



HD Héroes Digitales

ehCOS Suite de productos de eSalud de clase mundial

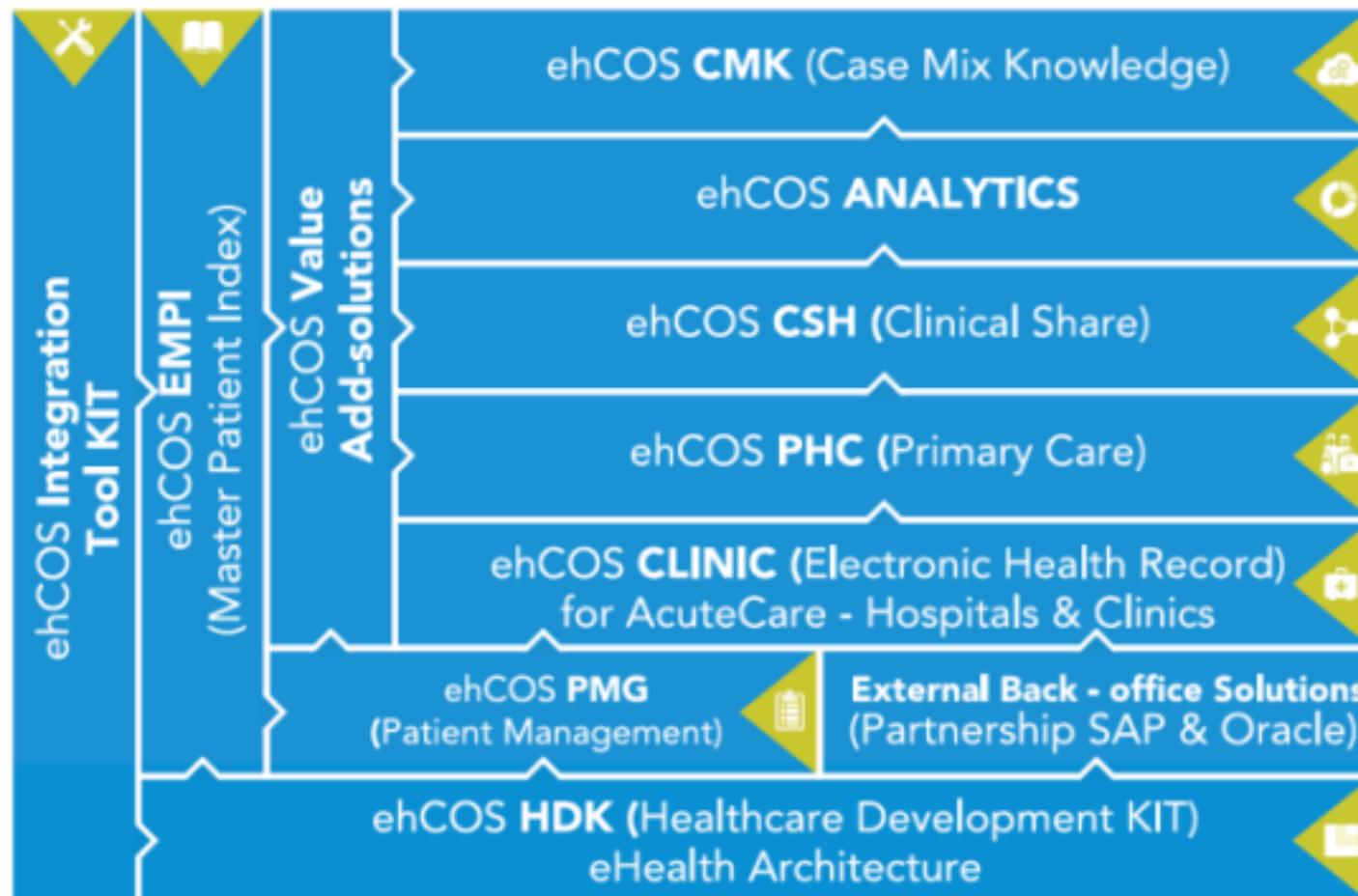


- ehCOS es la suite de productos de eSalud de clase mundial desarrollada por everis para el sector sanitario.
- Dispone de
  - **Historia Clínica Electrónica** centrada en el paciente y los procesos clínicos de nueva generación
  - **Conjunto de soluciones y herramientas para la gestión administrativa y hospitalaria**

Con ehCOS La información de los pacientes es compartida entre organizaciones sanitarias y se facilita la explotación de datos para la gestión administrativa y estratégica de la organización y la gestión clínica, como **ayuda a la toma de decisiones** y el **incremento de la calidad y seguridad de la atención a los pacientes**.



ehCOS se desarrolla bajo un enfoque innovador y un modelo de co-creación y co-innovación con profesionales sanitarios que le permite mantener una evolución y un alineamiento constante con las tendencias del sector.



# ¿Por qué ehCOS?

El principal objetivo de la tecnología debería ser estar al **servicio de las personas y mejorar la salud de los pacientes**, los procesos clínicos y la rentabilidad de los centros hospitalarios.

ehCOS te ayuda a dedicarte 100 % a tu pasión, analizar, compartir, colaborar e intercambiar información antes, durante y después de la atención.

Al final, el paciente es el más beneficiado! .

## 1. Personas

- Liderazgo clínico y de gestión y compromiso con la eHealth
- Metodologías específicas de gestión del cambio en el sector eHealth
- Formación y comunicación



## 2. Procesos

- Procesos clínicos (best practices)
- Metodología Lean Healthcare para la optimización de procesos
- Calidad y seguridad del paciente
- Medicina basada en la evidencia
- Orientación a costos: control y trazabilidad de los costos de atención

## 3. Tecnologías

- Incorpora las últimas tendencias tecnológicas como cloud, mobile, big data, wearable, etc.
- Robusta, flexible, escalable y basada en estándares
- Bajo coste total de propiedad (TCO)

## ehCOS Clinic



## ehCOS Emergency



## ehCOS Triage Manchester



## ehCOS Smart ICU

# ehCOS Triage Manchester



The image shows the branding and user interface for ehCOS Triage Manchester. On the left is a large, stylized logo composed of blue and yellow geometric shapes, with the text "WELCOME TO ehCOS LAND" in the center. To the right is a screenshot of the web application interface, which includes a navigation menu, a search bar, and a list of items. The text "ehCOS by everis health" is visible in the top right corner of the interface. Below the screenshot, the text "ehCOS Triage Manchester" is displayed, followed by "everis health Clinical Open Solutions Madrid, 2017".



Everis ha desarrollado una herramienta Software (ehCOS Triage Manchester V3) de soporte al Sistema de Triage Manchester (MTS, en sus siglas en ingles)

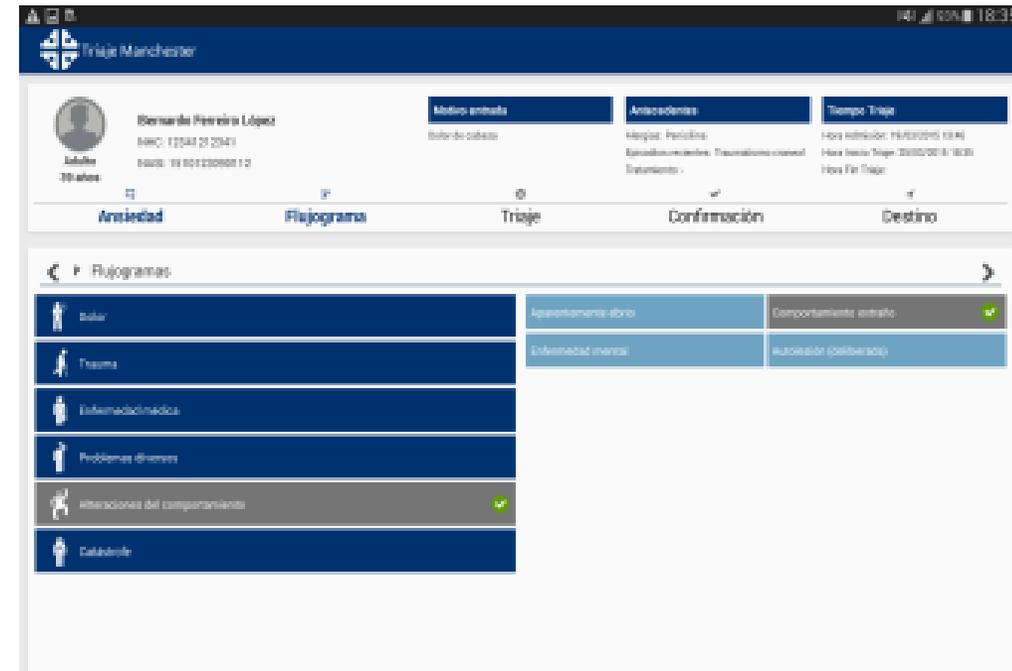
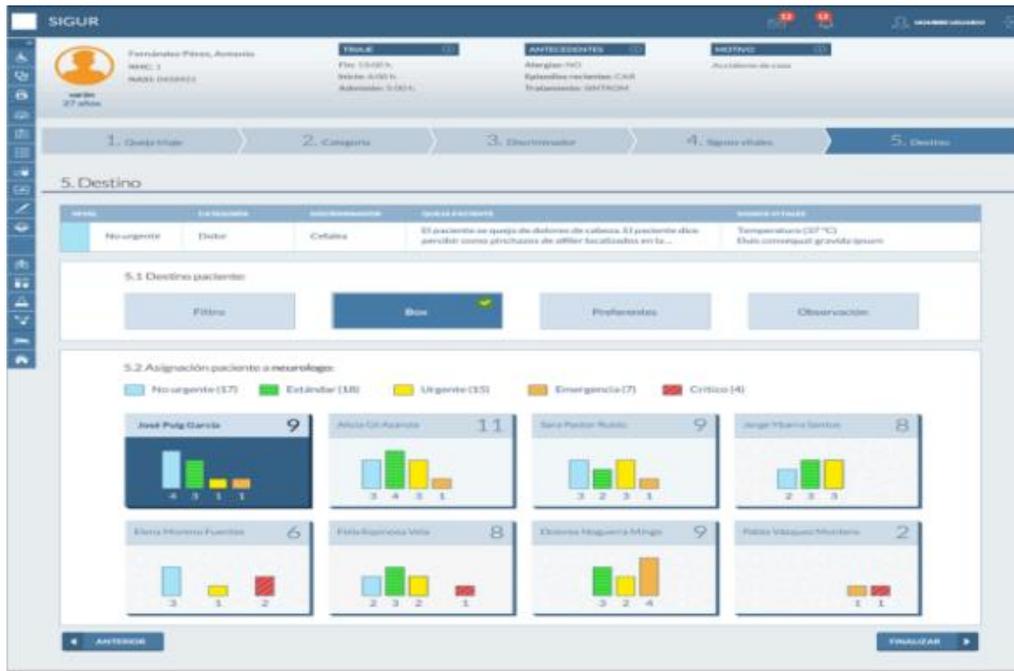
## Clasificación MTS

ESTADO	Crítico	Emergencia	Urgencia	Estándar	No urgente
TIEMPO MÁXIMO	0 minutos	10 minutos	60 minutos	120 minutos	240 minutos
COLOR	1	2	3	4	5

ehCOS Triage Manchester V3 es el único Software certificado por el grupo Español de Triage Manchester como soporte a la Versión 3 del algoritmo, la cual ha sido actualizada incorporando, entre otras, los algoritmos de Triage para pacientes de ginecología y pediatría



ehCOS Triage Manchester V3 <sup>®</sup> implementa de manera sencilla e intuitiva el algoritmo y está disponible en versión tanto en versión web (PC) como en versión móvil



ehCOS Triage Manchester V3 <sup>®</sup> implementa las integraciones bajo estándares HL7 para la comunicación con cualquier sistema de Gestión Hospitalaria y Aplicación de Historia Clínica.



## Funcionalidades

SopORTE proceso  
Triage



Listas de trabajo



Proceso Triage



Asignación de pacientes

SopORTE  
auditoría &  
Indicadores



Indicadores actividad



Auditoría MTS



Listas de trabajo  
estados de pacientes

Triaje	Paciente	Tiempo	Queja	Destino
adulto 32 años	González López, Pedro	49:33 h		
anciana 114 años	Gómez Gómez, Cella	49:33 h		
adulto 30 años	Souto López, David	49:27 h	dolor cabeza fuerte	Espera 2
anciana 114 años	López López, Eva	49:27 h	dolor cabeza fuerte	Espera 2
	Pérez, Antonio	49:27 h	Dolor	Espera 1
	z, Ramón	49:27 h	Mareo	Espera 1
adulto 18 años	Gil López, María José	49:27 h	Vomitos	Espera 1
adulto 42 años	González López, Susana	49:27 h	dolor cabeza fuerte	Espera 2

Triage, reTriage y  
asignación de pacientes

Ubicación de pacientes  
en el servicio

Datos de paciente y  
prioridad de Triage

Control de tiempos y  
alertas por prioridad

Funcionalidades  
Soporte proceso Triage

Funcionalidades  
Soporte proceso Triage

The screenshot shows the user interface of the ehCOS Triage Manchester system. At the top, there is a navigation bar with the SIGUR logo and a 'Lista Triage' dropdown. Below this, a patient profile section includes 'Antecedentes' (Allergies: No, Recent episodes: recent episode, Treatment: treatment) and 'Tiempo Triage' (Admission time: 25/03/2015 17:42, Start time: 25/03/2015 17:42, End time: ). A central timeline shows the patient's journey through the hospital. The main content area is titled 'Queja del paciente' (Patient complaint) and contains several expandable sections: 'Motivo de consulta' (Reason for consultation), 'Detalles Generales' (General details) with the text 'Golpe en la cabeza' (Head injury), 'Alergias' (Allergies), 'Antecedentes' (History), and 'Medicación' (Medication). To the right, a list of predefined text options is shown, including 'Dolor', 'Mareo', 'Vomitos', 'Ansiedad', 'Golpe en la cabeza', 'Caída desde un tejado', 'Dolor abdominal', 'Problemas respiratorios', 'Fiebre', 'Tos', 'dolor cabeza fuerte', and 'Paciente acude por indicación médica'. A 'SALIR' button is located at the bottom right.

**Control de tiempos pre-Triage y Triage**

**Representación gráfica de proceso Triage**

**Datos subjetivos y antecedentes del paciente**

**Configuración de textos predefinidos**



Funcionalidades  
Selección de Categoría

**SIGUR LISTA TRIAGE**

Rodríguez Castro, Miguel  
meses  
Toma de constantes  
NASI: 1000005  
HOSPITAL  
Queja

**MOTIVO DE ENTRADA**  
Motivo de entrada: Dolor abdominal

**INFORMACIÓN PREVIA**  
Alergias: No  
Antecedentes: episodio reciente

**TIEMPO TRIAGE**  
Hora Admisión: 21/09/2015 21:44  
Hora Inicio Triage: 28/09/2015 21:45  
Hora Fin Triage:

Fernández, Adrián

**Agrupación de categorías y discriminadores de Triage**

Selección categoría

- Alteraciones del comportamiento
- Catástrofe
- Dolor
- Enfermedad médica
- Pediatría
- Problemas diversos
- Trauma

- Abuso o maltrato infantil
- Bebé o niño que llora
- Dolor abdominal en niños
- Niño que cojea
- Bebe con mal estado general
- Disnea en niños
- Niño irritable

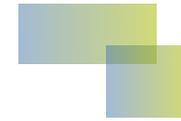
Este es un diagrama de flujo diseñado para priorizar adecuadamente a aquellos niños que son traídos a Urgencias por preocupación de los padres. Los padres conocen a su hijo mejor que cualquiera y aunque muchos de estos niños no presentaran patologías graves es esencial que estas consultas se tomen con seriedad. Se han incluido como discriminadores generales el Riesgo Vital, Nivel de Conciencia y Temperatura. Los discriminadores específicos se han añadido al diagrama para poder identificar patologías graves que son aparentes o pueden potencialmente existir. El límite de riesgo se sitúa entre Naranja y Amarillo por lo que ningún niño puede ser clasificado como Verde o Azul hasta que específicamente se hayan excluido los discriminadores generales y específicos incluidos en las categorías Roja y Naranja. Esto puede llevar más tiempo del habitualmente

SALIR GUARDANDO CAMBIOS ✕

Soporte pacientes  
pediatría y ginecología

Funcionalidades  
Preguntas algoritmo Manchester V3

The screenshot displays the 'SIGUR' interface for patient triage. At the top, navigation tabs include 'LISTA TRIAGE', 'LISTA PACIENTE', 'GESTIÓN SERVICIO', 'CONFIGURACIÓN SERVICIO', and 'ADMINISTRACIÓN SERVICIO'. The patient information section shows 'Costa Méndez, Pedro', 'adulto, 34 años', 'NHC: 20150824', and 'NASI: 6666'. The 'MOTIVO DE ENTRADA' section lists 'Queja', 'Dolor/Dolor de espalda', and 'Nivel naranja'. The 'INFORMACIÓN PREVIA' section includes 'Alergias: No', 'Antecedentes: episodio reciente', and 'Tratamiento: tratamiento'. The 'TIEMPO TRIAGE' section shows 'Hora Admisión: 21/09/2015 22:51', 'Hora Inicio Triage: 21/09/2015 22:57', and 'Hora Fin Triage:'. Below this, a 'Seleccione discriminador' section is active, showing a 'Nivel naranja' assessment with five criteria: 1. Nuevo déficit neurológico de aparición de menos de 24 horas (SI), 2. Mecanismo lesional significativo (SI), 3. Hipertermia (Temperatura: °C), 4. Dolor abdominal, and 5. Dolor muy intenso (+). A flowchart on the left shows the algorithm's progression through various levels (red, orange, yellow, green, blue). Three callout boxes highlight key features: 'Cambio automático de prioridad durante el registro de datos', 'Soporte algoritmo Triage Manchester V3: Avanza de color en función si no se realizan afirmaciones o registros de constantes que impliquen el nivel de prioridad actual', and 'Guardado sin pérdida de información registrada durante el proceso.' The bottom right corner has a 'SALIR GUARDANDO CAMBIOS' button.



Funcionalidades  
Toma de constantes

The screenshot displays the 'SIGUR' interface for patient triage. At the top, it shows the patient's name 'González López, Pedro', age 'adulto, 32 años', and identification numbers. The 'Motivo entrada' (reason for admission) is 'Golpe en la cabeza'. The interface is divided into several sections: 'Constantes vitales' (vital signs) with input fields for Temperature (37), Capillary refill (10), Systolic BP (135), Glasgow Total (12), Glucose (200), Respiratory rate (30), Diastolic BP (102), Rhythm (rítmico), Saturation O2 (84), Pulse (120), and Oxygen therapy (NO). A 'Dolor' (pain) scale is visible, ranging from 0 to 10, with 0 labeled 'Dolor no reciente'. The interface also includes a 'Queja del paciente' (patient complaint) section with 'Dolor de cabeza' and 'Golpe en la cabeza', and a 'SIGUIENTE' (next) button. A blue callout box highlights the 'Integración con dispositivos monitorización.' (Integration with monitoring devices) feature. Another blue callout box highlights the 'Registro de constantes y almacenamiento dinámico durante el proceso.' (Recording of constants and dynamic storage during the process) feature. The interface also shows 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons at the bottom right.



Funcionalidades  
Ubicación de paciente y asignación

The screenshot displays the 'SIGUR' interface for patient triage. At the top, patient information for 'Fernández Pérez, Antonio' is shown, including NHC: 1, NASI: 0458921, and age: 27 years. The interface is divided into sections: 'TRIAJE' (Triage) with 'Diagrama: Disnea' and 'Discriminador: Tensión Baja'; 'ANTECEDENTES' (History) with 'Alergias: NO', 'Episodios recientes: CAR', and 'Tratamiento: SINTROM'; 'LOCALIZACIÓN' (Location) with 'ZONA: Box A'; and 'PROTOCOLO' (Protocol) with 'ICTUS' and 'POLITRAUMA'. A 'Seleccione Destino' (Select Destination) section is highlighted, showing various service zones and their configurations. A callout box points to the 'Asignación de pacientes a facultativos (opcional)' (Optional patient assignment to medical staff) feature. Another callout box points to the 'Configuración de zonas del servicio' (Service zone configuration) section. The interface also includes buttons for 'BOXES', 'BOX CRÍTICOS', 'BOX TRAUMA', 'CONSULTAS', 'OBSERVACIÓN', 'ESPERA', 'ESPERA RESULTADOS', 'RX', 'TRIAJE', and 'SIN LOCALIZACIÓN'. A legend at the bottom indicates urgency levels: No Urgente (blue), Estándar (green), Urgente (yellow), Emergencia (orange), and Crítico (red).

Asignación de pacientes a facultativos (opcional)

Configuración de zonas del servicio

SIGUR LISTA TRIAGE - LISTA PACIENTE - GESTIÓN SERVICIO - CONFIGURACIÓN SERVICIO - ADMINISTRACIÓN SERVICIO

HISTÓRICO TIEMPO REAL PREDICCIÓN

Demmanuel Rodríguez, Manuel

### Distribución & Tiempos

PRUEBAS & INTERCONS. LOCALIZACIÓN

**PACIENTES**

8

PACIENTES: 30 Índice de actividad

**Huella Triage servicio en Tiempo Real**

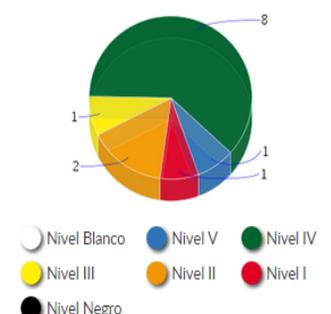
**Tiempos de atención a pacientes por prioridad**

**Huella Triage**

Pacientes triados: 13

Zona	Pacientes
Observación	0
Boxes	5
Rx	0
Espera	0
Zonas comunes	0
Box Trauma	0
Espera Resultados	0
Consultas	0
Triage	27
Sin localización	0
Control A	0
Box críticos	0
Quirofanillo	0
Sa	0

**Huella Triage**



Nivel Blanco: 1  
 Nivel V: 1  
 Nivel IV: 8  
 Nivel III: 1  
 Nivel II: 2  
 Nivel I: 1  
 Nivel Negro: 1

**Tiempos medios de atención por nivel de triage**

Nivel	Pacientes	Tiempo
Nivel Blanco	0	
Nivel V	0	
Nivel IV	6	23h:47m:49s
Nivel III	1	7h:41m:35s
Nivel II	1	7h:54m:44s
Nivel I	0	
Nivel Negro	0	

No atendidos: 19h:47m:54s

Funcionalidades  
Indicadores actividad Triage



## Funcionalidades Auditoría Triage Manchester

The screenshot displays the 'Historico' (History) section of the ehCOS Triage Manchester application. The interface includes a navigation bar with options like 'SIGUR', 'LISTA TRIAGE', and 'LISTA PACIENTE'. A search bar at the top allows filtering by 'Fecha de admisión' (admission date), 'Sexo' (gender), and 'Edad' (age). The main content area is titled 'Diagramas' and features a 'Distribución de pacientes por diagrama' (Patient distribution by diagram) chart. This chart is divided into categories such as 'Alteraciones del comportamiento', 'Catástrofe', 'Dolor', 'Enfermedad médica', 'Pediatría', 'Problemas diversos', and 'Trauma'. A legend at the bottom of the chart shows colored icons representing different triage levels or discriminators. A callout box highlights the 'Historico datos por triador (auditoría Manchester)' (Historical data by triage officer) feature, and another callout box points to the 'Historico datos por categoría, discriminador, nivel de Triage...' (Historical data by category, discriminator, triage level) feature.

Historico datos Triage

Historico datos por triador (auditoría Manchester)

Historico datos por categoría, discriminador, nivel de Triage...

## Componentes de la solución

### 1. Adaptable al entorno de ejecución y software base de la organización

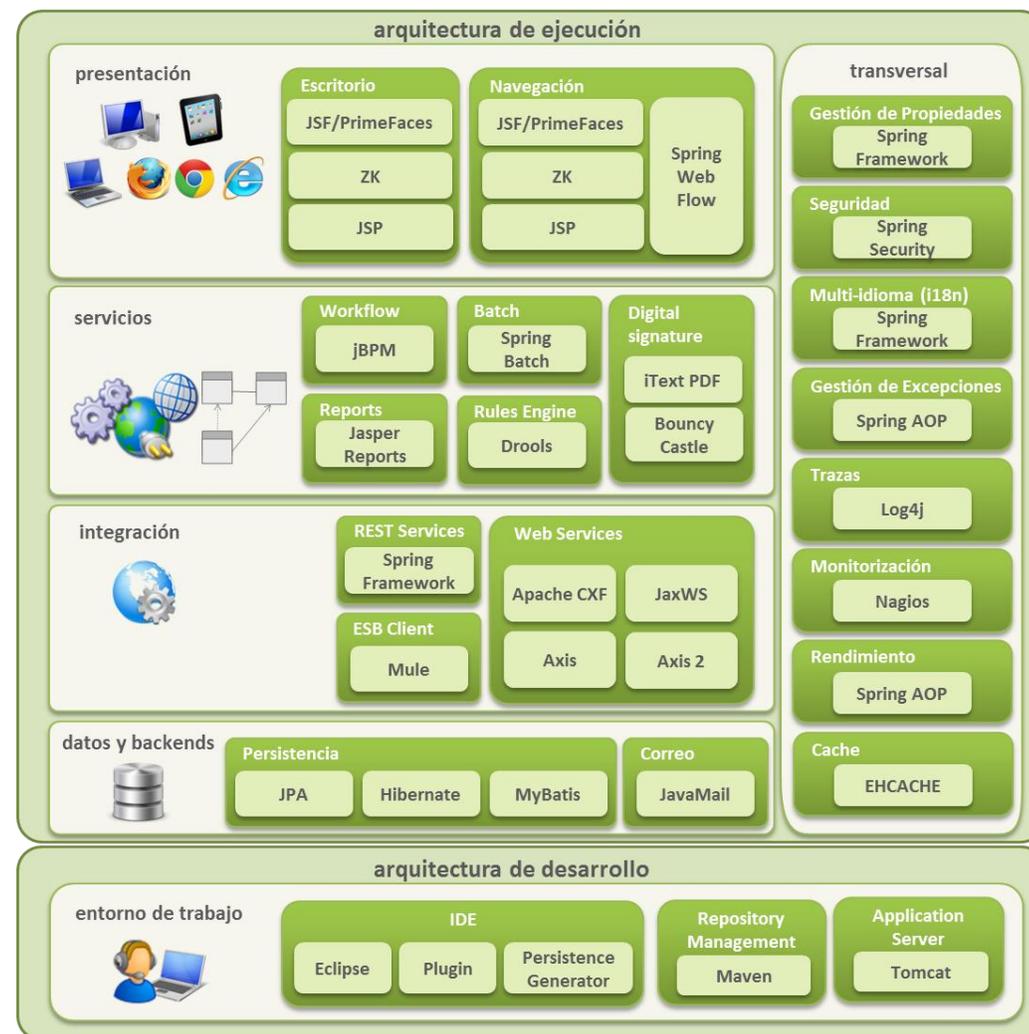
- Probado en múltiples configuraciones:
- Servidores de aplicaciones: WAS, Weblogic, Tomcat
- Bases de datos: Oracle, Informix, PostgreSQL
- ESB: Mule, Mirth

### 2. Integración plug&play con el HIS

- ehCOS Triage implementa mensajería HL7 estándar para todas las comunicaciones con el sistema de gestión hospitalario de la organización, de forma que todos los movimientos del paciente permanecen actualizado en tiempo real.

### 3. Alta disponibilidad (99,9%)

- El sistema da servicio 24x7, garantizando el soporte permanente a la actividad asistencial urgente. Probado en entornos de operación balanceados y clusterizados





## Flexibilidad de Implantación

ehCOS Triage Manchester V3© se adapta a las necesidades de cualquier hospital o servicio de salud

### Plan de implantación adaptado a las necesidades de cada centro

- Adaptación a la infraestructuras TIC
- Integración sistemas HIS / HC
- Formación / certificación personal Triage
- Soporte in situ apoyo al arranque
- Soporte evolución del software

### Configuración opciones complementarias al proceso de Triage

Listas de trabajo triador		Indicadores triaje	
Pacientes pendientes de triar y re-triage	■	Cuadro de mandos en tiempo real	■
Alertas y control tiempos espera.	■	Cuadro de mandos históricos triaje (tiempo /usuario /flujograma)	■
Re-ubicación pacientes en servicio ( ubicaciones estáticas)	■	<b>Lista de trabajo facultativos</b>	
Buscador y filtros de búsqueda de pacientes	■	Control de tiempos y alertas según tiempos de espera por color	■
<b>Soporte al proceso de triaje Manchester</b>		Paneles agrupación de pacientes / facultativo o equipo de trabajo	■
Recuperación de datos administrativos paciente y tiempos (HIS)	■	Registro de cierre de triaje (integración con HC propia)	■
Soporte a preguntas triaje Manchester	■	Generación y almacenamiento en HC de informe de triaje	■
Registro manual de constantes	■	<b>Configuración y personalización</b>	
Registro automático de constantes	■	Configuración y gestión de perfiles de usuario	■
Generación y almacenamiento en HC de informe / datos de triaje	■	Configuración textos predefinidos por el servicio	■
<b>Asignación de pacientes</b>		Configuración textos predefinidos por usuario	■
Asignación de pacientes a ubicaciones estáticas	■	<b>Triage móvil Android</b>	
Asignación de pacientes a roles / profesionales estáticos.	■	Funcionalidades lista de trabajo y proceso triaje	■
Asignación inteligente de pacientes / configuración de turnos	■	Conexión y sincronización con aplicación PC (Wifi)	■