

- [Microsoft Ürün ve Hizmet Sözleşmesi nedir?](#)

Microsoft Ürün ve Hizmet Sözleşmesi (MPSA), daha fazla esneklik ve kolaylaştırılmış self servis araçlar sağlayan basitleştirilmiş bir sözleşmedir. MPSA, Microsoft bulut hizmetlerinin, yazılımların ve Microsoft Yazılım Güvencesinin bir arada satın alınmasını sağlar. Yeni Satınalma Hesabı yapısı, size daha esnek satın alma seçenekleri sunar ve nasıl satın alma yapacağınız konusunda daha fazla kontrol imkanı verir ve fiyat koruması ile çok yıllık süre seçeneklerine sahip olursunuz. Yeni self servis araçlar, satın almalarınızı tek bir görünümde bir araya getirmenizi sağlar, bu da varlıklarınızı daha kolay yönetmenize izin verir. 250 veya daha fazla kullanıcısı olan kuruluşlar için uygundur. MPSA yalnızca ihtiyacınız olanı, ihtiyacı olan kişiler için, istediğiniz süre boyunca lisanslamayı kolaylaştırmak amacıyla tasarlanmıştır. MPSA ile çözümleri satın almak ve yönetmek hiç bu kadar kolay olmamıştı.

- [Satınalma Hesabı nedir?](#)

Bir Satınalma Hesabı, ürün ve hizmet siparişinde bulunmak ve ürün ve hizmetleri yönetmek için oluşturup MPSA'ya kaydettiğiniz, kurumunuz içindeki satın alma yapan bir varlıktır. Bu yapı size, kurumunuzun yapısına ve satın alma ihtiyaçlarına uygun olarak istediğiniz kadar çok veya az sayıda alıcı varlığına sahip olma esnekliği verir.

Bu hesap, bir departman, bir iştirak, bir personel alt kümesi ya da organizasyonun tamamı olabilir. Bir Satınalma Hesabı açmak için, bir Satınalma Hesap Kaydı formu doldurmanız ve formun üzerine tüzel bir isim yazmanız gerekir. Bu sayede, hem satın alan hem de tüzel varlık MPSA şartlarına bağlanmış olur.

Her Satınalma Hesabı, sadece bir kez kaydedilir. Böylece her farklı satın alma türünde yeni bir satın alma varlığı oluşturma ihtiyacı ortadan kalkar. Her hesaba, ticari, akademik ya da kamu olmak üzere bir sektör türü atanır ve tek bir MPSA üzerinde farklı sektör türlerinde Satınalma Hesapları bulunabilir. Bir Satınalma Hesabı, Sözleşme Yöneticisi olarak belirlenir. Sözleşme Yöneticisi, MPSA'yı yönetir; diğer Satınalma Hesaplarının MPSA'ya katılımını denetler ve tüm hesaplar üzerindeki varlıkların tamamını görebilir.

- [Tek bir Satınalma Hesabı ile birden fazla iş ortağı ile çalışabilir miyim?](#)

Evet. Satın alma yapan varlığınız için yeni bir Satınalma Hesabı kaydetmek zorunda kalmadan işlemsel alımlarınız için tek bir Satınalma Hesabı üzerinde birden çok iş ortağı tanımlayabilirsiniz.

- [Hangi bulut hizmetleri MPSA ile satın alınabilir?](#)

Microsoft Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Intune bulut hizmetleri, Microsoft Dynamics CRM Online ve Yammer abonelikleri dahil olmak üzere Tüm Microsoft bulut hizmetleri mevcuttur. MPSA kapsamına dahil olan ek ürün kullanılabilirlikleri hakkında bilgi almak için [Microsoft Ürün Şartları](#) belgesine bakınız.

- [MPSA kapsamındaki MSDN teklifi nedir?](#)

MPSA kapsamında MSDN (veya MSDN ile Visual Studio), bir geliştiriciyi destekleyen yazılım ve hizmetleri içeren bir aboneliktir. Bu teklif, örneğin bir Select Plus sözleşmesi ile olduğu gibi başka yollarla satın aldığınız MSDN kapsamında gelen aynı yazılım kümesini içerir.

- [Enterprise Cloud Suite nedir?](#)

Şimdi MPSA kapsamına dahil olan Enterprise Cloud Suite (ECS), Office 365 E3, Enterprise Mobility Suite ve Kullanıcı Başına Windows Yazılım Güvencesini bir araya getiriyor. Bu üç teklifin kombinasyonu, bir yandan BT güvenliği ve kontrolünü desteklerken diğer yandan cihazlar arasında sınıfın en iyisi verimlilik araçları sağlar. ECS, Kullanıcı Abonelik Lisansları sayesinde tam bir kullanıcı başına lisans modeline geçiş yapmanıza izin verir.

[Neden Enterprise Cloud Suite'i MPSA kapsamında satın almalıyım?](#)

- Enterprise Cloud Suite (ECS), yalnızca Enterprise Sözleşmesi ve MPSA kapsamında kullanılabilir. ECS'yi MPSA kapsamında satın aldığınızda, daha sonraki alımlar için fiyat koruması sağlayan çok yıllık abonelikleri seçebilir ve peşin veya yıllık olarak ödeme yapabilirsiniz. [Nitelikli Eğitim Kullanıcısı veya devlet kurumu da MPSA imzalayabilir mi?](#)

Evet. Kurumunuz bir MPSA imzalayabilir veya mevcut bir MPSA'ya bir Satınalma Hesabı ekleyebilir. Satınalma Hesapları birbirinden bağımsızdır; bu yüzden bir müşteri, MPSA'yı imzalayanların her birinin bir tüzel kişilik veya iştirak tanımını karşılaması durumunda, ticari, kamusal ve akademik hesaplardan oluşan bir karışıma sahip olabilir. Daha fazla bilgi için bir [Lisanslama Çözümü Sağlayıcısı](#) ile iletişime geçiniz.

[Nitelikli Eğitim Kullanıcısı olmaya](#) veya [Kamu Kuruluşları için Toplu Lisans hakkında faydalanmaya uygunluk](#) hakkında daha fazla bilgi almak için tıklayın.

- [Organizasyonumuz nitelikli bir devlet kurumudur. MPSA imzalayabilir miyim?](#)

Evet. Kurumunuz bir MPSA imzalayabilir veya mevcut bir MPSA'ya bir Satınalma Hesabı ekleyebilir. Daha fazla bilgi için bir Lisanslama Çözümü Sağlayıcısı ile iletişime geçiniz. Devlet kurumları ve akademik kuruluşların her biri için tek bir fiyat uygulanır.

[Kamu Kuruluşları için Toplu Lisans hakkında faydalanmaya uygunluk](#) hakkında daha fazla bilgi almak için tıklayın.

- [Kamusal, akademik ve ticari organizasyonlar tek bir sözleşmeye dahil olabilir mi?](#)

Evet. MPSA'da yeni olan, birden çok farklı organizasyon türünün (ticari, akademik veya kamusal) Satınalma Hesaplarının kullanımı sayesinde tek bir sözleşmeye dahil edilebilme özelliğidir.

- [MPSA kapsamında Yazılım Güvencesi var mı?](#)

Evet. Yazılım Güvencesi ile satın alma ve kazanç yönetimi yapılabilir. Başka bir Toplu Lisans programından gelen (örneğin, Microsoft Select Plus, Microsoft Enterprise Sözleşmesi veya Microsoft Open License) mevcut Yazılım Güvencesi kapsamı ve kazançları, yeni bir MPSA ile bağlantılı değildir veya bundan etkilenmez. Daha fazla bilgi almak için [MPSA ile Yazılım Güvencesi web sayfasına](#) bakınız.

Fiyatlandırma düzeyleri, puanlar ve süre seçenekleri

- [MPSA üzerinden satın almaya başlamak için kaç puan gerekir ve satın almalar kuruluşumun fiyat seviyesine nasıl etki eder?](#)

MPSA üzerinden satın almaya başlamak için minimum bir giriş koşulu aranmaz. Ancak, Seviye A'da satın alma uygunluğunuzu korumak için, uyumluluk yıl dönümü tarihine kadar her etkin ürün havuzu içinde en az 500 puan veya en az 250 kullanıcı için bulut hizmeti satın almanız gerekir. Uyumluluk yıl dönümü tarihi, MPSA'yı ilk imzaladığınız aydan itibaren bir yıl sonra olarak belirlenir.

Bir Satınalma Hesabı oluşturduğunuzda, bir hesap türü seçersiniz (ticari, akademik veya kamusal). Siz satın alma yaptıkça ürün puanları, her hesap türü için ürün havuzları halinde gruplandırılır; akademik, akademik olarak, ticari, ticari olarak gibi. Ticari hesaplar için, toplu hacim her ürün havuzu için fiyat seviyesini belirler.

Örneğin, Hesap 1 ve Hesap 2 ticari hesaplardır. Hesap 1, 500 Microsoft Office lisansı ve Hesap 2, 200 Office lisansı satın alır. 700 lisanslık toplam satın alma hacmi ve buna tekabül eden puanlar fiyat seviyesini belirler.

- [Fiyat düzeyi ayarlamaları nasıl çalışır?](#)

Satınalma Hesaplarında MPSA üzerinden yapılan satın almalar toplanır ve ticari kuruluşlar için optimum fiyat seviyesine ulaşmak için bu toplam sürekli havuz başına asgari puanlara eklenir (devlet kurumları ve akademik kuruluşların her biri için tek bir fiyat uygulanır). Uygun yıllık asgari puana ulaşır ulaşmaz kurumunuz bir havuz için bir sonraki indirimli fiyat seviyesine ulaşır. Sizi bir sonraki indirimli fiyatın eşiğine taşıyan sipariş (örneğin, Seviye A'dan Seviye B'ye) indirim kazanır. Kuruluş genelinde aynı hesap

türü ile verilen sonraki tüm siparişlerde otomatik olarak yeni fiyat seviyesinden hesaplama yapılır.

- [Kurumumuz tarafından biriktirilen puanlar Microsoft Toplu Lisanslama Merkezi'nde \(MVLC\) yayınlanıyor mu ve bunlar kayıtlı hesaplar tarafından görülebilir mi?](#)

Evet. Birikmiş güncel puanlar ve bir sonraki fiyat seviyesine ulaşmak için gerekli puan sayısı dahil sözleşme seviyesindeki tüm bilgiler tüm hesaplar tarafından görülebilir.

- [MPSA'da hangi abonelik süreleri mevcuttur?](#)

MPSA ile bulut hizmetleri için bir, iki ya da üç yıllık abonelik satın alabilirsiniz.

- [Çok yıllık aboneliklerin avantajı nedir?](#)

Bulut hizmetleri için çok yıllık abonelik satın almak, daha sonraki satın almalarınız için fiyat koruması sağlar. Daha sonra yapacağınız ek alımlarda, satın alma için ilk ödediğiniz fiyattan daha fazlasını ödemezsiniz. Ödediğiniz fiyat ilk satın almanızda belirlenir ve bu fiyat pazar fiyatlarında artış olsa dahi aboneliğiniz süresince değişmez.

Satın almalarınızın yönetimi

- [Bulut hizmetlerini MPSA üzerinden doğrudan Microsoft'tan satın alabilir miyim?](#)

Bulut hizmetlerini doğrudan MVLC'den tedarik edebilirsiniz; MVLC seçtiğiniz iş ortağına işlemesi için bir sipariş emri gönderir. Ardından iş ortağınız, yaptığınız bulut hizmetleri satın alması için sizi faturalandırır. MVLC'de bulut hizmetleri lisanslarınızı "Çevrimiçi Hizmetler" kutucuğu üzerinden yönetebilir ve atamalarını gerçekleştirebilirsiniz. Bulut hizmetleri satın alma talebiniz işlendikten sonra bunların MVLC özetinde kullanılabilir olduklarını göreceksiniz.

- [Toplu Lisans Anahtarları nerede görüntülenir?](#)

Toplu Lisans Anahtarları (VLK), MVLC'deki İndirmeler ve Anahtarlar sayfasında görüntülenir.

- [Lisanslı ürünlerimi nasıl alabilirim?](#)

MPSA için, MVLC üzerinden sipariş ettiğiniz ürünleri indirebilirsiniz. Fiziksel ortam gerekiyorsa, yardım için Microsoft iş ortağınıza başvurun.

- [Satınalma Hesaplarının kendilerine ait iş veya okul hesapları olabilir mi veya MPSA'daki diğer Satınalma Hesapları ile aynı hesabı kullanma seçenekleri var mı?](#)

Evet, kendi mevcut hesabınızı kullanabilirsiniz; yeni bir hesap oluşturabilirsiniz ya da mevcutta MPSA ile ilişkilendirilmiş olan hesabı kullanabilirsiniz.

MVLC'ye kaydolma ve kurumsal bir hesap oluşturma yönergelerine [MVLC'ye Erişim Kullanıcı Kılavuzu'ndan](#) (PDF, 1,59 MB) erişebilirsiniz.