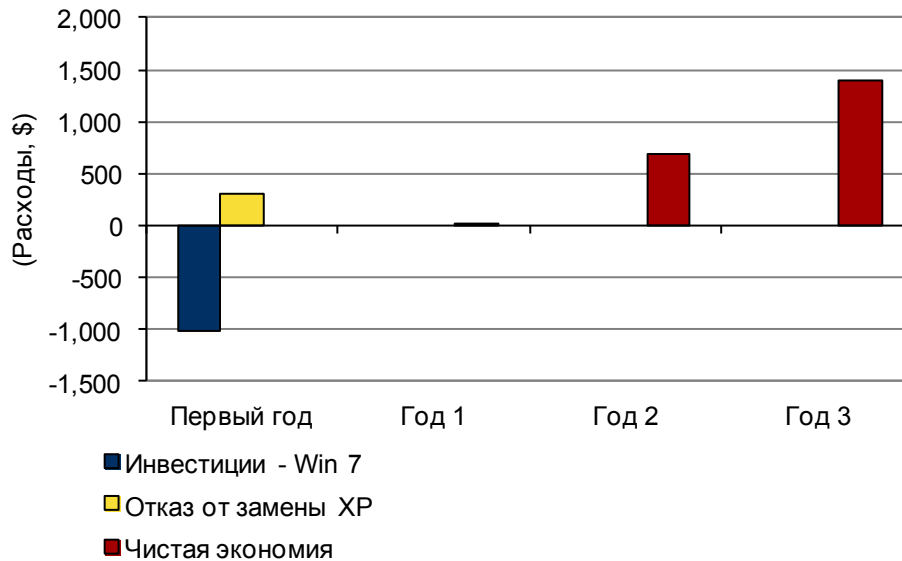
Источник: IDC, 2012 г.

На рисунке 2 результаты анализа окупаемости инвестиций показаны в графической форме.

Первоначальные инвестиции включают средние общие расходы на полностью укомплектованный ПК с Windows 7 с учетом замены ПК в рамках среднего цикла замены (3,4 года). Среднегодовая выгода включает сокращение трудозатрат ИТ-специалистов и потерь продуктивности.

РИСУНОК 2

Анализ окупаемости инвестиций



Источник: IDC, 2012 г.

ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНОСТИ

Любая организация, рассматривающая переход на новую операционную систему, должна учитывать как сложности, так и открывающиеся возможности. Необходимо учитывать следующие моменты:

- ☒ **Проблема: чтобы сэкономить деньги, нужно вложить деньги.** Для того, чтобы организации могли начать цикл замены Windows XP на Windows 7, им требуется уверенность и готовность принять на себя капитальные затраты с предположением, что они окупятся за счет сокращения операционных затрат. Настоящее исследование показывает чистую выгоду и измеримую окупаемость инвестиций, однако многим организациям проще определить и измерить капитальные затраты, чем сокращение операционных расходов.
- ☒ **Возможность: экономия продолжает накапливаться.** После завершения модернизации операционные расходы снижаются, и выгоды за счет снижения операционных расходов продолжают накапливаться в будущем без дальнейших капиталовложений.
- ☒ **Проблема: возможная несовместимость.** В настоящем исследовании оценивается преимущество замены Windows XP на Windows 7. Однако при обновлении ОС может потребоваться также обновление приложений (или как минимум работа над обеспечением совместимости приложений). В настоящем

анализе окупаемости вложений не учитывается необходимость замены приложений.

- ☒ **Возможность: отличное позиционирование для будущего.** Переход на Windows 7 означает, что организация готова перейти и на Windows 8, используя новые форм-факторы оборудования с пользовательским интерфейсом Windows 8 Metro. Со временем модернизация ПК с Windows 7 до Windows 8 может стать обоснованной, и на сегодняшний момент имеются все признаки того, что переход с Windows 7 на Windows 8 будет незаметным для приложений и не будет влиять на существующее оборудование.
- ☒ **Возможность: стандартизация.** Способность перевода всех ПК на стандартную современную операционную систему повысит уровень удовлетворенности пользователей и ИТ-специалистов, а также откроет возможность использования современных приложений, повысит удобство управления и сократит информационные риски за счет использования управления учетными записями пользователей, Internet Explorer 9, AppLocker, BitLocker и других функций, направленных на повышение уровня безопасности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящем документе IDC демонстрируются очевидные преимущества перехода с Windows XP на Windows 7 и показывается, что дальнейшее использование Windows XP больше не является рациональным коммерческим решением. Когда старые продукты используются дольше их предполагаемого срока эксплуатации, расходы растут, и исследование IDC четко подтверждает эту тенденцию.

Выгоды включают в себя возможность сокращения операционных затрат и предотвращение необходимости найма дополнительных специалистов по поддержке, а также возможность помогать пользователям продуктивно работать в нормальных условиях.

8 апреля 2014 года расширенная поддержка ОС Windows XP с пакетом обновления 3 будет прекращена. Это действительно крайний срок, и организациям всех размеров следует думать о нем уже сейчас. В особенности это относится к компаниям крупного и среднего бизнеса.

С учетом возраста операционной системы Windows XP, которая уже на два поколения отстает от текущих технологий Microsoft, пользователям пора реалистично взглянуть на вещи и увидеть, что дальнейшее использование Windows XP сопряжено с рисками.

Организации, продолжающие использовать Windows XP, не только подвергаются рискам безопасности и вынуждены сталкиваться со сложностями поддержки, но также впустую расходуют бюджетные средства, которые было бы лучше вложить в решение других ИТ-задач.

Уведомление об авторских правах

Публикация информации и данных IDC третьими сторонами — Использование любой информации IDC в рекламе, пресс-релизах или маркетинговых материалах допускается только с предварительного письменного разрешения соответствующего вице-президента IDC или регионального менеджера. К каждому запросу такого разрешения должен прилагаться проект предполагаемого документа. IDC оставляет за собой право не давать разрешение на использование материалов третьими сторонами по любой причине.

©IDC, 2012 г. Воспроизведение без письменного разрешения категорически запрещено.