

[RackPeople]  
[Dynamovej 11c, 2.]  
[2730 Herlev]



## Profil

**Om os** RackPeople er en ung, dansk IT virksomhed. Vi har samlet IT kompetencer "fra begge sider af bordet" og kan således tilbyde særdeles erfaren og kompetent IT rådgivning til vores kunder. Vi har i alt mere end 100 års erfaring indenfor IT drift og projektering. Vi leverer IT driftsydelser til mindre og mellemstore danske virksomheder, og projektopgaver indenfor bl.a. AD, Exchange, Sharepoint, Hyper-V, System Center og ikke mindst OCS til mellemstore og større danske virksomheder – alle med behov for en proaktiv og troværdig samarbejdspartner med høj faglig kompetence.

Vores fokus er koncentreret omkring IT Infrastruktur og alle de elementer, der knytter sig til; Fra analyse og design til implementering og drift af IT løsninger.

**Vi tilbyder** Vi tilbyder speciale indenfor rådgivning, design & implementering af alle aspekter af IT-infrastruktur. Produktfokus er koncentreret omkring Microsofts produkter samt øvrig Core Infrastruktur-løsninger fra f.eks. Cisco.

Vi sælger og implementerer UC løsninger baseret på OCS og Exchange – og laver gerne integration til PBX'er, herunder vores egen IP Telefoni-løsning fra Swyx. Derudover naturligvis fokus på presence i øvrige MS produkter (Sharepoint, Outlook, øvrige Office-produkter m.v.).

For de fleste af vores løsninger gælder, at vi tillige tilbyder løsningerne i en hosted SaaS-udgave, herunder hosted OCS, baseret på web access. Vi leverer OCS/ Live Meeting løsninger baseret på Roundtable og Live Meeting service.

Vores konsulenter er certificerede indenfor de primære MS teknologier, inkl. OCS 2007 og Exchange 2007.

Vi er desuden Microsoft Gold Partner indenfor følgende Microsoft kompetencer:

- Network Infrastructure Solutions Competency
- Information Worker Solutions Competency
- Mobility Solutions Competency
- Hosting Solutions Competency
- Unified Communications Solutions Competency
- Og har meget snart i tillæg til dette både Advanced Infrastructure Solutions Competency og Security Solutions Competency

**Vi fokuserer på** SMB, dvs 10-250 medarbejdere indenfor IT drift og til Midt Market, dvs. 50-1000 medarbejdere indenfor IT Infrastruktur-projekter

## Kunderne

### Kundeeksempler

Seeland International A/S (50+ brugere):  
Implementering (og drift) af central IT Infrastruktur baseret på Actice Directory, Terminal Services 2007, MS Exchange 2007, certifikatinfrastruktur, MS Forefront, MS SQL2008.  
Forventes udbygget til brug af såvel OCS som Sharepoint senere i 2009 – bl.a. for tættere samarbejde med sælgere/agenter i udlandet.

H+H International A/S (300 brugere):  
Implementering (og drift) af central IT Infrastruktur til betjening af alle internationale kontorer. Løsning baseret på Actice Directory, Terminal Services 2007, MS Exchange 2007, MS Forefront, MS Sharepoint, MS SQL 2008. Forventes udbygget med OCS senere i 2009.

Guava A/S (150+ brugere):  
Implementering af central IT Infrastruktur til support af kundens samlede IT miljø på alle lokationer i Danmark, Sverige og England. Løsning baseret på Active Directory, MS Exchange 2007, MS SQL2008. Forventes udbygget med OCS senere i 2009 i forbindelse med projekt omkring øget samarbejde på tværs og besparelse på rejseaktiviteter.

Brøndum A/S (ca. 150 brugere):  
Assistance og rådgivning omkring centralisering og optimering af IT Infrastrukturen (RackPeople varetager rollen som ekstern IT chef ved kunden). Der er allerede implementeret løsninger til Central Active Directory, Exchange, og det er besluttet at implementere OCS og forventeligt også Sharepoint senere i 2009. Også her for at øge samarbejdet på tværs og sætte fokus på rejseomkostninger.

## Kompetencerne

### Løsnings- og produktkompetencer

Office Communications Server 2007	Office Live Meeting 2007
Exchange Server 2003/2007	Office SharePoint Server 2007
Microsoft Active Directory	Microsoft Office System 2007
Windows Mobile og mobilitet	Hostede services
Migrering fra Lotus Notes	Deployment
IP-telefoni og telefoni-integration	Systemintegration

## Sådan arbejder vi med Unified Communications

### Unified Communications projektmodel m.v.

OCSDEMO:  
Vi har en komplet demosejting kørende hvor vi løbende inviterer nye og eksisterende kunder til demo af Roundtable koblet op på hosted OCS løsning.

BPIO:  
RackPeople har konsulenter trænet til at gennemføre Business Process Infrastructure Optimization analyser.

UC BPIO analyse:  
Vi anvender som workshopredskab dele af BPIO analyserne, med rent fokus på UC for at påvise forretningsmæssige fordele eller besparelser ved implementering af forskellige former for UC.

# UC Partnerprofil

## Foranalyse:

Som ved andre større projekter, tager vi altid udgangspunkt i en foranalyse, som gennemføres som interviewrunde, samt systemanalyse, hvor output er et anbefalet UC projekt, inkl. Timeestimat og implementeringsplan.

## Kontaktinformation

<b>Firma</b>	[RackPeople Aps]	
<b>Adresse(r)</b>	[Dynamovej 11c, 2.] [2730 Herlev] [70253590]	[Vejsøvej 51] [8600 silkeborg] [70253590]
<b>UC kontakter</b>	[Thomas Juhl Olesen] [Senior Konsulent] [tjo@rackpeople.dk] [29337043]	[Bo Svensson] [Senior Konsulent] [bs@rackpeople.dk] [28107110]
<b>Websites</b>	Hjemmeside: [www.rackpeople.dk]  Unified Communications: [http://www.rackpeople.dk/default.aspx?id=76]	