

Microsoft Software Assurance

GUIDA PER I CLIENTI



TO + PROGRAMMA HUP + TECHNET + VOUCHER CORSI + PAGAMENTI DILAZIONATI + WINDOWS 7 ENTERPRISE

Microsoft
Software Assurance
for Volume Licensing

Sommario

04 SEZIONE 1: Panoramica su Software Assurance

07 SEZIONE 2: Benefici di Software Assurance – Descrizione attraverso il ciclo di vita del software

08 **PIANIFICAZIONE**

09 Aggiornamento gratuito

09 Pagamenti dilazionati

10 **DEPLOYMENT**

11 Pacchetti di consulenza (Packaged Services)

14 **UTILIZZO**

15 Windows® 7 Enterprise

16 Virtualizzazione per Windows 7

16 Microsoft® Desktop Optimization Pack (MDOP)

17 Windows Virtual Desktop Access (VDA)

17 Office Multi Language Pack

18 Voucher Corsi

19 Microsoft e-Learning

20 Programma HUP (Home Use Program)

21 Enterprise Source Licensing Program

22 **MANUTENZIONE**

23 Supporto tecnico 24x7

24 TechNet

25 Cold Server Backup

26 **TRANSIZIONE DA VECCHI A NUOVI SISTEMI**

27 Extended Hotfix Support

27 Windows Fundamentals per PC Legacy

29 SEZIONE 3: Risorse

30 Semplici passi per l'attivazione

31 Tabelle di attribuzione dei benefici

Il ciclo di vita del software

Microsoft Software Assurance (SA) è il programma di manutenzione del software Microsoft che aiuta le organizzazioni a ottenere il massimo valore dal proprio investimento IT. Questo programma unisce molti benefici: dall'aggiornamento alle versioni più recenti dei prodotti al supporto 24x7, dai servizi di consulenza a sessioni di training e strumenti IT che supportano l'azienda nella fase di migrazione del software. Microsoft ritiene che ogni cliente sia unico e abbia necessità ed esigenze specifiche.

Inoltre, i risparmi economici che ne derivano sono molteplici. Recenti ricerche IDC¹ lo sostengono: dal diritto alle nuove versioni che può permettere di risparmiare dal 30% al 35% sui nuovi investimenti software, alla riduzione dei costi di formazione grazie ai training Voucher, Home Use Program, e-Learning, quantificabili in un risparmio dal 65% al 75%. In generale, l'azienda che fruisce di tutti i benefici su tutti i desktop e tutti i server può risparmiare fino a 292\$ per utente per anno e il ritorno dell'investimento SA è valutabile in soli 8 mesi.

I benefici di SA, arricchiti e divisi nelle 5 fasi del ciclo di vita del software, sono stati appositamente pensati per soddisfare tali esigenze.

¹ http://idc.cycloneinteractive.net/microsoft_savl/

I BENEFICI

PIANIFICAZIONE	Aggiornamento gratuito Pagamenti dilazionati
DEPLOYMENT	Pacchetti di consulenza (Packaged Services)
UTILIZZO	Windows 7 Enterprise Microsoft Desktop Optimization Pack per Software Assurance Virtualizzazione per Windows 7 Windows Virtual Desktop Access (VDA) Office Multi Language Pack Voucher Corsi Microsoft e-Learning Programma HUP (Home Use Program) Enterprise Source Licensing Program
MANUTENZIONE	Supporto tecnico 24x7 TechNet Cold Server Backup
TRANSIZIONE DA VECCHI A NUOVI SISTEMI	Extended Hotfix Support Windows Fundamentals per PC Legacy



FASE DEL CICLO DI VITA	DESCRIZIONE	VALORE POTENZIALE DEI BENEFICI ASSOCIATI A QUESTA FASE
PIANIFICAZIONE	In caso di acquisto di una nuova tecnologia o di rinnovo di un contratto già esistente, uno dei problemi principali è rappresentato dalla gestione e dal controllo dei costi. L'aggiornamento gratuito permette l'accesso automatico alle nuove versioni dei prodotti rilasciati. La possibilità di distribuire il costo del software attraverso pagamenti dilazionati aiuta, durante il periodo di validità del contratto, la pianificazione del budget attraverso comode rate annuali.	<ul style="list-style-type: none"> • Minori spese per supporto, training e deployment • Gestione semplificata delle licenze • Pianificazione pagamenti • Standardizzazione del parco desktop • Budget pianificato per 3 anni
DEPLOYMENT	Aggiornamento e utilizzo di Microsoft Office e del sistema operativo Microsoft Windows e dell'infrastruttura Server, grazie a un supporto che fornisce indicazioni su come realizzare il deployment. I Partner Microsoft o i Servizi di Consulenza Microsoft (MCS) offrono ai clienti giornate di consulenza specificatamente orientate al deployment dell'infrastruttura IT.	<ul style="list-style-type: none"> • Risparmio dei costi di consulenza • Minori costi per le infrastrutture • Miglioramento della sicurezza IT • Deployment più veloci e automatizzati
UTILIZZO	Durante questa fase, il cliente può sfruttare la tecnologia per creare, gestire e guidare la crescita del business. L'accesso a Windows 7 Enterprise, le sessioni di training, gli strumenti di formazione e-Learning, gli sconti ai dipendenti per il diritto a installare una copia dei prodotti Office System a casa sono solo alcuni dei benefici che aiutano il percorso di crescita dell'azienda e aumentano la soddisfazione dei dipendenti.	<ul style="list-style-type: none"> • Riduzione della spesa per la formazione tecnica • Aumento della produttività, facilitazione delle migrazioni, riduzione dei costi per il supporto • Aumento delle competenze e della soddisfazione dei dipendenti
MANUTENZIONE	In una circostanza critica per il business, l'organizzazione può contare su un valido supporto. È infatti possibile fruire di supporto telefonico 24x7 e supporto Web e accedere alle risorse di TechNet.	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento della produttività • Diminuzione dei costi di supporto • Risparmio dell'intero costo di una licenza per ogni server di backup
TRANSIZIONE	Ci sono momenti in cui l'azienda ha bisogno di utilizzare hardware legacy o ha bisogno di un ulteriore supporto oltre a quello standard per i prodotti. Benefici quali Windows Fundamentals per PC Legacy ed Estensione del Supporto Standard sono a disposizione per queste necessità.	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto per le tecnologie più vecchie: con Estensione del Supporto Standard l'azienda potrà continuare a ricevere le fix • Accesso al supporto Extended in caso di necessità, pagando solo in caso di utilizzo • Risparmio sui costi di supporto • Miglioramento della produttività • Maggiore sicurezza e migliore gestione delle risorse per la migrazione a sistemi operativi aggiornati

SEZIONE 2

Benefici di Software Assurance Descrizione attraverso il ciclo di vita del software

PIANIFICAZIONE

Comprare o rinnovare una soluzione software prevede un investimento, in termini economici e temporali. Che tipo di licenze servono? Come gestire i costi e il budget? Cosa succede quando viene rilasciata una nuova tecnologia? Per supportare l'azienda nel gestire questa fase importante del processo decisionale, Software Assurance offre due benefici:

Aggiornamento gratuito

Pagamenti dilazionati

Aggiornamento gratuito

Beneficiare della tecnologia più recente

Microsoft sviluppa periodicamente versioni aggiornate dei propri prodotti. Durante il periodo di validità del contratto, questo beneficio dà diritto all'azienda di installare, secondo tempistiche discrezionali, la versione più aggiornata del software rilasciato, ove coperto da Software Assurance, eliminando così i costi associati all'acquisto delle licenze delle nuove versioni del software.

Il diritto permette di effettuare l'aggiornamento e di eseguire, al posto del prodotto con licenza sottostante, l'ultima versione di tale prodotto che Microsoft rende disponibile durante il periodo di copertura. Per esempio, qualora una nuova versione di Microsoft Office venga resa disponibile durante il periodo di validità della copertura SA su Office, le licenze verranno automaticamente aggiornate alla nuova versione. Le società che acquistano licenze perpetue tramite Software Assurance possono distribuire gli aggiornamenti dopo la scadenza della copertura.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select/Select Plus Academic SAM
- Select License/Select Plus Academic

ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione. I diritti di installazione delle nuove versioni del software sono elencate nell'area personale download prodotti del portale Volume Licensing Service Center.

Pagamenti dilazionati

Ridurre il costo d'acquisto iniziale e pagare il software lungo il periodo di validità del contratto

Questo beneficio offre all'organizzazione la possibilità di gestire la spesa in tecnologia dilazionando i pagamenti degli acquisti software lungo il periodo di validità del contratto.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE POSSONO FRUIRE DI QUESTO BENEFICIO

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select/Select Plus Academic SAM
- Select License/Select Plus Academic

ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione.

DEPLOYMENT

Poter contare su un'efficace strategia di deployment e sui migliori strumenti per implementare il software più recente è fondamentale. Quali soluzioni possono aiutare le organizzazioni a continuare a innovare e a crescere? Qual è la strada migliore per configurare il software in modo da rispondere alle reali necessità aziendali? Di seguito sono riportati i benefici associati a questa fase del ciclo di vita del software:

Pacchetti di consulenza (Packaged Services)

Pacchetti di consulenza (Packaged Services)

Ridurre i costi di deployment e implementare un'infrastruttura sicura e ben gestita attraverso i Partner e i servizi di consulenza Microsoft

I Packaged Services sono studiati per assistere i clienti che stanno pianificando il deployment del desktop e dei server; attraverso queste giornate di consulenza è possibile eseguire un accurato progetto di deployment tramite analisi, business case, planning del processo di management e gestione di procedure tecniche. Inoltre, grazie all'ampliamento dell'offerta Packaged Services, da oggi i clienti Software Assurance possono avvalersi della consulenza di Partner certificati o di Microsoft Consulting Services per lo sviluppo e l'implementazione di Business Plan volti all'individuazione e all'ottimizzazione dei processi di business aziendali.

I Packaged Services si suddividono in 4 tipologie di giornate di consulenza, tra le quali scegliere il servizio più adatto per la propria organizzazione:

- **Desktop Deployment Planning Services (DDPS):** è un pacchetto studiato per assistere i clienti che stanno pianificando il deployment del desktop (Office e Windows Client). I servizi sono erogati dai Partner Certificati o da Microsoft Consulting Services.
- **SharePoint Deployment Planning Services (SDPS):** è un pacchetto studiato per aiutare le organizzazioni a pianificare un deployment corretto di Office SharePoint Server e include un'ampia gamma di strumenti e servizi di pianificazione che aiutano a ottimizzare le principali funzionalità di questo server (portali per la collaboration, Enterprise Search, Web e Content Management) senza incidere sui costi e massimizzando la produttività dell'organizzazione.

Il livello di ingaggio può variare da 1 a 15 giorni.

- **Exchange Deployment Planning Services (EDPS):** è un pacchetto consulenziale studiato per assistere i clienti che stanno pianificando il deployment di Exchange Server. Attraverso sessioni tecniche e interattive, EDPS fornisce al cliente una roadmap personalizzata di trasformazione, oltre che raccomandazioni strategiche sul deployment di Exchange Server. Il livello di ingaggio può variare da 1 a 15 giorni.
- **Business Value Planning Services (BVPS):** è un pacchetto consulenziale studiato per guidare i clienti nell'identificazione e ottimizzazione delle fonti di valore aziendale tramite la suite Office System. A differenza degli altri pacchetti consulenziali Packaged Services, BVPS offre un ingaggio di business e si rivolge primariamente a un target di Business Decision Maker. Attraverso modelli di ingaggio strutturato, BVPS consente ai clienti di identificare i processi aziendali esistenti all'interno dell'organizzazione e implementare modifiche e miglioramenti sfruttando le opportunità tecnologiche offerte da Office System.

Il livello di ingaggio può variare dai 3 ai 15 giorni.

I servizi di consulenza Packaged Services possono essere erogati dai Partner certificati o da Microsoft Consulting Services.

Le società qualificate ricevono un numero di Giorni Packaged Services basato sul numero di licenze qualificanti per le applicazioni Office e sul numero di Core CAL Suite e Enterprise CAL Suite per le quali è stata acquistata la copertura Software Assurance (vedere la tabella che segue per i dettagli). Il numero di giorni che una società riceve viene inserito in un pool di Giorni Packaged Services al quale la società attinge per creare voucher per le offerte di servizi citate in precedenza. Le società potranno scegliere uno o più di tali servizi e potranno selezionare dai livelli di servizi fino al numero di Giorni Packaged Services disponibili.

Le licenze con copertura Software Assurance per le applicazioni Office, incluse le varie suite di Office, così come singole applicazioni, quali Project Standard e Professional, Visio Standard e Professional e SharePoint Designer, contano ciascuna come singola unità per il raggiungimento della soglia indicata nella prima colonna che segue:

Applicazioni Office	Giorni Packaged Services
200 - 499	1
500 - 1.999	3
2.000 - 3.999	5
4.000 - 29.999	10
30.000 - 49.999	15
50.000 - 99.999	20
100.000 - 199.999	30
200.000 - 399.999	40
400.000 - 599.999	50
600.000 +	75

Esempio Contratto Open Value con:

150 Office Professional più L&SA

+50 SA per Visio Standard

200 applicazioni Office Coperte = 1 giorno

È inoltre possibile ottenere giorni addizionali di consulenza attraverso l'acquisto di licenze Core CAL e Enterprise CAL Suite comprensive di SA.

La copertura SA per Core CAL Suite conta come singola unità per il raggiungimento della soglia indicata nella prima colonna che segue; la copertura SA per Enterprise CAL Suite conta come due unità per il raggiungimento della soglia indicata nella prima colonna che segue:

CAL Suite	Giorni Packaged Services
200 - 3.999	1
4.000 - 9.999	3
10.000 - 99.999	5
100.000 - 299.999	7
300.000 - 599.999	10
600.000 +	12

Esempio iscrizione EA con:

3.500 Enterprise Desktop

- 3.500 Office Enterprise
- 3.500 Enterprise CAL Suite

+600 SA per Visio Standard

4.100 applicazioni Office Coperte = 10 giorni

7.000 punti per CAL Suite Coperte = 3 giorni

- Totale 13 Giorni Packaged Services

I clienti in possesso del beneficio Voucher Corsi possono convertirli in giornate di Packaged Services.

Le regole di conversione sono:

3 Voucher di formazione inutilizzati = 1 giornata di pacchetto consulenza.

Questo permette di ottenere il beneficio Packaged Services anche a quei clienti che non hanno i requisiti minimi di copertura per ottenerli.

È possibile utilizzare le giornate di consulenza per creare dei Voucher multipli.

Per esempio, un cliente con 15 giorni di Packaged Services a disposizione potrebbe:

- creare 3 pacchetti da 5 giorni DDPS da utilizzare presso tre eventuali sedi dell'azienda;
- creare un voucher da 15 giorni SDPS;
- convertire 15 giorni di Training Voucher inutilizzati, portando così i Packaged Services a un totale di 20 giorni (regola conversione 3:1) e fruire di 10 giorni per corsi DDPS e di 10 giorni per corsi SDPS.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE POSSONO FRUIRE DI QUESTO BENEFICIO

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)

DETTAGLI

- I Voucher dovranno essere assegnati durante il periodo della copertura Software Assurance.
- I Voucher scadranno dopo 180 giorni dalla data di assegnazione, indipendentemente dalla data di scadenza della copertura Software Assurance. Tutti i servizi dovranno essere forniti (Voucher riscattato) prima della scadenza dei Voucher. Per i Voucher la cui data di scadenza è precedente a quella della copertura Software Assurance, verrà ripristinato il pool disponibile di Giorni Packaged Services.
- Una volta che il Voucher è stato creato, il numero delle giornate di consulenza non può essere cambiato, a meno che il Voucher venga revocato.
- I Voucher Packaged Services non possono essere scambiati con soldi o altri corrispettivi.
- Eventuali servizi aggiuntivi oltre a quelli coperti da Software Assurance sono a carico del cliente.
- I Voucher sono validi solo con fornitori qualificati per lo specifico tipo di servizio per il quale il Voucher è stato creato.
- Microsoft non è responsabile per la perdita, il furto o ogni ulteriore erroneo utilizzo dei Voucher Packaged Services.
- Per consultare l'elenco aggiornato dei Partner qualificati:
<http://directory.partners.extranet.microsoft.com/psbproviders>
- Maggiori informazioni su www.microsoft.com/licensing/sa/benefits/deployment.mspx

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

UTILIZZO

Ottenere il massimo dal software aziendale significa creare soluzioni che massimizzino la tecnologia e che aumentino le competenze dei professionisti IT. Qual è la strada migliore per implementare e usare la tecnologia? Come è possibile aumentare le competenze dei dipendenti? Come può l'intera organizzazione usare il software per essere più produttiva? Con i benefici di Software Assurance, quali Windows 7 Enterprise, Voucher Corsi, e-Learning e Home Use Program, l'azienda trova una risposta a queste domande.

Windows 7 Enterprise

Virtualizzazione per Windows 7

Diritti d'accesso a Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)

Windows Virtual Desktop Access (VDA)

Office Multi Language Pack

Voucher Corsi

Microsoft e-Learning

Programma HUP (Home Use Program)

Enterprise Source Licensing Program

Windows 7 Enterprise

L'edizione del nuovo sistema operativo Windows riservata a Software Assurance

Per ogni licenza Windows che rientra nella copertura Software Assurance, le società potranno scegliere di utilizzare Windows 7 Enterprise anziché Windows 7 Professional sul loro dispositivo con licenza. Il tipo di licenza Windows 7 Professional acquistata determina l'esistenza di un diritto continuativo di utilizzo di Windows 7 Enterprise.

Windows 7 Enterprise è stato sviluppato per consentire agli utenti aziendali di accedere ovunque si trovino alle proprie informazioni e per offrire ai dipartimenti IT gli strumenti per gestire la sicurezza, la compliance e la protezione dei dati attraverso un'infrastruttura che riduce i costi operativi. I professionisti IT e le piccole e medie imprese beneficeranno della rinnovata architettura del sistema operativo, più snella e flessibile, degli strumenti che migliorano la retrocompatibilità software e che facilitano la migrazione al nuovo sistema operativo. Tra le funzionalità rivolte al mondo aziendale:

- **Direct Access***: consente l'accesso sicuro e protetto alle risorse della rete aziendale e facilita la manutenzione dei PC da remoto senza dovere avviare una connessione VPN, sfruttando il semplice protocollo Internet.
- **BranchCache***: ottimizza il trasferimento di file tra diverse sedi aziendali attraverso la creazione di una cache locale.
- **Crittografia unità BitLocker e BitLocker To Go**: cifratura dei dati sensibili archiviati all'interno di PC e dispositivi rimovibili, come le unità di memoria flash USB.
- **Ricerca federata**: per estendere l'ambito delle proprie ricerche ad archivi di documenti (per esempio, siti di SharePoint), intranet aziendali e motori di ricerca Web, sfruttando la consueta interfaccia di Windows Explorer.
- **XP Mode****: nello sviluppo di Windows 7 il tema della compatibilità applicativa è stato tenuto in massima considerazione, non solo con riferimento a Windows Vista ma anche a Windows XP. Ora è possibile accedere al vecchio sistema operativo virtualizzato con Windows Virtual PC oppure, grazie a XP Mode, a una singola applicazione scritta per XP direttamente dal desktop di Windows 7.

DETTAGLI

- È possibile installare una licenza di aggiornamento Windows 7 Enterprise per ogni licenza Windows Client coperta da SA.
- Il diritto a installare Windows 7 Enterprise è perpetuo per la macchina coperta da SA.
- Se la copertura SA termina, il diritto a Windows 7 Enterprise non può essere trasferito ad alcun altro PC. Tuttavia, le società potranno riassegnare la copertura Software Assurance a un dispositivo sostitutivo, come consentito ai sensi del contratto di licenza; in tal caso, il diritto di utilizzare Windows 7 Enterprise al posto di Windows 7 Professional si applicherà al nuovo dispositivo. Per dettagli su quando è possibile riassegnare la copertura Software Assurance a un desktop sostitutivo, le società possono consultare il proprio contratto di licenza.
- I clienti devono attivare il beneficio Windows 7 Enterprise su VLSC e possono effettuare il download diretto dal sito.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select/Select Plus Academic SAM
- Select License/Select Plus Academic

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

* Richiede Windows Server 2008 R2.

** Windows Virtual PC e XP Mode sono disponibili separatamente e richiedono un processore AMD o Intel compatibile.

Virtualizzazione per Windows 7

Le società che hanno stipulato contratti Volume Licensing dispongono di un certo grado di flessibilità in merito alla modalità di distribuzione di Windows 7 tra le diverse organizzazioni. La copertura Software Assurance per i desktop Windows offre alle società il vantaggio di poter sfruttare i diritti di utilizzo della virtualizzazione. Tale diritto di utilizzo consente di eseguire il software su un massimo di quattro macchine virtuali locali. Mentre il diritto di utilizzo di Windows 7 Enterprise potrà mantenere validità anche dopo la scadenza della copertura Software Assurance, il diritto di utilizzo della virtualizzazione cesserà. Per ulteriori informazioni sui diritti di utilizzo, l'utente dovrà fare riferimento al documento "Diritti di utilizzo del prodotto".

Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)

Ulteriori vantaggi per chi sceglie Windows con SA

La soluzione per ottimizzare la gestione dei desktop è Microsoft Desktop Optimization Pack per Software Assurance, un servizio basato su sottoscrizione a pagamento mensile, opzionale per coloro che hanno copertura SA, che rende disponibile un'infrastruttura IT con un elevato efficientamento dei costi per esercitare un maggior controllo sui desktop aziendali, accelerare e semplificare l'amministrazione e minimizzare i tempi di risposta dell'IT per tutti gli utenti, ovunque si trovino.

Le tecnologie abilitate con MDOP sono:

- **Microsoft Application Virtualization:** distribuzione di applicazioni software virtualizzate che non vengono mai installate e non richiedono test di regressione tra applicazioni. Le applicazioni Windows vengono trasformate in servizi gestiti a livello centralizzato che non generano conflitti con altre applicazioni e vengono distribuiti in modo immediato a qualsiasi desktop o laptop.
- **Microsoft Asset Inventory Service:** analisi dell'inventario software che esamina tutte le applicazioni installate sul desktop e converte i dati in informazioni facilmente gestibili e immediatamente disponibili.
- **Advanced Group Policy Management:** maggiore controllo sui Group Policy Objects (GPO) tramite una più flessibile gestione delle modifiche e dei rollback, la verifica delle versioni e un avanzato modello di delega e amministrazione basato sui ruoli.
- **Microsoft System Center Desktop Error Monitoring:** gestione proattiva dei problemi relativi ad applicazioni e componenti del sistema in caso di anomalie o malfunzionamenti; questo strumento identifica l'impatto, la probabile causa e la risoluzione degli errori, aumentando la stabilità e l'affidabilità dei desktop.
- **Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset:** ripristino rapido di sistemi bloccati o con problemi di avvio, recupero di dati persi, prevenzione dei tempi di inattività, rimozione di malware e identificazione delle cause dei problemi dei PC.
- **Microsoft Enterprise Desktop Virtualization:** migliore distribuzione e gestione di immagini di PC virtuali (che diventano servizi a gestione centralizzata) e ottimizzazione dell'esperienza utente in un ambiente virtualizzato, indipendentemente dalla configurazione e dal sistema operativo dei desktop locali.

DETTAGLI

- Il servizio MDOP è acquistabile sotto forma di abbonamento mensile solo per i clienti che hanno sottoscritto la Software Assurance su sistemi operativi client.
- È possibile acquistare MDOP in "bundle" con il sistema operativo o come sottoscrizione mensile a fatturazione annuale o triennale a un ridotto costo per postazione. Rivolgersi al proprio rivenditore di fiducia per ulteriori informazioni.
- Le componenti software di MDOP sono disponibili in download nell'area licenze Windows, attraverso il portale VLSC.
- Il servizio Asset Inventory Service, componente di MDOP, è fruibile previa attivazione attraverso il pannello di controllo "Servizi Online" all'interno del portale VLSC.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE POSSONO ACCEDERE AD MDOP**CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP**

- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select/Select Plus Academic SAM
- Select License/Select Plus Academic

ATTIVAZIONE

Il servizio non richiede attivazione specifica come beneficio di SA poiché è un servizio acquistabile a parte.

Windows Virtual Desktop Access (VDA)

La nuova frontiera della virtualizzazione dei desktop con SA

Grazie alla Software Assurance a copertura dei sistemi operativi Windows Client, si ha il diritto di abbonamento VECD per SA con un minimo costo mensile attraverso gli accordi multilicenza, a partire da Open Value.

Dal luglio 2010 le licenze di Windows Client coperte da Software Assurance, attraverso un qualsiasi accordo multilicenza, accederanno gratuitamente alle funzionalità VDA come beneficio di Software Assurance senza la necessità di acquisire licenze aggiuntive. Questo permette di accedere ai propri sistemi operativi client attraverso infrastrutture di desktop virtuali ospitate da datacenter, in un'architettura di distribuzione centralizzata in rete. Inoltre si ha il diritto di "work offsite" e non solo di "work at home".

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE POSSONO ACCEDERE AD MDOP**CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP**

- Open License
- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select/Select Plus Academic SAM
- Select License/Select Plus Academic

ATTIVAZIONE

Il servizio non richiede attivazione.

Office Multi Language Pack

Configurazione di Office in più lingue

I clienti Office System con copertura SA hanno diritto gratuitamente a Office Multi Language Pack (MLP), la componente aggiuntiva di Office che permette al singolo desktop di supportare strumenti per la correzione dei documenti, funzionalità multilingua dell'interfaccia utente e risorse della guida in 37 lingue diverse.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE POSSONO ACCEDERE AD MDOP**CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP**

- Open License
- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select/Select Plus Academic SAM
- Select License/Select Plus Academic

DETTAGLI

- Il media di Office Multi Language Pack è disponibile tramite download diretto dal sito VLSC.
- I diritti di utilizzo di MLP e delle funzionalità MUI sono regolati dalle condizioni di utilizzo specificate nel contratto e dalle indicazioni contenute nell'appendice della Product List e nel PUR www.microsoftvolumelicensing.com/userights

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Voucher Corsi

Formazione tecnologica gratuita

Con il beneficio Voucher per la formazione, le aziende possono fruire di corsi di formazione tenuti dai Certified Partner for Learning Solutions (CPLS). I CPLS sono organizzazioni indipendenti che si occupano di formazione tecnologica. Fin dal 1992 i CPLS Microsoft hanno sviluppato servizi di formazione e consulenza di alta qualità, erogati da istruttori qualificati e certificati, che includono training on site personalizzati, soluzioni di formazione standard, corsi online, preparazione agli esami di certificazione MCP (Microsoft Certified Professional).

I Voucher Corsi permettono di riscattare delle giornate di formazione dal vivo per il proprio personale tecnico dell'azienda. Le regole di attribuzione sono citate nella tabella seguente.

Programma	Prodotti del Pool di applicazioni Office System	Gruppo di sistemi operativi Windows Client
Open Value/ Open Value CompanyWide/Subscription	2 giorni per 50 licenze (massimo 20 giorni)	1 giorno per 50 licenze (massimo 10 giorni)
EA/EAS/Select SAM 1-249	2 giorni per 50 licenze	1 giorno per 50 licenze
EA/EAS/Select SAM 250-2.399	20 giorni per iscrizione qualificante	10 giorni per iscrizione qualificante
EA/EAS/Select SAM 2.400-5.999	30 giorni per iscrizione qualificante	15 giorni per iscrizione qualificante
EA/EAS/Select SAM 6.000-14.999	50 giorni per iscrizione qualificante	25 giorni per iscrizione qualificante
EA/EAS/Select SAM 15.000 – 29.999	110 giorni per iscrizione qualificante	55 giorni per iscrizione qualificante
EA/EAS/Select SAM 30.000 – 49.999	160 giorni per iscrizione qualificante	80 giorni per iscrizione qualificante
EA/EAS/Select SAM 50.000 – 99.999	250 giorni per iscrizione qualificante	125 giorni per iscrizione qualificante

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM
(Software Assurance Membership)

DETTAGLI

- Il numero di giorni disponibili varia in base al programma e al numero di licenze qualificate coperte da Software Assurance.
- Eventuali giornate di corso ulteriori rispetto a quelle coperte dal Voucher saranno a carico dell'azienda.
- I Voucher sono utilizzabili solo per corsi tenuti dai CPLS Microsoft aderenti al programma.
- I Voucher dovranno essere assegnati durante il periodo della copertura Software Assurance.
- I Voucher scadranno dopo 180 giorni dalla data di assegnazione, indipendentemente dalla data di scadenza della copertura Software Assurance. Tutti i servizi dovranno essere forniti (Voucher riscattato) prima della scadenza dei Voucher. Per i Voucher la cui data di scadenza è precedente a quella della copertura Software Assurance, verrà ripristinato il Pool disponibile di giorni Voucher Corsi.
- I Microsoft CPLS si riservano il diritto di cancellare un corso in base alle regole di cancellazione stabilite dal CPLS stesso.
- Microsoft non è responsabile per la perdita, il furto o l'erroneo utilizzo dei Voucher.
- Una volta che il Voucher è stato creato, non può essere modificato. Per cambiare il nome dell'utilizzatore del Voucher o il numero delle giornate di training, è necessario revocare il Voucher e crearne uno nuovo.

- Ogni Voucher ID è unico.

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare il beneficio Training Voucher, consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Microsoft e-Learning

Autoformazione per usare al meglio gli strumenti di lavoro

Per massimizzare il valore apportato dall'utilizzo di programmi di informatica individuale, è necessario garantire agli utenti una costante e adeguata formazione, che dia loro una puntuale conoscenza delle potenzialità offerte dagli strumenti utilizzati durante lo svolgimento delle quotidiane attività professionali. La componente Software Assurance dei contratti di Licensing Microsoft soddisfa tale esigenza, permettendo alle organizzazioni di beneficiare del servizio e-Learning (per corsi sulle suite Office System e sui prodotti client e server), attraverso il quale gli utenti possono usufruire di corsi preparati da istruttori professionali. Questi corsi offrono un'esperienza di apprendimento guidata e coinvolgente dal punto di vista visivo, con alcune funzionalità uniche quali alto livello di interattività, stile di apprendimento selezionabile dall'utente, test, ricche simulazioni, contenuti audio e multimediali. I corsi Office System e Client sono disponibili tramite download diretto dal sito, in modalità online o acquistando supporti DVD. I corsi Server sono disponibili in modalità online.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select/Select Plus Academic SAM
- Select License/Select Plus Academic

DETTAGLI

- I clienti Open License devono acquistare il kit presso il loro rivenditore di fiducia.
- Comprando un CD o effettuando il download è possibile installare Microsoft e-Learning sulla propria piattaforma Learning Management System (LMS). Per utilizzare i file ed effettuare il deployment sulla propria intranet, il cliente dovrà essere dotato di una piattaforma SCORM compliant.
- Il numero massimo di utenti per i quali una società potrà utilizzare il corso di e-Learning è uguale al numero di copie con licenza dei prodotti qualificanti che la società ha inserito nell'iscrizione per Software Assurance.
- E-Learning Applicazioni: le società con contratto Enterprise e Select potranno ottenere contenuto conforme a SCORM tramite download o DVD, mentre le società Open e Open Value lo potranno ottenere solo tramite DVD.
- E-Learning Sistemi: le società con contratto Enterprise e Select potranno ottenere contenuto conforme a SCORM tramite download o DVD, mentre le società Open e Open Value lo potranno ottenere solo tramite DVD.
- E-Learning Server: le società con copertura Software Assurance per i prodotti server qualificanti sono idonee a utilizzare i corsi di e-Learning Server online.
- Al momento del lancio di un corso individuale, ciascun utente qualificato avrà a disposizione fino a 12 mesi per completarlo prima che l'accesso scada, a condizione che il corso sia avviato prima della data di scadenza della copertura Software Assurance.

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare il beneficio e-Learning consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Programma HUP (Home Use Program)

Aumentare le competenze dei dipendenti, offrendo la possibilità di utilizzare Office a casa

Home Use Program (HUP) permette ai dipendenti di ricevere una copia della licenza dei programmi desktop Microsoft Office da installare sul proprio PC di casa per farne un uso personale e professionale.

HUP aumenta la produttività del personale e aiuta l'organizzazione a trarre il massimo vantaggio dagli investimenti in Office System, consentendo ai dipendenti che hanno una licenza di qualsiasi versione di Office coperta da SA di avere sul PC di casa una ulteriore licenza di Office per farne uso personale e/o lavorativo e di formazione, rendendo inoltre familiare l'utilizzo della suite di applicazioni di nuova generazione.

I dipendenti potranno fruire del beneficio effettuando il download del software dal portale dedicato www.microsoftthup.com attraverso tre modalità:

- ordine individuale (ogni dipendente accede al sito per avere la sua copia – 1 cad. – del prodotto sostenendo la spesa di 12,95*€);
- ordine bulk (l'azienda ordina da un minimo di 20 licenze fino al tetto massimo disponibile);
- ordine misto, sia bulk che individuale.

Con ordini "bulk" effettuati direttamente dall'azienda invece che dal singolo dipendente si diminuiscono inoltre le spese in funzione ai volumi desiderati (il totale o una parte dei quantitativi eleggibili).

È possibile ordinare un media kit di supporti fisici in aggiunta al download con una spesa di 11,99*€.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select/Select Plus Academic SAM
- Select License/Select Plus Academic

DETTAGLI

- Il pagamento delle spese per il download sul portale www.microsoftthup.com può avvenire tramite carta di credito o bonifico bancario.
- I clienti non sono responsabili per il mancato rispetto da parte dei loro dipendenti dei termini e delle condizioni che regolano l'utilizzo del beneficio, seppur sia consigliato condividere i termini e condizioni del beneficio in fase di attivazione dello stesso.
- I diritti all'installazione e all'utilizzo del software da parte del dipendente terminano in questi casi:
 - scadenza della SA sui desktop dell'azienda;
 - fine del contratto del lavoratore.
- Prima che l'ordine da parte di un dipendente venga completato, il sistema effettuerà i seguenti passaggi:
 - convalida del codice programma;
 - controllo che l'indirizzo e-mail fornito appartenga a un dominio autorizzato dall'amministratore dei benefici
- per quel codice programma. Per esempio, se il cliente stabilisce che il dominio avente diritto sia irs.org, il sistema controllerà che sia questo l'indirizzo e-mail inserito dal dipendente al momento dell'ordine.
- I dipendenti non possono usare e-mail personali per fare ordini HUP. L'unico indirizzo e-mail riconosciuto è quello definito dall'amministratore all'atto di attivazione del beneficio.
- Il limite di acquisto è collegato al numero degli applicativi acquistati in coperti da SA. Il criterio è 1:1.
- Oltre all'applicazione Office System nella sua versione più completa, è a disposizione anche la versione per MAC.
- Qualora una nuova versione sia rilasciata durante il periodo di utilizzo qualificato, gli utenti principali possono acquistare la versione più recente in sostituzione della versione attualmente installata.

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

* I prezzi sono soggetti a possibili variazioni, consultare i termini e condizioni del programma HUP per dettagli.

Enterprise Source Licensing Program

Accesso al codice sorgente di Windows per sviluppo e supporto interno

Con Enterprise Source Licensing Program (ESLP), i clienti che hanno 1500 o più desktop possono accedere al codice sorgente di Microsoft Windows. Grazie all'Enterprise Source Licensing Program, lo staff IT dell'organizzazione potrà implementare miglioramenti nei sistemi e nelle applicazioni a essi correlati grazie al debugging che aiuta a mantenere elevati livelli di sicurezza e protezione dai virus.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE HANNO DIRITTO A QUESTO BENEFICIO

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)

DETTAGLI

- Il form di applicazione può essere scaricato da VLSC.
- L'idoneità e le aree di disponibilità sono soggette alle condizioni di Microsoft (per dettagli, visitare la pagina www.microsoft.com/resource/sharedsource/Licensing/Enterprise.mspx).

ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione. Sul portale VLSC sono riportate informazioni sul beneficio e come utilizzarlo.

MANUTENZIONE

Supporto tecnico 24x7

TechNet

Cold Server Backup

Supporto tecnico 24x7

Software Assurance garantisce tranquillità 7 giorni su 7, 24 ore su 24

Il supporto per la risoluzione dei problemi 24x7 permette all'azienda di ricevere un costante supporto da Microsoft, dando ai clienti la libertà di decidere quale livello di supporto sia migliore per le proprie esigenze e contribuendo a diminuire il tempo e la spesa per il supporto tecnico. **Il supporto alla risoluzione dei problemi 24x7 è offerto in modalità telefonica e/o via Web.**

1. SUPPORTO TELEFONICO ESTESO: DALL'ORARIO DI UFFICIO AL 24X7

Sono garantiti incident di supporto telefonico utilizzabili in modalità 24x7 su tutti i prodotti Microsoft, indipendentemente dalla copertura in Software Assurance. Inoltre è possibile convertire gli incident di supporto Software Assurance in ore di supporto reattivo Premier/Essential. Con la conversione, gli incident entreranno a far parte del contratto di supporto Premier/Essential e scadranno alla scadenza di quest'ultimo.

SUPPORTO TELEFONICO	
ORE DI SUPPORTO	<ul style="list-style-type: none"> • 24X7 <p>Nota: l'accesso al supporto telefonico locale è disponibile in orario d'ufficio. Dopo quest'orario, il supporto telefonico potrebbe essere fornito tramite centri di supporto internazionali.</p>
INCIDENT DI SUPPORTO TELEFONICO*	<ul style="list-style-type: none"> • 1 incident gratuito, se l'organizzazione possiede almeno un server coperto con SA. • + 1 incident ogni 21.500 euro di spesa in SA su prodotti server/CAL. • + 1 incident ogni 215.000 euro di spesa in SA su applicazioni Office e Windows Client.
COPERTURA DI PRODOTTO	<ul style="list-style-type: none"> • Esteso a tutti i prodotti Microsoft: server versione Standard ed Enterprise, Windows Client e Applicazioni Microsoft Office. Il servizio verrà fornito anche se il prodotto per cui si richiede il supporto non ha la copertura SA. • Il prodotto per cui si richiede il supporto deve essere nella fase mainstream del ciclo di vita del prodotto. Gli strumenti di sviluppo, le versioni Developer dei server o prodotti Home and Entertainment non sono inclusi.
TRASFERIMENTO DI INCIDENTI TELEFONICI SA A PREMIER/ESSENTIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Sì. Per informazioni sul fattore di conversione in vigore per l'Italia, contattare il proprio TAM, Technical Account Manager Microsoft.
AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO	<ul style="list-style-type: none"> • Per utilizzare gli incident telefonici e per aprire le richieste via Web è necessario l'ID SA. • L'ID SA viene fornito all'amministratore dei benefici all'atto di attivazione del beneficio stesso.
DISPONIBILITÀ GEOGRAFICA	<ul style="list-style-type: none"> • Globale. • Gli incident possono essere utilizzati dai contatti autorizzati ovunque nel mondo, indipendentemente dal luogo in cui il contratto è stato siglato.
SCADENZA	<ul style="list-style-type: none"> • Tutti gli incident di supporto SA scadono insieme al contratto, gli incident residui non possono essere trasferiti al contratto rinnovato. • Ogni incident SA trasferito a un contratto Premier scade insieme al contratto Premier.
REPORT DELL'UTILIZZO DEGLI INCIDENT	<ul style="list-style-type: none"> • L'amministratore dei benefici potrà verificare quanti incident sono stati utilizzati e per quale problematica.

* In caso di contratto con pagamenti dilazionati, gli incident di supporto telefonico verranno maturati annualmente.

In caso di contratto con pagamento anticipato, il cliente avrà subito diritto alla fruizione degli incident ottenuti in base ai volumi di spesa sopra indicati.

2. SUPPORTO WEB ILLIMITATO

Il supporto Web è disponibile per i clienti che hanno almeno un server Standard o Enterprise coperto con Software Assurance. Le richieste di supporto Web possono essere inoltrate in modalità 24x7 e devono avere per oggetto i server coperti da Software Assurance.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

DETTAGLI

Per aprire una richiesta di supporto Web collegarsi al sito <http://support.microsoft.com/sasupport>

Per aprire una richiesta di supporto telefonico chiamare il numero **02.70398398**

ATTIVAZIONE

Per l'attivazione del beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

TechNet

Software di valutazione, supporto tecnico, newsgroup dedicati, formazione e risorse online a beneficio dei professionisti IT

Con TechNet Plus i professionisti IT hanno a disposizione i prodotti Microsoft in valutazione, possono fare riferimento a una libreria di informazioni tecniche, inviare messaggi a newsgroup dedicati e accedere online a strumenti, utilities, driver, articoli specialistici e alle versioni Beta dei prodotti.

I clienti con Microsoft Software Assurance per licenze server hanno diritto a **TechNet Plus Direct** e a **TechNet SA Subscription Services**.

TECHNET PLUS DIRECT*

I professionisti IT avranno accesso al contenuto di TechNet Plus Direct che include la Knowledge Base Microsoft, formazione tecnica, download, patch di protezione, service pack e articoli esplicativi. Le società beneficeranno, inoltre, di quanto segue:

- accesso al download di software in versione completa, concesso in licenza a scopo di valutazione; sono compresi i sistemi operativi, i server e il software Office System Microsoft;
- accesso al download di software Beta (versioni prototipo di software Microsoft);
- due interventi di supporto tecnico gratuiti all'anno e il 20% di sconto sugli interventi aggiuntivi tramite supporto telefonico acquistati dalla società;
- servizio illimitato di supporto per Managed Newsgroup e Online Concierge.

Le società idonee riceveranno un abbonamento per iscrizione qualificante, con prerequisito di copertura SA sul Pool di prodotti server (almeno 5 licenze).

Il diritto delle società di utilizzare software TechNet Plus Direct e software in versione prototipo e di valutazione cessa alla scadenza della copertura Software Assurance.

TECHNET SA SUBSCRIPTION SERVICES

Permettono di accedere ai newsgroup gestiti e alla chat di Online Concierge di TechNet.

* Da giugno 2010 TechNet Professional.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE HANNO DIRITTO A QUESTO BENEFICIO

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select/Select Plus Academic SAM
- Select License/Select Plus Academic

ATTIVAZIONE

Per l'attivazione del beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Cold Server Backup

Proteggere l'azienda reagendo velocemente a un blocco grazie a un server di backup

Questo beneficio consente ai clienti che hanno acquistato licenze server comprensive di Software Assurance (e le relative licenze CAL, se richieste) di ottenere licenze per server di backup da utilizzare per funzioni di Disaster Recovery. Microsoft definisce come "cold server" una seconda licenza server, ai sensi della quale la società potrà distribuire lo stesso prodotto su un server di backup "a freddo" unicamente per fini di DR, durante il periodo di validità della copertura Software Assurance.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE HANNO DIRITTO A QUESTO BENEFICIO

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License/Select Plus

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select/Select Plus Academic SAM
- Select License/Select Plus Academic

DETTAGLI

- La distribuzione e l'utilizzo del software da parte della società ai sensi delle licenze DR sono soggetti alle condizioni del relativo contratto di licenza.
- Il server non può appartenere allo stesso cluster del server di produzione.
- Il licenziatario potrà eseguire le istanze di backup e quelle utilizzate in un contesto produttivo contemporaneamente solo durante il ripristino di emergenza dell'istanza utilizzata in un contesto produttivo.
- Il diritto del licenziatario di eseguire le istanze di backup termina alla scadenza della copertura Software Assurance.

ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione.

TRANSIZIONE DA VECCHI A NUOVI SISTEMI

Extended Hotfix Support

Windows Fundamentals per PC Legacy

Extended Hotfix Support

Lunga vita al software

Extended Hotfix Support offre ai clienti con un contratto di supporto Premier o Essential di estendere il supporto per i prodotti business e di sviluppo dalla fase principale (Mainstream) alla fase estesa (Extended) del ciclo di vita del supporto.

Per i clienti che hanno acquisito Software Assurance è stato rimosso il limite di 90 giorni per la richiesta di un periodo quinquennale di supporto Hotfix esteso oltre al supporto standard di 5 anni: sarà necessario pagare il canone solo nell'anno di eventuale utilizzo.

TIPO DI SUPPORTO	FASE MAINSTREAM DEL SUPPORTO	FASE EXTENDED DEL SUPPORTO
Richiesta di modifica caratteristiche del prodotto	DISPONIBILE	NON DISPONIBILE
Aggiornamenti di sicurezza	DISPONIBILE	DISPONIBILE
Altre non-security Hotfix*	DISPONIBILE	DISPONIBILE*
Supporto gratuito** incluso nella licenza, programma di licensing*** e altri programmi di supporto senza alcun addebito	DISPONIBILE	NON DISPONIBILE
Supporto a pagamento (inclusi servizi Premier Support ed Essential Support)	DISPONIBILE	DISPONIBILE
Applicabilità alla categoria di prodotto	Si applica a tutti i prodotti	Si applica solo a software business e developer

* Disponibile solo acquistando Extended Hotfix Support Agreement.

** Si riferisce alle opzioni di supporto telefonico e Web.

*** Per esempio, gli incidenti di supporto veicolati attraverso il programma Software Assurance per prodotti server.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE HANNO DIRITTO A QUESTO BENEFICIO

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value
- Open Value CompanyWide/Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM/Select Plus SAM (Software Assurance Membership)
- Select License (solo server)

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select/Select Plus Academic SAM
- Select License/Select Plus Academic

ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione.

Per ogni altra informazione rivolgersi al proprio Technical Account Manager Microsoft.

Windows Fundamentals per PC Legacy

Il vecchio hardware può essere sicuro come i PC nuovi

Per ogni licenza Windows Professional che rientra nella copertura Software Assurance, le società sono idonee a eseguire Windows Fundamentals for Legacy PC al posto di una o entrambe le copie concesse in licenza di Windows Professional, nel periodo di validità della copertura Software Assurance. Windows Fundamentals for Legacy PC dispone di una soluzione basata sul sistema operativo Windows con un footprint più piccolo, progettata per società con PC Legacy, che offre la stessa protezione e gestibilità di Windows XP Professional SP2 e fornisce, allo stesso tempo, un percorso di migrazione agevole all'hardware e al sistema operativo più recenti.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement/Subscription
- Select License SAM
(Software Assurance Membership)

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select/Select Plus Academic SAM

DETTAGLI

- È possibile installare una copia di una licenza Windows Fundamentals per PC Legacy per ogni licenza Windows Client coperta da SA. L'uso da parte dei clienti di Windows Fundamentals per PC Legacy è soggetto ai termini e alle condizioni del contratto di licenza.
- I clienti possono usare il software solo per i tipi di applicazioni elencati di seguito:
 - Security management;
 - Terminal emulation;
 - Remote desktop e tecnologie similari.

ATTIVAZIONE

Per attivare il beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Semplici passi per l'attivazione

Come di seguito riportato, i benefici di Software Assurance devono essere attivati accedendo al portale Volume Licensing Services Center (VLSC) <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter> per qualsiasi tipo di accordo Multilicenza di cui si sia in possesso.

Oltre ai benefici di Software Assurance, questo portale permette di avere accesso a tutte le informazioni relative ai contratti sottoscritti, allo storico degli acquisti, al download online dei prodotti e delle Product Key per attivarli.

PROCEDURA DI AMMINISTRAZIONE DEL PORTALE

1. All'interno del contratto deve essere indicato un amministratore che faccia da riferimento per i benefici di Software Assurance, oltre a degli amministratori principali del contratto. Coloro saranno gli unici autorizzati all'accesso al portale e alla visione dei propri contratti associati e intestati.
2. Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto al portale Volume Licensing Services Center (VLSC) all'email registrata nel contratto.
3. Andare sul portale Volume Licensing Services Center <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>.
4. Registrarsi per il primo accesso al sito (qualora necessario) confermando l'indirizzo di posta elettronica aziendale inserito nel contratto.
5. Accedere al sito con il proprio account Windows Live ID associato all'email aziendale. Se non si possiede un account Windows Live ID, selezionare "Registrati subito" e seguire le istruzioni per la registrazione di un profilo utilizzando un indirizzo di posta elettronica esistente (email aziendale registrata nel contratto).
6. Una volta avvenuta la registrazione, Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto e di conferma.
7. Nell'area "Amministrazione" del sito VLSC è possibile invitare o aggiungere altri amministratori o gestori di alcune funzionalità, per esempio, "Amministrazione Software Assurance", qualora necessario.

PER ATTIVARE I BENEFICI:

BENEFICIO

Aggiornamento gratuito
(Pianificazione e budget)

Pagamenti dilazionati
(Pianificazione e budget)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Non è richiesta procedura di attivazione

BENEFICIO

Pacchetti di consulenza -
Packaged Services
(Deployment)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

1. Accedere a VLSC (<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>) tramite l'account Live ID.
2. Andare nell'area "Software Assurance".
3. Selezionare il beneficio "Packaged Services".
4. Selezionare l'opzione "Attiva beneficio" indicando se stessi oppure un'altra persona quale destinatario dei messaggi informativi sulle caratteristiche del beneficio stesso.
5. Selezionare l'opzione di creazione Voucher secondo la quantità eleggibile oppure convertire dei Training Voucher in giornate Pacchetti di consulenza.
6. Una volta completata l'attivazione si otterrà via e-mail un codice Voucher per prenotare i Pacchetti di consulenza e le indicazioni per reperire gli enti di formazione in grado di erogare il servizio prescelto.

BENEFICIO

Voucher Corsi (Utilizzo)

Microsoft e-Learning
(Utilizzo)

Programma HUP - Home
Use Program (Utilizzo)

TechNet (Manutenzione)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

1. Accedere a VLSC (<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>) tramite l'account Windows Live ID.
2. Andare alla pagina "Amministrazione Benefici di Software Assurance".
3. Fare clic sul nome del beneficio, indicando se stessi oppure un'altra persona a propria discrezione, quale destinatario dei messaggi informativi sulle caratteristiche del beneficio.
4. Selezionare l'opzione "Attiva beneficio".
5. Nel caso dei benefici HUP ed EPP, sarà richiesto all'amministratore di validare il dominio autorizzato per quel beneficio.
6. A benefici attivati si riceveranno i codici di programma per procedere alla fruizione degli stessi e i link dei siti dove recarsi per farlo.

Nota: alcuni di questi benefici richiedono la preventiva accettazione dei termini e delle condizioni per essere utilizzati.

BENEFICIO

Windows 7 Enterprise
(Utilizzo)

Office Multi language Pack
(Utilizzo)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

1. Accedere a VLSC (<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>) tramite l'account Windows Live ID.
2. Andare alla pagina "Riepilogo dei Benefici".
3. Selezionare il beneficio per avere l'accesso.
4. Selezionare la voce "Attiva beneficio" indicando se stessi oppure un'altra persona quale destinatario dei messaggi informativi sulle caratteristiche del beneficio stesso.
5. Attivare il download disponibile attraverso l'area download prodotti.
6. Visitare il download prodotti, nell'area prodotti SA è possibile scaricare il media di installazione.

BENEFICIO

Cold Server Backup
(Manutenzione)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Non è richiesta procedura di attivazione.
I clienti possono utilizzare il loro Media Volume Licensing per installare le licenze server coperte da SA su altrettanti server spenti che si attivano solo per funzioni di Disaster Recovery.

BENEFICIO

Supporto Tecnico 24x7
(Manutenzione)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

1. Accedere a VLSC (<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>) tramite l'account Live ID.
2. Andare alla pagina "Amministrazione Benefici di Software Assurance".
3. Fare clic sul beneficio "Supporto Tecnico 24x7" per avere accesso al beneficio.
4. Leggere e sottoscrivere i termini e le condizioni.
5. Fare clic alla voce "Attiva beneficio".
6. Qualora il cliente volesse convertire gli incident SA in ore di supporto Premier potrà farlo, sempre tramite VLSC, selezionando l'opzione "Prenota richieste SA da trasferire a supporto Premier".
7. Gestire il beneficio assegnando all'interno dell'azienda i contatti che fungeranno da collegamento al momento della fruizione degli incident.
8. Per fruire degli incidents Web collegarsi a <http://support.microsoft.com/sasupport>, inserire il Software Assurance Access ID del beneficio, l'edizione e versione del prodotto per cui si chiede supporto e i dati sul contatto autorizzato.
- 8a. Per fruire degli incidents telefonici: il contatto abilitato deve chiamare il numero **02.70398398** e indicare l'SA ID generato durante l'attivazione.

BENEFICIO

Extended Hotfix Support
(Transizione)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Non è richiesta procedura di attivazione

Enterprise Source Licensing
Program (Transizione)

BENEFICIO

Windows Fundamentals
per PC Legacy (Transizione)

PROCEDURA DI AMMINISTRAZIONE

1. Accedere a VLSC (<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>) tramite l'account Windows Live ID.
2. Andare alla pagina "Riepilogo dei Benefici".
3. Selezionare il beneficio "Windows Fundamentals per PC Legacy" per avere l'accesso.
4. Leggere e sottoscrivere i termini e le condizioni.
5. Selezionare l'opzione "Attiva beneficio".
6. Attivare il download disponibile attraverso VLSC
<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter> o ordinare il Media kit.

Ulteriori informazioni sulla gestione di Volume Licensing Service Center

Sito Microsoft Licenze: www.microsoft.com/italy/licenze
Guida all'uso di VLSC scaricabile dalla pagina Licenze dedicata:
<http://www.microsoft.com/italy/licenze/risorse/vlsc.aspx>

Tabelle di attribuzione dei benefici

Nelle pagine seguenti sono riportate le tabelle sintetiche sulle modalità di attribuzione dei benefici di Microsoft Software Assurance in relazione ai diversi programmi di Licensing disponibili.

	Beneficio	Pool di prodotti	Tipologia	Select SAM / Enterprise Agreement Enterprise Agreement Subscription	Open Value CompanyWide e Open Value Subscription	Open Value Basic	Select	Campus, School & Select Academic SAM	Select Academic	Open License (include anche Open Education e Government Open License)	
PIANIFICAZIONE	Aggiornamento gratuito	Tutti	Licenze di aggiornamento	SI							
	Pagamenti dilazionati	Tutti		SI							
DEPLOYMENT	Pacchetti di consulenza di consulenza (Packaged Services)	I/W	Giorni	Punti applicazioni Office System (1lic.=1punto)							
				200-499	500-1.999	2.000-3.999	4.000-29.999	30.000-49.999	50.000-99.999		
				1	3	5	10	15	20		
				Punti CoreCAL (1 CoreCAL=1 punto) Punti ECAL (1 ECAL=2 punti)							
				200-3.999	4.000-9.999	10.000-99.999	100.000-299.999	300.000-599.999	600.000+		
				1	3	5	7	10	12		
	Windows 7 Enterprise	Windows Client	Licenze	Una licenza di aggiornamento alla versione Enterprise per ogni licenza Windows Client coperta da SA							
	Windows Virtual Desktop Access (VDA)	Windows Client	Virtualizzazione	SI							
UTILIZZO	Voucher Corsi	I/W	Giorni	Da 250 a 2399 PC	Da 2400 a 5999 PC	Da 6000 a 14999 PC	15000 PC +				
		20 giorni di corso		30 giorni di corso	50 giorni di corso	110 giorni di corso	2 giorni ogni 50 licenze: Max 10 giorni				
		Windows Client	10 giorni di corso	15 giorni di corso	25 giorni di corso	55 giorni di corso	1 giorno ogni 50 licenze: Max 10 giorni				
	Enterprise Source License Program (ESLP)	Client	Accesso al codice sorgente	Accesso Garantito se la quantità è >= 1500 PC							
	Programma HUP (Home Use Program)	I/W (solo specifiche famiglie di prodotto)	Codice di programma	1 copia del software per ciascuna licenza coperta da SA							1 copia del software per ciascuna licenza coperta da SA
	Microsoft SA e-Learning	I/W	Corso online o download del corso o KIT	1 codice per Enrollment							I clienti con Open License possono acquistare il kit presso il proprio rivenditore di fiducia
		Windows Client		1 codice per Enrollment							I clienti con Open License possono acquistare il kit presso il proprio rivenditore di fiducia
		Server		1 codice per Enrollment							I clienti con Open License possono acquistare il kit presso il proprio rivenditore di fiducia

	Beneficio	Pool di prodotti	Tipologia	Select SAM / Enterprise Agreement Enterprise Agreement Subscription	Open Value CompanyWide e Open Value Subscription	Open Value Basic	Select	Campus, School & Select Academic SAM	Select Academic	Open License (include anche Open Education e Government Open License)	
MANUTENZIONE	TechNet SA Subscription Services	Server	User ID	1 User ID per licenza	1 User ID per licenza almeno 5 licenze SA Server)	1 ID per licenza (sono richieste almeno 5 licenze SA Server)	1 ID per licenza	1 User ID per licenza (sono richieste almeno 5 licenze SA Server)			
	TechNet Plus Direct	Server	User ID	1 User ID per Enrollment	1 User ID per Enrollment almeno 5 licenze SA Server)	1 User ID per Enrollment (sono richieste almeno 5 licenze SA Server)	1 User ID per Enrollment	1 User ID per Enrollment (sono richieste almeno 5 licenze SA Server)			
	Cold Server Backup	Server	Licenze	1 licenza gratuita per un server di backup per ogni licenza server coperta da SA							
	Supporto telefonico 24x7	Server (Standard ed Enterprise)	Incident telefonici	1 incident gratuito per un server coperto da SA + incident ulteriori ogni 21.500 € SA su Server/CAL							
		IW e Windows Client	Incident telefonici	1 incident ogni 215.000 € SA su IW e Windows Client							
TRANSIZIONE	Support Web 24x7	Server (Standard ed Enterprise)	Incident Web	Illimitato 24x7 per server con SA							
	Extended Hotfix Support	Server	Licenze	Non è necessario effettuare la registrazione entro 90 giorni. Le quote annuali per Exchange Server, MOM, SMS, SQL Server™ e Windows Server™ sono incluse in SA.	Non è necessario effettuare la registrazione entro 90 giorni. Le quote annuali per Microsoft Exchange Server, MOM, SMS, SQL Server e Windows Server sono incluse in Software Assurance.			Non è necessario effettuare la registrazione entro 90 giorni. Le quote annuali per Microsoft Exchange Server, MOM, SMS, SQL Server e Windows Server sono incluse in Software Assurance.			
		Desktop		Non è necessario effettuare la registrazione entro 90 giorni. Sono incluse le quote annuali per Windows Client e Office Professional Plus.							
	Windows Fundamental per PC legacy	Windows Client	Licenze	1 licenza di Windows Fundamentals per PC Legacy per ogni licenza Windows Client con SA				1 licenza di Windows Fundamentals per PC Legacy per ogni licenza Windows Client con SA			

Legenda

IW (Information Worker): applicazioni Microsoft Office System

Windows Client: licenza di aggiornamento del sistema operativo Client

Attiva oggi i tuoi benefici di Software Assurance
<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>

Per informazioni e supporto nell'attivazione dei benefici è a disposizione il servizio clienti Software Assurance **(800.78.57.68)**

SUPPORTO 24x7 + PACCHETTI DI CONSULENZA + E-LEARNING + COLD SERVER BACKUP + AGGIORNAMENTO GRATUITO



© 2010 Microsoft. Tutti i diritti riservati.

Questa pubblicazione è puramente informativa.

Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'eshaustività o assenza d'imprecisioni.

Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi.

Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)

Visitateci su Internet: www.microsoft.com/italy/

Servizio Clienti: www.microsoft.com/italy/info