# Инструкция по передаче лицензий Microsoft Open License

- 1. Процедура передачи лицензий
- 2. <u>Инструкция по заполнению формы</u>
  Notice of Perpetual License Transfer
- 3. Вопросы и ответы
- 4. Приложение

## Процедура передачи лицензий

Лицензии Open License - именные лицензии, дающие право на использование программных продуктов только юридическому лицу, которое указано в лицензионном сертификате и на сайте <u>eOpen</u>. Передача лицензий от одного юридического лица другому требует официального подтверждения Microsoft, возможна только на условиях соглашения, должна быть соответствующим образом оформлена.

**І.** Запрос на передачу лицензии.

Для получения разрешения на передачу лицензий Open License клиенту необходимо передать в Информационный центр Microsoft следующие документы:

- 1. Заполненную и подписанную Форму передачи лицензий, Notice of Perpetual License Transfer. Форму на русском языке необходимо скачать на сайте <a href="https://www.microsoft.com/licensing/contracts">www.microsoft.com/licensing/contracts</a>.
  - Для скачивания перейдите по ссылке Language в разделе Document Search; выберите Russian –EMEA в соответствующих полях, а затем файл, начинающийся с NoticePerpetualLicTrans.
- 2. Копии лицензий, номера которых указаны в Форме.
- 3. Документы, подтверждающие причину передачи (только для лицензий, приобретенных после 01 октября 2006 года)

Документы необходимо передать по факсу (495) 641-1040 или по электронной почте <a href="mailto:russia@microsoft.com">russia@microsoft.com</a>. Размер сообщения с вложениями не должен превышать 1 МБ. В случае отсутствия первоначального ответа от сотрудников Информационного центра в течение 5 рабочих дней продублируйте запрос без вложений; вложения можно будет отправить позже.

Оригинал Формы остаётся у клиента.

**II.** Информационный центр Microsoft от лица ООО «Майкрософт Рус» проверяет правомерность передачи лицензии и при необходимости запрашивает дополнительные подтверждающие документы.

Условия передачи лицензий описаны в соглашении Microsoft Open License, которое поставляется вместе с лицензионным сертификатом, а также доступно на сайте eOpen для добавленных лицензий.

Для удобства ниже приведены некоторые важные ограничения:

- Лицензия передается целиком (нельзя разделить лицензию для использования несколькими организациями).
- Должны передаваться все лицензии, выписанные под одним Авторизационным номером. В порядке исключения между аффилированными лицами возможна передача части лицензий, выписанных под одним Авторизационным номером.
- Передача лицензий на персональные операционные системы, а также лицензий Rental Rights (лицензии, дающие права на сдачу в аренду) возможна только вместе с компьютерами.
- Не разрешается передавать лицензии на продукты, полученные в рамках <u>Software Assurance</u>, отдельно от исходных лицензий, для которых приобреталось Software Assurance.
- Запрещена передача лицензий на краткосрочной основе.
- Для лицензий Open License приобретенных после 01 октября 2006 года, возможна передача лицензий только аффилированному лицу или неаффилированному третьему лицу в связи с присоединением, продажей активов или слиянием аффилированного лица или подразделений. Microsoft оставляет за собой право запросить документы, подтверждающие факт наличия аффилированности или присоединения, продажи активов или слияния.
- Для лицензий Open License, приобретённых после 1 ноября 2007 года, прямо запрещена продажа лицензий.
- Для лицензий Open License, приобретённых после 1 октября 2008 года, любое действие, направленное исключительно на передачу Лицензий неаффилированному третьему лицу для перепродажи, также прямо запрещается.

- Запрещается передача лицензий, выписанных в рамках программы Open Charity.
- Лицензии Academic Open License и Government Open License могут быть переданы только пользователям, имеющим соответствующий статус (образовательной или государственной организации).
- **III.** Разрешение или отказ на передачу лицензии от Информационного центра Microsoft передается по факсу или электронной почте организации, предоставившей запрос на передачу, в течение 7-10 рабочих дней. В сложных ситуациях, требующих дополнительного подтверждения возможности передачи, срок предоставления ответа может быть увеличен.
- **IV.** Чтобы запросить финальное подтверждение факта передачи со стороны правообладателя, Microsoft Ireland Operations Limited, и осуществить передачу, клиенту необходимо незамедлительно передать своему реселлеру:
- \* Копию письма-подтверждения.
- \* Заполненную форму Notice of Perpetual License Transfer в виде скана (бумажном виде), а также в электронном виде (в формате Word).
- V. Microsoft выпускает лицензионные сертификаты с названием и реквизитами принимающей организации, указанными в Форме передачи лицензий. Набор продуктов, номера лицензий, период сопровождения сохраняются без изменений. Новые лицензионные сертификаты передаются реселлеру, который, в свою очередь, передает их клиенту. Т.к. новые лицензионные сертификаты содержат пометку «Not valid without original» (без оригинала не действителен), передающая организация должна передать принимающей организации свои лицензионные сертификаты.

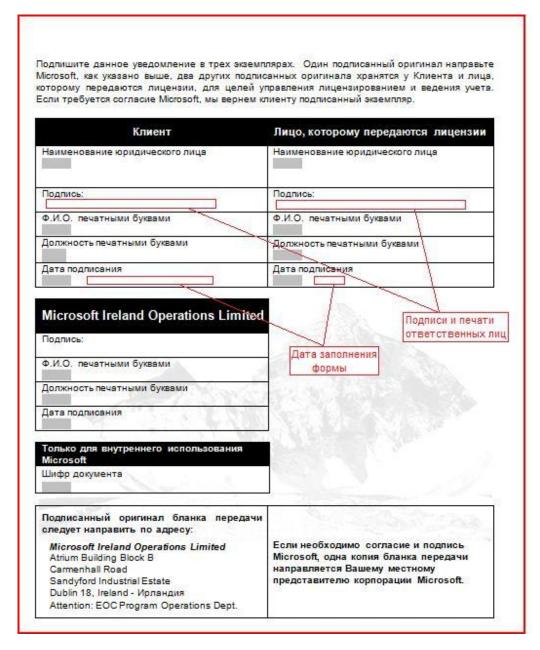
# Инструкция по заполнению Формы Notice of Perpetual License Transfer

- 1. В графе «Номер Соглашения» укажите авторизационный номер лицензиата (пример формата авторизационного номера 12345678ZZS0808). Если передаваемые лицензии выданы под разными авторизационными номерами, для каждого авторизационного номера необходимо заполнить отдельную Форму.
- 2. В графе «Номер Соглашения о регистрации/Номер PCN (если применимо)» укажите номера передаваемых лицензий, выданных под данным авторизационным номером (номер лицензии является восьмизначным числом и чаще всего начинается с 4).
- 3. В графе «Дата передачи» укажите дату начала заполнения формы.
- 4. В формах «Клиент» и «Лицо, которому передаются лицензии» укажите данные передающей и принимающей стороны соответственно. Поля, отмеченные звёздочкой, обязательны для заполнения.
- 5. В графе «Причина передачи лицензии» укажите <u>причину</u>, на основании которой осуществляется передача. Если причина не соответствует ни одному из предложенных вариантов, отметьте пункт «Прочее» и с правой стороны опишите вашу причину.

Номер Соглашения	Дата передачи (заполняется клиентом)	
Номер Соглашения о регистрации / Номер РСN (если применимо)	Идентификационн ый номер предложения (Заполняется Microsoft)	M16-
Данный бланк передвчи Постоянной лиценз соглашением с Microsoft. В данной форме у переданы нижеуказанному лицу ("лицу, ко заполнить Приложение А к данной форме заполнения.	указываются постоянные оторому передаются лиц е. Знаком обозначены	пицензии, которые будут ензии"). Клиент должен поля, обязательные для
1. Калент:	Все номера	200007-00-00-00-00
	Выписанны	онным номером
Наименование юридического лица*:	авторизаци	оппым помером
Контактное лицо*: имя: , фамилия:		
Адрес электронной почты контактного лиц	fa.:	
Почтовый адрес*:		
Город*: Почтовый индекс*:		
Страна*: Телефон*: Факс:		
телефон Факс.		
<ol><li>Лицо, которому передаются ли</li></ol>	ицензии:	
Наименование юридического лица*:	SHOULD BE SHOULD BE	
Контактное лицо*: имя: . фамилия:	3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
Адрес электронной почты контактного лиц	13 <sup>2</sup> ·	
Почтовый адрес*:	The state of the s	
Город*: Почтовый индекс*:		
Страна*:		
Телефон*: Факс:		
Номер соглашения или Соглашения о реги лицензии (если имеются)	страции с лицом, которо	ому передаются
3. Причина передачи лицензии	Графа не заполня	ется
		0
<ul> <li>Передача Аффилированному лицу</li> </ul>		
<ul> <li>Передача Аффилированному лицу</li> <li>Отчуждение</li> </ul>		Укажите причину
		Укажите причину передачи

См. далее

- 6. На странице 3 в формах «Клиент» и «Лицо, которому передаются лицензии» укажите данные передающей и принимающей стороны соответственно. В графе «Подпись» необходимо поставить подпись и печать ответственных лиц, указанных в форме. В графе «Дата подписания» укажите дату подписания Формы каждой из сторон.
- 7. Форма «Microsoft Ireland Operations Limited» не заполняется!



8. Страница 4 не заполняется и не используется при передаче лицензий Open License!

#### Вопросы и ответы

 Реселлер при оформлении лицензии допустил ошибку в названии или юр. адресе нашей организации. Возможна ли передача в данном случае?
 В данном случае передача лицензий не требуется. Если название организации указано верно, изменить адрес можно без обращения в Информационный центр. Сообщите правильные данные Вашему реселлеру, который свяжется с Microsoft через дистрибутора для выписки правильного лицензионного сертификата.

2. Реселлер по ошибке оформил лицензии на другую организацию. Возможна ли

- передача лицензии в данном случае?
  Передача лицензий по причине ошибки при оформлении условиями соглашения не предусмотрена. Для решения данной проблемы реселлеру необходимо обратиться к дистрибутору для возврата неправильной и перезаказа правильной лицензии. Если возврат и перезаказ лицензии на правильную организацию не возможен в связи с ограничением на сроки возврата, и невозможность возврата конкретной лицензии подтверждена письмом от дистрибутора, Microsoft в качестве исключения готов рассматривать такие ситуации и подтверждать «передачу» лицензий. Окончательное решение зависит от нескольких факторов, в первую очередь, от даты выдачи такой лицензии. Чтобы такую «передачу» запросить, необходимо заполнить Форму, отметив в графе «Причина передачи лицензии»
- 3. Обязательно ли нам заполнять предложенную Форму для передачи лицензий? Заполнение данной формы является обязательным условием процедуры передачи лицензий Open License с июня 2008 года.

пункт «Прочее», а в описании причины - «Ошибка в указании организации при

оформлении». Также необходимо предоставить письмо от реселлера,

По всем остальным вопросам Вы можете обратиться в Центр Информационной и Технической поддержки Microsoft по телефонам:

+7 (495) 916-7171, Москва

подтверждающее данную ошибку.

8 (800) 200-8001, бесплатный номер для регионов Российской Федерации

+38 (044) 230-5101, Киев

+7 (3272) 980-126, Алматы

8 (800) 080-1000, бесплатный номер для регионов Республики Казахстан

факс: +7 (495) 641-1040

e-mail: russia@microsoft.com



## Приложение:

Некоторые термины и определения, встречающиеся в тексте. Все остальные определения см. в соглашении Microsoft Open License.

- «Аффилированное лицо» означает (i) в отношении Вас любое юридическое лицо, которым Вы владеете на праве собственности, которое владеет Вами на праве собственности или которое находится в совместном с Вами владении на праве собственности, а (ii) в отношении нас любое юридическое лицо, которым мы владеем на праве собственности, которое владеет нами на праве собственности или которое находится в совместном с нами владении на праве собственности; ("владение на праве собственности" означает для целей настоящего определения владение на праве собственности более чем 50%-ной долей участия в уставном (складочном) капитале.
- «Отчуждение» этот пункт подразумевает продажу бизнеса или его части другому юридическому лицу.
- «Приобретение» поглощение (приобретение контроля) организации (владельца лицензий) другим юр. лицом.
- «Присоединение» прекращение существования одного или нескольких юридических лиц с передачей всех их прав и обязанностей другому (существующему) юридическому лицу.
- «Слияние» объединение двух или более хозяйственных субъектов, в результате которого образуется новая экономическая единица (новое юридическое лицо).
- Software Assurance означает в отношении любого лицензируемого продукта, для которого оно заказывается, право осуществлять обновление и запуск последней, ставшей доступной в течение периода, покрываемого Software Assurance, версии этого продукта вместо исходной лицензированной версии продукта.