

Microsoft Software Assurance

Получение максимальной отдачи от инвестиций в информационные технологии

Преимущества программы Microsoft Software Assurance

Microsoft® Software Assurance (SA) для корпоративного лицензирования — это комплексная программа поддержки, позволяющая вам получить максимальную выгоду от инвестиций в программное обеспечение. Software Assurance предлагается в качестве опции по программе Open License, предусматривающей единовременный платеж, и является неотъемлемой частью соглашений рассрочки: Open Value, Open Value Subscription, Enterprise Agreement и Enterprise Agreement Subscription, где платежи распределяются на три года как за SA, так и за сами лицензии.

Программа Software Assurance предоставляет множество преимуществ, сочетающих доступ к новейшему программному обеспечению с круглосуточной технической поддержкой, учебные курсы и ИТ-средства, помогающие в развертывании, миграции и управлении ПО. Эти преимущества позволяют повысить рентабельность инвестиций в информационные технологии благодаря предсказуемому бюджету, меньшим эксплуатационным расходам, более высокой производительности труда и минимальным простоям.

При приобретении продуктов Microsoft необходимо принять решение — заинтересованы ли вы в программе поддержки Software Assurance, включающей подписку на обновления и другие преимущества, или предпочитаете обновлять и оплачивать только ПО, приобретая полные лицензии на новые версии по мере появления необходимости в них.

Microsoft Software Assurance

Получение максимальной отдачи от инвестиций в информационные технологии предприятия.

Этап жизненного цикла ПО	Преимущество программы Software Assurance
Планирование	Право перехода на новые версии Рассрочка платежей*
Установка	Программа License Mobility Консультации: <ul style="list-style-type: none"> • По внедрению Lync и Exchange • По развертыванию настольных систем • По внедрению SharePoint • По внедрению Частного облака, управления и виртуализации • По планированию развертывания Windows Azure • По внедрению SQL Server • По внедрению средств разработки
Использование	Windows 7 Enterprise* Microsoft Desktop Optimization Pack*
	Ваучеры на обучение Онлайн обучение
	Office на домашнем ПК Microsoft Office Multi-Language Pack*
Поддержка	Техническая поддержка 24x7 Подписка TechNet Сервер холодного резервирования
Переход	Поддержка продуктов в продленной фазе* Переход на редакции Professional/Enterprise*

* Дополнительные сведения об этих преимуществах можно получить на веб-узле www.microsoft.com/rus/sa.

Право перехода на новые версии

Право перехода на новые версии продуктов — это преимущество программы Software Assurance, которое дает организациям возможность использовать новейшие версии программного обеспечения. Организации безвозмездно предоставляется доступ к новым версиям программного обеспечения на протяжении срока действия соглашения Software Assurance.

Все просто: если в течение срока действия программы выпускается новая версия Microsoft Office, выданные организации лицензии автоматически обновляются до этой версии — необходимость прибегать к традиционному процессу приобретения лицензии исчезает.

При этом организация сможет перейти на новые версии в любой момент, когда ей будет удобно, право на их использование остается за компанией навсегда (кроме соглашений аренды).

Заказчикам, имеющим Software Assurance для Windows®, предоставляется также право использования Windows 7 Enterprise — версии Windows, эксклюзивной для заказчиков SA, которая, помимо функций Windows 7 Professional, содержит дополнительные инструменты, позволяющие улучшить безопасность, повысить контроль и сделать администрирование ПК более простым и гибким.

ПРАВО НА НОВЫЕ ВЕРСИИ ПРОДУКТОВ ПОМОГУТ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

- пользоваться новейшими технологиями по мере необходимости;
- сделать предсказуемыми затраты на приобретение ПО;
- упростить процессы закупок и прогнозирования.

Программа License Mobility

License Mobility позволяет развертывать серверные приложения в облаке хостера (у SPLA-провайдера) и локально в рамках одной и той же лицензии. Программа License Mobility повышает ценность лицензий, охваченных Software Assurance, распространяя сферу их использования и в облако. Это способствует сокращению эксплуатационных затрат посредством использования общей инфраструктуры поставщика услуг.

Таким образом, организация может использовать наиболее дешевую вычислительную инфраструктуру для обслуживания изменяющихся бизнес-задач. Программа охватывает следующие серверные продукты: SQL Server, Exchange Server, Lync, SharePoint Server, Dynamics CRM, System Center Server.



Консультации по внедрению и развертыванию

Программа Microsoft Software Assurance предусматривает преимущества, которые окажут помощь вашей организации в планировании и подготовке успешного развертывания нового программного обеспечения. Планирование внедрения осуществляется в виде консультаций квалифицированных сертифицированных партнеров, которые вместе с вами разработают комплексный план развертывания, сочетающий анализ, экономическое обоснование, описание процессов и технических процедур установки ПО. Предоставляются консультации по внедрению Lync, Exchange, SharePoint, SQL Server, средств разработки, Частного облака, управления и виртуализации, а также по развертыванию настольных систем и Windows Azure.

Количество дней консультаций определяется числом лицензий на Office и Core CAL Suite/Enterprise CAL Suite с Software Assurance. Для получения одного дня консультаций организацией должно быть приобретено минимум 200 соответствующих лицензий. Недостающее количество дней можно получить, конвертировав в них ваучеры на обучение или оплатив дни консультанту.

КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ — ЭТО:

- снижение затрат и уменьшение рисков при внедрении;
- ориентирование внедрения на решение конкретных бизнес-задач;
- гарантия компетентности партнера.

Ваучеры на обучение

Ваучеры на обучение обеспечивают сотрудникам вашей компании доступ к углубленным очным техническим курсам, которые помогают ИТ-специалистам и разработчикам улучшить свои навыки в области развертывания и поддержки ИТ-инфраструктуры и управления ею. Обучение производится сертифицированными учебными центрами Майкрософт (Microsoft Certified Partners for Learning Solutions — CPLS) с использованием официальных учебных материалов, разработанных специалистами Майкрософт. Количество дней обучения определяется количеством соответствующих лицензий SA:

Продукты	Дней обучения на каждые 50 лицензий с Software Assurance	Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription Количество лицензий с Software Assurance				
		250+	2400+	6000+	15000+	30 000+
Office	2 дня; max 20 дней	20 дней	30 дней	50 дней	110 дней	160 дней
Windows	1 день; max 10 дней	10 дней	15 дней	25 дней	55 дней	80 дней

Для большего удобства заказчики могут конвертировать неиспользованные дни обучения и применить их для получения консультаций по внедрению, помогающих в планировании и подготовке успешного развертывания нового программного обеспечения.

ПРЕИМУЩЕСТВА ВАУЧЕРОВ НА ОБУЧЕНИЕ:

- уменьшение затрат на обучение;
- подготовка ИТ-специалистов к внедрению новых продуктов;
- повышение квалификации сотрудников ИТ-отдела;
- тема обучения не ограничена лицензированными продуктами.

Онлайн-обучение



Программа онлайн-обучения eLearning, предлагаемая корпорацией Microsoft, обеспечивает возможность обучения в онлайн-режиме на базе курсов, подготовленных профессиональными преподавателями. Данная форма обучения удобна тем, что сотрудники организации могут изучать интерактивные модули и учебные программы по различным продуктам в удобном для них темпе и на своем рабочем месте.

Предусмотрено регулярное обновление содержания учебных курсов.

Онлайн-обучение предлагается при покупке Software Assurance для любых продуктов по любым программам лицензирования. Содержание курсов зависит от того, для каких продуктов закуплены лицензии SA (например, при покупке SA для серверных продуктов предоставляется обучение по серверным продуктам). Количество пользователей, которым предоставляется доступ к курсам, соответствует количеству лицензий с Software Assurance.

ПРЕИМУЩЕСТВА ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ:

- обучение всего персонала в удобное время;
- максимальное использование возможностей лицензированного ПО;
- большинство курсов по Office.

Office на домашнем ПК

Компании-заказчики Software Assurance могут повысить производительность труда сотрудников и получить максимальную отдачу от вложений в Microsoft Office System, предоставив им возможность работать дома на легальных продуктах семейства Microsoft Office. Количество сотрудников, имеющих право на домашнее использование, соответствует числу закупленных лицензий с Software Assurance на Office и приложения. Сотрудники получают код доступа для заказа максимальной версии Office (Office Enterprise 2007, Office ProPlus 2010) на сайте www.microsoftrup.ru, оплата осуществляется по кредитной карте, стоимость заказа — 9\$. Возможен как индивидуальный, так и оптовый заказ. При этом на использование продуктов не накладывается никаких ограничений — сотрудник может использовать ПО как для рабочих, так и для личных целей до тех пор, пока работает в данной организации.



ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММУ OFFICE НА ДОМАШНЕМ ПК, ВАША КОМПАНИЯ СМОЖЕТ:

- обеспечить сотрудникам необходимую гибкость и возможность удаленной работы;
- снизить нагрузку на ИТ-подразделение;
- повысить производительность труда и мотивацию сотрудников.

Техническая поддержка 24x7

В дополнение к неограниченной телефонной поддержке офисных продуктов и настольных операционных систем корпоративные заказчики Microsoft имеют возможность получить бесплатные инциденты расширенной технической поддержки по телефону и неограниченную web-поддержку для серверных продуктов на русском языке, что обеспечивает эффективный механизм разрешения возникающих технических проблем.

Круглосуточная техническая поддержка это:

- Поддержка по телефону 24 часа в сутки, семь дней в неделю предоставляется для проблем высокого уровня важности в критических для бизнеса ситуациях. Заказчикам, имеющим хотя бы одну лицензию Software Assurance для серверов, предоставляется один бесплатный инцидент поддержки по телефону (кроме Open License). В дополнение к этому заказчик получает право на один инцидент за каждые 20 000 долларов США, потраченных на оплату Software Assurance для серверов и клиентских лицензий.



Для получения поддержки авторизованным пользователям следует обращаться по телефонам +7 495 916-71-71 (Москва); 8 800 200-80-01 (бесплатный федеральный номер).

- Неограниченная поддержка через Интернет предоставляется в рабочие часы для проблем низкой сложности по любым серверным продуктам с Software Assurance при наличии минимум одной серверной лицензии. Лицензии Software Assurance должны быть закуплены как для серверного продукта, так и для всех клиентских лицензий CAL. Количество обращений неограничено, число авторизованных пользователей, которые могут получить коды доступа для использования технической поддержки, определяется программой лицензирования и уровнем цен.

Для получения технической поддержки авторизованным пользователям следует обратиться на страницу <http://support.microsoft.com/gp/sasupport/ru>.

Заказчики имеют возможность обменять инциденты технической поддержки по Software Assurance на инциденты Premier Problem Resolution Support (в случае наличия или подписания соглашения на премьер-поддержку).

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА 24x7 — ЭТО:

- уникальная возможность получения бесплатной технической поддержки по серверным продуктам на русском языке;
- неограниченная квалифицированная техподдержка по Интернет;
- бесплатные инциденты поддержки эквивалентом в 149 долл. США.

Подписка TechNet

Microsoft | TechNet

В рамках подписки TechNet, предоставляемой по программе Software Assurance, ИТ-специалисты получают два преимущества: доступ к форумам и TechNet Plus Direct. Доступ к форумам и чатам: служба TechNet Online Concierge Chat

обеспечивает интерактивный обмен мгновенными сообщениями со специалистом Майкрософт для решения возникающих ИТ-вопросов. Воспользуйтесь этим ресурсом, если вы не знаете, где искать файлы для загрузки, исправления или статьи из базы знаний.

Через управляемые группы новостей TechNet ИТ-специалисты могут задавать технические вопросы и гарантированно получать правильный ответ. Группа специалистов по технической поддержке корпорации Майкрософт активно отслеживает все сообщения на этих форумах и круглосуточно отвечает на все вопросы. Кроме того, вопросы заказчиков, обладающих данным преимуществом, тщательно анализируют эксперты, благодаря чему ваш ИТ-отдел может не беспокоиться о правильности предлагаемого решения.

Подписка TechNet Plus Direct в рамках программы Software Assurance предоставляет одному из ваших ИТ-специалистов:

- оперативный и удобный доступ к полным версиям всего ассортимента коммерческого программного обеспечения корпорации Майкрософт в ознакомительных целях без ограничений по времени или возможностям;
- два дополнительных инцидента технической поддержки по телефону;
- доступ к бета-версиям программного обеспечения (последние выпуски перед официальным выходом продукта), электронным учебным курсам и регулярно обновляемой библиотеке TechNet Plus, содержащей последние материалы, средства, инструменты безопасности, пользовательские документы и базу знаний технической поддержки.

Предоставляемые возможности зависят от выбранной программы корпоративного лицензирования и числа лицензий с Software Assurance для серверных продуктов Майкрософт.

ПОДПИСКА TECHNET — ЭТО:

- доступ к форумам TechNet и базе знаний Microsoft;
- возможность загрузки ознакомительных и полнофункциональных версий программ, бета-версий, исправлений;
- 2 дополнительных инцидента технической поддержки ежегодно.

Сервер холодного резервирования

Сервер холодного резервирования для аварийного восстановления, предоставляемый в качестве преимущества по программе Software Assurance, дает организациям возможность подготовиться к экстренным ситуациям. Бесплатная копия ПО, установленная на сервер холодного резервирования, позволит вам защитить важные элементы вашей ИТ-инфраструктуры. Подключенный к сети сервер резервного копирования, мгновенно среагировав, обеспечит защиту вашего бизнеса и сохранит деловую информацию, сведя к минимуму общие негативные последствия для ваших систем.

Для каждой серверной лицензии с действующим Software Assurance заказчик получает право установить копию этого программного обеспечения на сервер холодного резервирования.



СЕРВЕР ХОЛОДНОГО РЕЗЕРВИРОВАНИЯ ДЛЯ АВАРИЙНОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ — ЭТО:

- снижение рисков и времени простоя в непредвиденных ситуациях;
- экономия на количестве лицензий при резервировании.

Дополнительные сведения о возможностях, предоставляемых в рамках программы Software Assurance, можно получить на веб-узле www.microsoft.com/rus/sa

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2011. Все права защищены. Microsoft, Active Directory, Expression, Forefront, Hotmail, MSDN, SharePoint, SQL Server, Windows, Windows Live, Windows Server, Windows Vista, Visual Studio, Visio являются охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт в США и других странах. Этот документ предназначен только для информационных целей.

КОРПОРАЦИЯ МАЙКРОСОФТ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ В ДАННОЙ СВОДКЕ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ.

Корпорация Майкрософт предоставляет этот материал исключительно в информационных и маркетинговых целях. Полная информация по правам и обязательствам клиента в рамках программ корпоративного лицензирования Майкрософт содержится в соответствующих соглашениях. Программное обеспечение Майкрософт предоставляется по лицензии, но не продается. Выгода и преимущества, получаемые в результате применения ПО и служб Майкрософт, могут быть различными для тех или иных клиентов. По вопросам относительно различий данного материала и соглашений следует обращаться к торговому посреднику или менеджеру по работе с клиентами Майкрософт. Корпорация Майкрософт не определяет окончательные цены и условия оплаты лицензий, приобретаемых через торговых посредников. Окончательная цена и условия платежа определяются вашим соглашением с посредником. Критерии, дающие право на участия в программе Software Assurance, зависят от предложения или региона и могут быть изменены. В случае противоречий с представленными в настоящем документе сведениями преобладающую силу имеют условия соглашения о корпоративном лицензировании и условия предоставления конкретных преимуществ в рамках программы Software Assurance. Критерии получения права на участие и текущие правила программы предоставления льгот см. в списке продуктов Майкрософт.

Содержимое этого руководства может быть изменено. Обратитесь к менеджеру по работе с клиентами или торговому посреднику для получения последней версии данного руководства.