

Microsoft CityNext



Créer un modèle durable d'innovation et de gestion

À l'heure où chacun s'accorde à dire qu'il faut « faire plus avec moins », Microsoft CityNext aide les villes à tirer profit des ressources existantes pour créer un modèle durable d'innovation et de gestion dans tous leurs domaines de compétence : administration, sécurité publique, santé, logement, tourisme, éducation, transport, eau et électricité.

Microsoft CityNext offre des solutions complètes qui améliorent rapidement les services et la qualité de vie, et pour longtemps.

Qu'il s'agisse de systèmes de gestion du logement automatisés qui augmentent l'efficacité énergétique ou de solutions en ligne qui améliorent les services de santé et l'accès à l'éducation, Microsoft et ses partenaires aident partout dans le monde les villes à prospérer. Les solutions ne se limitent pas à moderniser les infrastructures, améliorer les services et contrôler les coûts. Tout aussi important, les initiatives de Microsoft CityNext encouragent également une collaboration active entre les usagers, les entreprises et les municipalités. Par exemple, les usagers peuvent trouver et partager facilement des informations via leurs appareils mobiles et les médias sociaux. À son tour, la municipalité peut répondre plus vite aux requêtes et aux commentaires, et travailler avec les usagers pour mettre en place de nouveaux services qui profitent à tout le monde.

✓ **Transformer les services et les infrastructures**

Créer de nouvelles possibilités via le cloud, gagner l'accès aux données, innover à son rythme avec une plateforme de solutions modernes.

✓ **Impliquer les usagers et les entreprises de la ville**

Proposer des services personnalisés, instaurer un dialogue en temps réel, pratiquer la transparence avec des données ouvertes.

✓ **Multiplier les innovations et les opportunités**

Former la nouvelle génération d'innovateurs et d'entrepreneurs, développer le numérique et les compétences en informatique, proposer une éducation au numérique.

Pour prospérer, les villes ont besoin de créer et d'attirer des talents du monde entier. Chacun de nous aspire à une certaine qualité de vie, c'est-à-dire à un système éducatif de qualité, à des soins médicaux accessibles à tous et à des conditions de vie saines et agréables. Microsoft CityNext propose de contribuer à y accéder. En travaillant ensemble, Microsoft et les municipalités peuvent créer des solutions qui permettront de donner naissance à de nouvelles entreprises et d'accélérer l'innovation.

Imaginez l'avenir de votre ville.



Réalisations pour les collectivités

Accéder aux services publics quand on est loin d'une ville centre



Mise à disposition de 24 Points Visio Rendez-Vous permettant d'accéder à distance à 30 services publics différents comme : ADIL, ERDF, CCI, CARSAT.

Bénéfices : renforcer la proximité, éviter les déplacements inutiles, faire des économies et diminuer les émissions de CO2.

Solution : Skype Entreprise - **Partenaire** : Kickle

Des écoles 100% numérique



Distribution de tablettes à l'école pour lutter contre la fracture numérique, pour plus d'autonomie et des écoles plus ouvertes. Favoriser l'apprentissage partout, tout le temps.

Bénéfices : une première école préfiguratrice ayant équipé ses 15 classes de tablettes, pour répondre à ces défis et une prise en main du matériel facilitée par l'accompagnement mené par les enseignants experts Microsoft.

Solution : Windows et Office365

Diffuser l'information en direct sur tout le territoire



Conférences mensuelles diffusées sur le site de l'Emploi Store à destination des demandeurs d'emplois et des entreprises.

Bénéfices : toucher plusieurs milliers de personnes simultanément et favoriser la participation en posant des questions en direct ou sur les réseaux sociaux. Des coûts logistiques réduits, des déplacements évités.

Solution : Skype Broadcast

Accompagner les touristes durant leur séjour à Louxor



Application permettant de suivre des visites virtuelles des sites historiques et d'obtenir des services adaptés dans l'hôtellerie, la restauration ou la mobilité.

Bénéfices : un séjour enrichi culturellement et facilité pour les touristes. Mieux comprendre les touristes et proposer une offre répondant à leurs besoins.

Solution : Windows Azure & SQL Database

Partenaire : Tagipedia

Réalisations pour les collectivités

Dématérialiser les documents des élus



Mise à disposition de tablettes aux élus, proposant des outils de gestion des délibérations et outils de collaboration.

Bénéfices : économie de papier d'une tonne par an, soit 30 000 euros. Gain de temps dans l'échange d'information, pour la communication interne et auprès des citoyens. Collaboration facilitée entre élus et agents.

Solutions : Windows et Office 365 - **Partenaire** : Projetlys

Améliorer le service aux patients



Mise en place d'une plateforme décisionnelle pour mieux utiliser toute la data générée dans un hôpital afin d'améliorer le parcours et le traitement des patients dans un contexte d'optimisation des coûts.

Bénéfices : augmentation de l'occupation des lits atteignant 95%, réduction du temps d'attente aux urgences.

Solution : Power Pivot - **Partenaire** : AI3

Réinventer la relation avec les locataires



Déploiement d'un outil multi-canal (courrier, web et SMS) pour faciliter le suivi des dossiers par tous les agents impliqués dans leur traitement, de l'accueil au chef de service.

Bénéfices : accès aux dossiers en un clic pour tous les agents, amélioration de la relation avec les locataires via les communications email et SMS, suppression des versions papier des dossiers.

Solution : Dynamics CRM - **Partenaire** : Microsoft Services

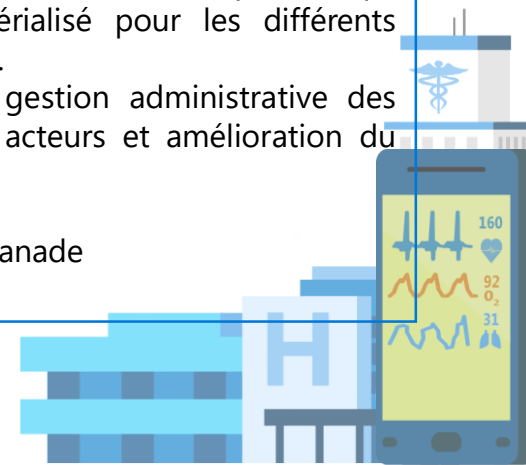
Faciliter l'hospitalisation à domicile



Mise à disposition d'une tablette au domicile du patient qui devient un cahier de suivi dématérialisé pour les différents acteurs, médecins – infirmières - HAD.

Bénéfices : gain de temps sur la gestion administrative des visites, coordination entre plusieurs acteurs et amélioration du confort patient.

Solution : Windows - **Partenaire** : Avanade



Réalisations pour les collectivités

Décongestionner les axes, réduire la pollution sonore et atmosphérique



Service de partage de véhicules électriques créé dans la ville de Paris et dans 48 communes avoisinantes.

Bénéfices : réduction attendue des émissions de dioxyde de carbone de 75 millions de tonnes d'ici 2023, réduction de 90 % des coûts de transport des automobilistes, amélioration de l'expérience utilisateur grâce aux paramètres personnalisés

Solution : Windows Embedded - **Partenaire** : IER

Remonter et partager les données pour mieux gérer les bâtiments



Installation d'une solution de contrôle et de gestion énergétique sur 17 bâtiments, dont l'hôtel de ville, les bâtiments techniques ou encore les écoles, pour visualiser et suivre la performance du parc immobilier.

Bénéfices : clarté, facilité d'accès à l'information et efficacité lors des échanges avec les élus ou les exploitants.

Solution : Microsoft Azure - **Partenaire** : Vertuoz Patrimoine

Maîtriser la consommation d'eau et d'énergie



IssyGrid est le premier réseau de quartier intelligent en France. Il préfigure la gestion de l'énergie dans le quartier et la ville de demain.

Bénéfices : réduction de la consommation et de la facture énergétique entre 10 à 20 %.

Solution : Microsoft Azure –
Partenaire : Consortium Issygrid et Issy-les-Moulineaux

Optimiser une tournée



Organiser le relevé des bornes de collecte uniquement auprès des conteneurs ayant atteint un certain niveau de remplissage, grâce à des capteurs.

Bénéfices : réaliser jusqu'à 20% d'économies sur le poste collecte. Création de nouvelles données sur les bornes.

Solution : Microsoft Azure - **Partenaire** : Exakis/Cybeel et iSwip

Microsoft, partenaire de la vie numérique

Nos engagements pour l'éducation

Microsoft Education : Inspirer, Créer, Partager

Faciliter l'apprentissage, améliorer la communication entre enseignants et apprenants, encourager la collaboration entre élèves sont autant de défis que Microsoft choisit de relever à travers la mise à disposition de technologies simples et utiles.

Des tablettes conçues pour l'Education

Les tablettes Windows sont munies de clavier détachable et de stylet, permettant de répondre à toutes les situations d'apprentissage dans les meilleures conditions. Applications éducatives, manuels numériques, logiciels pédagogiques, suite Office sont autant de ressources sur lesquelles enseignants et apprenants peuvent compter au quotidien.

Disponibles pour un équipement individuel ou en classe mobile, compatibles avec toutes les solutions MDM du marché et les outils de gestion de parc sur site, les tablettes Windows savent répondre aux besoins des établissements.

Office 365 Education : les services collaboratifs pour apprendre et enseigner

Office 365 Education est la plateforme de collaboration en ligne de Microsoft, mise gratuitement à disposition des établissements. Accessibles depuis n'importe quel appareil, les services Cloud Microsoft permettent aux enseignants et à leurs élèves de bénéficier en classe comme à la maison d'outils innovants pour créer, partager, communiquer ou stocker leurs données en toute sécurité. Idéal pour apprendre à son rythme et créer des supports de cours interactifs.

Plan numérique pour l'Education : la proposition Microsoft

Accompagnement aux usages pour les enseignants, soutien technique pour les porteurs de projet... Microsoft et son écosystème de partenaires sont aux côtés des établissements et des collectivités qui participent au Plan national pour l'Education ! Nos équipes vous répondent sur l'adresse edutablette@microsoft.com.



Microsoft, partenaire de la vie numérique

Centre de recherche fondamentale

En 2005, l'Inria et Microsoft Research ont fondé en France, un laboratoire de pointe qui emploie une cinquantaine de chercheurs de très haut niveau, assistés de dizaines de doctorants et post-doctorants. Ils y mènent conjointement des recherches à long terme dans quatre grands domaines :

- vision numérique et imagerie médicale,
- méthodes formelles des mathématiques,
- systèmes distribués et sécurité, *Machine learning*
- *Big Data*, réseaux sociaux d'information et protection de la vie privée.

Les résultats des travaux du Centre de recherche sont publics et mis à la disposition de la communauté scientifique, nationale et internationale. De la modélisation d'un cœur humain à la résurrection numérique de Pompéi, les projets du laboratoire de recherche sont nombreux, et trouvent des applications concrètes, comme par exemple le projet « digital image & video mining » qui bénéficie à la toute jeune startup ICONEM hébergée au sein de l'incubateur public parisien AGORANOV.

Soutenir les entreprises innovantes

Pour accompagner les start-up, Microsoft propose deux programmes :

- Un accélérateur parisien **Microsoft Ventures** : un espace de travail collaboratif et un programme d'accompagnement inédit, en 3 mois, pour transformer une idée en prototype viable. 50 start-up sont incubées par an.
- Une aide aux start-up du logiciel et du web, en phase d'amorçage, **BizSpark** :
 - accès gratuit aux plateformes logicielles et solutions d'hébergement,
 - support technologique professionnel
 - soutien des 110 partenaires en France (incubateurs, business angels, capital-risqueurs, consultants...)
 - visibilité au niveau mondial.

En France, ce sont plus de **1 300 start-up** qui ont ainsi été soutenues depuis le lancement du programme.



Partenaires

 KICKLE

www.kickle.com



www.projetlys.com



www.tagipedia.com



www.ai3.fr



www.engie-vertuoz.fr



www.avanade.com



www.iswip.com



www.ier.com



www.exakis.com

Contact : Anne-Claude Poinso – 01 57 75 23 07 – annecp@microsoft.com

www.microsoft.com