



iespējamā misija  
skolām un līderiem

## Microsoft Live@edu risinājuma ieviešanas veiksmes stāsts organizācijā *Iespējamā misija*

### Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju ieviešana mācību procesā: *Iespējamā misija* dalībnieki un darbinieki iedzīvina *Microsoft* *Live@edu* savā projektā un Latvijas skolās

#### Kopsavilkums

**Valsts, pilsēta:** Latvijas Republika, Rīga  
**Nozare:** Izglītība

#### Klienta profils:

*Iespējamā misija* ir sabiedriskā labuma organizācijas *Ideju partneru fonds* un uzņēmumu *Swedbank* un *Lattelecom* dibināta iniciatīva ar mērķi iesaistīt izglītības sistēmā jaunus, talantīgus augstskolu absolventus ar līdera dotībām un labu akadēmisko sniegumu, lai izglītība kļūtu par mūsdienīgu un Latvijas vispārējai attīstībai atbilstīgu nozari.

#### Situācija:

*Iespējamā misija* darbiniekiem un dalībniekiem nebija tehnoloģiski vienotas, koplietošanas vajadzībām, iestādes zīmolam un dizainam atbilstīgas e-pasta sistēmas ar papildu pakalpojumiem – kalendāru, diskusiju vietu, kontaktinformācijas saglabāšanas, dokumentu uzglabāšanas un koplietošanas iespējām, kas ļautu veikt interaktīvu saziņu un efektīvu kopdarbību mācību procesā.

#### Risinājums:

Programmas *Iespējamā misija* vajadzībām tika ieviesta *Microsoft Live@edu* sistēma. Programmas dalībnieki sistēmu izmanto gan iekšējās saziņas un sadarbības nodrošināšanai, gan darbā ar skolēniem programmā iesaistītajās Latvijas izglītības iestādēs. Risinājumu plānots izmantot, lai sazinātos, dalītos pieredzē un saglabātu saikni ar *Iespējamā misija* absolventiem.

#### Ieguvumi:

- sistēma nodrošina ērtu, vienkāršu un iespējam bagātu vidi informācijas apmaiņai, uzglabāšanai un saziņai starp visiem iesaistītajiem dalībniekiem;
- bezmaksas dalību programmā un uzturēšanu (hostēšanu);
- programmas zīmolam atbilstīgu e-pasta domēnu un pakalpojuma vizuālo dizainu;
- nevēlamā e-pasta filtrēšanu bez maksas;
- tehnisko atbalstu programmas IT personālam;
- augstu sistēmas drošību.

*Microsoft Live@edu* ir katras izglītības iestādes zīmolam atbilstīga bezmaksas elektroniskās saziņas sistēma, kas lietotājiem nodrošina vienkāršu un vieglu savstarpējo komunikāciju tiešsaistē un informācijas apmaiņu ar vienotas formas e-pasta starpniecību un papildu paplašinājumiem – kalendāru, kontaktinformācijas saglabāšanas, informācijas uzglabāšanas un koplietošanas iespēju, kā arī citu pakalpojumu izvēli.

#### Situācija

Iniciatīva *Iespējamā misija* ir sākta 2007. gadā ar mērķi iesaistīt izglītības sistēmā jaunus, talantīgus augstskolu absolventus ar līdera dotībām un labu akadēmisko sniegumu, lai izglītība kļūtu par mūsdienīgu un Latvijas vispārējai attīstībai atbilstīgu nozari. Parālēli darbam skolās programmas dalībnieki profesionālu mācībspēku un dažādu nozaru ekspertu vadībā apgūst progresīvam pedagogam nepieciešamās zināšanas un dalās pieredzē par darbu skolā.

Līdz 2009. gada sākumam, kad sākās sadarbība ar *Microsoft Latvia*, programmas darbiniekiem un dalībniekiem nebija vienotas un programmas vajadzībām pielāgotas e-pasta sistēmas, kā arī tiešsaistes saziņas un kopdarbības rīku. Programmas dalībniekiem nepieciešamie mācību materiāli netika uzglabāti vienkopus un nebija pieejami tiešsaistē, tādējādi bija apgrūtināta sadarbība un uzlabojumu ieviešana, kam tika patērēts nevajadzīgi daudz laika. Tāpat nebija vienotas sistēmas, kā programmas dalībnieki

varētu dalīties ar sabiedrību savos novērojumos un spriedumos par darbu skolā, iegūto pieredzi un mērķiem. Komunikācija bija smagnēja un izkaisīta pa dažādiem interneta rīkiem.

Pēc *Microsoft Latvia* uzaicinājuma 2009. gada janvārī programmas *Iespējamā misija* direktore Zane Oliņa apmeklēja *Microsoft* rīkoto Inovatīvo skolu programmas konferenci Londonā. Iegūtie kontakti un zināšanas par tehnoloģiju lietojumu mācību procesā rosināja viņu vērsties uzņēmumā *Microsoft Latvia*, lai izvēlētos labāko risinājumu savstarpējās saziņas un sadarbības ar programmas dalībniekiem pilnveidošanai.

#### Risinājums

*Microsoft Latvia* piedāvāja programmai *Iespējamā misija* sistēmu *Live@edu* kā efektīvāko risinājumu savstarpējās saziņas un sadarbības vienkāršošanai un pilnveidei.

Uzņēmums nodrošināja tehnisko atbalstu un sākotnējo apmācību, un 2009. gada

Microsoft®  
**Live@edu**

vasarā Iespējamā misija darbinieki un dalībnieki uzsāka sistēmas *Live@edu* izmantošanu, lietojot šādas iespējas:

vizuāli pielāgotu **Microsoft Outlook Live** e-pasta ar 10 gigabaitu (GB) pastkasti un 20 megabaitu pielikumiem katram iniciatīvas *Iespējamā misija* darbiniekam un dalībniekam savstarpējās saziņas un sadarbības vienkāršošanai un uzlabošanai;

**kalendāru** ar atgādinājuma iespēju, uzdevumiem, tikšanās plānošanas iespēju u.tml.;

**Windows Live Messenger** tūlītējas ziņapmaiņas, kopīgas fotogrāfiju skatīšanas un grupas diskusiju iespējas tiešsaistē;

**Windows Live SkyDrive** iespēju tiešsaistē glabāt 25 GB informācijas ar piekļuvi no jebkura projekta dalībnieka datora, kā arī dalīties ar šo informāciju ar citiem *Iespējamā misija* darbiniekiem, skolotājiem, kolēģiem un skolēniem;

**Windows Live Spaces** iespēju izveidot personalizētu telpu ar emuāriem (blogiem), fotogalerijām, draugu tiklu informācijas apmaiņai un diskusijām, kas sasaistīts arī ar *SkyDrive* saglabāto informāciju.

2009. gada rudenī, novērtējot to, ka *Live@edu* iespējams izmantot vēl efektīvāk un sadarbību starp iniciatīvas darbiniekiem un dalībniekiem padarīt vēl ātrāku un ērtāku, projekta dalībnieki uzsāka **Microsoft Office Live Workspace** tiešsaistes saglabāšanas, piekļūšanas un kopdarbības rīka izmantošanu, kas ļauj uzglabāt vairāk nekā 1000 dokumentu. Dokumentu vietnēm iespējams uzlikt paroles, kas ļauj kontrolēt citu lietotāju piekļuvi. *Microsoft Office Live Workspace* nodrošināja iespēju projekta dalībniekiem vienkāršot un padarīt dinamiskāku profesionālās izaugsmes piezīmju veidošanas procesu un informācijas apmaiņu ar saviem mentoriem.

*„Jau iepriekš aktīvi izmantoju Live Spaces, tāpēc pāreja uz Live@edu man nesagādāja grūtības. Šobrīd izmantoju trīs kontus – „Iespējamās misijas”, personīgo, kā arī skolotājs.lv. Priecājos, ka visos trijos kontos varu ieviest ar vienu paroli,”* saka programmas *Iespējamā misija* otrā gada dalībniece angļu valodas skolotāja **Edīte Millere**.

*„Meklējot, kā tiešsaistē augšuplādēt dokumentus koplietošanai, jau iepriekš biju atklājis Live Workspace. Kad*

*„Microsoft Latvia” pārstāvji iepazīstināja ar Live@edu iespējām, atbalstīju šo rīku izmantošanu, jo tie ir vienkārši lietojami, atvieglo savstarpējo saziņu, darbu ar dokumentiem un mācību materiāliem,”* saka *Iespējamā misija* dalībnieks matemātikas un informātikas skolotājs **Mārtiņš Bērziņš**.

## Rezultāti

Projekta gaitā uz jauno bezmaksas risinājumu pārgāja visi iniciatīvas *Iespējamā misija* darbinieki un programmas dalībnieki – 12 pirmā gada konkursā atlasītie dalībnieki un 14 dalībnieki, kas izvēlēti 2009. gada konkursā, – kopškaitā 26 jaunie skolotāji.

*„Windows Live un Workspace vide dod mums iespēju regulāri sazināties ar programmas dalībniekiem. Mēs to izmantojam kā atbalstu mācībām klātienē – mācību materiālu publicēšanai, atsevišķu mācībās skatītu tēmu apspriešanai, kā arī dalībnieku pieredzes apmaiņai emuāru un diskusiju veidā. Tā ir iespēja dalīties ar vērtīgiem resursiem – saitēm un mācību materiāliem, arī sniegt atgriezenisko saiti katram dalībniekam, kas Workspace publicē savas profesionālās piezīmes, kuras mūsu mācībspēki var komentēt. Mēs modelējam Windows Live un Workspace vides izmantošanu dalībniekiem – jaunajiem skolotājiem, kas savukārt var izmantot un pārņemt šo pieredzi darbā ar saviem skolēniem. Esam pateicīgi „Microsoft Latvia” darbiniekiem par pacietību un atbalstu mūsu darbā. Viņi rod arvien jaunas tehnoloģiskās iespējas un pielāgo šo rīku funkcijas programmas mācību un mūsu savstarpējās komunikācijas vajadzībām,”* saka *Iespējamā misija* direktore **Zane Oliņa**.

Visi programmas darbinieki un dalībnieki ikdienā aktīvi izmanto izveidoto e-pasta sistēmu, *SkyDrive*, *Live Spaces* un *Live Workspace* iespējas, kā arī citus rīkus savām individuālajām vajadzībām, piemēram, mācību materiālu uzglabāšanai, atjaunošanai un kopdarbam, darbu nodošanai un saņemšanai, kā arī saziņai ar savu mentoru. Tāpat dalībnieki izmanto rīkus ātrai un efektīvai komunikācijai, viedokļu apmaiņai un diskusijām.

*„Savstarpējai saziņai bieži izmantojam tieši Live Messenger, jo šis rīks dod iespēju redzēt, kuri dalībnieki atrodas tiešsaistē,”* saka *Iespējamā misija* dalībniece angļu valodas skolotāja **Edīte Millere**.

„SkyDrive izmantoju „Iespējamā misija” iekšējai saziņai, piemēram, mājasdarbu nodošanai. Kā tiešsaistes datu glabātavas priekšrocību varu minēt to, ka tās lietošana ir vienkārša un lietotājam draudzīga,” saka programmas dalībnieks bioloģijas skolotājs **Viesturs Eglītis**.

2009. gada rudenī dalībnieki veiksmīgi uzsāka Microsoft Office Live Workspace izmantošanu. Katram programmas dalībniekam izveidota sava mape, apgūtas risinājuma izmantošanas iespējas. Šobrīd notiek aktīvs izmēģināšanas posms – kopdarbs ar mācību materiāliem, tiek veiktas izmaiņas un labojumi. Piekļuve informācijai tiešsaistē ļauj kopīgi strādāt ar materiāliem un saņemt atgriezenisko saiti.

„Ar Workspace mani iepazīstināja „Iespējamā misija” kolēģis. Tā kā man patīk izmēģināt jaunas lietas praksē, uzreiz saskatīju šā rīka funkcionalitāti. Lietotāja saskarne ir ļoti vienkārša. Datu ielādes procesu atviegloja arī Office 2007 spraudnis, kas ļauj ievietot dokumentus Workspace bez pārlūka starpniecības,” saka **Viesturs Eglītis**.

Iespējamā misija darbinieki Live@edu izmanto arī efektīvākai sadarbībai ar skolēniem. Lielākoties tiek izmantoti Sky Drive un Microsoft Office Live Workspace risinājumi, ar kuru palīdzību mācību materiāli un mājasdarbi tiek ievietoti skolēniem pieejamā vietnē.

„Live Workspace darbā ar skolēniem sāku izmantot, jo tas bija vienkāršākais veids, kā izplatīt mācību materiālus. Kopēšana ir finansiāli neizdevīga, bet pieraksti kladēs aizņem pārāk daudz laika. Šis likās loģisks risinājums. Skolēni ātri pieņēma pārmaiņas, jo visi prot izmantot interneta resursus un ikdienā lieto datoru,” saka **Viesturs Eglītis**.

„Esmu matemātikas un informātikas skolotājs. Live Workspace ir ļoti piemērots, lai dalītos mācību materiālos ar skolēniem. Piemēram, jau tagad tiešsaistē atrodamī mācību materiāli fizikā. Būtu ērti, ja ar laiku visi skolēni izmantotu Live@edu. Live Workspace lietošanā esmu apmācījis arī vairākus skolotājus,” saka Iespējamā misija dalībnieks **Mārtiņš Bērziņš**.

Live@edu risinājumu paredzēts pielāgot tā, lai programmas absolventi (pirmie skolotāji programmu absolvēs 2010. gada vasarā) varētu saglabāt sasaisti ar programmu un saikni ar tās dalībniekiem, apmainīties ar pieredzi un veidot kopīgas diskusijas.

### Par Microsoft® Live@edu

Live@edu ir elastīga platforma, kas piedāvā izglītības iestādēm pielāgotu e-pasta sistēmu, vienlaikus atbrīvojot tās no uzturēšanas un vizuālā risinājuma izveides izmaksām. E-pasta sistēma ir papildināta ar bagātīgu tiešsaistes interneta aplikāciju klāstu – kalendāru, Windows Live Messenger, Windows Live SkyDrive, Windows Live Spaces, Microsoft Office Live Workspace. Šī progresīvā un viegli lietojamā sistēma nodrošina iespēju iesaistītajām pusēm piekļūt e-pastam un paplašinājumiem ar mobilā tālrunā starpniecību.

Bezmaksas uzturēšanu un pielāgošanu izglītības iestādes kopējam dizainam nodrošina Microsoft drošā infrastruktūra, kas regulāri tiek pārskatīta un atjaunota. Live@edu tiek integrēta mācību iestādes IT infrastruktūrā, sniedzot iespēju IT darbiniekiem izmantot starptautiska uzņēmuma pakalpojumus, lai piedāvātu audzēkņiem un darbiniekiem mūsdienīgus un inovatīvus risinājumus mācību procesa un komunikācijas pilnveidei. Live@edu dod iespēju uzturēt arī regulāru un ilglaicīgu saziņu un sadarbību ar izglītības iestādes absolventiem.

### Plašākai informācijai

Papildu informācija par  
Microsoft Live@edu risinājumu:  
<http://www.microsoft.com/liveatedu/>

Papildu informācija par iniciatīvu  
Iespējamā misija:  
<http://www.iespejamamisisija.lv>