**Как правильно лицензировать настольную операционную систему Windows**

Документ отвечает на актуальные вопросы российских клиентов и партнёров корпорации Microsoft по лицензированию операционных систем Windowsдля настольных ПКи содержит рекомендации, основанные на требованиях лицензионных соглашений корпорации Microsoft по вопросам:

* Как правильно выбрать версию Windows для лицензирования новых и уже используемых ПК?
* Что является подтверждением лицензионных прав пользователя на уже установленную Windows?
* Как проверить подлинность установленной Windows?

**Внимание!** Основанием данных рекомендаций являются документы корпорации Microsoft, действительные на ноябрь 2008 года. Они могут быть изменены. Актуальная информация доступна в лицензионных соглашениях, на сайте **[www.microsoft.com/rus](http://www.microsoft.com/rus)**  и в партнёрских разделах сайта.

**1. Как правильно выбрать лицензию на настольную операционную систему Windows**

Корпорация Microsoft разработала различные виды лицензий операционных систем и программ лицензирования, чтобы максимально удовлетворить потребности различных категорий заказчиков. Список см. в ***Приложении 1.***

1. **ОС Windows для нового компьютера**

Существует только два способа приобрести лицензионную ОС Windows для нового ПК:

* OEM-версия, предустановленная на новый компьютер и поставляемая вместе с ним
* Розничная коробочная версия (см. описание ниже)

Покупка ОС Windows в виде предустановленной OEM-версии является наиболее экономичным решением.

1. **Сценарии для уже используемого ПК**

Преимуществом лицензионной политики корпорации Microsoft является выбор, предлагаемый пользователю и позволяющий найти оптимальное решение для лицензирования ОС на уже используемом ПК.

**Сценарий 1. Легализация используемой нелицензионной ОС на имеющихся ПК**

Представленные ниже версии и решения для лицензирования уже используемых ПК с нелицензионной ОС дают организациям и домашним пользователям возможность выбора оптимального варианта легализации. Версии для лицензирования – «быстрый» способ лицензирования, больше подходят организациям с небольшим количеством ПК для лицензирования, и тем, кто хочет иметь возможность обращения в службу поддержки Microsoft. Решения для лицензирования рекомендуется организациям с количеством ПК для лицензирования от 5, готовым к работе на условиях программы корпоративного лицензирования, которая позволяет оптимизировать затраты на лицензии и поддержку,  и выбирать дополнительные опции по развитию и обслуживанию базы лицензий. Для учебных организаций разработано специальное экономичное решение – см. п.1.3. Домашние пользователи могут использовать коробочные версии и версии для лицензирования.

**1.1** **Версия для лицензирования установленной операционной системы**

**(Get Genuine Kit)**

**"Версия для лицензирования установленной операционной системы" (Get Genuine Kit, GGK)** - рекомендованное Майкрософт решение для лицензирования ранее установленной на имеющихся ПК нелицензионной копии настольной операционной системы для домашних и корпоративных пользователей, которым нужно приобрести 1 и более лицензий.

Get Genuine Kit предлагается в 4 вариантах – GGK для Windows XP Professional, GGK для Windows Vista Business, GGK для Windows Vista Home Basic, GGK для Windows Vista Home Premium.

Основными преимуществами решений Windows XP Pro / Windows Vista Home Basic / Windows Vista Home Premium / Windows Vista Business «Версия для лицензирования установленной операционной системы» (Get Genuine Kit) являются:

* Возможность установки поверх используемой ОС — при установке не происходит полное удаление данных с жесткого диска и, таким образом,  это наиболее удобный для пользователя способ перевода ПК на лицензионную ОС;
* Решение доступно в продаже у партнеров Майкрософт в виде упаковок с 1 лицензией для всех перечисленных выше версий и комплекта из 10 лицензий для Windows XP Professional и Windows Vista Business;
* Поддержка «Версии для лицензирования установленной операционной системы» (Get Genuine Kit) предоставляется службой поддержки Microsoft;
* В отличие от ОЕМ версий, поддержка которых осуществляется поставщиком ПК, поддержка «Версии для лицензирования установленной операционной системы» (Get Genuine Kit) предоставляется службой поддержки Microsoft.

Более подробную информацию о продукте можно найти по ссылке:

<http://www.microsoft.com/Oem/Russian/Licensing/GetGenuine>

**1.2 "Решение для лицензирования установленной операционной системы**

**Windows Vista Business (GGWA)" - для организаций, имеющих 5 и более ПК для лицензирования**

С 1 ноября 2008 года организациям предлагается **«Решение для лицензирования установленной операционной системы Windows Vista Business в рамках программы корпоративного лицензирования Microsoft Open License (Get Genuine Windows Agreement)».** Решение рекомендуется для легализации ПК в организациях, имеющих не менее 5\* (см. Примечание 1.) уже используемых ПК с  нелицензионной копией ОС Windows.

**Справка.** «Решение для лицензирования установленной операционной системы **Windows XP Professional** в рамках программы корпоративного лицензирования Microsoft Open License (Get Genuine Solution)» было доступно до 1 ноября 2008 года.

**Преимущества решения «Get Genuine Windows Agreement»:**

* Заказ на Get Genuine Windows Agreement размещается так же, как и любой другой заказ по программе Open License. Однако в отличие от других продуктов, поставляемых в рамках программы Open License, в комплект поставки Get Genuine Windows Agreement входят наклейки с сертификатом подлинности (COA), которые следует прикрепить к корпусу ПК.
* Минимальный объём заказа для одной организации (юридического лица) – 5 лицензий, максимальный объём неограничен.
* Для клиентов предусмотрены два сценария установки и активации.

1. Ни установка, ни активация не требуются, если клиент уже имеет подлинный образ ПО. Однако клиент должен прикрепить к ПК наклейку сертификата подлинности.

2. Если клиент использует нелегальный образ программного обеспечения, он может установить легальную версию с носителя, заказанного у реселлера дополнительно. Клиент должен прикрепить на ПК наклейку с сертификатом подлинности.

Для активации ПО клиенты могут получить ключ многократной установки на веб-узле eOpen или по телефону в Центре активации продуктов.

* Клиенты имеют право использовать предыдущую версию ОС вместо лицензированной версии, в том числе Windows XP Professional, Windows 2000 Professional, Windows NT Workstation 4.0, или 3.51, Windows 98, Windows 95
* Клиенты, приобретающие Get Genuine Windows Agreement, имеют возможность в течение 90 дней приобрести Software Assurance – программу поддержки корпоративных пользователей, включающую право перехода на новые версии и другие дополнительные преимущества.
* В рамках Gеt Genuine Windows Agreement можно приобрести лицензии для нескольких аффилированных лиц в рамках одного соглашения.

Более подробную информацию о продукте можно найти по ссылке:

<http://www.microsoft.com/rus/licensing/legalization/>

## 1.3 Экономичное решение для лицензирования установленной операционной системы Windows в учебных заведениях в рамках программы корпоративного лицензирования Microsoft Open License - Get Genuine Windows Agreement – Academic (GGWA-A)

С 1 июня 2009 года учебным заведениям доступно экономичное решение для лицензирования установленной операционной системы Windows в рамках программы корпоративного лицензирования Open License - Get Genuine Windows® Agreement – Academic (GGWA-A), рекомендованное Майкроософт для пользователей, которым нужно приобрести 5 и более лицензий ОС Windows для уже используемых ПК с  нелицензионной копией ОС Windows.

В рамках решения предлагаются пакеты для лицензирования:

* Windows Vista Starter
* Windows Vista Home Basic

Приобретая полную (базовую) лицензию, академическое учреждение получает возможность заказать позиции Windows Upgrade по программам Academic Open и Academic & School Agreement и разрешить ситуации, связанные с контрафактным ПО, недостатком или отсутствием лицензий на ПО, а также с пиратскими версиями ПО.

**Преимущества решения «Get Genuine Windows Agreement - Academic»:**

* Экономичность и простота решения позволяют получить базовые лицензии ОС Windows Vista с минимальными затратами
* Путь к улучшению производительности ПК: - клиенты, приобретающие GGWA-А и корпоративную версию (обновление) ОС Windows по программе Academic Open или Academic & School Agreement, имеют возможность одновременно с покупкой обновления приобрести Microsoft Software Assurance – участие в программе поддержки корпоративных пользователей, предоставляющей право перехода на новые версии, что особенно актуально в связи c планируемым выпуском Windows 7: <http://www.microsoft.com/Rus/Licensing/volume/SoftwareAssurance>
* По лицензии GGWA-A организация может воспользоваться правом на использование предыдущих версий ОС по следующим схемам:

Windows Vista Starter –> Windows XP Starter

Windows Vista Home Basic –> Windows XP Home

* В комплект поставки GGWA-А входит наклейка с сертификатом подлинности (COA – Certificate of Authenticity), которую следует прикрепить к корпусу ПК
* Переустановка ОС не требуется, предполагается установка лицензионного образа ОС с носителей Windows Upgrade, приобретенных ранее или впоследствии
* Минимальный объём заказа для одной организации – 5 лицензий, максимальный объём неограничен
* В рамках Gеt Genuine Windows Agreement можно приобрести лицензии для нескольких аффилированных лиц в рамках одного соглашения.

Подробную информацию о программах лицензирования для учебных организаций можно найти по ссылке:

<http://www.microsoft.com/rus/education/licensing>

**1.4 Коробочная версия ОС Windows**

Может быть использована для лицензирования ОС на новом ПК, для модификации (апгрейда), а также для легализации установленной ОС. Коробочная версия предоставляет пользователю более широкий набор прав на использование продукта по сравнению с ОЕМ версиями. Лицензия может переноситься с одного компьютера на другой, однако, при этом не должно быть установлено большее количество копий, чем это разрешено условиями лицензионного соглашения. Рекомендована пользователям для лицензирования домашних ПК.

**Сценарий 2. Обновление и доводка ПК с использованием ОЕМ-версии ОС Windows**

Установка ОЕМ-версии ОС Windowsпри обновлении и доводке ПК может быть произведена, если нет необходимости сохранения настроек системы и хранящихся на жестком диске данных.

Установка ОЕМ-версии ОС Windows при обновлении и доводке ПК может производится только сборщиком систем (см. определение сборщика систем ниже), и только при рефербишменте т.е. приобретении (скупке) бывшего в использовании ПК для дальнейшего ремонта, модификации и приведения в работоспособное состояние для последующей продажи третьим лицам.

**«Сборщик систем»** — это изготовитель оборудования, сборщик, лицо, производящее доводку и обновление или лицо, производящее предустановку программного обеспечения, который продает Полностью собранные системы третьим лицам.

При использовании ОЕМ-лицензии сборщик систем обязан выполнить требования лицензионного соглашения сборщика, в том числе:

1. Сборщик систем обязан провести установку системы на жесткий диск полностью собранного компьютера с помощью предустановочного набора OPK (п.6 лицензии сборщика систем). Т.е. при установке удаляются все старые данные и настройки, если они были.
2. Сборщик систем должен прикрепить наклейку сертификата подлинности (Certificate of Authenticity, COA) на корпус полностью собранного компьютера (п.7 лицензии сборщика систем)
3. Сборщик систем, устанавливающий отдельную лицензию на программное обеспечение и распространяющий аппаратные компоненты, обязан предоставить техническую поддержку на условиях не хуже, чем условия технической поддержки, предоставляемой сборщиком систем для полностью собранных компьютеров. Номер телефона технической поддержки должен быть указан на видном месте в файлах справки полностью собранных компьютеров и в документации для конечного пользователя. (п.8 лицензии сборщика систем)

Более подробную информацию о продукте можно найти по ссылке:

[www.microsoft.com/oem/russian/licensing](http://www.microsoft.com/oem/russian/licensing)

**Сценарий 3. Обновление ОС Windows**

Если у вас уже установлена лицензионная ОС Windows и вы хотите перейти на новую версию продукта, для некоторых версий ОС Windows (например, Windows Vista) вы можете приобрести версию обновления (upgrade), доступную по программам корпоративного лицензирования и в виде коробочных версий. Рекомендуется проверить наличие версий обновлений в продаже по прайс-листу.

**2. Подтверждение лицензионных прав пользователя и проверка подлинности копии ОС, установленной на компьютер**

**Подтверждение лицензионных прав пользователя на ОС, установленную на ПК:**

* 1. Необходимым подтверждением лицензионных прав пользователя является СОА (Certificate Of Authenticity - сертификат подлинности), наклеенный на корпус ПК (для OEM-лицензий, а также продуктов для легализации Get Genuine Kit, Get Genuine Solution и Get Genuine Windows Agreement) или находящийся на упаковке продукта (в случае использования коробочной версии ОС);
  2. Для подтверждения наличия лицензии для Get Genuine Solution и Get Genuine Windows Agreement также требуется наличие лицензионного сертификата, соглашения Open License и дополнения к соглашению Microsoft Open License;
  3. Для дополнительного подтверждения лицензионных прав и целей бухгалтерского учёта настоятельно рекомендуется сохранять упаковку, информационные носители (диски с голограммой, если они есть в составе продукта) и документы, подтверждающие покупку.

**Подлинность копии ОС Windows**, установленной на ПК, подтверждается наличием сертификата подлинности СОА, компонентов приобретённого продукта, и результатом проверки подлинности системой WGA (проводится на сайте <http://www.microsoft.com/genuine/> для Windows XP; подлинность Windows Vista проверяется системой Vista WGA при активации (**см. Примечание, п. 1.)** и в процессе использования без участия пользователя). ***См. Приложение 2.***

**Примечания**

**1.** Примечание для организаций – сборщиков или продавцов ПК. Поскольку отдельная лицензия на программное обеспечение может включать технологию защиты от копирования, вы должны до приобретения программного обеспечения пользователями разместить на видном месте (например, в рекламных объявлениях, на упаковке или в рекламных материалах магазина) следующее или аналогичное уведомление:

Некоторые программные продукты корпорации Microsoft (Microsoft©), поставляемые с этим компьютером, могут быть технологически защищены от копирования. В этом случае использование продукта будет ограничено, если вы не выполните необходимые процедуры активации. Процедуры активации продукта и политика защиты личных сведений, применяемая корпорацией Microsoft, будут подробно описаны в процедуре начального запуска продукта, а также в некоторых процедурах переустановки программных продуктов или изменения конфигурации компьютера. Активация может быть выполнена через Интернет или по телефону (услуги Интернета и звонки могут быть платными).

**Приложение 1**.

**Виды лицензий ОС Windows и корпоративные программы лицензирования**

- **ОЕМ-версии**, предназначенные для использования компаниями - сборщиками систем для установки на новые ПК или модернизации/модификации существующих ПК (ОЕМ – original equipment manufacturer или производитель оборудования);

- **Коробочные версии или FPP** (full packaged product или полностью упакованный продукт) для розничной продажи и последующего использования потребителями;

- **Версия для лицензирования установленной операционной системы Windows XP Professional** **(Get Genuine Kit)**. Версия предназначена для установки на уже используемые ПК с ранее установленной контрафактной, пиратской, полученной иным незаконным способом, либо нелицензионной копией Windows XP Professional и доступна для покупателей с ноября 2006 года;

- **Решение для лицензирования установленной операционной системы Windows Vista Business** **в рамках программы корпоративного лицензирования Microsoft Open License** (**Get Genuine Windows Agreement)**. Решение для организаций предусматривает лицензирование полной версии ОС на уже используемых ПК с ранее установленной контрафактной, пиратской, полученной иным незаконным способом, либо нелицензионной копией Windows XP Professional , либо её предыдущей версией, Windows Vista Home Basic/Home Premium/Business, и доступно для покупателей с октября 2007 года. Минимальный размер заказа – 5 лицензий. Данное решение для лицензирования будет доступно в продаже в течение ограниченного периода времени;

- Учебным заведениям! С 1 июня 2009 г. **Решение для лицензирования установленной операционной системы Windows в рамках программы корпоративного лицензирования Open License - Get Genuine Windows® Agreement – Academic (GGWA-A)** рекомендовано Майкроософт для учебных заведений, которым необходимо лицензирование полной версии ОС на уже используемых ПК с  нелицензионной копией ОС Windows. Минимальный размер заказа – 5 лицензий. предлагаются пакеты для лицензирования Windows Vista Starter, Windows Vista Home Basic с правом возврата к Windows XP Starter и Windows XP Home соответственно.

- С октября 2007 года до 1 ноября 2008 года было доступно в продаже **«Решение для лицензирования установленной операционной системы Windows XP Professional в рамках программы корпоративного лицензирования Microsoft Open License (Get Genuine Solution)**. Данное решение для организаций предусматривало лицензирование полной версии ОС на уже используемых ПК с ранее установленной нелицензионной копией Windows XP Professional. Минимальный размер заказа – 5 лицензий.

- **Внимание! Другие корпоративные лицензии ОС Windows,** предлагаемые в программах корпоративного лицензирования, и предназначенные для организаций, которым требуется не менее 5 лицензий, позволяют приобретать лишь **версии обновления**. Полные версии доступны только в представленных выше видах продукта.

**Приложение 2**.

**Признаки, достаточные для подтверждения легальности Windows**

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант приобретения | Подтверждение лицензии |
| ОЕМ | Сертификат подлинности (СОА) наклеенный на корпус ПК, на сертификате указано наименование продукта.  Документы, подтверждающие покупку. |
| Коробочный продукт | Сертификат подлинности (СОА) нанесен на коробку и является подтверждением лицензионных прав пользователя. На сертификате указано наименование продукта. 25-значный ключ продукта помещен на стикере внутри коробки. |
| Версии для лицензирования установленной операционной системы Windows XP Professional, Windows Vista Basic, Windows Vista Home Premium, Windows Vista Business (Get Genuine Kit) | Сертификат подлинности (СОА) наклеен на корпус ПК и является подтверждением лицензионных прав пользователя. На сертификате указано наименование продукта и помещён 25-тизначный ключ продукта (Product Key)  Документы, подтверждающие покупку\*. |
| До 1 ноября 2008 г. - Решение для лицензирования установленной операционной системы Windows XP Professional в рамках программы корпоративного лицензирования Microsoft Open License (Get Genuine Solution)  C 1 ноября 2008 г. -  Решение для лицензирования установленной операционной системы Windows Vista Business в рамках программы корпоративного лицензирования Microsoft Open License (Get Genuine Windows Agreement) | Сертификат подлинности (СОА) наклеен на корпус ПК и является подтверждением лицензионных прав пользователя. На сертификате указано наименование продукта.  Пакет документов, подтверждающий право на использование корпоративных лицензий.   * Лицензионный сертификат * Соглашение Open License * Дополнение к соглашению Microsoft Open License |
| C 1 июня 2009 г. -  Решение для лицензирования установленной операционной системы Windows Vista Starter, Windows Vista Home Basic для учебных заведений в рамках программы корпоративного лицензирования Microsoft Open License (Get Genuine Windows Agreement - Academic) | Сертификат подлинности (СОА) наклеен на корпус ПК и является подтверждением лицензионных прав пользователя. На сертификате указано наименование продукта.  Пакет документов, подтверждающий право на использование корпоративных лицензий.   * Лицензионный сертификат * Соглашение Open License или Academic & School Agreement * Дополнение к соглашению для учебных заведений Microsoft Open License - Academic |
| Корпоративная лицензия | Так как операционная система по корпоративным лицензиям поставляется только в виде обновления, пользователь должен иметь предустановленной одну из перечисленных выше лицензий на полную версию ОС как основу для обновления. Права на их использование подтверждаются, как указано в таблице выше, различного вида СОА в зависимости от варианта приобретения.  Пакет документов, подтверждающий право на использование корпоративных лицензий.  Для лицензий Open License:   * Соглашение Open License * Лицензионный сертификат * <https://eopen.microsoft.com> в качестве дополнительного подтверждения   Для программ Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription:   * Cоглашение EA * Соглашение о регистрации * Подтверждения заказов * Подтверждения платежей   Для программ Open Value/Open Value Subscription/OSL/MYO:   * Cоглашение Open Value/Open Value Subscription/OSL/MYO * Уведомление о согласии заключить соглашение (Acceptance letter) * Ежегодные заказы * Подтверждения заказов * Подтверждения платежей |

\* - Более подробно о документах, сопровождающих приобретение, см. в документах с описанием программ лицензирования:

<http://www.microsoft.com/Rus/Licensing/>

.