

# Therapiemanagement – vom Papier zur mobilen Webportallösung

Matthias Schuldes | Senior Consultant | Advellence Solutions

Ariane Macchi | Co-Leiterin Fachbereich Psychomotorik | Schulamt  
der Stadt Zürich

# Agenda

Vorstellung

Projekteinführung

Ausgangslage und Herausforderung

Vorgehensweise und Lösungsansatz

Ergebnis und Demo

Fazit und Learnings

# Advellence Solutions AG

1998 Gründung

Sitz in Wallisellen bei  
Zürich und in Berlin

70 Mitarbeitende, davon  
55 interne Software-  
Spezialisten

Kompetenzen

Individual Entwicklung (Weblösungen / Desktop-  
lösungen / Mobile-Lösungen)

ECM-Lösungen

SAP-Beratung

Consulting

Business Intelligence

# Vorstellung Kunde

- Schul- und Sport Departement der Stadt Zürich
  - Abteilung Schulamt
  - Fachbereich Psychomotorik und Logopädie
  
- Ariane Macchi, Co-Leiterin Fachbereich Psychomotorik im Schulamt der Stadt Zürich

# Kurzüberblick Projekt

Komplette Ablösung des  
Papierprozesses im Bereich  
Therapie

Fachliche  
Anforderungen

- Vereinfachung des gesamten Prozesses
- Datenqualität erhöhen
- Planungsübersicht
- Übersicht über den eigenen Arbeitsvorrat als TherapeutIn
- Auswertbarkeit der Daten
- Eliminierung von Zeitabhängigkeiten

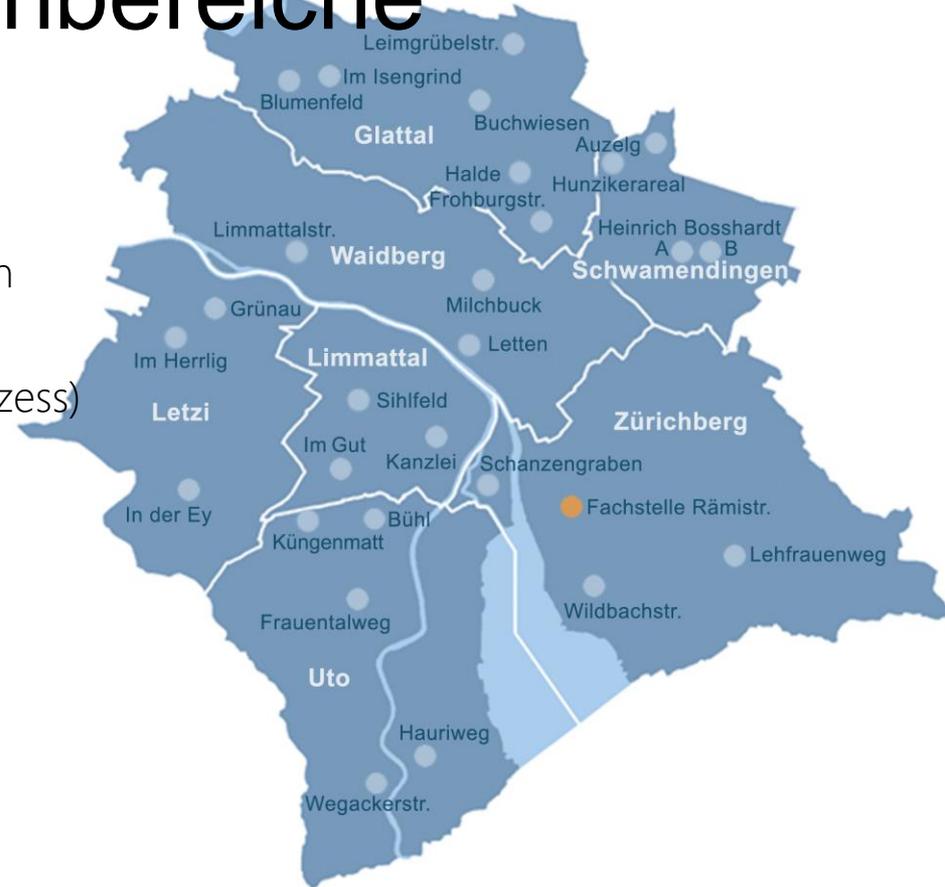
Technische  
Anforderungen

- Responsive Weblösung für PC, Tablet und Smartphone
- Volle Integration in bestehende IT-Landschaft
- Nutzung der vorhandenen Stammdaten
- Berechtigungen über Active Directory
- Einfache Bedienung

# Organisation der Fachbereiche

- 2 Fachleitungen
- 140 Therapeutinnen und Therapeuten
- 127 Therapiestellen → dezentrale Organisationen
- Eigene, fachspezifische Qualitätskonzepte
- Standardisierte Fallarbeit (v.a. im Zuweisungsprozess)

→ Datenerfassung



# Ausgangslage

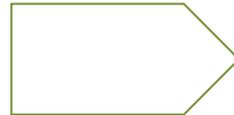
Papierbasierter Prozess

Hoher Aufwand

Fehleranfälligkeit

Kein zentraler Zugriff auf Daten

Grosser Zeitversatz zwischen Datenerfassung und Sichtbarkeit im System



# Ziel

Webbasierte, voll-digitale Prozesse

Geringer Aufwand

Fehleranfälligkeit stark reduzieren

Zentraler Zugriff auf Daten

Kein Zeitversatz zwischen Datenerfassung und Sichtbarkeit im System

# Datenerfassung bisher:

schriftliche Erfassung auf Papier

Postsendung der Formulare zwischen Fachstellen und Therapiestellen

aufwändige Scan-Prozesse im Sekretariat

hoher Korrekturaufwand durch Fehleranfälligkeit infolge Medienbruch

35 000 Formulare/ Jahr manuell versandt, korrigiert und digitalisiert

Indikatoren Psychomotorik 50

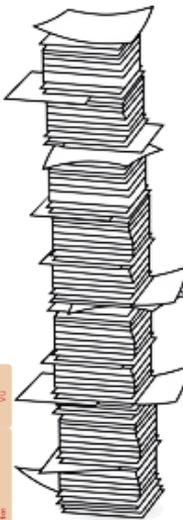
Name	Schulhaus				
Vorname	Lehrperson				
Geburtsdatum	Geschlecht				
Adressnummer					
Nationalität	Datum Anmeldung <table border="1"><tr><td>Tag</td><td>Monat</td><td>Jahr</td></tr></table>		Tag	Monat	Jahr
Tag	Monat	Jahr			

Anmeldung:	Lehrperson	SPD	SAD	Externe	Eltern	ext. Therapieübernahme	Grund	Feinmotorik	Grobmotorik	andere		
Bewegung und Mobilität:	+	-	Körperkoordination	+	-	Wahrnehmung	+	-	Grobmotorische Geschicklichkeit	+	-	Feinmotorische Geschicklichkeit
Grafomotorik:	+	-	Schreibbewegung	+	-	Formen/Schreibbild	+	-	Schriftspracherwerb	Grafomotorik	Händigkeit	
Verhalten:	+	-	Bewegungsruhe	+	-	Aktivitätsniveau altersgemäß	Bewegungshemmung	Ja	Nein	Partizipation altersgemäß	Rechtshändigkeit	Linkshändigkeit
Ergänzungen:	+	-	Allgemeines Lesefäh	+	-	Kommunikation	+	-	Umgang mit Menschen	Anmeldung ist	Wiederanmeldung Therapie	

<input type="checkbox"/> Schürstich Voruntersuchung	<input type="checkbox"/> Schürstich psychologische Abklärung	<input type="checkbox"/> Externe Abklärung	Einstufung <table border="1"><tr><td>Tag</td><td>Monat</td><td>Jahr</td></tr></table>		Tag	Monat	Jahr
Tag	Monat	Jahr					
<input type="checkbox"/> Beobachtungsverfahren Naville/Weber	<input type="checkbox"/> Basier Abklärungsverfahren	<input type="checkbox"/> Mot 4-6	<input type="checkbox"/> Grafomotorik-Abklärung	<input type="checkbox"/> Handdominanz-Abklärung			
<input type="checkbox"/> Ergänzende Abklärungsinstrumente	<input type="checkbox"/> Andere Abklärungsverfahren						
Abklärung durchgeführt	Körpertonus zu hoch	Körpertonus unauffällig	Körpertonus zu tief	Untergewicht	Normalgewicht	Obergewicht	
Spannungsregulation	Kraftsatz-Anpassung	räumliche Anpassung	zeitliche Anpassung	Isolationstfähigkeit	Gleichgewicht		
visuelle Wahrnehmung	auditive Wahrnehmung	taktil-kinästhetische Wahrnehmung	Körperwahrnehmung	Orientierung im Raum	zeitliche Anpassung		
Tonus Hände zu hoch	Tonus Hände unauffällig	Tonus Hände zu tief	Spannungsregulation	Kraftsatz-Anpassung	räumliche Anpassung	zeitliche Anpassung	



# Ziele der Datenerfassung

Leitung

Aktuelle Auswertungen zu operativen Zwecken

Übergeordnete Reportings zu strategischen Zwecken

Übergeordnete Reportings zur Rechenschaftslegung gegenüber Dritten  
(vorgesetzten Stellen, Behörden/Politik, Medien)

Mitarbeiter

Organisation und Überblick im Therapiegeschäft

# Vorgehensweise und Lösungsansatz

Anforderungen intern erarbeitet

Enge Zusammenarbeit zwischen SSD und Advellence Solutions AG

Auf Basis der Anforderungen mit Advellence in Workshops Spezifikation erstellt

Entwicklung in mehreren Iterationen, um sinnvolle Anpassungen einfließen zu lassen

Kurze Testphasen mit sofortiger Stabilisierung und Re-Test

Umfangreiche Schulung der Benutzer mit besonderem Blick auf nicht PC-affine Benutzer

# Zusammenarbeit

Eng getaktete  
Workshop-  
Phase mit  
schnellem  
Lieferergebnis

Wöchentliche  
Statussitzungen

Zwei  
Demonstrations-  
termine um den  
Entwicklungs-  
stand zu zeigen

Gemeinsame  
Kollaborations-  
plattform für  
Dokumente,  
Befunde und  
Testergebnisse

Frühzeitiges  
Aufsetzen des  
Change  
Managements

Start einer  
Feedback-  
Gruppe nach  
Go-Live für  
Sammlung und  
Lösung der  
Verbesserungen

# Ergebnis

Webbasierte Prozesse

Geringer Aufwand

Fehleranfälligkeit stark reduziert

Zentraler Zugriff auf Daten

Kein Zeitversatz zwischen Datenerfassung und Sichtbarkeit im System



Endbenutzer haben „ihre Kinder“ auf einen Blick und können damit besser planen

Beschleunigung des Prozesses

Schneller Überblick für Steuerungs- und Auswertungsfunktionen

Höhere Qualität durch Erinnerungen und Validierungen

# Fazit und Learnings

## Was hat sich bewährt?

- Iteratives Vorgehen bei Erstellung der Spezifikation und der Entwicklung
- Eng getaktete Testzeiträume
- Spezielle Schulung für Benutzer mit wenig PC-Kenntnissen als eigenes Angebot
- Hohe Investitionen aller Beteiligten im Bereich Kommunikation, gemeinsames Wording, gegenseitiges Verstehen

## Learnings

- SharePoint-Listen als Bugtracking nur bedingt geeignet
- Supportmöglichkeiten für neue Benutzer müssen von Beginn zur Verfügung stehen
- Direkte und schnelle Kommunikation in der Testphase ist erforderlich

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Kontaktdaten:

**Schul- und Sportdepartement Stadt Zürich**

Ariane Macchi

Co-Fachleitung Psychomotorik

Rämistrasse 39, 8001 Zürich

+41 44 250 22 62

[Ariane.Macchi@zuerich.ch](mailto:Ariane.Macchi@zuerich.ch)

[www.stadt-zuerich.ch/ssd](http://www.stadt-zuerich.ch/ssd)

Kontaktdaten:

**Advellence Solutions AG**

Matthias Schuldes

Senior Consultant

Industriestrasse 50a, 8304 Wallisellen

+41 76 579 11 78

[matthias.schuldes@advellence.com](mailto:matthias.schuldes@advellence.com)

[www.advellence.com](http://www.advellence.com)