

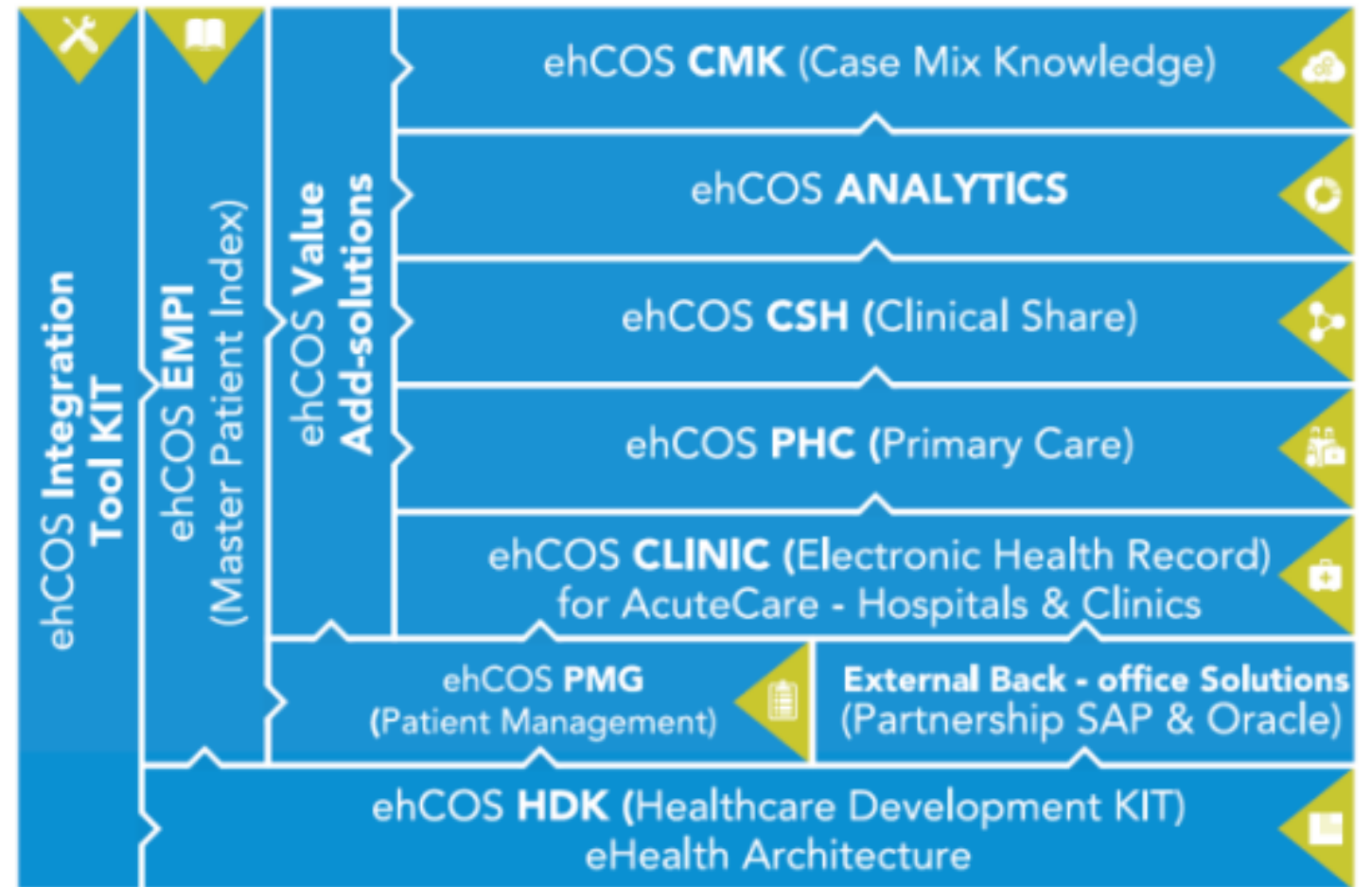


- ehCOS es la suite de productos de eSalud de clase mundial desarrollada por everis para el sector sanitario.
- Dispone de
  - **Historia Clínica Electrónica** centrada en el paciente y los procesos clínicos de nueva generación
  - **Conjunto de soluciones y herramientas para la gestión administrativa y hospitalaria**

Con ehCOS La información de los pacientes es compartida entre organizaciones sanitarias y se facilita la explotación de datos para la gestión administrativa y estratégica de la organización y la gestión clínica, como **ayuda a la toma de decisiones** y el **incremento de la calidad y seguridad de la atención a los pacientes**.



ehCOS se desarrolla bajo un enfoque innovador y un modelo de co-creación y co-innovación con profesionales sanitarios que le permite mantener una evolución y un alineamiento constante con las tendencias del sector.





# ¿Por qué ehCOS?

El principal objetivo de la tecnología debería ser estar al **servicio de las personas y mejorar la salud de los pacientes**, los procesos clínicos y la rentabilidad de los centros hospitalarios.

ehCOS te ayuda a dedicarte 100 % a tu pasión, analizar, compartir, colaborar e intercambiar información antes, durante y después de la atención.

Al final, el paciente es el más beneficiado! .

## 1. Personas

- Liderazgo clínico y de gestión y compromiso con la eHealth
- Metodologías específicas de gestión del cambio en el sector eHealth
- Formación y comunicación



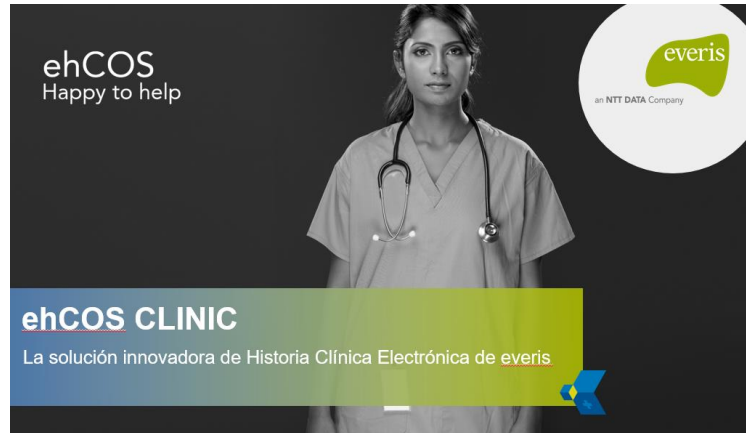
## 2. Procesos

- Procesos clínicos (best practices)
- Metodología Lean Healthcare para la optimización de procesos
- Calidad y seguridad del paciente
- Medicina basada en la evidencia
- Orientación a costos: control y trazabilidad de los costos de atención

## 3. Tecnologías

- Incorpora las últimas tendencias tecnológicas como cloud, mobile, big data, wearable, etc.
- Robusta, flexible, escalable y basada en estándares
- Bajo coste total de propiedad (TCO)

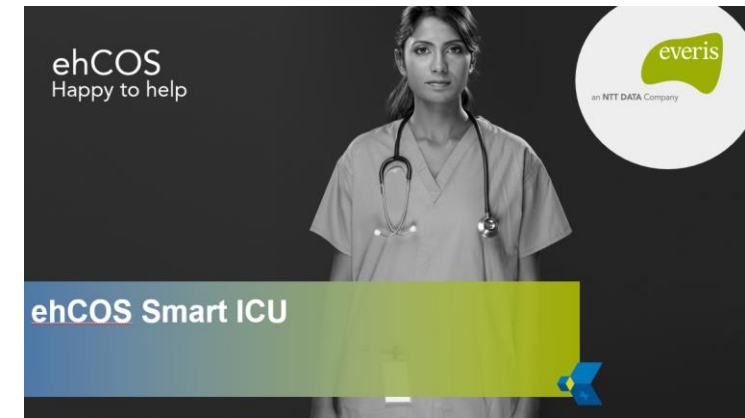
## ehCOS Clinic



## ehCOS Emergency



## ehCOS Triage Manchester



## ehCOS Smart ICU



# ehCOS Triage Manchester



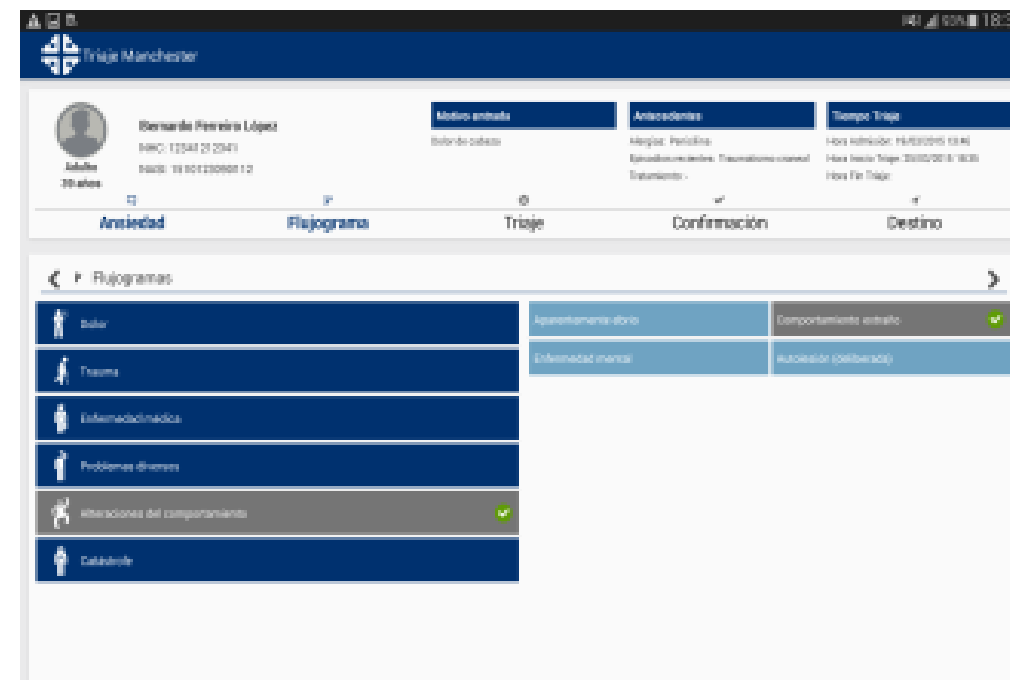
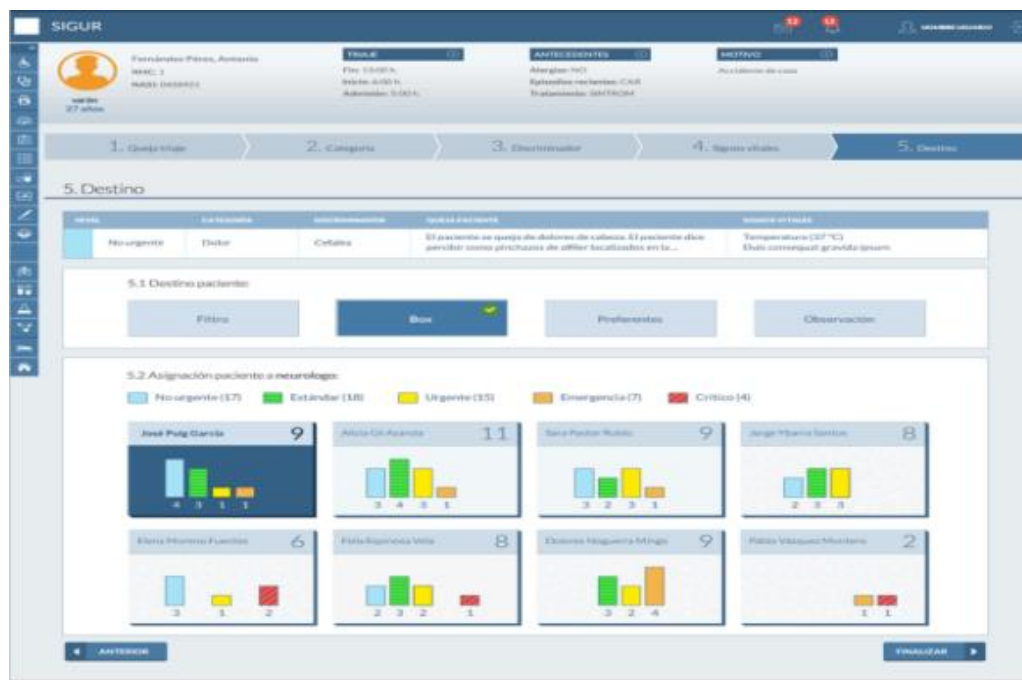
Everis ha desarrollado una herramienta Software (ehCOS Triage Manchester V3) de soporte al Sistema de Triage Manchester (MTS, en sus siglas en ingles)

## Clasificación MTS

ESTADO	Crítico	Emergencia	Urgencia	Estándar	No urgente
TIEMPO MÁXIMO	0 minutos	10 minutos	60 minutos	120 minutos	240 minutos
COLOR	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

ehCOS Triage Manchester V3 es el único Software certificado por el grupo Español de Triage Manchester como soporte a la Versión 3 del algoritmo, la cual ha sido actualizada incorporando, entre otras, los algoritmos de Triage para pacientes de ginecología y pediatría

ehCOS Triage Manchester V3 ® implementa de manera sencilla e intuitiva el algoritmo y está disponible en versión tanto en versión web (PC) como en versión móvil



ehCOS Triage Manchester V3 ® implementa las integraciones bajo estándares HL7 para la comunicación con cualquier sistema de Gestión Hospitalaria y Aplicación de Historia Clínica.



## Funcionalidades

Soporte proceso  
Triage



Listas de trabajo



Proceso Triage

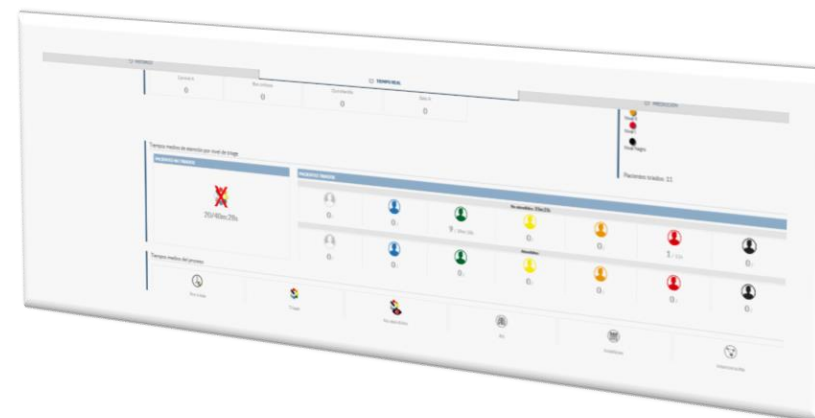


Asignación de pacientes

Soporte  
auditoría &  
Indicadores



Indicadores actividad



Auditoría MTS

## Funcionalidades Soporte proceso Triage

Listas de trabajo  
estados de pacientes

SIGUR

Lista Triage

Configuración Servicio

0

0

Fernández Bogo, Adrián

PENDIENTES DE TRIAJE

filtrar

TODOS

EN TRÁNSITO

Buscar

Triage:

Ubicación:

Triage	Paciente	Tiempo	Queja	Destino	
<div><div></div><div>adulto</div><div>32 años</div></div>	González López, Pedro	<div><div>49:33</div><div>h</div><div></div></div>			<div><div></div><div></div></div>
<div><div></div><div>anciana</div><div>114 años</div></div>	Gómez Gómez, Celia	<div><div>49:33</div><div>h</div><div></div></div>			<div><div></div><div></div></div>
<div><div></div><div>adulto</div><div>30 años</div></div>	Souto López, David	<div><div>49:27</div><div>h</div><div></div></div>	dolor cabeza fuerte	Espera 2	<div><div></div><div></div></div>
<div><div></div><div>anciana</div><div>114 años</div></div>	López López, Eva	<div><div>49:27</div><div>h</div><div></div></div>	dolor cabeza fuerte	Espera 2	<div><div></div><div></div></div>
	Pérez, Antonio	<div><div>49:27</div><div>h</div><div></div></div>	Dolor	Espera 1	<div><div></div><div></div></div>
	z, Ramón	<div><div>49:27</div><div>h</div><div></div></div>	Mareo	Espera 1	<div><div></div><div></div></div>
<div><div></div><div>adulto</div><div>18 años</div></div>	Gil López, María José	<div><div>49:27</div><div>h</div><div></div></div>	Vomitos	Espera 1	<div><div></div><div></div></div>
<div><div></div><div>adulto</div><div>42 años</div></div>	González López, Susana	<div><div>49:27</div><div>h</div><div></div></div>	dolor cabeza fuerte	Espera 2	<div><div></div><div></div></div>
<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div>49:27</div><div>h</div><div></div></div>		Espera 2	<div><div></div><div></div></div>

Ubicación de pacientes en el servicio

Triaje asignación

de paciente y  
dad de Triage

Control de tiempos y

Ubicación de pacientes  
en el servicio

Triage, reTriage y  
asignación de pacientes

Datos de paciente y  
prioridad de Triage

Control de tiempos y  
alertas por prioridad

**Control de tiempos pre-Triage y Triage**

**Representación gráfica de proceso Triage**

**Antecedentes**  
Alergias: No  
Ep. recientes: episodio reciente  
Tratamiento: tratamiento

**Tiempo Triage:**  
Hora Admisión:  
Hora Ini Triage: 25/03/2015 17:42  
Hora Fin Triage:

HOSPITAL

Queja del paciente

SIGUIENTE >

Motivo de consulta

Detalles Generales  
Golpe en la cabeza

Alergias

Antecedentes

Medicación

**Datos subjetivos y antecedentes del paciente**

**Configuración de textos predefinidos**

Dolor  
Mareo  
Vomitos  
Ansiedad  
Golpe en la cabeza  
Caída desde un tejado  
Dolor abdominal  
Problemas respiratorios  
Fiebre  
Tos  
dolor cabeza fuerte  
Paciente acude por indicación médica

SALIR ✕



# Funcionalidades

## Selección de Categoría

SIGUR

LISTA TRIAGE

Fernández, Adrián

Rodríguez Castro, Miguel

Toma de constantes

NASI: 1000005

HOSPITAL

Queja

MOTIVO DE ENTRADA

Motivo de entrada: Dolor abdominal

INFORMACIÓN PREVIA

Alergias: No

Antecedentes: episodio reciente

TIEMPO TRIAGE

Hora Admisión: 21/09/2015 21:44

Hora Inicio Triage: 28/09/2015 21:45

Hora Fin Triage:

Agrupación de categorías y discriminadores de Triage

Seleccione categoría

Alteraciones del comportamiento

Catástrofe

Dolor

Enfermedad médica

Pediatría

Problemas diversos

Trauma

Abuso o maltrato infantil

Bebé o niño que llora

Dolor abdominal en niños

Niño que cojea

Bebe con mal estado general

Disnea en niños

Niño irritable

Este es un diagrama de flujo diseñado para priorizar adecuadamente a aquellos niños que son traídos a Urgencias por preocupación de los padres. Los padres conocen a su hijo mejor que cualquiera y aunque muchos de estos niños no presentaran patologías graves es esencial que estas consultas se tomen con seriedad. Se han incluido como discriminadores generales el Riesgo Vital, Nivel de Conciencia y Temperatura. Los discriminadores específicos se han añadido al diagrama para poder identificar patologías graves que son aparentes o pueden potencialmente existir. El límite de riesgo se sitúa entre Naranja y Amarillo por lo que ningún niño puede ser clasificado como Verde o Azul hasta que específicamente se hayan excluido los discriminadores generales y específicos incluidos en las categorías Roja y Naranja. Esto puede llevar más tiempo del habitualmente

Soporte pacientes

SALIR GUARDANDO CAMBIOS



## Funcionalidades Preguntas algoritmo Manchester V3

SIGUR

LISTA TRIAGE

LISTA PACIENTE

GESTIÓN SERVICIO

CONFIGURACIÓN SERVICIO

ADMINISTRACIÓN SERVICIO

5

1

Demaniel, Manuel

Costa Méndez, Pedro

adulto , 34 años

NHC: 20150824

NASI: 6666

MOTIVO DE ENTRADA

Motivo de entrada:

INFORMACIÓN PREVIA

Alergias: No

Antecedentes: episodio reciente

Tratamiento: tratamiento

TIEMPO TRIAGE

Hora Admisión: 21/09/2015 22:51

Hora Inicio Triage: 21/09/2015 22:57

Hora Fin Triage:

HOSPITAL

Queja

Dolor/Dolor de espalda

Nivel naranja

Seleccione discriminador

ANTERIOR SIGUIENTE

Nivel naranja

1. Nuevo déficit neurológico de aparición de menos de 24 horas

SI

2. Mecanismo lesional significativo

SI

3. Hipertermia

Temperatura:

°C

4. Dolor abdominal

5. Dolor muy intenso

Dolor:

+

Cambio automático de prioridad durante el registro de datos

Soporte algoritmo Triage Manchester V3: Avanza de color en función si no se realizan afirmaciones o registros de constantes que impliquen el nivel de prioridad actual

Guardado sin pérdida de información registrada durante el proceso.

SALIR GUARDANDO CAMBIOS

**SIGUR** Lista Triage Configuración Servicio

**Paciente:** González López, Pedro  
adulto, 32 años  
NHC: 2082416  
NASI: 1571013

**Motivo entrada:** Golpe en la cabeza

**Antecedentes:** [Sección de antecedentes]

**Tiempo Triage:** 03/2015 17:55 / 03/2015 17:59

**Constantes vitales**

Temperatura: 37	Relleno capilar: 10	T.A. Sístole: 135	Total Glasgow: 12
Glucemia: 200	F. Respiratoria: 30	T.A. Diástole: 102	
Ritmo: rítmico	Saturación O2: 84		
Pulso (Puls/Min): 120	Oxigenoterapia: <input type="radio"/> SÍ <input checked="" type="radio"/> NO		

**Dolor**

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

ACEPTAR CANCELAR

**Queja del paciente**

Motivo de consulta: Dolor de cabeza

Detalles Generales: Golpe en la cabeza

Alergias

Antecedentes

Medicación

**Integración con dispositivos monitorización.**

**Registro de constantes y almacenamiento dinámico durante el proceso.**

Funcionalidades  
Toma de constantes



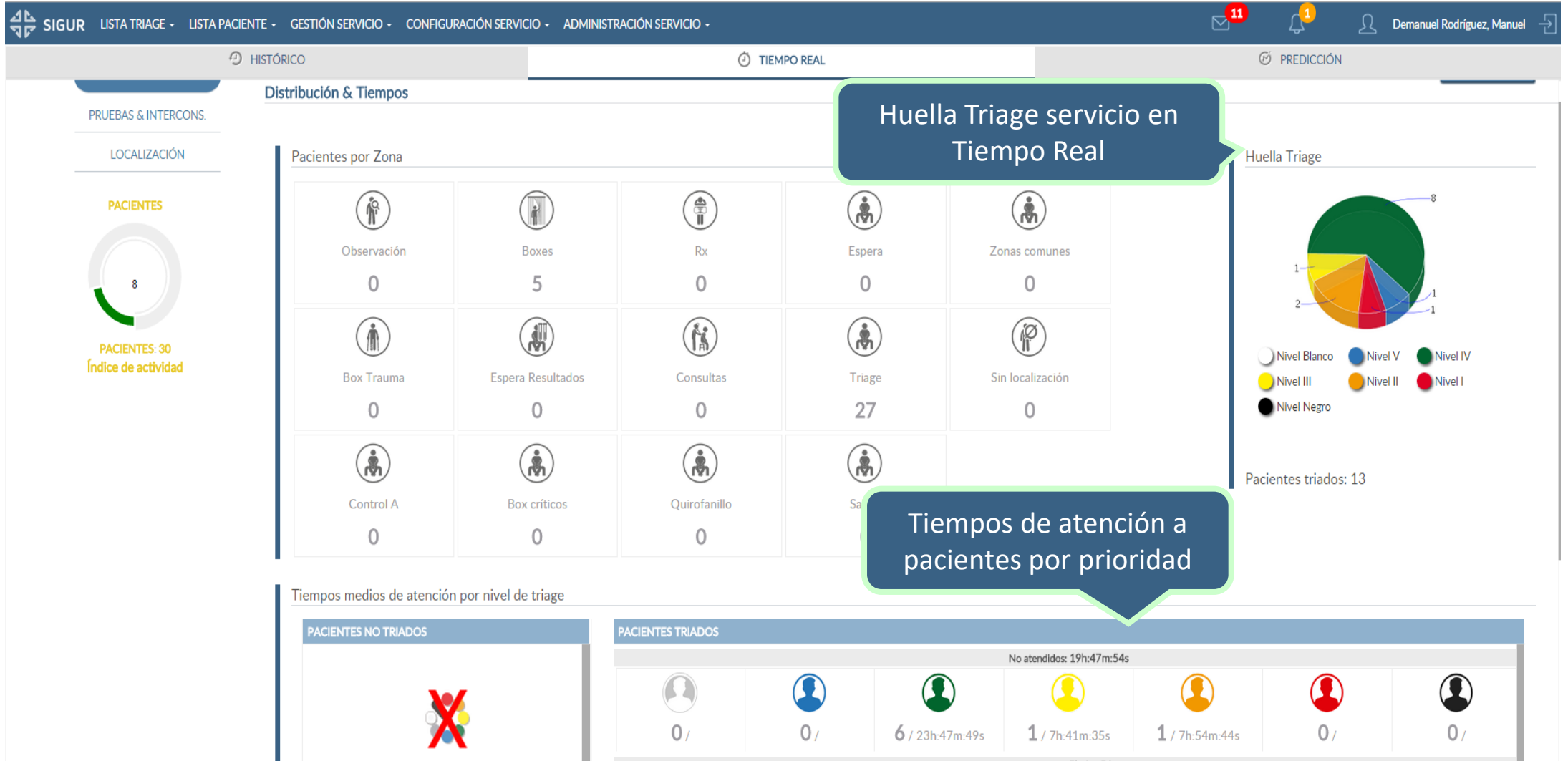
## Funcionalidades

### Ubicación de paciente y asignación

The screenshot displays the ehCOS Triage Manchester interface. At the top, a patient profile for 'Fernández Pérez, Antonio' is shown with details like NHC, NASI, and age. Below this, a timeline indicates the patient's journey through 'URGENCIAS', 'Queja', and 'Dolor/Dolor Abd'. The main section is titled 'Seleccione Destino' (Select Destination) and features a grid of service area options on the left, including BOXES, BOX CRÍTICOS, BOX TRAUMA, CONSULTAS, OBSERVACIÓN, and ESPERA. In the center, there are four bar charts showing patient distribution across different units (Unidad de Asignación 12 and 23) categorized by urgency levels: No Urgente, Estándar, Urgente, Emergencia, and Crítico. A legend at the bottom clarifies these categories. On the right, a vertical menu includes options like ESPERA RESULTADOS, RX, TRIAJE, and SIN LOCALIZACIÓN. A blue callout box points to the assignment charts, and a green callout box points to the service area configuration options.

Asignación de pacientes a facultativos (opcional)

Configuración de zonas del servicio



Funcionalidades  
Indicadores actividad Triage

## Funcionalidades Auditoría Triage Manchester



The screenshot displays the 'Historico' (History) section of the ehCOS Triage Manchester application. The interface includes a top navigation bar with options like 'SIGUR', 'LISTA TRIAGE', 'LISTA PACIENTE', 'GESTIÓN SERVICIO', and 'CONFIGURACIÓN'. A user profile 'Demanuel Rodriguez, Manuel' is visible in the top right. The main content area is divided into several sections:

- Historico datos Triage:** A callout box pointing to the 'HISTÓRICO' tab in the left sidebar.
- Historico datos por triador (auditoría Manchester):** A callout box pointing to the 'TIEMPOS' (Times) section in the left sidebar.
- Historico datos por categoría, discriminador, nivel de Triage...:** A callout box pointing to the 'Diagramas' (Diagrams) section, which displays a bar chart showing patient distribution by category.

The 'Diagramas' section shows a bar chart titled 'Distribución de pacientes por diagrama'. The chart displays data for various categories: Alteraciones del comportamiento, Catástrofe, Dolor, Enfermedad médica, Pediatría, Problemas diversos, and Trauma. The chart includes a legend with icons representing different patient levels (e.g., blue, green, yellow, orange, red, black).



## Componentes de la solución

### 1. Adaptable al entorno de ejecución y software base de la organización

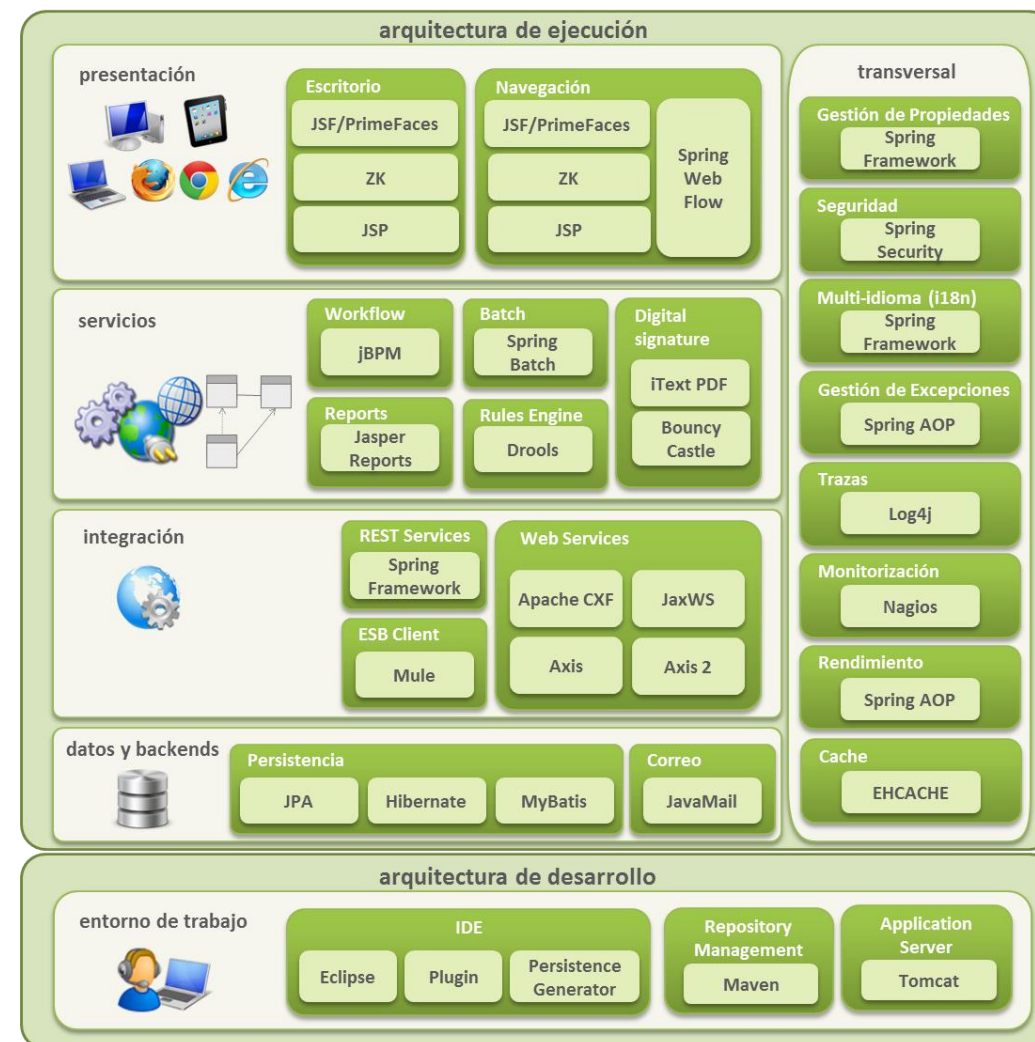
- Probado en múltiples configuraciones:
- Servidores de aplicaciones: WAS, Weblogic, Tomcat
- Bases de datos: Oracle, Informix, PostgreSQL
- ESB: Mule, Mirth

### 2. Integración plug&play con el HIS

- ehCOS Triage implementa mensajería HL7 estándar para todas las comunicaciones con el sistema de gestión hospitalario de la organización, de forma que todos los movimientos del paciente permanecen actualizado en tiempo real.

### 3. Alta disponibilidad (99,9%)

- El sistema da servicio 24x7, garantizando el soporte permanente a la actividad asistencial urgente. Probado en entornos de operación balanceados y clusterizados



## Flexibilidad de Implantación

ehCOS Triage Manchester V3© se adapta a las necesidades de cualquier hospital o servicio de salud

### Plan de implantación adaptado a las necesidades de cada centro

- Adaptación a la infraestructuras TIC
- Integración sistemas HIS / HC
- Formación / certificación personal Triage
- Soporte in situ apoyo al arranque
- Soporte evolución del software

### Configuración opciones complementarias al proceso de Triage

Listas de trabajo triador	
Pacientes pendientes de triar y re-triage	
Alertas y control tiempos espera.	
Re-ubicación pacientes en servicio ( ubicaciones estáticas)	
Buscador y filtros de búsqueda de pacientes	
Soporte al proceso de triaje Manchester	
Recuperación de datos administrativos paciente y tiempos (HIS)	
Soporte a preguntas triaje Manchester	
Registro manual de constantes	
Registro automático de constantes	
Generación y almacenamiento en HC de informe / datos de triaje	
Asignación de pacientes	
Asignación de pacientes a ubicaciones estáticas	
Asignación de pacientes a roles / profesionales estáticos.	
Asignación inteligente de pacientes / configuración de turnos	

Indicadores triaje	
Cuadro de mandos en tiempo real	
Cuadro de mandos históricos triaje (tiempo /usuario /flujograma)	
Lista de trabajo facultativos	
Control de tiempos y alertas según tiempos de espera por color	
Paneles agrupación de pacientes / facultativo o equipo de trabajo	
Registro de cierre de triaje (integración con HC propia)	
Generación y almacenamiento en HC de informe de triaje	
Configuración y personalización	
Configuración y gestión de perfiles de usuario	
Configuración textos predefinidos por el servicio	
Configuración textos predefinidos por usuario	
Triage móvil Android	
Funcionalidades lista de trabajo y proceso triaje	
Conexión y sincronización con aplicación PC (Wifi)	