



# Преодолеваю барьеры

*Мировой опыт свидетельствует о том, что с проникновением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в жизнь общества количество барьеров между людьми неотвратимо снижается. Это особенно важно для людей с ограниченными возможностями, так как современные технологии обладают значительным потенциалом для компенсации функциональных ограничений человека и могут стать инструментом, который закладывает основу для развития личности.*

Согласно государственной статистике, в России более 13 миллионов инвалидов. Двигаясь по пути построения информационного общества с равными возможностями для всех, Россия подписала в 2008 г. Конвенцию Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. В том же году была принята государственная Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации. Согласно Стратегии, обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий относится к числу основных задач, стоящих перед государством. Особенно важным является вопрос такого доступа для людей с ограниченным возможностями.

Как утвердившийся лидер на рынке программного обеспечения и специальных возможностей, Microsoft стремится реализовать принцип универсальной доступности в сфере инновационных технологий и ведет разработку, продвиже-

ние, внедрение технологий, оптимизированных для удовлетворения индивидуальных потребностей пользователей. Работа Microsoft в данном направлении началась в 1988 году и связана с включением первых технологий доступности в операционную систему Windows 2.0.

В компании Microsoft создано специальное подразделение, которое занимается всеми вопросами планирования, разработки, соблюдения законодательных требований и продвижения специальных возможностей.

В целом деятельность Microsoft в сфере доступности идет в рамках четырех ключевых направлений:

- Встраивание специальных возможностей в технологии Microsoft;
- Исследования и популяризация;
- Технологические инновации;
- Сотрудничество и стратегические альянсы.



В контексте особенностей, связанных с ограниченными возможностями людей, «доступность» (от англ. accessibility) — это возможность использования тех или иных средств с помощью вспомогательных (ассистивных) технологий независимо от ограничений, накладываемых инвалидностью.

## 1 Встраивание специальных возможностей в технологии Microsoft

*Многие люди могут работать с компьютером исключительно благодаря специальным возможностям. В технологии Microsoft встроено широкое разнообразие специальных возможностей, которые полезны для людей, испытывающих трудности при печати или использовании мыши, а также для людей с нарушениями зрения или слуха. Вместе с тем, специальные возможности не только помогают людям лучше видеть, слышать и использовать компьютер, но и настраивать компьютерную среду с учетом собственных предпочтений, потребностей и возможностей. Таким образом, многие возможности — настройка параметров дисплея, мыши, клавиатуры и звука — могут быть полезны и обычным пользователям.*

Центр специальных возможностей, встроенный в операционную систему Windows 7 содержит важные усовершенствования, позволяя быстро получить доступ к параметрам специальных возможностей и управлять программами ассистивных технологий:

- **Экранная лупа** — функциональное и простое устройство, позволяющее

значительно увеличивать изображение на экране (приближение максимум в 16 раз);

- **Экранная клавиатура** позволяет набирать текст с помощью мыши или других устройств ввода. В Windows 7 этот инструмент доступен на нескольких языках, для удобства размер клавиатуры может быть увеличен, действует техно-

логия интеллектуального ввода текста (Predictive Text Entry), благодаря которой компьютер предсказывает вводимое слово по первым буквам, что позволяет печатать быстрее и с меньшим количеством нажатий на клавиши;

- **Экранный диктор** озвучивает то, что отображено на экране: содержимое активного окна, параметры меню или

введенный текст, открывая новые возможности работы за компьютером для незрячих людей и лиц, испытывающих затруднения при чтении;

- **Горячие клавиши**, сочетание которых позволяет легко управлять интерфейсом, изменяя масштаб, управляя окнами и др;

Веб-обозреватель Internet Explorer позволяет настраивать текст, стили, цвета, масштабирование и другие опции в соответствии с потребностями и предпочтениями пользователя;

Система Microsoft Office 2010 поддерживает множество специальных возможностей, позволяя без труда создавать

документы, электронные таблицы и презентации с разнообразным содержанием:

- Новый пользовательский интерфейс Microsoft Office 2010 позволяет легко находить команды;
- С помощью графических инструментов SmartArt™ можно без мыши создавать сложные диаграммы и схемы;
- Средство масштабирования служит для быстрого изменения размеров рабочей области;
- Люди, имеющие проблемы с восприятием печатного текста, могут читать аудиофайлы и перемещаться по ним так же просто, как обычный человек делает это с печатными материалами.



*Развитие человеческого потенциала современной России невозможно без учета потребностей людей с ограниченными возможностями и создания условий для сохранения и развития индивидуальности каждого*

## 2 Исследования и популяризация

**С целью популяризации доступных технологий Microsoft публикует специализированные материалы, поддерживает преподавателей и специалистов, участвует в мероприятиях, проводимых СМИ, а также проводит исследования и реализует специальные проекты:**

- Корпорация Microsoft поддерживает научно-исследовательские проекты и проводит собственные исследования, чтобы лучше понять потребности в технологиях специальных возможностей и способах их использования. Результаты последних исследований говорят о том, что спрос на доступные технологии растет. Это связано со старением населения в мире, а также с увеличением числа людей с ограниченными возможностями. Распространение результатов подобных исследований и проектов содействует разработке новых продуктов и укреплению сотрудничества в сфере технологий доступности;
- Microsoft публикует материалы на веб-узле специальных возможностей (<http://www.microsoft.com/enable>), адресован-

ные людям с физическими нарушениями, а также их коллегам, друзьям и членам семей, представителям организаций, оказывающих помощь нуждающимся, преподавателям и помощникам;

- Microsoft выпускает бесплатный электронный ежемесячный бюллетень (<http://www.microsoft.com/enable/news/subscribe/default.aspx>), содержащий свежие и подробные сведения о специальных возможностях в составе своих продуктов, включая демонстрационные ролики и руководства;
- Microsoft публикует пошаговые инструкции, которые помогают изучить процесс настройки специальных возможностей на компьютере. В инструкциях содержится подробная информация о процедурах настройки параметров, функций и свойств, необходимых для людей с физическими особенностями (<http://www.microsoft.com/enable/default.aspx>);

- Компания осуществляет поддержку преподавателей, которые занимаются созданием специальных классных комнат, путем предоставления сведений и ресурсов, включая бесплатно распространяемое руководство «Специальные возможности: руководство для преподавателей»;
- Microsoft предлагает руководство по применению технологий доступности, разработанное специально для бизнес-сообщества, публикует примеры внедрений подобных технологий, а также предоставляет информацию о возможностях интеграции технологий доступности в бизнес-планы компаний (<http://www.microsoft.com/enable/business/>);
- Microsoft реализует инициативу «Технологии для пожилых» (<http://www.microsoft.com/enable/aging/>), в рамках которой компания сотрудничает с правительствами и организациями по всему миру с тем, чтобы расширить использование технологий пожилыми людьми и помочь им успешно работать и вести активный и независимый образ жизни.



### 3 Технологические инновации

*Microsoft ведет систематическую работу по повышению общих стандартов в сфере технологий специальных возможностей путем разработки и внедрения технологических инноваций. Компанией разработана Концепция инклюзивных инноваций (Inclusive Innovation), которая совмещает принципы дизайна, ориентированного на пользователя, доступности и удобства. Стратегический прицел концепции подразумевает широкое распространение принципов разработки продуктов и услуг, удовлетворяющих потребности самых разных пользователей. К текущим специальным проектам Microsoft и технологиям в сфере доступности относятся:*



- Центр разработки специальных возможностей Microsoft (**Microsoft Accessibility Developer Center**), в котором собраны руководства, важные сведения и средства для разработки приложений со специальными возможностями и написания их программного кода. Центр является основным источником сведений о создании программного обеспечения со специальными возможностями;

- Сотрудничество с лидерами индустрии технологий доступности в рамках таких институтов, как Совет по взаимодействию в сфере доступности (Accessibility Interoperability Alliance, AIA) и Ассоциация индустрии ассистивных технологий (Assistive Technology Industry Association, ATIA). Таким образом компания Microsoft способствует развитию технологических инноваций на различных платформах и устройствах, содействует созданию развитой экосистемы решений для людей с ограниченными возможностями, упрощению и снижению стоимости разработки информационных технологий;

- В рамках расширенного технологического сотрудничества Microsoft разрабатывает межплатформенную модель специальных возможностей, которая помогает людям с ограниченными возможностями успешно работать на своем компьютере;
- В сотрудничестве с консорциумом DAISY (объединение некоммерческих организаций и библиотек с фонозаписями книг) компания Microsoft создала бесплатный подключаемый модуль, позволяющий людям, которые плохо видят или имеют проблемы с восприятием печатного текста, читать аудиофайлы и просто и быстро перемещаться по ним;

- Microsoft совместно с компанией HiSoftware создали набор средств, позволяющих разработчикам создавать новые интернет-решения с учетом вопросов доступности специально для коллекции программных продуктов и компонентов **SharePoint**;



- Технологии **Silverlight 2.0** открывают широкий набор средств доступности в виде интерактивных высококачественных Интернет-приложений и видео;
- С помощью технологий **Windows Live writer** и **Web Developers** разработка веб-страниц доступна любому пользователю вне зависимости от его возможностей.

## 4 Сотрудничество и стратегические альянсы

*Microsoft сотрудничает с широким кругом организаций с целью повышения осведомленности о том, как важен принцип доступности в решении технологических потребностей людей с ограниченными возможностями. Microsoft стремится к тому, чтобы процессы проектирования, разработки и тестирования каждого из продуктов и услуг компании были прозрачными и чтобы заказчики, партнеры, правительства и потребители могли принимать обоснованные решения. Microsoft стремится к построению устойчивых отношений с ключевыми организациями по всему миру, которые защищают права людей с ограниченными возможностями.*

- **Технологическое партнерство и сотрудничество** является ключевым для обеспечения доступности современных технологий. Microsoft работает с компаниями по всему миру, обеспечивая совместимость своих продуктов со вспомогательными технологиями других компаний и оказывая поддержку разработчикам в их создании. Компания участвует в ряде проектов, закладывающих стандарты в области технологий доступности.
- Способствуя реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов, касающихся общедоступности ИКТ, Microsoft активно работает в рамках государственного партнерства «Глобальная инициатива за инклюзивные информационно-коммуникационные технологии» (G3ict);
- Microsoft входит в «Группу друзей Конвенции ООН о правах инвалидов», цель которой — содействовать повышению осведомленности официальных кругов, общественности и СМИ относительно тех возможностей, которые предоставляют современные технологии людям с ограниченными возможностями, обсудить, насколько технологии доступности используются сегодня, и каковы актуальные задачи в этой области.
- Microsoft сотрудничает с правительствами по всему миру, предоставляя экспертную поддержку, разрабатывая стратегии и про-

граммы, которые способствуют большему вовлечению людей с ограниченными возможностями и пожилого населения в сферу информационных технологий;

- Microsoft имеет давнюю историю сотрудничества в вопросах доступности с неправительственными некоммерческими организациями, научными учреждениями, промышленными и иными организациями, ответственными за выработку глобальных стандартов и политики в области доступности.

В рамках сотрудничества с некоммерческой организацией Project Harmony в 2006–2009 гг. в России Microsoft реализовал проект «Открытый мир информационных технологий» (IDEA), цель которого — обучить работе с компьютером и предоставить доступ к современным технологиям и Интернету социально незащищенным группам населения, включая инвалидов. За 4 года реализации проекта было обучено почти 9 тысяч людей с ограниченными возможностями.

- Microsoft сотрудничает с ведущими представителями бизнес-сообщества в рамках работы **Совета Бизнеса по Вопросам Инвалидности (СБВИ)**, оказывая помощь в трудоустройстве людей с ограниченными возможностями. Компании, входя-

щие в Совет, регулярно проводят стажировки и тренинги, чтобы помочь таким соискателям найти свое место на рынке труда, а менеджерам по подбору персонала — научиться учитывать особенности таких соискателей при работе с резюме.



*Информационно-коммуникационные технологии открывают для людей с ограниченными возможностями широкие перспективы творческой и профессиональной самореализации, позволяют включиться в полноценную социальную жизнь. Комплекс инициатив Microsoft позволяет сделать инновационные технологии доступными для всех и стереть барьеры для людей с ограниченными возможностями.*

#### Microsoft в России

Офис Microsoft в России был открыт в 1992 году, а сегодня во всей стране работает уже 34 офиса, и общее число сотрудников компании превышает 1000 человек. В партнерской программе Microsoft участвует более 7500 компаний. Центральный офис Microsoft в России находится по адресу:  
121614, Москва, ул. Крылатская, д. 17, Телефон: +7(495)9678585  
[www.microsoft.ru](http://www.microsoft.ru)

© 2010 Корпорация Microsoft (Microsoft Corporation). Все права защищены. Владелец товарных знаков Microsoft®, зарегистрированных на территории США и/или других стран и владельцем авторских прав на их дизайн является корпорация Microsoft. Названия товаров и компаний, упомянутых здесь, могут быть товарными знаками их владельцев. Сведения в данном документе предоставляются исключительно в ознакомительных целях. КОРПОРАЦИЯ МАЙКРОСОФТ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ОТНОСИТЕЛЬНО СВЕДЕНИЙ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ

**Microsoft®**

