



Informatique de confiance, 10 ans déjà !

Il y a déjà 10 ans, le 15 janvier 2002, Bill Gates envoyait un email à tous les employés de Microsoft annonçant le lancement de l'initiative pour l'Informatique de Confiance (*Trustworthy Computing*) tout en demandant la mise en œuvre immédiate de cette initiative dans l'entreprise avec le plus haut niveau de priorité. Nous avons été, à l'époque, parmi les premières entreprises américaines à signer le Safe Harbor pour les données personnelles éventuellement transférées vers les Etats-Unis.

Depuis 10 ans, les solutions logicielles de Microsoft ont été conçues et développées dans cette logique. Chez Microsoft, nous considérons cela comme une part intégrante de notre identité et de notre culture. Nous nous attachons à mettre sur le marché des logiciels et des services répondant à ces objectifs, tant nous sommes convaincus que la plus grande satisfaction d'une entreprise reste la confiance de ses clients.

Le développement de la société numérique accélérée par la montée en puissance du Cloud Computing va générer d'immenses quantités de données à traiter, sans doute plus que jamais. De nouveaux challenges vont apparaître et le premier sera de savoir comment les prestataires de l'informatique en nuage protègent la vie privée des utilisateurs de ces services. A la différence de certains acteurs venus du monde de la publicité et monétisant les données de leurs clients, notre expérience du monde de l'entreprise nous a fait faire le choix de la rigueur.

Pour marquer cette volonté de faire progresser tout à la fois performance, sécurité et protection de la vie privée dans le Cloud, Microsoft a travaillé pour aboutir aux actions concrètes suivantes :

- **Certifier ses Datacenters (pour mémoire en Europe nos Datacenters sont à Dublin et Amsterdam) et ses services dans le Cloud au sens de la norme de système de gestion de la sécurité de l'information ISO/CEI 27001.** Ainsi, nos Datacenters, Office 365 et Windows Azure ont été certifiés selon cette norme par un auditeur indépendant, le BSI (British Standard Institute), et le seront chaque année ;
- **Publier, en toute transparence, au sein d'un « centre de gestion de la confidentialité » (Trust Center)** toutes les informations relatives à nos obligations quant à la fourniture de services dans le Cloud : <http://trust.office365.com> ;
- **Etre le premier fournisseur mondial de services Cloud à signer les clauses contractuelles type de l'Union Européenne.** En février 2010, l'UE a publié ces clauses contractuelles types – communément appelées « model clauses » – pour encadrer le transfert de données personnelles hors de l'Union Européenne. En les incluant dans nos documents contractuels, nous voulons garantir à nos clients – qui sont légalement les responsables des traitements - que des mesures appropriées ont été prises pour protéger ces données où qu'elles soient stockées.

Aujourd'hui comme demain nous construisons notre offre pour qu'existe un véritable écosystème numérique de confiance. Bien sûr, tout le monde souhaite que l'ensemble de l'industrie aille dans ce même sens du respect de la sécurité et des données personnelles. Pour notre part, nous avons fait le choix de ne pas attendre et d'accélérer la démarche engagée par Bill Gates, il y a 10 ans déjà. Nous continuerons de nous engager pour apporter aux systèmes d'information la fiabilité et la sécurité qui sont au cœur de la qualité de la relation entre les organisations et leurs clients/usagers.

Bernard Ourghanlian
Directeur Technique et Sécurité
Microsoft France