



”Tavoitteina prosessien tehostuminen ja tuottavuuden nousu yhdenmukaistamalla toimintatapoja yli maarajojen”

”Tarvitsimme koko konsernin kattavan ratkaisun, joka nopealla aikavälillä ratkaisee laatusertifikaatin kriteerit ja pitemmällä aikavälillä yhdenmukaistaa kansainvälisen organisaation toimintaa.”

Johtaja Vesa Moisio, Vaasan & Vaasan Oy

### **Uusi toimintajärjestelmä takaa yhtenäiset prosessit**

*Vaasan & Vaasan on systemaattisesti kehittänyt omia laatuprosessejaan ja hakenut uusia keinoja hyödyntää tietotekniikkaa liiketoiminnan ydinprosessien tehostamiseen. Yrityksen nykyinen toimintajärjestelmä prosesseineen haluttiin siirtää sopivampaan, mahdollisimman joustavaan ja helposti ylläpidettävään toimintaympäristöön.*

Toimintajärjestelmän muutoksen tavoite ei ollut muuttaa tai kyseenalaistaa olemassa olevia prosesseja, vaan löytää konsernille teknisesti parempi ja sen tarpeisiin soveltuva ratkaisu. Lisäksi laatuajärjestelmän vaatimukset olivat vuosien aikana tiukentuneet niin, ettei entinen Microsoft Outlookiin pohjautuva asiakirjojen versionhallinta ja hyväksyttämiset olleet ajan tasalla.

”Tavoitteita projektille oli useita, joista ajallisesti tiukin oli laatusertifikaatin jatko ja siihen liittyen laatuprosessiin liittyneet tarkistus- ja hyväksymisprosessit. Toimintaan liittyviä tavoitteita olivat prosessien tehostuminen ja tuottavuuden nousu yhdenmukaistamalla toimintatapoja”, Vaasan & Vaasan Suomen liiketoiminnasta vastaava johtaja Vesa Moisio kertoo.

### **Beta-versiosta kehittyi Suomen kattava pilottiratkaisu**

”Erilaisten kokeilujen jälkeen päätettiin yhteistyö aloittaa Microsoft-järjestelmiin erikoistuneen Similan Oy:n kanssa. Yhdessä päädyimme valitsemaan ratkaisualustaksi Beta-julkistuksen saaneen Microsoft Office SharePoint Server 2007 -ohjelmiston”, Moisio kertoo.

Lähtötilannetta varjosti tiukka aikataulu. Myös teknologian uutuus lisäsi toteutuksen haasteellisuutta.

"Aloitimme liiketoimintaratkaisun suunnittelun asiakkaan tarpeiden ja prosessien entistä tarkemmasta määrittelystä, minkä pohjalta tuotimme ratkaisun MOSSin mahdollisuuksia hyödyntäen. Sen toiminnallisuuksilla korvattiin lähinnä Lotus Notes -ympäristössä olleita tietojärjestelmiä ja tietovarastoja", Similan Oy:n myyntipäällikkö Arto Pellonpää kuvaa.

Moision mukaan ratkaisua pilotoitiin kahden Vaasan & Vaasan Suomen yksikön avulla ennen kuin se laajennettiin koskemaan kaikkia 15 tuotantolaitosta ja 400 henkilöä Suomessa.

"Toimintajärjestelmän siirto MOSSIin Suomessa on suuremman mittakaavan pilotti. Nyt se on jo tuotantokäytössä Ruotsissa ja jatkossa se otetaan käyttöön myös Virossa, Latviassa ja Liettuassa. Tämä on Vaasan & Vaasan ensimmäinen maarajoja ylittävä järjestelmä."

### **Toimintajärjestelmä toi sujuvuutta ja selkeyttä työhön**

Toimintajärjestelmän liittyvien prosessien kulku ja asiakirjojen käsittelyn sujuvuus on tilaajan mukaan parantunut merkittävästi. Microsoft Office SharePoint Server 2007 mahdollistaa prosessien hallinnan saman käyttöliittymän kautta, mikä helpottaa loppukäyttäjien työtä ja nopeuttaa tiedonkulkua kun käyttöliittymiä on vähemmän.

"Tärkeimpinä parannuksina vanhaan järjestelmään on hyväksymisprosessin automatisointi. Asiakirja menee ensin tarkastajalle ja sen jälkeen hyväksyjälle ja jokaisesta vaiheesta jäävät asiakirjan tietoihin vaadittavat merkinnät. Lisämausteena järjestelmässä on tehokkaat hakutoiminnot ja asiakirjan versiohallinta. Käyttäjälle asiat yksinkertaistuvat, koska kaikki toimii selaimella ja tuttujen Office-ohjelmien kanssa," Vesa Moisio kertoo.

"Lisäksi saimme järjestelmän vastaamaan laatuauditointia. Vaikka sertifikaatin vaatimustaso nousee jatkuvasti, on uudessa käyttöön otossa ennakoitu ja tiedostettu tulevaisuuden tarpeet."

Similan Oy:n Arto Pellonpään mukaan projektin aikataulu ja ratkaisu onnistuivat asiakkaan tavoitteiden mukaisesti, vaikka projekti on tilaajan mukaan ollut haasteellinen kokonaisuus.

"Konserninlaajuinen, tulevaisuudessa 3300 henkilöä ja 1000 päätettä käsittävä, tuotantoprosesseihin kiinteästi liittyvän toimintajärjestelmän rakentaminen, sen käyttöönotto liiketoiminnan ohjauksessa ja uuden edistyksellisen ratkaisualustan yhdistäminen kokonaisuuteen on ollut todella haasteellinen sarka kynnettäväksi", kuvaa Vesa Moisio hanketta.

Vaasan & Vaasan halusi arvioida toimintajärjestelmän toteutuksella mihin Sharepoint -alusta taipuu.

”Näyttää erittäin lupaavalta, että voimme hyödyntää sitä myös muihin prosesseihin. Vuoden 2008 aikana laajennamme järjestelmää sopimusmateriaalien ja tuotannon raaka-aine hallintaan”, Vesa Moisio toteaa.

### **Hyödynnetyt Microsoft-teknologiat**

Microsoft Office SharePoint Server 2007, Microsoft Exchange 2003, Microsoft Office Outlook 2003, Microsoft Office 2003,

<http://www.microsoft.com/finland/2007office/default.mspx>

### **Lisätietoja**

Microsoft Oy

Mika Okkola, Information Worker Business Group Lead

Email: [mikao@microsoft.com](mailto:mikao@microsoft.com)

Phone: +358 9 5255 0408

Similan Oy

Arto Pellonpää, myyntipäällikkö

Email: [Arto.Pellonpaa@similan.fi](mailto:Arto.Pellonpaa@similan.fi)

Puh: + 358 444 806 600

Vaasan & Vaasan Oy

Vesa Moisio, Johtaja

Email: [Vesa.Moisio@vaasan.com](mailto:Vesa.Moisio@vaasan.com)

Puh: + 358 2044 6111

*Vaasan & Vaasan -konserni on johtava leipomoalan yritys Suomen ja Baltian markkina-alueella sekä toiseksi suurin pakasteleivonnän toimija Pohjoismaissa. Vaasan & Vaasan -konserniin kuuluvat Suomessa Vaasan & Vaasan Oy, Virossa AS Leibur, Latviassa A/S Hanzas Maiznicas, Liettuaassa UAB Vilniaus Duona ja Ruotsissa Nordic Bake Off AB. Baltian tytäryhtiöt ovat kukin maansa markkinajohtajia ja Nordic Bake Off AB Ruotsin toiseksi suurin pakasteleivontayritys.*

*Kotimaassa tunnetuimpia Vaasan & Vaasan -konsernin tuotteita ovat suomalaisten suosikit VAASAN RUISPALAT -leipä, VAASAN KOULUNÄKKI ja VAASAN KOTIUUNIN -tuotteet. Ulkomailla maailman toiseksi suurimman näkkileivän valmistajan tuotteet tunnetaan FINN CRISP -nimellä. Vaasan & Vaasan -konsernin liikevaihto vuonna 2007 oli noin 363 miljoonaa euroa ja henkilöstöä oli noin 3 300.*