

Therapiemanagement – vom Papier zur mobilen Webportallösung

Matthias Schuldes | Senior Consultant | Advellence Solutions

Ariane Macchi | Co-Leiterin Fachbereich Psychomotorik | Schulamt
der Stadt Zürich

Agenda

Vorstellung

Projekteinführung

Ausgangslage und Herausforderung

Vorgehensweise und Lösungsansatz

Ergebnis und Demo

Fazit und Learnings

Advellence Solutions AG

1998 Gründung

Sitz in Wallisellen bei
Zürich und in Berlin

70 Mitarbeitende, davon
55 interne Software-
Spezialisten

Kompetenzen

Individual Entwicklung (Weblösungen / Desktop-
lösungen / Mobile-Lösungen)

ECM-Lösungen

SAP-Beratung

Consulting

Business Intelligence

Vorstellung Kunde

- Schul- und Sport Departement der Stadt Zürich
 - Abteilung Schulamt
 - Fachbereich Psychomotorik und Logopädie

- Ariane Macchi, Co-Leiterin Fachbereich Psychomotorik im Schulamt der Stadt Zürich

Kurzüberblick Projekt

Komplette Ablösung des
Papierprozesses im Bereich
Therapie

Fachliche
Anforderungen

- Vereinfachung des gesamten Prozesses
- Datenqualität erhöhen
- Planungsübersicht
- Übersicht über den eigenen Arbeitsvorrat als TherapeutIn
- Auswertbarkeit der Daten
- Eliminierung von Zeitabhängigkeiten

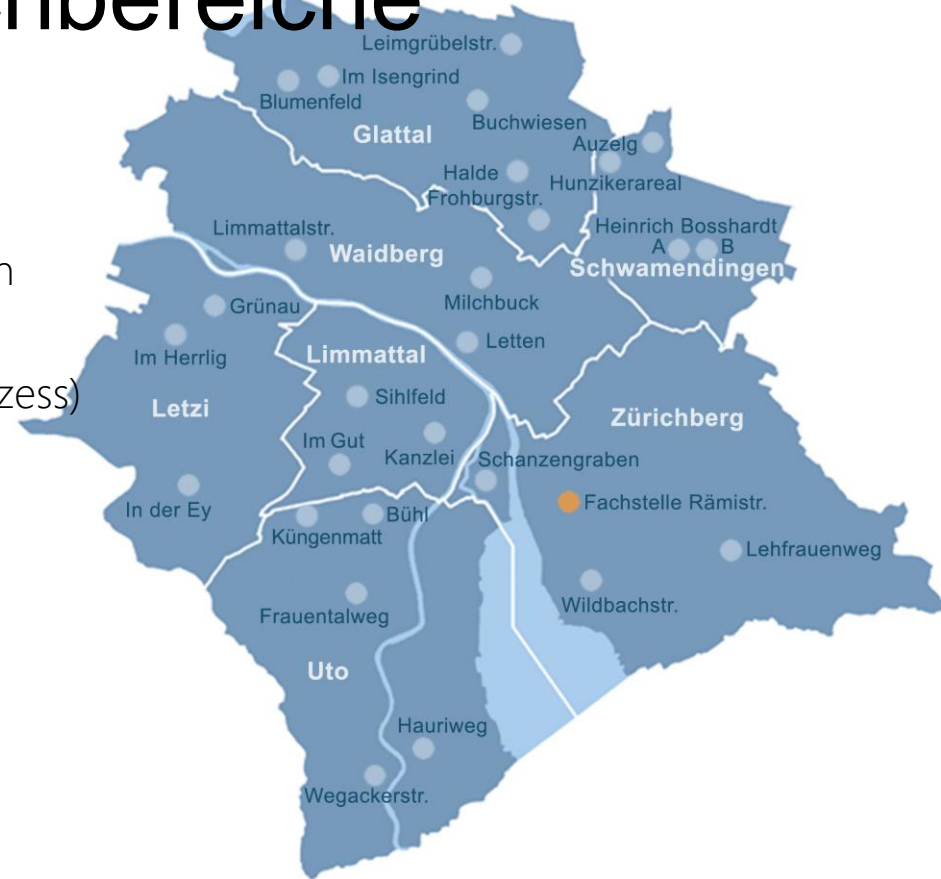
Technische
Anforderungen

- Responsive Weblösung für PC, Tablet und Smartphone
- Volle Integration in bestehende IT-Landschaft
- Nutzung der vorhandenen Stammdaten
- Berechtigungen über Active Directory
- Einfache Bedienung

Organisation der Fachbereiche

- 2 Fachleitungen
- 140 Therapeutinnen und Therapeuten
- 127 Therapiestellen → dezentrale Organisationen
- Eigene, fachspezifische Qualitätskonzepte
- Standardisierte Fallarbeit (v.a. im Zuweisungsprozess)

→ Datenerfassung



Ausgangslage

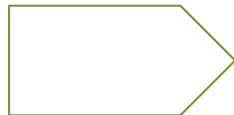
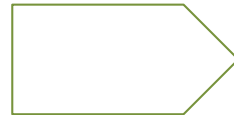
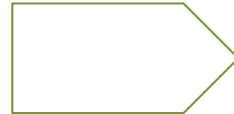
Papierbasierter Prozess

Hoher Aufwand

Fehleranfälligkeit

Kein zentraler Zugriff auf Daten

Grosser Zeitversatz zwischen Datenerfassung und Sichtbarkeit im System



Ziel

Webbasierte, voll-digitale Prozesse

Geringer Aufwand

Fehleranfälligkeit stark reduzieren

Zentraler Zugriff auf Daten

Kein Zeitversatz zwischen Datenerfassung und Sichtbarkeit im System

Datenerfassung bisher:

schriftliche Erfassung auf Papier

Postsendung der Formulare zwischen Fachstellen und Therapiestellen

aufwändige Scan-Prozesse im Sekretariat

hoher Korrekturaufwand durch Fehleranfälligkeit infolge Medienbruch

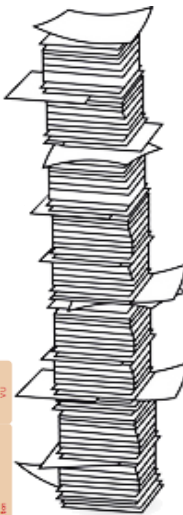
35 000 Formulare/ Jahr manuell versandt, korrigiert und digitalisiert

Indikatoren Psychomotorik 50

Name	Schulhaus	
Vorname	Lehrperson	
Geburtsdatum	Geschlecht	
Adressnummer		
Nationalität	Datum Anmeldung: Tag: <input type="text"/> Monat: <input type="text"/> Jahr: <input type="text"/>	

Anmeldung:	Lehrperson	SPD	SAD	Externe	Eltern	ext. Therapieübernahme	Grund:	Feinmotorik	Grobmotorik	andere		
Bewegung und Mobilität:	+	-	Körperkoordination	+	-	Wahrnehmung	+	-	Grobmotorische Geschicklichkeit	+	-	Feinmotorische Geschicklichkeit
Grafomotorik:	+	-	Schreibbewegung	+	-	Formen/Schreibbild	+	-	Schriftspracherwerb			
Verhalten:	Bewegungsruhe		Aktivitätsniveau altersgemäß		Bewegungshemmung		Ja	Nein	Partizipation altersgemäß			
Ergänzungen:	+	-	Allgemeines Lesefäh	+	-	Kommunikation	+	-	Umgang mit Menschen	Anmeldung ist	Wiederanmeldung Therapie	

<input type="checkbox"/> Schürzliche Voruntersuchung	<input type="checkbox"/> Schürzpsychologische Abklärung	<input type="checkbox"/> Externe Abklärung	Einstabklärung: Tag: <input type="text"/> Monat: <input type="text"/> Jahr: <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> Beobachtungsverfahren Naville/Weber	<input type="checkbox"/> Basier Abklärungsverfahren	<input type="checkbox"/> Mot 4-6	<input type="checkbox"/> Grafomotorik-Abklärung	<input type="checkbox"/> Handdominanz-Abklärung	<input type="checkbox"/> Ergänzende Abklärungsinstrumente	<input type="checkbox"/> Andere Abklärungsverfahren
<input type="checkbox"/> Abklärung durchgeführt	<input type="checkbox"/> Körpertonus zu hoch	<input type="checkbox"/> Körpertonus unauffällig	<input type="checkbox"/> Körpertonus zu tief	<input type="checkbox"/> Untergewicht	<input type="checkbox"/> Normalgewicht	<input type="checkbox"/> Übergewicht
<input type="checkbox"/> Spannungregulation	<input type="checkbox"/> Kraftensatz	<input type="checkbox"/> räumliche Anpassung	<input type="checkbox"/> zeitliche Anpassung	<input type="checkbox"/> Isolationsfähigkeit	<input type="checkbox"/> Gleichgewicht	
<input type="checkbox"/> visuelle Wahrnehmung	<input type="checkbox"/> auditive Wahrnehmung	<input type="checkbox"/> taktil-kinästhetische Wahrnehmung	<input type="checkbox"/> Körperwahrnehmung	<input type="checkbox"/> Orientierung im Raum		
<input type="checkbox"/> Tonus Hände zu hoch	<input type="checkbox"/> Tonus Hände unauffällig	<input type="checkbox"/> Tonus Hände zu tief	<input type="checkbox"/> Spannungregulation	<input type="checkbox"/> Kraftensatz	<input type="checkbox"/> räumliche Anpassung	<input type="checkbox"/> zeitliche Anpassung



Ziele der Datenerfassung

Leitung

Aktuelle Auswertungen zu operativen Zwecken

Übergeordnete Reportings zu strategischen Zwecken

Übergeordnete Reportings zur Rechenschaftslegung gegenüber Dritten
(vorgesetzten Stellen, Behörden/Politik, Medien)

Mitarbeiter

Organisation und Überblick im Therapiegeschäft

Vorgehensweise und Lösungsansatz

Anforderungen intern erarbeitet

Enge Zusammenarbeit zwischen SSD und Advellence Solutions AG

Auf Basis der Anforderungen mit Advellence in Workshops Spezifikation erstellt

Entwicklung in mehreren Iterationen, um sinnvolle Anpassungen einfließen zu lassen

Kurze Testphasen mit sofortiger Stabilisierung und Re-Test

Umfangreiche Schulung der Benutzer mit besonderem Blick auf nicht PC-affine Benutzer

Zusammenarbeit

Eng getaktete
Workshop-
Phase mit
schnellem
Lieferergebnis

Wöchentliche
Statussitzungen

Zwei
Demonstrations-
termine um den
Entwicklungs-
stand zu zeigen

Gemeinsame
Kollaborations-
plattform für
Dokumente,
Befunde und
Testergebnisse

Frühzeitiges
Aufsetzen des
Change
Managements

Start einer
Feedback-
Gruppe nach
Go-Live für
Sammlung und
Lösung der
Verbesserungen

Ergebnis

Webbasierte Prozesse

Geringer Aufwand

Fehleranfälligkeit stark reduziert

Zentraler Zugriff auf Daten

Kein Zeitversatz zwischen Datenerfassung und Sichtbarkeit im System



Endbenutzer haben „ihre Kinder“ auf einen Blick und können damit besser planen

Beschleunigung des Prozesses

Schneller Überblick für Steuerungs- und Auswertungsfunktionen

Höhere Qualität durch Erinnerungen und Validierungen

Fazit und Learnings

Was hat sich bewährt?

- Iteratives Vorgehen bei Erstellung der Spezifikation und der Entwicklung
- Eng getaktete Testzeiträume
- Spezielle Schulung für Benutzer mit wenig PC-Kenntnissen als eigenes Angebot
- Hohe Investitionen aller Beteiligten im Bereich Kommunikation, gemeinsames Wording, gegenseitiges Verstehen

Learnings

- SharePoint-Listen als Bugtracking nur bedingt geeignet
- Supportmöglichkeiten für neue Benutzer müssen von Beginn zur Verfügung stehen
- Direkte und schnelle Kommunikation in der Testphase ist erforderlich

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Kontaktdaten:

Schul- und Sportdepartement Stadt Zürich

Ariane Macchi

Co-Fachleitung Psychomotorik

Rämistrasse 39, 8001 Zürich

+41 44 250 22 62

Ariane.Macchi@zuerich.ch

www.stadt-zuerich.ch/ssd

Kontaktdaten:

Advellence Solutions AG

Matthias Schuldes

Senior Consultant

Industriestrasse 50a, 8304 Wallisellen

+41 76 579 11 78

matthias.schuldes@advellence.com

www.advellence.com