

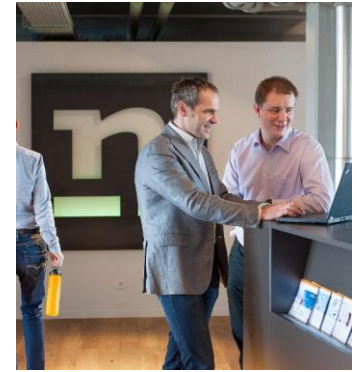
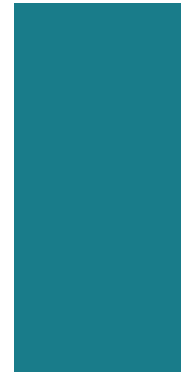
# Mehr Zeit für's Wesentliche, unterstützt durch einen digitalisierten Verwaltungsprozess

- Annegret Gerber, Geschäftsstellenleiterin, Mütter- und Väterberatung Bezirk Baden
- Markus Weibel, CRM Solution Engineer, Nexplora AG

## *Agenda*

- » Vorstellung Nexplore AG / Mütter- und Väterberatung Bezirk Baden
- » Ausgangslage und Einführung in Projekt Fallverwaltungslösung
- » Demo
- » Resultate, Fazit und Learnings
- » Fragen

## Die Nexplore AG



- » Lösungsbauer- und Integrator
- » Branchenneutral, mittlere und grosse Unternehmen, Organisationen und die öffentliche Verwaltung
- » Rund 50 Mitarbeitende (inkl. Lehrlinge)
- » Standorte in Thun (HQ) und Bern



**Microsoft Partner**  
 Gold Application Development  
 Gold Collaboration and Content  
 Silver Customer Relationship Management  
 Silver Data Analytics



## Kompetenzen in der Verwaltung



Verwaltungs-  
Fachanwendungen



Fallführungssysteme



Digitaler  
Arbeitsplatz



Digitale  
Geschäftsprozesse



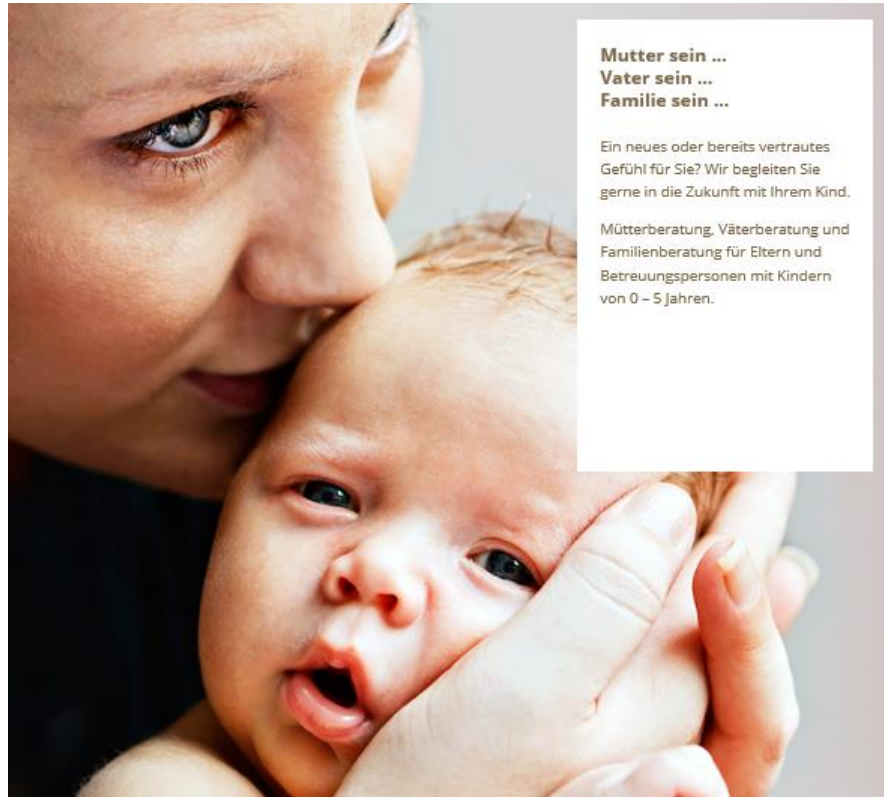
## Referenten



Annegret Gerber  
Geschäftsstellenleiterin  
Väter- und Mütterberatung  
Bezirk Baden



Markus Weibel  
Solution Engineer  
Nexplore AG



**Mutter sein ...  
Vater sein ...  
Familie sein ...**

Ein neues oder bereits vertrautes Gefühl für Sie? Wir begleiten Sie gerne in die Zukunft mit Ihrem Kind.

Mütterberatung, Väterberatung und Familienberatung für Eltern und Betreuungspersonen mit Kindern von 0 – 5 Jahren.



**Mütter- und Väterberatung**  
**Bezirk Baden**

- » Gemeindeverband mit 26 angeschlossenen Gemeinden.
- » Dienstleistungen werden leistungsbezogen abgoltten.
- » Gesetzlicher Auftrag
- » 1'700 neue Klienten (=Geburten) im Jahr

## Hauptanforderung / Bedürfnis im Projekt

Spitäler / Ärzte



KESB



Hebammen



Familie



Asylheime



Verwaltung / Behörden

## Hauptanwendungsfälle



Beratung



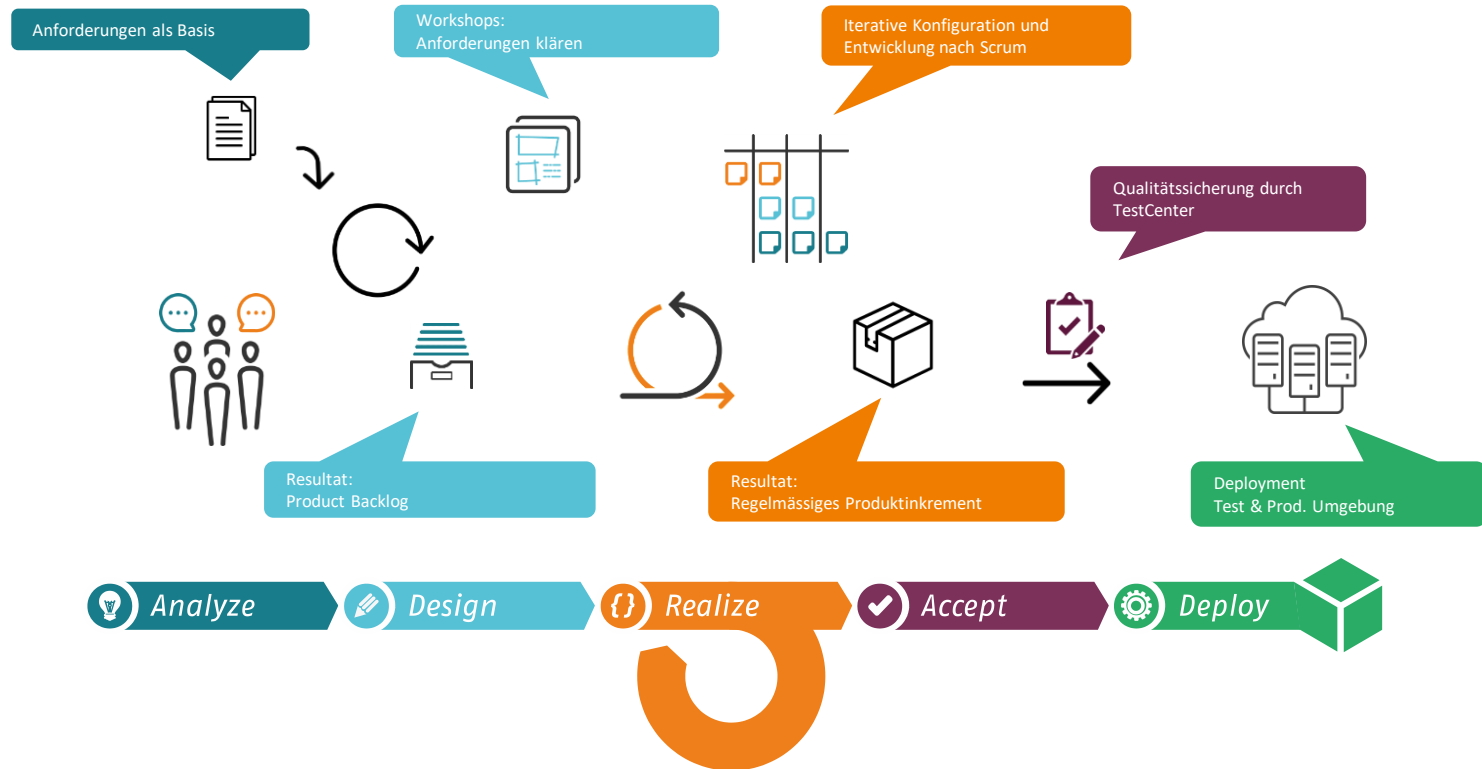
Abrechnung



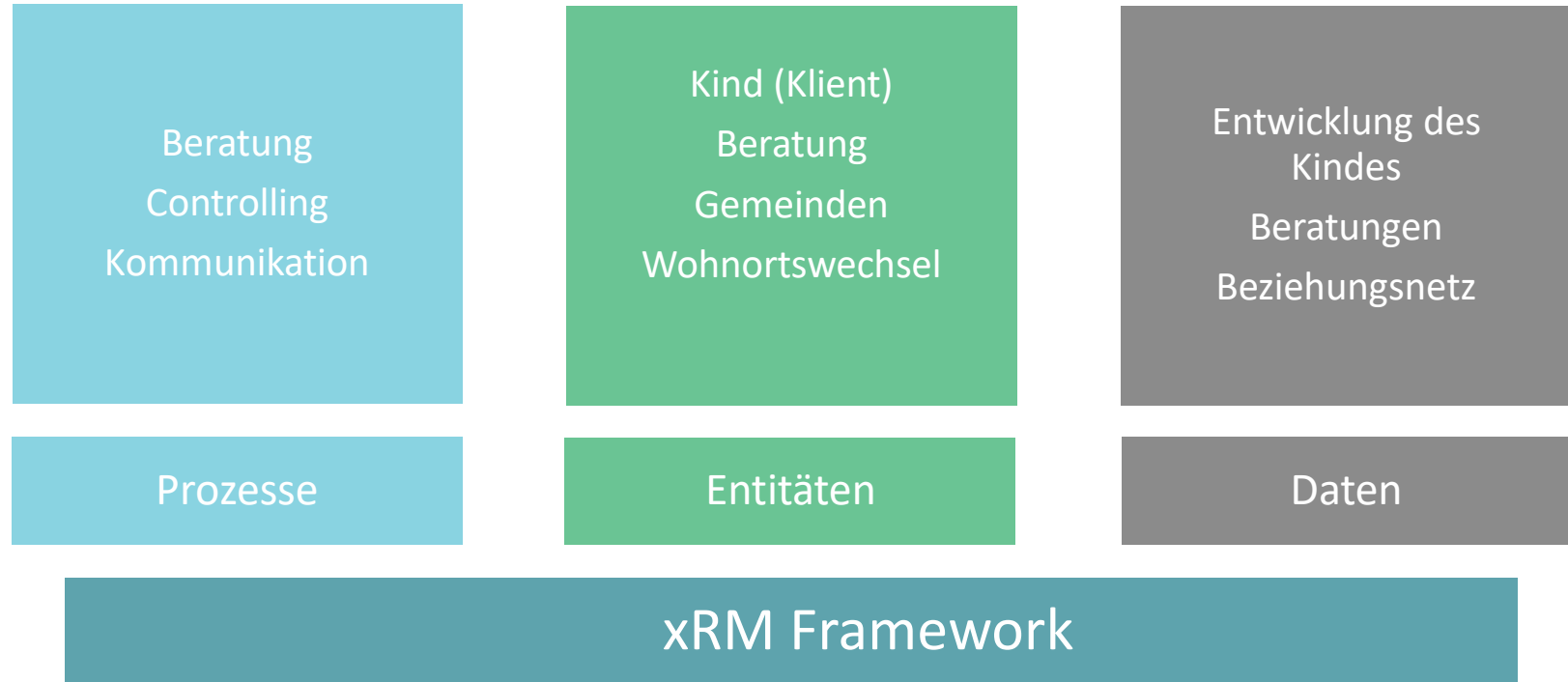
Mitarbeiterführung  
&  
Strategie



## Einführung in das Projektvorgehen



Eine Plattform für x Anwendungsfällen – Dynamics xRM



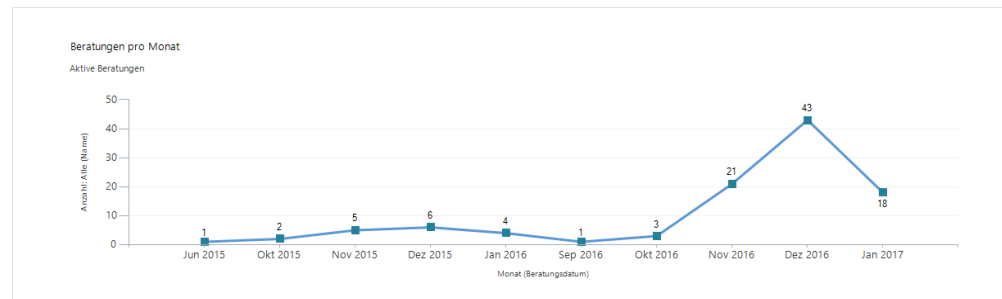
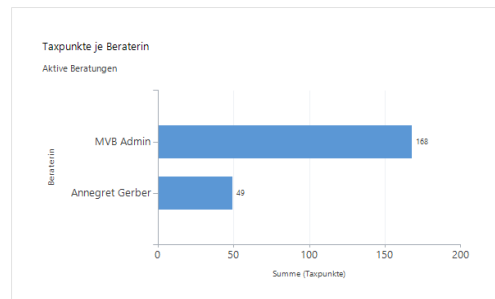
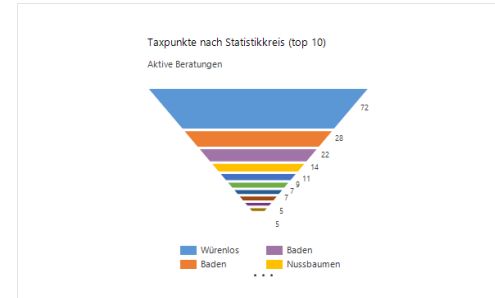
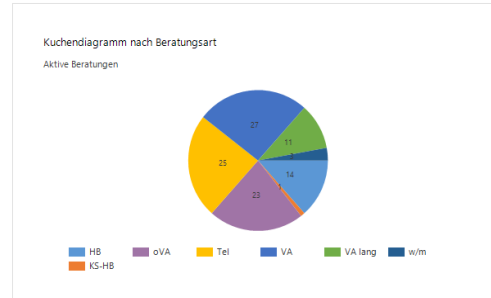
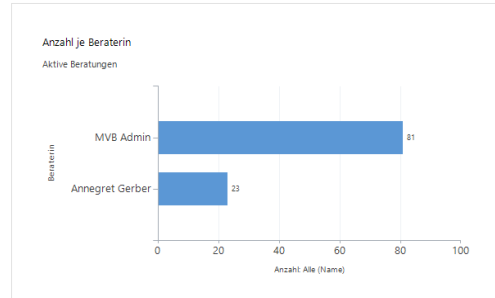
# Einführung in die Lösung - Demo


**FamAS** MVB Baden Dashboards CRM-Daten durchsuchen Markus Weibel MVB Demo

☰
☰
🕒
+
🔍
👤
⚙️
?

💾 SPEICHERN UNTER
 🆕 NEU
 🏠 ALS STANDARD FESTLEGEN
 🔄 ALLE AKTUALISIEREN

## Report Beratungen





Live seit dem 3. Januar

Multiplizierbare Lösung

Migration von 150'000 Beratungen

Bewährte, agile Zusammenarbeit

Neueinsteiger sind sehr glücklich damit

Umsteiger müssen sich erst angewöhnen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Kontakt Daten:

Nexplore AG

Markus Weibel

CRM Solution Engineer

C.F.L. Lohnerstrasse 24

3645 Gwatt (Thun)

033 334 02 00

[markus.weibel@nexplore.ch](mailto:markus.weibel@nexplore.ch)

[www.nexplore.ch](http://www.nexplore.ch)

Mütter- und Väterberatung Bezirk Baden

Annegret Gerber

Geschäftsleiterin

Landstrasse 55

5430 Wettingen

056 437 18 40

[annegret.gerber@mvb-baden.ch](mailto:annegret.gerber@mvb-baden.ch)

[www.mvb-baden.ch](http://www.mvb-baden.ch)