

Moderne PC-Arbeitsplätze – engagiert und geseget der Wolke nah

Schwester Iris Neu

Leiterin Bauwesen und Technik | Kommunität Diakonissenhaus Riehen

- IT-Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen
- 250 Mitarbeitende; rund 100 davon in der Schweiz
- Gegründet 1989, Hauptsitz in Reinach/BL
- Niederlassungen in Zürich, New Jersey, Texas, Prag, Brno und Hyderabad
- Seit Januar 2017 Teil der Marke Axians innerhalb der VINCI Energies Schweiz AG



www.myredballoon.ch

Mit redballoon lancierte redtoo 2016 ein umfassendes, Cloud-basierendes IT Konzept für Organisationen mit bis zu 200 Mitarbeitenden. In Bezug auf Technologie, Services und Standards steht es den Infrastrukturen grosser Unternehmen in nichts nach.

REDBALLOON BASISPRODUKT

Cloud

- Office 365 Online, inkl.
- Exchange
- SharePoint
- OneDrive
- Skype for Business
- Azure Directory
- EMS (Intune)
- AvePoint DocAve Backup

Client + Onsite

- Windows 10
- Office 365
- Windows Defender
- Standard SW: IE/Firefox, Media Player, Reader, Flash, ...
- Packaging für individuelle SW

Support + Konzept

- Langfristiger Support (2nd + 3rd Level)
- Umfassend dokumentiert
- Dynamic Client Deployment Build
- Single Point of Contact

VORTEILE

- Standardisierte Kombination aufeinander abgestimmter und konfigurierter Komponenten und Dienste
- Praxisbewährt
- Schnellere Integration ohne Projektrisiken
- Standardisierter Support ohne Abhängigkeiten von einzelnen Know-how-Trägern – raschere Problembehebung
- Einfache Integration von ERP-/CRM- und Business-Applikationen
- Offen für nahezu alle Frontendgeräte und Peripherie
- Auch als Hybrid realisierbar
- Langfristig planbare Fixkosten pro Anwender

DIE KOMMUNITÄT DIAKONISSENHAUS RIEHEN.

- Evangelische Ordensgemeinschaft mit 74 Schwestern, rund 70 festangestellten Mitarbeitenden sowie zahlreichen freiwilligen Helfern
- Gegründet 1852, Stiftung mit Sitz in Riehen
- Wir wirken dort, wo Menschen im heutigen gesellschaftlichen Zusammenhang Hilfe benötigen
- Wir engagieren uns in praktischen Aufgaben, im Verkündigungsdienst, in der Seelsorge, in der Begleitung unserer betagten Mitschwestern, in sozialen Aufgaben mit Kindern und Jugendlichen
- Unsere Türen stehen offen für Gäste, die einen Ort der Stille und des Rückzugs suchen, die ihre Beziehung zu Gott erneuern und vertiefen möchten



«redballoon in der Kommunität
Diakonissenhaus Riehen.»

«Grösstmögliche Einheit in angemessener Vielfalt»

aus unserem Anforderungsprofil an unsere neue IT



In den Herausforderungen unserer Gesellschaft lassen wir uns von Gott zeigen, welche Dienste uns im Heute aufgetragen sind!

FÜR UNS BEDEUTET DAS ...



... als **Kommunität** übernehmen wir Verantwortung in der Welt und Gesellschaft, in der wir leben!



... als einzelne **Schwester** wurden wir von Gott mit unterschiedlichen Gaben und Fähigkeiten ausgestattet. Dementsprechend bringen wir uns auf unterschiedliche Art und Weise in die Gemeinschaft und ihren Auftrag ein!



... als **Mitarbeitende** und **freiwillige Helfer** identifizieren wir uns mit dem Auftrag der Kommunität und unterstützen die Schwesternschaft bei der Ausübung ihrer Aufgaben!

ORGANISCH GEWACHSEN: UNSERE BISHERIGE IT.



VIELE STANDORTE

RIEHEN: Stammhaus · Mutterhaus · Heimetli
Zentralwerkstatt · Feierabendhaus · Zentralküche
Kinderkrippe · Geistlich Diakonisches Zentrum · Gärtnerei

BASEL: Münsterhüsli

WILDBERG: Haus der Stille und Einkehr

FRANKREICH: Nevers (Burgund)

VIELE AKTIVITÄTEN

Betreuung und Pflege alter Menschen
(Altersheim) · Café Spittelgarte · Lädeli/Shop
Kindergarten · Workshops · Ausbildungen
Hotelbetrieb · Ausstellungen · Gemüseanbau
Seelsorge · Jugendarbeit · Musik · Kurse
Kinderlager · Administration · Finanzen
Restauration · Personalwesen
Stiftung · ...





GRUNDLEGENDE NEUE IMPULSE FÜR UNSERE IT GESUCHT!

UNSERE NEUE IT: AUS UNSEREN ANFORDERUNGEN.

AKTUELL STANDARDISIERT ZUKUNFTSORIENTIERT

- Konsolidierung von Anwendungen und Versionen
- Entflechtung und Zusammenführung von Systemen
- **Strukturelle Transparenz und Klarheit**
- **Offen für unsere zukünftigen Aufgaben**

HÖHERE FLEXIBILITÄT UND MOBILITÄT

- Neue Aktivitätsfelder flexibel und schnell integrierbar
- **Zusammenarbeit und Mobilität verbessern**

TRANSPARENTE UND LENKBARE KOSTEN

- Planbare, professionelle Betreuung
- **Vorhersehbare Investitionen und Kosten ohne Projektrisiken**
- Jederzeit skalierbar «UP und DOWN» je nach Bedarf

OPTIMIERUNG DATEN- SICHERHEIT UND ZUGRIFF

- Neuregelung Berechtigungen
- **Bessere Berücksichtigung der nicht vorhandenen Trennung zwischen «betrieblicher» und «privater» Nutzung bei Schwesternschaft**
- Schnellerer, einfacherer Datenzugriff

HARMONISIERUNG ANWENDERWISSEN

- Standardisierung Anwendungen und Versionen
- **Schulungen IT-Verantwortliche, Mitarbeitende und Schwesternschaft**
- Gegenseitige Unterstützung unter Anwendern verbessern

«Drei Dienstleister präsentierten uns
unterschiedliche Konzepte!»

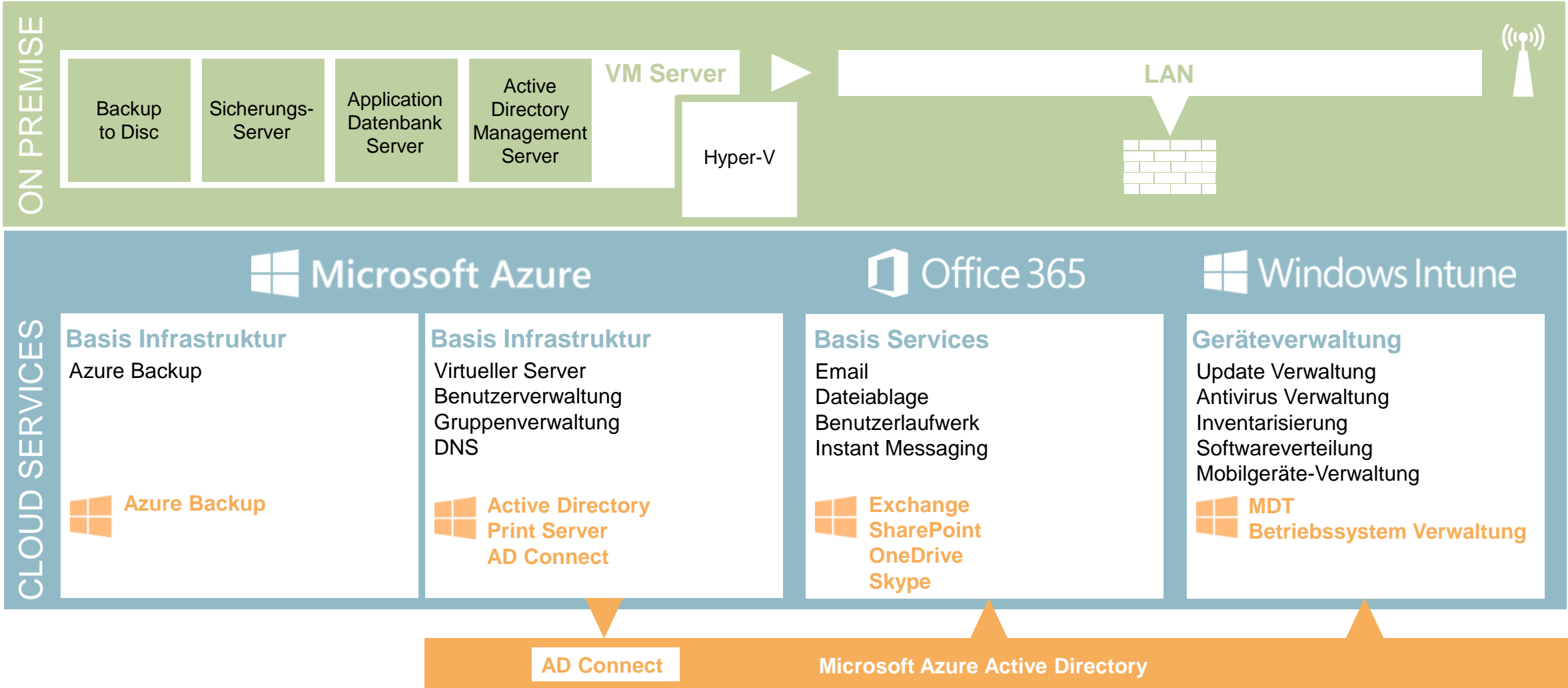
NUR EINES DAVON ENTSPRACH UNSEREN VORSTELLUNGEN.

CLOUD-BASIERENDES, ZUKUNFTSSICHERES IT-KONZEPT

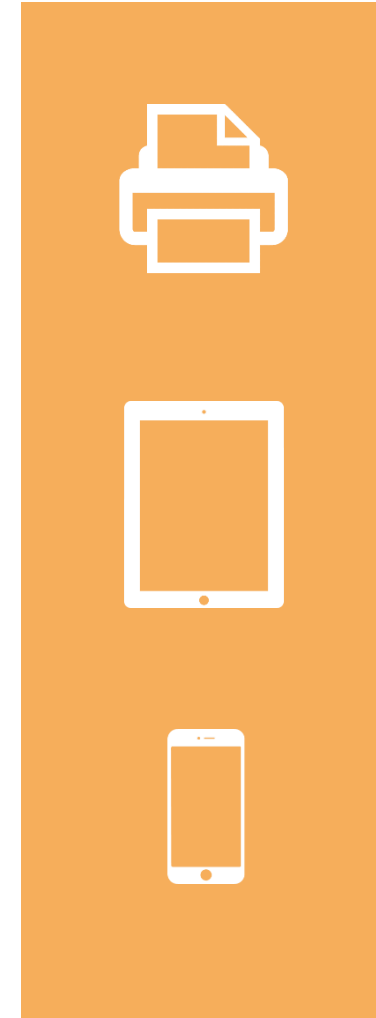
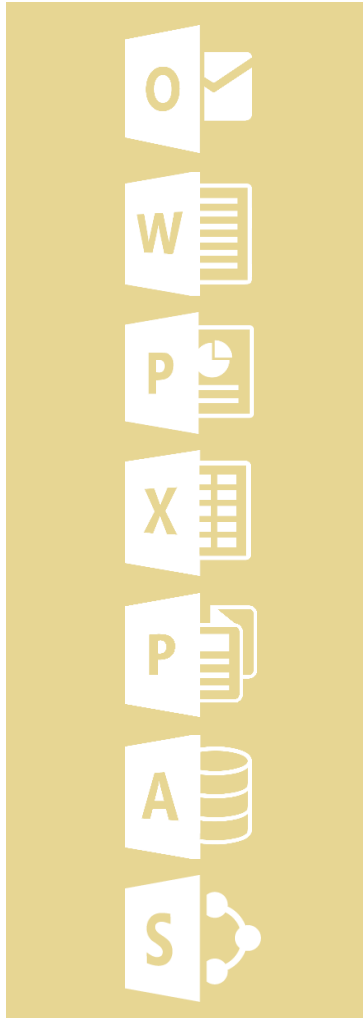
- Umfassend aus einer Hand
- Auf der Basis von Standardtechnologien
- Microsoft Cloud Services (Office 365, Azure + Intune)
- Jede Kombination von On-Premise und Cloud möglich
- Praxisbewährt
- Jederzeit anpass- und ergänzbar für zukünftige Aktivitäten
- Immer neueste und einheitliche Anwendungen
- Verbesserte Sicherheit und höherer Schutz
- Keine eigene IT-Administration mehr erforderlich
- Umfassende professionelle Betreuung
- Planbare monatliche Festkosten pro Anwender



REDBALLOON @ KOMMUNITÄT DIAKONISSENHAUS: GROBÜBERSICHT.



REDBALLOON @ ENDGERÄTE: TRANSPARENT, KLAR UND GERINGER SUPPORTAUFWAND.



«Integration in Wellen»

INTEGRATION IN WELLEN.



VORARBEITEN

- Lokaler Server
- Staging
- Virtualisierung Abacus
- Konzept Mail Migration
- Update Kern-applik.

WELLE 1

Finanzen

WELLE 2

Hotellerie
Empfang
Administration 1

WELLE 3

Lädeli / Café
Kassen
Administration 2

WELLE 4

Kinderkrippe
Zentralküche
Techn. Dienst
Gärtnerei

WELLE 5

Pflege
Altersheim

WELLE 6

Schwesternschaft
Archiv

WELLE 7

Leitung GDZ
Schwesternschaft

EINFÜHRUNG UND EINWEISUNG

Bereitstellung PC Windows 10 und Office 365
Einweisungen bei Abschluss jeder Welle
Windows Manuals (Leitfaden Umstellung)





**WIR SIND BEREIT FÜR ALLE DIENSTE,
DIE UNS IN ZUKUNFT VON GOTT
AUFGETRAGEN WERDEN**



**IHRE FRAGEN
SIND WILLKOMMEN**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Kontaktdaten:

Schwester Iris Neu
Leiterin Bauwesen und Technik

Kommunität Diakonissenhaus Riehen
Schützengasse 51, 4125 Riehen

Telefon +41 61 645 41 72
bauwesen@diakonissen-riehen.ch
www.diakonissen-riehen.ch

Yves Oser
Head of Business Development

redtoo ag
Nenzlingerweg 2, 4153 Reinach

Telefon +41 61 716 70 70
yves.oser@redtoo.com
www.redtoo.com
www.myredballoon.ch