

Wie verteile ich 1.3 Milliarden Schweizer Franken effizient und fair auf rund 160 öV-Unternehmen?

Daniel Meier | Projektleiter | ch-direct / VöV

isolutions AG - Ihr Kontakt



Michael D. Trummer

Business Unit Leiter Dynamics CRM
Mitglied der Geschäftsleitung

E-Mail michael.trummer@isolutions.ch

Telefon +41 (0) 31 560 88 49

Mobile +41 (0) 79 345 41 30

www.isolutions.ch

Portrait isolutions AG

- Gründung: 1999 - Unabhängig und inhabergeführt
- Standorte: Bern, Zürich und Basel
- Mitarbeiter: 100+ Mitarbeiter
- Nearshore- Partnerschaft: Skalierbarkeit bis zu 120 Mitarbeiter
- Wachstum: Jährlich 25% – 30%
- Themenkompetenz:
 - **Digitalisierung der Arbeitswelt** / Digitaler Arbeitsplatz: Workflows, eForms, Collaboration, Intranet, Extranet, DMS, QMS etc.
 - **Customer friendship:** Optimierung von Vertriebs-, Marketing- und Service Prozessen mittels Dynamics CRM
 - **Fachapplikationen** basierend auf der Microsoft Technologie (Azure, .NET, Dynamics CRM/xRM)
 - **Integration:** von SharePoint, Dynamics CRM, Azure, SAP u.v.m

Expertise



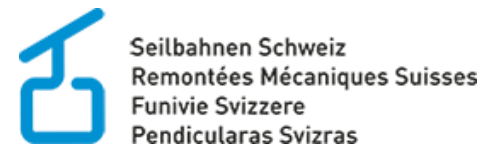
#131

Über mich



Daniel Meier

Projektleiter IT



Wer hat alles ein GA?



GA im Umlauf?



250'000

340'000

470'000

630'000

Gültig bei ?? öV-Unternehmen?



60

105

130

160

Einnahmen pro Jahr

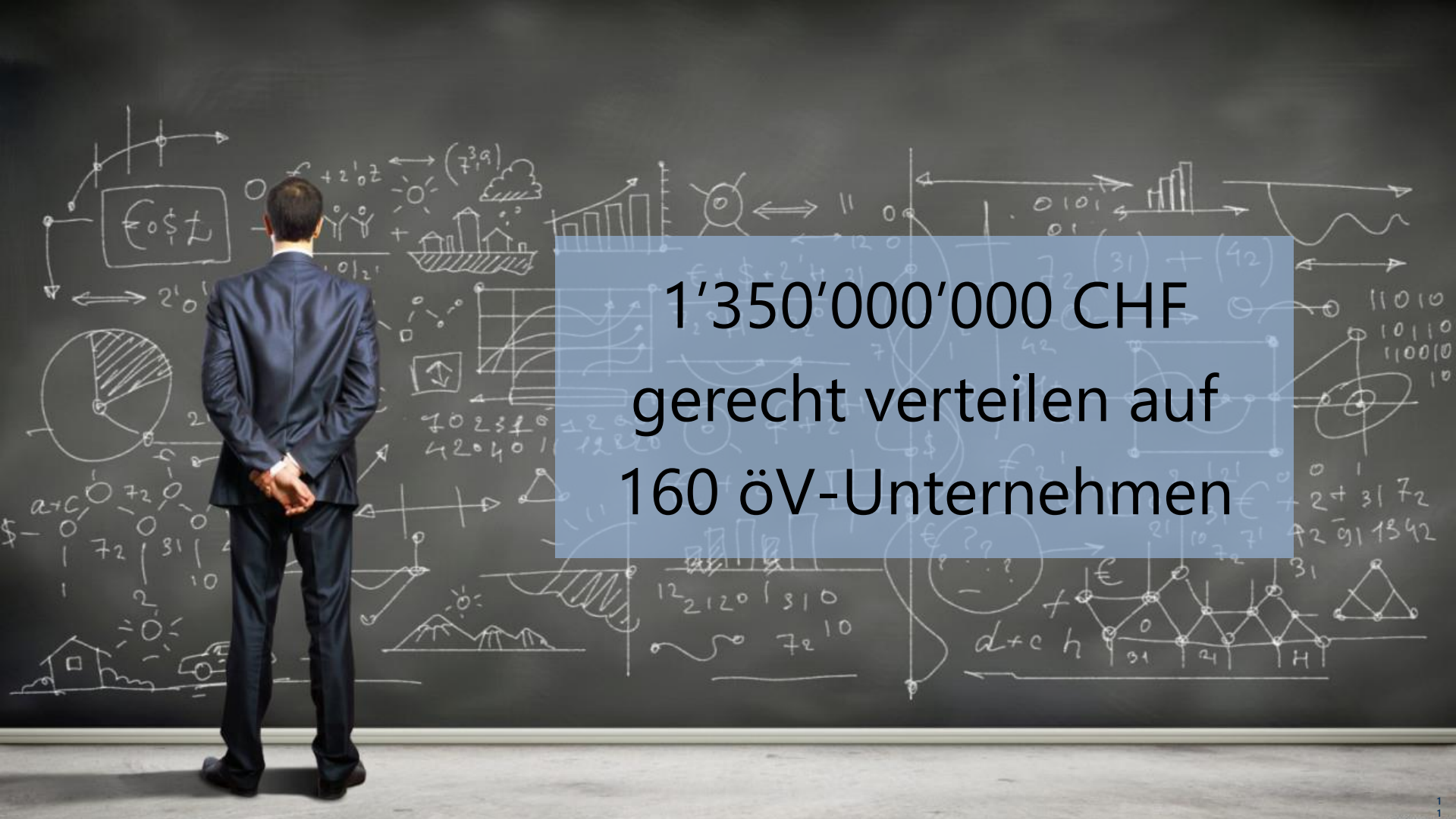


700 Mio

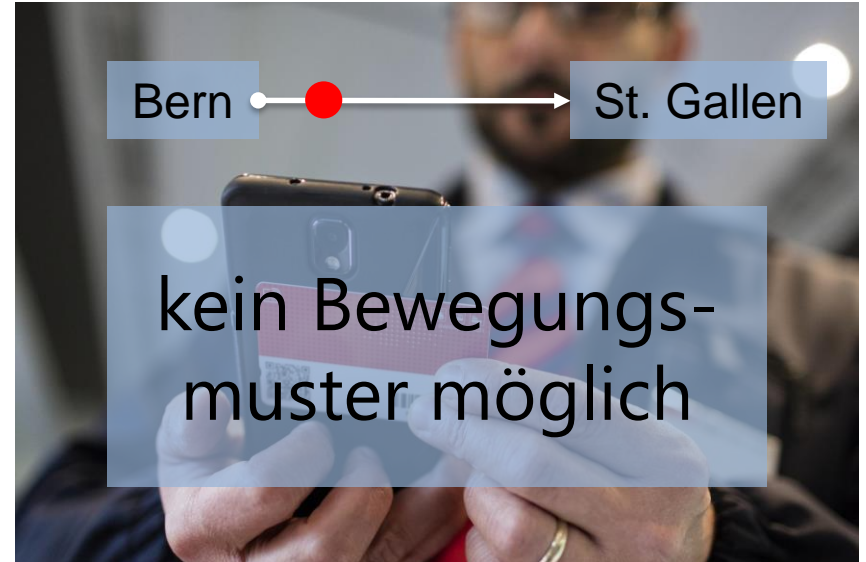
950 Mio

1.35 Mrd

2.1 Mrd



1'350'000'000 CHF
gerecht verteilen auf
160 öV-Unternehmen





Lösungsansatz



«Nemesis»

basierend auf Microsoft Dynamics CRM/xRM

Ausgangslage

Erfassen der Fahrten

Command ==>

```
STS-Ang.: 1 SwissPass           Erm.: 0 14/09/12 / 16:12:41 / UE55731
Kl 2     4 Tage, 0 Reisende, 4 ApproxReisen, davon 0 mit HATA RBN 0417311
Abgabe: Brunnen/CH              Herk.: D
                                     AB: 01/08/11
RDatum: 04/05/11 Ausserh.Erhebungsperiode! AN: 04/08/11
Anz. Fahrten: 1 Klasse: 2 FahrtNr.: HATA-Erm.: _ Anschl. (1-3=OK): _
Notiz: _____ [Neuer Bahnhof]
```

```
ZB: B SBern, Bus                100052
VON:  Bern                    7000
NACH: _____
AH:   _____
Via1: _____
Via2: _____
Via3: _____
Via4: _____
```

```
<F2> Bhf-Info <F4> Speichern+halten <F10> Bild aufw. <F11> abwärts
<F7> 1. Fahrt <F3> Speichern+neue Fahrt <F16> Zum Löschen markieren
<F8> vorwärts <F15> Speichern+neuer Bogen <F12> Abbruch OHNE Speicherung
```



Vorgehensweise



Befragung

Dateneingabe

Preis-
berechnung

Verteil-schlüssel

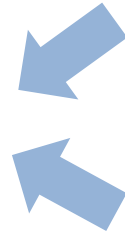


26'000 pro Jahr

~35% Rücklauf

7 Tage

Kundendatenbank



Reise mit Bahn, Postauto/Regionalbus, Schiff, Seilbahn

An welchem Wochentag haben Sie die Reise durchgeführt? Machten Sie nur eine Hinfahrt (einfach) oder eine Hin- und eine (identische) Rückfahrt (retour)?

ist der Einsteigeort (-Von-) eine Stadt, dann kreuzen Sie alle dort benutzten Verkehrsmittel an

Tram
Startbus
Standseilbahn

einfach
retour

Ihr Einsteigeort

Welches Verkehrsmittel haben Sie vom Einsteigeort aus benützt?

Ihr 1. Umsteigeort

Welches Verkehrsmittel haben Sie nach dem Umsteigen benützt?

Ihr 2. Umsteigeort

Welches Verkehrsmittel haben Sie nach dem Umsteigen benützt?

Ihr Zielort

ist der Zielort (-Nach-) eine Stadt, dann kreuzen Sie alle dort benutzten Verkehrsmittel an

Tram
Startbus
Standseilbahn

Von

umgestiegen in

umgestiegen in

Nach

Bahn
Postauto, Regionalbus
Schiff
Andere

Bahn
Postauto, Regionalbus
Schiff
Andere

Bahn
Postauto, Regionalbus
Schiff
Andere

Bahn
Postauto, Regionalbus
Schiff
Andere

Wochentag	einfach	retour	Von	umgestiegen in	umgestiegen in	Nach
MO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Hägendorf Bern Luisestr.	Ofen		Bern Bern Zytgloggen
DI	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Hägendorf	Ofen		Bern
MI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
DO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Hägendorf	Ofen		Bern
FR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
SA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
SO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

zusätzliche Reisen innerhalb Erhebungswoche (aufgrund Platzmangels) Geben Sie für jede zusätzliche Reise das Datum an

Datum	einfach	retour	Von	umgestiegen in	umgestiegen in	Nach
TT MM JJ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
TT MM JJ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
TT MM JJ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				



Datum:	<input type="text" value="Mo, 09.01.2017"/>
Fahrtart:	<input checked="" type="radio"/> Einfache Fahrt <input type="radio"/> Hin- und Rückfahrt
Von:	<input type="text" value="Hägendorf"/>
Verkehrsmittel:	<input checked="" type="radio"/> Bahn <input type="radio"/> Bus <input type="radio"/> Tram <input type="radio"/> Schiff <input type="radio"/> * Andere
× Umsteigeort entfernen	
Umsteigeort:	<input type="text" value="Olten"/>
Verkehrsmittel:	<input checked="" type="radio"/> Bahn <input type="radio"/> Bus <input type="radio"/> Tram <input type="radio"/> Schiff <input type="radio"/> * Andere
× Umsteigeort entfernen	
Umsteigeort:	<input type="text" value="Bern"/>
Verkehrsmittel:	<input type="radio"/> Bahn <input type="radio"/> Bus <input checked="" type="radio"/> Tram <input type="radio"/> Schiff <input type="radio"/> * Andere
+ Umsteigeort hinzufügen	
Nach:	<input type="text" value="Bern, Saali"/>

Abbrechen

Speichern



Befragung

Dateneingabe

Preis- berechnung

Verteil-schlüssel



Speichern **Speichern & kopieren** **Zurücksetzen**

Mo 12.12. 2 Di 13.12. 0 Mi 14.12. 0 Do 15.12. 0 Fr 16.12. 2 Sa 17.12. 0 So 18.12. 0

Retourstrecke Rundreise Pauschale Schifffahrt abgetrennt Via fehlt Vias vertauscht

2

CITY

VON **Hägendorf** nicht Standard Bus **i** **+**

Weitere TM...

VIA **Olten** **i** **+**

Weitere TM...

NACH **Bern** **i** **+**

CITY

Notiz...

Bemerkungen...

Notiz...

Notiz...

Notiz...

Notiz...

Notiz...

Notiz...

Notiz...

Notiz...

Speichern **Speichern & kopieren** **Zurücksetzen**

Befragung

Dateneingabe

Preis-
berechnung

Verteil-schlüssel



Datei Verbindung Hinzufügen Anpassen

Speichern Speichern und schließen Speichern und neu Deaktivieren Löschen

Annehmen Ablehnen Via-Code ändern Manuell überarbeiten Parallelverkehr Abzüge

Zuweisen Freigabe Link kopieren Link per E-Mail senden Zusammenarbeiten Workflow ausführen Dialog starten

Speichern Nemesis Prozess

Informationen

- Allgemein
- Notizen

Verknüpft

- Allgemein
 - Aktivitäten
 - Geschlossene Aktivität...
 - Überwachungsverlauf
 - Reisedaten
 - Mini-Prisma-Anteile
 - Abzüge
 - Anteile
 - Umsteigeorte
 - Reisen
- Prozesse
 - Workflows
 - Dialogsitzungen

→ **Verbindung**
22383

↳ **Allgemein**

ViaCode * Parallelverkehr

Bemerkung

Verbindungsinformation

Hägendorf (215)
Olten (218)
Bern (7000)

Anteils- und Abzugsübersicht

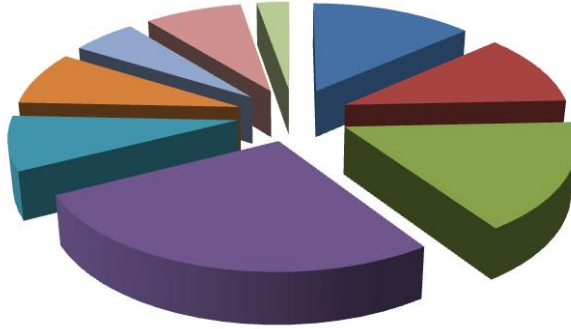
TU	2. Klasse			Klassenwechsel			1. Klasse		Info Klasse	
	Tkm	1/1	1/2	Tkm	1/1	1/2	1/1	1/2		
011	SBB	90	31.00	15.50	90	24.00	12.00	55.00	27.50	Vollständig

Befragung

Dateneingabe

Preis-
berechnung

Verteil-schlüssel



hochrechnen

Daten von 4 Jahren



Resultate & Erkenntnisse



Termin



Kosten



zukunftsfähig

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Kontaktdaten:

Verband öffentlicher Verkehr / ch-direct

Daniel Meier

Projektleiter ch-direct & IT

Dählhölzliweg 12

031 359 22 43

daniel.meier@ch-direct.org

www.ch-direct.org