



**Microsoft**  
Business  
Solutions

**MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS - NAVISION**

VOGLIO ESSERE

**libero**

DI CONCENTRARMICI

SULLA MIA ATTIVITÀ

# Ora è possibile

con Microsoft Business Solutions – Navision

DESIDERO UN **sistema** CHE MI CONSENTA

DI SVOLGERE L'ATTIVITÀ COME VOGLIO

Microsoft® Business Solutions – Navision® è una soluzione gestionale ERP (Enterprise Resource Planning) per le piccole e medie imprese. Si affidano quotidianamente a Microsoft Navision oltre 45.000 aziende in più di 130 paesi per svolgere le proprie attività, dimostrando la loro fiducia in Microsoft Navision.

Microsoft Navision è dotato di un potente ambiente di sviluppo che consente ai Partner Microsoft Business Solutions di realizzare velocemente le soluzioni su misura che soddisfino le esigenze dei clienti.

Nell'elenco che segue viene mostrata la varietà di moduli integrati che è possibile scegliere. Inoltre, i Partner Microsoft Business Solutions in tutto il mondo hanno sviluppato un'ampia varietà di soluzioni specifiche per ciascun settore privato o pubblico.

“Con Microsoft Navision siamo riusciti ad avere il pieno controllo sulle attività spendendo 30 volte meno che con un progetto tradizionale, e oggi disponiamo di un unico sistema per analizzare i dati di tutto il gruppo.

L'apertura di una nuova filiale e la sua integrazione richiede solo due settimane di lavoro”.

– Antonio Tartaro, Chief Financial Officer ed EDP Manager di Bianchi Vending S.p.A.



# DESIDERO NUOVE FUNZIONALITÀ PER **gestire** TUTTE LE ATTIVITÀ AZIENDALI

## MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISION OFFRE:

- Copertura di tutte le aree funzionali per le aziende di distribuzione, di produzione e di servizi.
- Un motore di sviluppo semplice e potente che consente di realizzare rapidamente anche le più complesse personalizzazioni.
- Un'architettura a 3 livelli con Application Server, piattaforma Microsoft con elevata integrazione tra prodotti Microsoft e l'ERP, database nativo o Microsoft SQL Server.
- Client multilingua attivabile a caldo.
- Un ambiente di sviluppo a più livelli: dal Designer per utenti evoluti, alla possibilità di accedere all'intero codice sorgente.

## CONTABILITÀ

- Contabilità generale multidimensionale e multivaluta.
- RegISTRAZIONI Intercompany.
- Consolidamento multiaziendale.
- Traccia delle modifiche dei dati contabili per singolo campo.
- XBRL (eXtensible Business Reporting Language).
- Cespiti: assicurazione, manutenzione, allocazioni, riclassificazione.
- Riclassificazioni di bilancio.

## ACQUISTI E VENDITE

- Ciclo attivo e passivo.
- Promesse d'ordine.
- Gestione resi vendita e acquisto.
- Listini e sconti articolo/cliente/gruppi clienti.
- Gestione prezzi campagne di vendita.
- Distinta base articoli (kit vendita).
- Contratti acquisto e vendita.
- Spedizionieri.
- Spedizione diretta.
- Gestione Intrastat.
- Budget di acquisti e vendite per quantità e valore, per cliente/fornitore/articolo.
- Creazione di Indicatori di performance con analisi e statistiche su acquistato e venduto, anche verso il budget.
- Gestione RIBA, RID, Bonifici bancari.
- Gestione Ritenute e Contributi INPS.

## RELATIONSHIP MANAGEMENT

- Contatti e classificazione.
- Opportunità e segmentazione.
- Compiti.
- Log interazioni e collegamento ai documenti.
- Integrazione Client Outlook®.
- Integrazione telefonia (TAPI).

## GESTIONE ASSISTENZA

- Articoli, prezzi e Ordini di Assistenza.
- Contratti Assistenza.
- Pianificazione ed esecuzione interventi.
- Job Scheduling.

## DEMAND PLANNER

- Previsione statistica della domanda basata sullo storico del venduto e sulle informazioni delle vendite.

## LOGISTICA

- Gestione multilocazione articoli con Stock Keeping Units.
- Trasferimenti tra magazzini e ripianificazione scorte.
- Gestione posizioni di magazzino (bin).
- Articoli sostitutivi.
- Codifica multipla per articolo: fornitore/interna/cliente.
- Tracciabilità articoli per numero lotto e numero serie.
- Automated Data Capture System.
- Articoli non a magazzino (catalogo fornitori).
- Inventari ciclici.
- Simulazione, elaborazione, revisione ed aggiornamento dei costi secondo il metodo di valorizzazione adottato.

## MANUFACTURING

- Ordini, fabbisogni, avanzamento produzione.
- Gestione versioni distinte base e cicli di produzione.
- MPS (Master Production Schedule) e MRPII (Material Resource Planning).
- Aree di lavoro, cicli di lavorazione, centri di lavoro e risorse a capacità finita.
- Previsioni di domanda di produzione.

- Tracciabilità ordini di produzione.
- Pianificazione ordini e risorse di produzione con diagramma di Gantt che consente di rischedulare interattivamente il piano di produzione.

## COMMESSE E PROGETTI

- Contabilizzazione e fatturazione commesse e progetti.
- Budget e stime.
- Fasi/Task/Step, suddivisione in unità di valutazione e controllo.

## E-BUSINESS, SUPPLY CHAIN

### COLLABORATION

- Portale Web multiruolo (B2B, B2C, B2E, ecc.) integrato, basato su Microsoft Commerce Server.
- Scambio documenti e informazioni in tempo reale tra diversi sistemi, basato sull'integrazione di Microsoft BizTalk® Server.

## INTEGRAZIONE CON MICROSOFT OFFICE

- Utilizzo completo degli Smart Tag di Microsoft Office per attivare funzionalità di Microsoft Navision.
- Esportazione/importazione ed interoperabilità dei dati contabili con Microsoft Excel.
- Creazione da Microsoft Navision di documenti Microsoft Word con la funzione di stampa unione.

#### REPORTISTICA

- Un apposito strumento grafico consente ai clienti evoluti la realizzazione di report e statistiche personalizzate.

#### ACCESSI E PERMESSI UTENTI E PASSWORD

- Ogni utente può disporre di un profilo con menu e maschere personalizzate ed accesso definibile sino a un range di record.

#### ACCESSO AL CODICE SORGENTE

L'ambiente di sviluppo è a più livelli: dal Designer a disposizione degli utenti evoluti, alla possibilità di accedere all'intero codice sorgente ad oggetti e all'ambiente di sviluppo. Gli oggetti comprendono anche un XML port programmabile.

# Microsoft Business Solutions – Navision

## vi permette di **concentrarvi** sulla vostra attività

Segue il vostro ritmo di crescita, accresce la vostra forza e ottimizza le risorse a disposizione, velocizzando l'attività e incrementando la produttività

## Il resto sta a **voi**

DESIDERO UNA **soluzione** CHE SODDISFI LE MIE NECESSITÀ

SENZA OSTACOLARE LA MIA ATTIVITÀ

## Microsoft Business Solutions – Navision

**fornisce** ciò che desiderate, quando vi serve

### **Una soluzione che incrementa le vostre risorse...**

L'architettura aperta di Microsoft Navision consente ai Partner Microsoft Business Solutions di utilizzare la piattaforma tecnologica standard per creare la soluzione ideale per la vostra attività. Microsoft Business Solutions è l'unico fornitore mondiale di software nel mercato per la piccola e media impresa che fornisca ai propri Partner locali la libertà necessaria per soddisfare le esigenze dei singoli clienti.

### **...fornita rapidamente e a prezzi vantaggiosi**

Il Partner Microsoft Business Solutions lavora a stretto contatto con il cliente utilizzando la metodologia e gli strumenti consolidati di Microsoft Navision. La collaborazione col cliente consente di analizzare i processi aziendali e individuare le eventuali criticità. Il Partner utilizza tali informazioni per progettare una soluzione che soddisfi appieno i requisiti del cliente. Vengono condivisi obiettivi, budget, metodologia e tempificazione: questo facilita una realizzazione affidabile della soluzione richiesta.

L'implementazione è rapida, efficiente e non riserva sorprese. Con una soluzione integrata le informazioni sono sempre accurate e non è più necessario utilizzare il proprio tempo nella quadratura dei valori ricavati da diversi sistemi.

È possibile iniziare con alcuni moduli che forniscono le informazioni aziendali e finanziarie principali come, ad esempio, la fatturazione, il controllo dei costi, la contabilità e la gestione del magazzino, per poi aggiungere ulteriori applicazioni finanziarie, il Relationship Management, la Gestione Assistenza, la produzione, la distribuzione e l'e-business, man mano che l'attività cresce. La manutenzione di Microsoft Navision è estremamente semplice e i Partner forniscono supporto costante ed eccellenti programmi di formazione e aggiornamento.

“Oggi i nostri collaboratori mi esprimono spesso testimonianze di soddisfazione per la soluzione, inoltre la rapidità e semplicità di sviluppo di nuove funzionalità ci ha permesso di raggiungere l'autonomia nella manutenzione e nello sviluppo di primo livello. Risultati raggiunti, oltretutto, nei soli cinque mesi intercorsi tra l'analisi e il pieno utilizzo della soluzione”.

– Adrian Andreescu, Direttore Aziendale di Rivit

“Abbiamo capito che Microsoft Navision era davvero adatto alle nostre specifiche esigenze perché altamente configurabile e personalizzabile anche a livello grafico per singole interfacce utenti”.

– Andrea Cortellazzi, Responsabile Sistemi Informativi di Centrufficio Loreto





## Una piattaforma affidabile per la crescita dell'azienda

### UNA PIATTAFORMA APERTA, MA SICURA

Un ambiente di sviluppo "object-oriented" e un codice sorgente compatto fanno di Microsoft Business Solutions – Navision una soluzione semplice da personalizzare, mantenere e collegare ad altri sistemi.

### UN DATABASE AFFIDABILE

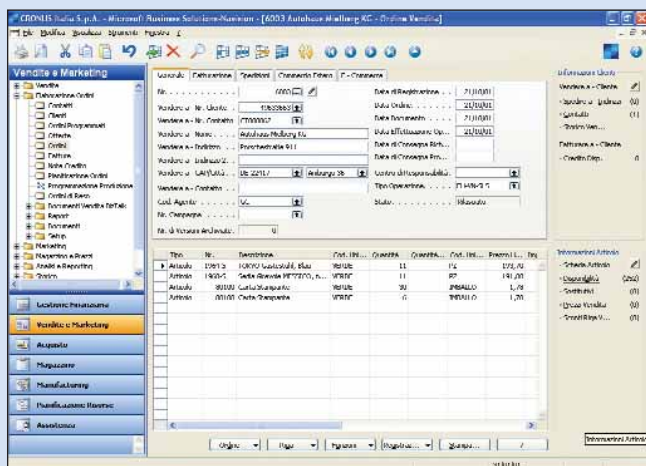
Questa soluzione rappresenta un modo affidabile di immagazzinare i dati, sia con Microsoft SQL Server, sia con il database nativo di Microsoft Navision. Il sistema di sicurezza non soltanto controlla chi accede e a quali dati, ma assicura anche che non vi siano mai incoerenze. Anche se viene a mancare l'alimentazione al computer durante un procedimento di registrazione, le transazioni registrate non risulteranno fuori quadratura.

### PIÙ SEMPLICE DA IMPARARE

La nuova interfaccia familiare di Microsoft Outlook facilita ancor più la formazione rapida dei dipendenti e dei nuovi utenti. In qualsiasi parte dell'applicativo vi troviate, le videate presentano la medesima barra dei comandi e gli stessi pulsanti funzionali. La navigazione all'interno dell'applicativo è familiare perché l'interfaccia si basa sugli standard Microsoft Windows. La guida in linea è esauriente ed è possibile aggiungervi i propri suggerimenti.

### OVUNQUE NEL MONDO

Microsoft Navision è presente in oltre 130 nazioni ed è disponibile in 39 lingue e 41 localizzazioni. Ogni azienda può installare la lingua utilizzata nelle varie filiali. Un dipendente in viaggio potrà consultare i dati della filiale estera comodamente nella propria lingua, con un semplice clic, da qualsiasi videata.



Microsoft Navision 4.0, con la nuova interfaccia utente stile Microsoft Outlook, rende ancora più semplice e familiare la navigazione in qualsiasi punto dell'applicazione.

HO BISOGNO DI UNA SOLUZIONE CHE **risponda** VELOCEMENTE

ALLE ESIGENZE DELLA MIA ATTIVITÀ

## Microsoft Business Solutions – Navision consente di prendere **le decisioni aziendali adeguate** senza perdite di tempo

### **Una buona panoramica e la possibilità di analizzare i dettagli...**

Microsoft Navision fornisce una panoramica istantanea dell'attività dall'alto in basso. Si è così a conoscenza di tutti gli ordini di produzione, dei livelli di inventario fino allo stato della clientela e alle campagne di marketing. Le informazioni aziendali e finanziarie sono sempre aggiornate e integrate completamente con le informazioni provenienti da altre aree all'interno del programma.

Ogni volta che viene registrata una transazione, in qualunque punto di Microsoft Navision, vengono forniti i totali relativi a clienti, fornitori, conti e articoli. È possibile filtrare le informazioni di dettaglio (in base, ad esempio, alla data, al conto o al numero di articolo) e visualizzare sempre informazioni accurate e affidabili.

“Il sistema elabora a ritroso le richieste di consegna in base ai tempi e agli aspetti delle fasi produttive, calcola i tempi di produzione e consegna dei materiali e prevede la data di consegna reale, fornendo l'informazione in sole 24 ore, con notevoli vantaggi per la pianificazione dell'attività edile. Inoltre Microsoft Navision registra e traccia in tempo reale tutti i processi, passaggi e controlli sulla qualità della merce, il che consente di stabilire, per ogni lotto, l'esatta 'identità' (provenienza, scadenza e ordine) e 'qualità' di ogni componente.

L'adozione di Microsoft Business Solutions – Navision è stata pienamente centrata: il sistema copre tutti gli aspetti di gestione con una duttilità che ci ha permesso di chiudere la prima fase del progetto in soli quattro mesi, un risultato eccezionale considerato che siamo stati i primi in Italia a installare il modulo Manufacturing”.

– Stefano Villa, EDP Manager di Sika Engineer Silicones

### **...con le risposte che desiderate**

Se ci si trova nel mezzo di un esercizio contabile e si desidera presentare una panoramica sull'attività aziendale al consiglio di amministrazione che si terrà il pomeriggio seguente, è sufficiente utilizzare un filtro per visualizzare immediatamente il bilancio dall'inizio del mese fino al giorno corrente. È, quindi, possibile creare una relazione in cui si mettono a confronto i budget con i reali profitti per regione, prodotto e data.

È possibile anche analizzare in dettaglio le singole transazioni. Quando sono state ottenute le risposte desiderate, è sufficiente fare clic sul pulsante Esporta per trasformare le informazioni in un grafico di Microsoft Excel pronto per la presentazione di tali informazioni alla riunione che si terrà il pomeriggio seguente.





## Una veloce panoramica della propria attività da ogni angolazione

### QUALSIASI VISTA SUI DATI

Microsoft Business Solutions – Navision mette a disposizione tutti i dati con la completezza con cui sono stati inseriti, in modo da renderli sempre utilizzabili per qualsiasi analisi, calcolo o statistica. Grazie alla tecnologia SIFT® (Sum Indexed Flow Technology), le viste, i saldi,

gli aggregati, vengono istantaneamente calcolati dal sistema in base al tipo di interrogazione desiderata dall'utente che può operare sui dati filtrati liberamente anche in base alle dimensioni.

### CRITERI ILLIMITATI

Sono possibili relazioni e analisi basate su un numero illimitato di criteri. È possibile creare una dimensione chiamata “venditori” e aggiungervi tutti i venditori come valori appartenenti a tale dimensione. Quindi, si possono creare rapporti e analisi relative alle vendite per regione, per reparto, per data oppure in base a qualunque altro criterio impostato, all'interno di Microsoft Navision o esportando i dati in Microsoft Excel.

È anche possibile distribuire i budget nella propria organizzazione in formato Microsoft Excel e importare le versioni rettifiche nuovamente in Microsoft Navision.

### CONTROLLO COMPLETO SUI CESPITI

Microsoft Navision fornisce un'accurata contabilità dei cespiti perfettamente rispondente alla normativa italiana e alle usanze contabili totalmente integrata in Microsoft Navision.

### PREPARAZIONE DI UN BUDGET COMPLETO E ACCURATO CON IL MINIMO SFORZO

È possibile creare e aggiornare budget e sezioni di budget gestiti con una matrice di facile uso. Microsoft Navision consente di risparmiare tempo e ottenere dati accurati copiando i budget da periodi o reparti con un fattore di aggiustamento sia sui dati di consuntivo che di previsione.

### ACCESSO ALLE INFORMAZIONI IN QUALUNQUE LINGUA

Microsoft Navision offre ai clienti e ai fornitori un servizio migliore, fornendo loro le descrizioni di articoli, i report stampati e le fatture nella propria lingua e nella propria valuta. È possibile passare in ogni istante, restando nella videata, a qualunque lingua installata.

*Microsoft Navision fornisce risposte rapide: è possibile per esempio analizzare il fatturato clienti utilizzando un numero illimitato di criteri.*



HO BISOGNO DI UNA **soluzione** CHE MI CONSENTA DI OTTENERE

IL MASSIMO DAI MIEI RAPPORTI CON I CLIENTI

## Microsoft Business Solutions – Navision rappresenta un **potente strumento** per **soddisfare le richieste dei clienti**

### **Tutte le informazioni che contano...**

Microsoft Navision fornisce l'accesso alle informazioni necessarie per ottenere il massimo da ciascuna interazione aziendale. Clienti, prodotti, magazzino, vendite: tutte le informazioni aziendali e finanziarie sono integrate e immediatamente disponibili. Disporre di informazioni accurate, in tempo reale su tutti i contatti rende possibili decisioni migliori. È possibile sapere quali clienti richiedono attenzione immediata e quali possono attendere. È, inoltre, possibile migliorare le campagne di marketing e di vendita tramite una pianificazione efficace e la segmentazione dei contatti basata su criteri specifici, come i dati di vendita, il profilo dei contatti e le precedenti interazioni.

### **...per ottenere il massimo dai rapporti con i clienti**

Se, per esempio, avete i nuovi contatti da una fiera in cui è stato mostrato il vostro nuovo prodotto, una bicicletta da corsa, potrete registrare le informazioni dettagliate di ogni potenziale cliente, compresa la sua partecipazione alla fiera e l'interesse dimostrato al nuovo prodotto.

Quando uno di questi potenziali clienti vi chiama per fare un ordine, potete trovare rapidamente la scheda contatto, vedere che l'ultima interazione col cliente è stata una vostra lettera per promuovere la vendita della bicicletta da corsa e, controllando in tempo reale l'inventario, accorgervi che la bicicletta non è disponibile.

Utilizzando la funzionalità di Promessa d'Ordine, che verifica il piano di produzione e il *lead time* del prodotto, è possibile dire subito al cliente quando potrà ricevere la bicicletta.

Il sistema suggerisce anche di proporre alcuni accessori per la bicicletta da corsa: una determinata pompa, una sacca e una bottiglia per l'acqua. Nello stesso momento della telefonata avete così potuto aumentare il valore della vendita. Potete anche proporre un contratto di manutenzione e dire al cliente quali parti sono coperte, concordare le modalità di pagamento, la durata della copertura e nel contempo registrare tutto nel sistema.

“Le nuove procedure abilitate da Microsoft Navision ci permettono di ridurre i tempi di ricevimento ed elaborazione degli ordini. Il nostro settore di mercato richiede grande rapidità nella consegna dei prodotti ai clienti, e le funzioni di programmazione del ciclo produttivo ci assicurano una maggiore tempestività nella risposta alle richieste della rete commerciale”.

– Giovanni Dal Sasso, Direttore Amministrazione e Finanze di Colorificio Paulin



# Aumentate la vostra competitività

## PIANIFICARE IN TEMPO REALE

Microsoft Business Solutions Demand Planner gestisce la previsione della domanda dei comparti manifatturieri e distributivi.

È finalizzato a ottenere una previsione della domanda precisa e informata.

Consente di analizzare lo storico, i fattori noti, ma anche tutti gli eventi esterni di carattere economico o politico che possono influenzare la produzione di un'azienda. In poche parole è una soluzione che prende in considerazione anche le informazioni che non arrivano dai sistemi informativi, ma da soggetti di collaboration più vari e dislocati sul territorio, i quali possono anche lavorare off line utilizzando uno strumento standard come Microsoft Excel. Rivolto alle imprese di produzione, distribuzione e ai rivenditori è destinato alle PMI.

## UN SERVIZIO MIGLIORE GRAZIE A UNA GESTIONE PIÙ EFFICIENTE DEGLI ORDINI

Microsoft Business Solutions – Navision gestisce articoli e ordini in modo agile e flessibile. I fornitori possono aggiornare direttamente via Web i loro cataloghi e listini: non dovrete così creare una scheda articolo completa per ogni voce di catalogo.

Gli ordini clienti possono contenere articoli dai cataloghi fornitori e la merce ordinata può anche essere spedita direttamente dal vostro fornitore al vostro cliente. Il sistema trova la corrispondenza tra gli ordini cliente e gli ordini a fornitore evitando di dover caricare il magazzino e poi prelevare la merce per evadere l'ordine: migliore efficienza, risparmio di tempo e un miglior servizio al cliente.

La gestione delle giacenze e delle informazioni degli articoli multilocazione è centralizzata su un unico database e consente di spedire la merce ordinata da più magazzini.

## UN SERVIZIO DI ASSISTENZA AI CLIENTI DI QUALITÀ SUPERIORE

Chiunque riceva la telefonata può fornire ai clienti tutte le informazioni richieste.

È possibile dividere i contatti in categorie in base a domande di profilo e personalizzare il modo con cui si gestiscono i rapporti con le diverse categorie. Il profilo personale può dirvi, per esempio, con quale frequenza il cliente vuole ricevere le fatture, oppure, se ha preferenze per tecnici od orari di intervento di assistenza. In tal modo potrete assicurarvi di soddisfare le necessità dei clienti creando liste di compiti e la loro assegnazione alle risorse più adeguate.

## ACCESSO WEB ALLE INFORMAZIONI PERSONALIZZATE

Clienti, fornitori e altri Partner possono servirsi direttamente di un proprio portale Web integrato con Microsoft Navision ovunque e in qualunque momento. Possono cercare informazioni, acquistare e ottenere servizi a seconda del proprio ruolo di cliente, fornitore, concessionario, terzista, consumatore, Partner, e dei propri diritti di accesso, grazie all'ampia gamma di funzionalità di Microsoft Navision.

HO BISOGNO DI UNA SOLUZIONE CHE MI CONSENTA DI DARE **risposte**

RAPIDE ED EFFICIENTI AL MERCATO

## Microsoft Business Solutions – Navision consente di **controllare il cambiamento**

### **Pianificazione del cambiamento...**

Microsoft Navision consente di pianificare e riorganizzare la produzione per soddisfare le nuove richieste di un mercato in continua evoluzione. È possibile cambiare e implementare metodi e processi produttivi, ridurre il lead time con le specifiche funzionalità della gestione multilocazione del magazzino e utilizzare la pianificazione degli approvvigionamenti per rispondere rapidamente ai cambiamenti improvvisi.

L'informazione è trasparente dalla fabbrica al magazzino e al back office e perfino oltre le mura della vostra azienda. I fornitori gestiscono i loro cataloghi, listini, date di consegna usando un loro portale personalizzato che aggiorna e legge i dati in tempo reale dal vostro sistema Microsoft Navision. I clienti utilizzano invece un loro portale personalizzato per consultare il vostro catalogo, ordinare on line e controllare la disponibilità del prodotto.

Un'ampia panoramica dei dati vi aiuta a identificare i processi per una migliore esecuzione del lavoro. Le funzionalità di produzione e distribuzione vi aiutano ad adattarvi alle diverse richieste del mercato.

### **...in risposta alla richiesta**

Se, per esempio, un cliente vi chiama per modificare il proprio ordine, avvertendo che ora desidera un modello speciale di ruota sulla bicicletta che ha in ordine, ma che la data di consegna non dovrebbe cambiare, potete verificare lo stato dell'ordine e vedere se è già stata avviata la produzione. Scoprirete per esempio che la maggior parte dei componenti è già stata prelevata e trasferita da altri magazzini alla produzione. Al momento dell'ordine le ruote standard erano sottoscorta, ma un ordine automatico era già stato inviato al fornitore tramite Internet.

Fortunatamente Microsoft Navision consente di ripianificare immediatamente l'ordine di produzione per sostituire le ruote standard con il modello speciale. Potete anche velocizzare la produzione con le apposite funzionalità di Microsoft Navision, aumentando la capacità delle risorse di produzione ed ottimizzando il flusso dei materiali.

Il sistema vi indicherà automaticamente quali clienti siano coinvolti dalle modifiche ipotizzate, prima di darne attuazione.

“Microsoft Navision ci ha molto agevolato, permettendoci di gestire in automatico tramite maschere gli articoli più richiesti, velocizzare le pratiche e conoscere storicamente il tipo di imballaggio preferito. E soprattutto di trasferire con maggiore rapidità le informazioni ricevute via fax all'ufficio commerciale e alla produzione attraverso gli ordini di lavorazione.

Nel settore ortofrutticolo i prezzi cambiano in continuazione, con margini non sempre tali da compensare i costi. Grazie a Microsoft Navision, ora siamo in grado di conoscere, istante per istante, il costo di ogni merce passata dal magazzino”.

– Fabio Palo, Responsabile Commerciale di Finagricola



# Gestire i cambiamenti

GESTIRE LE ECCEZIONI E I CAMBIAMENTI DELL'ULTIMO MINUTO

È possibile con le opzioni di pianificazione multipla, di tracciabilità e i messaggi d'azione. Potete pianificare partendo dall'ordine di vendita, dall'ordine di produzione, dalla richiesta d'acquisto oppure dai metodi di

pianificazione tradizionali MPS/MRP. Diviene anche possibile apportare cambiamenti dell'ultimo minuto, pianificando nuovamente da qualunque punto del ciclo di consegna. Costi, materiali e operazioni vengono contemporaneamente allineati per rispettare i cambiamenti della fabbrica.

SCEGLIERE IL PROCESSO PRODUTTIVO PIÙ EFFICIENTE

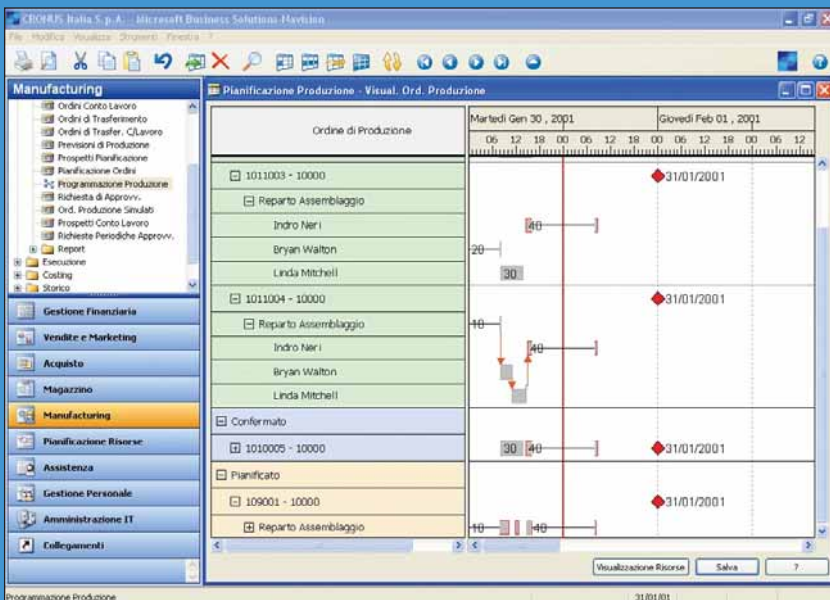
Quando si pianificano gli ordini di produzione, per esempio, è possibile raggruppare gli ordini che riguardano una famiglia di prodotti che condividono lo stesso ciclo. Ciò consente di rendere più efficiente il piano di produzione.

SNELLIRE LO SCAMBIO DI DOCUMENTI CON I PRINCIPALI CLIENTI E FORNITORI  
Commerce Gateway si basa su Microsoft BizTalk Server e consente a Microsoft Business Solutions - Navision di scambiare i documenti gestionali in formato elettronico con sistemi diversi. Riducete così il rischio di errore umano e il tempo di immissione dati, per esempio relativi a ordini di acquisto e di vendita.

MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE DEL MAGAZZINO E RIDURRE I COSTI DEL PERSONALE.

Le vostre procedure sono perfezionate con l'uso delle note di stoccaggio e di prelievo. Il numero di serie e il numero di lotto vi sono di aiuto per rintracciare sempre gli articoli in qualunque fase si trovino: vendita, acquisto, produzione, o spedizione. La gestione dei resi tiene conto anche dei costi aggiuntivi come lo stoccaggio.

RIDURRE COSTI E TEMPI DI ACQUISTO  
Il portale di Microsoft Navision personalizzato per i fornitori gestisce le aste inverse, utilizzate per trovare il fornitore che presenta l'offerta più interessante su determinati articoli o servizi. È sufficiente immettere i dettagli relativi all'articolo desiderato, la quantità e i tempi di consegna, rendendoli visibili sul Web. I fornitori inseriscono l'offerta per gli articoli o per i servizi da voi richiesti. L'offerta più interessante può trasformarsi in ordine a fornitore con un solo clic.



Il diagramma di Gantt della pianificazione della produzione visualizza e consente di rischedulare interattivamente gli ordini e l'utilizzo delle risorse.



# VOGLIO UN ERP **internazionale**

CON UNA SOLIDA LOCALIZZAZIONE ITALIANA

## Microsoft Business Solutions – Navision

soddisfa tutte le **necessità fondamentali** della vostra attività

Microsoft Business Solutions, già Navision Italia, è presente in Italia dal 1997. Più di 120 Partner Microsoft Business Solutions hanno realizzato con successo i progetti ERP di oltre 700 clienti italiani e internazionali in tutti i settori privati e pubblici. Quando lo desidererete, potremo mettervi in contatto con il Partner Microsoft Business Solutions più vicino e più adatto alle vostre esigenze.

Microsoft Business Solutions – Navision vi aiuta a gestire il vostro business per portarvi dove volete e come volete. Con Microsoft Navision siete in grado di avere un rapido accesso alle informazioni più dettagliate. Rispondete rapidamente alle richieste dei clienti e ai cambiamenti del mercato, prendendovi cura del vostro business nel modo più efficiente possibile. Microsoft Business Solutions – Navision vi permette di focalizzarvi sul vostro business.

Per ulteriori informazioni consultate il sito [www.microsoft.com/italy/BusinessSolutions/](http://www.microsoft.com/italy/BusinessSolutions/) Quando lo desidererete potremo mettervi in contatto con il Partner Microsoft Business Solutions più vicino.







Microsoft Business Solutions, una divisione di Microsoft, offre un'ampia gamma di applicazioni aziendali progettate per consentire alle piccole e medie imprese di incrementare il business, migliorare la produttività e ridurre i costi. Le applicazioni Microsoft Business Solutions automatizzano tutti i processi aziendali end-to-end di contabilità, distribuzione, gestione progetti, commercio elettronico, risorse umane, produzione, supply chain management, business intelligence, gestione del marketing e delle vendite, dei servizi di assistenza e supporto ai clienti.

Per ulteriori informazioni su Microsoft Business Solutions, visitare il sito [www.microsoft.com/Italy/BusinessSolutions/](http://www.microsoft.com/Italy/BusinessSolutions/)

[www.microsoft.com/Italy/BusinessSolutions/](http://www.microsoft.com/Italy/BusinessSolutions/)



© 2004 Microsoft. Tutti i diritti riservati. Questa pubblicazione è puramente informativa.

Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'eshaustività o assenza d'imprecisioni.

Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi.

Microsoft, Great Plains, Navision, Windows, Outlook, BizTalk e SIFT sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Gli altri marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)

Visitateci su Internet [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)

Servizio Clienti 02.70.398.398, e-mail: [infoita@microsoft.com](mailto:infoita@microsoft.com)

11/04